

## GENEREL INFO - ERHVERV

01-06-2022

For forsikringen gælder ud over disse betingelser de klausuler, der er anført på policen.

***Forsikringsbetingelserne er indholdet af den aftale, der gælder mellem dig og selskabet, når du har tegnet en forsikring hos os. Hvis du er i tvivl om, hvordan forsikringsbetingelserne skal forstås, er du altid velkommen til at kontakte os.***

Indledning .....	2
Erhvervsmæssigt kundeforhold.....	2
Risiko for dobbeltforsikring .....	2
Fordelingsvejledning .....	2
Selvrisiko og afskrivning.....	2
Din retsstilling frem til forsikringen er accepteret af NEM Forsikring .....	2
Oplysninger om tidligere forsikringer og skadeforløb.....	3
Afslag på tegning af en forsikring .....	3
Forsikringens løbetid.....	3
Betalingsvilkår .....	3
Ændring af pris og betingelser .....	4
Hvornår og hvordan kan forsikringen opsiges.....	4
Besigtigelse .....	4
Flytning og risikoændring .....	5
NemKonto.....	5
Fællesregisteret for Motorkøretøjsforsikring.....	5
Gebyrer og afgifter .....	5
Klageadgang .....	6
Lovgivning og sprog.....	6
Tilsyn og garantifond.....	6
Forsikringsoversigt .....	6
Fra forsikringstilbud til -police.....	6
Når skaden er sket.....	6
Anmeld skade .....	7
Provision .....	7
NEM Forsikring på internettet.....	7
Oplysning om og indsigt i personoplysninger.....	8

## Indledning

Bekendtgørelsen om god skik for forsikringsdistributører stiller en række krav til, hvilke informationer du som privatkunde skal have om dine forsikringer og om dit forsikringsselskab.

Mange af disse informationer er også relevante for erhvervskundeforhold, og vi har derfor samlet disse i denne folder, som vi anbefaler, at du læser og opbevarer sammen med dine andre forsikringspapirer. Informationerne og vores forsikringsbetingelser findes også på [www.nemforsikring.dk](http://www.nemforsikring.dk).

Vi rådgiver som udgangspunkt alene om produkter, som vi selv udbyder og formidler, og rådgivningen kan derfor ikke siges at være uvildig.

## Erhvervsmæssigt kundeforhold

Et erhvervsmæssigt kundeforhold er et kundeforhold, hvor forsikringstageren handler inden for sit erhverv, mens et privat kundeforhold er et kundeforhold, hvor forsikringstageren mest handler uden for sit erhverv. Når forsikringen er tegnet som privatforsikring, gælder der særlige regler for tegningsperiode, opsigelsesfrister og fortrydelsesret. De særlige regler kan du finde i Nyttig Information på vores hjemmeside.

## Risiko for dobbeltforsikring

Når du skifter forsikringsselskab, skal du være opmærksom på at fortælle dit nye forsikringsselskab om alle dine bestående forsikringer. Ellers risikerer du, at en forsikring fortsætter, samtidig med at du tegner en ny, eller at der bliver opsagt en dækning, som du ikke har i dit nye selskab. Hvis du har 2 skadeforsikringer, som dækker den samme skadeforsikring, kan du dog højst få det faktiske tab dækket, dvs. ansvaret/hæftelsen for erstatningen bliver fordelt imellem selskaberne.

## Fordelingsvejledning

Det kan være svært at afgøre, hvilken forsikring en bestemt bygningsdel eller ting er forsikret under. Forsikringsbranchen har derfor lavet en officiel fordeling af alle disse genstande, som fastslår hvilken forsikring, der

dækker hvilke genstande. Denne fordelingsvejledning kan ses på Forsikring & Pensions hjemmeside [www.forsikringogpension.dk](http://www.forsikringogpension.dk).

## Selvrisiko og afskrivning

Den enkelte forsikring kan have en eller flere selvrisikoer. Nogle selvrisikoer har du mulighed for at være med til at bestemme størrelsen af.

En selvrisiko er det beløb, som du selv betaler, før forsikringsselskabet udbetaler erstatning. Beløbet fremgår af policen.

På en lang række af NEM Forsikrings produkter er der mulighed for at få lavere præmie, hvis du vælger en højere selvrisiko.

Hvis en skadeudbetaling er sket til en anden person eller virksomhed, eksempelvis et bilværksted, sender NEM Forsikring en opkrævning på selvrisiko og evt. moms til dig, når skaden er afsluttet.

Ved kontanterstatning for motorkøretøjer trækker NEM Forsikring selvriskoen fra den beregnede erstatning, hvis kravet ikke kan gennemføres mod en ansvarlig skadevolder.

Selvriskoen trækkes først fra, når erstatningen er beregnet. Du betaler selv for skadeudgifter, der ikke overstiger selvriskobeløbet. Forsikringen dækker ikke omkostninger og renter ved skader, der ikke overstiger selvriskobeløbet.

Hvis NEM Forsikring i forbindelse med en skade har lagt selvriskobeløbet ud, har vi ret til at anmode dig om straks at refundere beløbet. Betales selvriskoen ikke, forbeholder vi os ret til at sende selvriskokravet med omkostninger til inkasso.

En afskrivning er også en form for selvrisiko – men er normalt ikke et fast beløb. En afskrivning betyder, at når genstanden er over en vis alder, bliver erstatningen sat ned. De forskellige afskrivningsregler fremgår af forsikringsbetingelserne for de enkelte forsikringsprodukter.

## Din retsstilling frem til forsikringen er accepteret af NEM Forsikring

Det er ikke altid, at vi kan acceptere en forsikring med det samme. I nogle tilfælde kan det

være nødvendigt med en forudgående teknisk vurdering, før vi kan acceptere f.eks. bygningsforsikringer.

I perioden indtil du får svar på, om og på hvilke vilkår vi kan acceptere forsikringen, vil du oftest være dækket i dit nuværende selskab. Efter aftale med dig opsiger vi først dine nuværende forsikringer, når de er accepteret hos os. Hvis der ikke er tale om selskabsskift, men en nyttegning hos NEM Forsikring, har NEM Forsikring først accepteret, når du modtager din police. Accepttidspunktet må ikke forveksles med ikrafttrædelsestidspunktet for forsikringen. Ikrafttrædelsestidspunktet kan nemlig godt ligge før eller efter accepttidspunktet.

## Oplysninger om tidligere forsikringer og skadeforløb

Inden tegning af forsikringer beder vi dig besvare nogle spørgsmål om forløbet af dine tidligere forsikringsforhold. Du skal være opmærksom på, at de svar, du giver, skal være korrekte. Du må heller ikke fortie noget. Hvis du giver forkerte oplysninger eller fortier noget, kan vi bedømme accepten af dine forsikringer på et forkert grundlag, og du risikerer derfor at miste retten til erstatning helt eller delvist i forbindelse med en skade.

## Afslag på tegning af en forsikring

Hvis vi ikke kan acceptere at tegne en eller flere af de forsikringer, du ønsker at tegne, får du en begrundelse for det. Hvis du ønsker begrundelsen på skrift, kan du også få det.

## Forsikringens løbetid

Med mindre andet fremgår af policen eller af de specifikke forsikringsbetingelser, gælder forsikringen for et år ad gangen. Forsikringen bliver automatisk fornyet hvert år, medmindre forsikringen bliver opsagt af dig eller os. Der gælder særlige regler for opsigelse i de tilfælde, hvor du anmelder en skade. Se yderligere information i punktet "Hvornår og hvordan kan forsikringen opsiges".

Ved en flerårig forsikringsperiodes udløb fortsætter forsikringen uændret i en tilsvarende periode. Forsikringen kan dog kun fornys for

en tilsvarende periode, hvis NEM Forsikring har givet meddelelse om fornyelsen tidligst 3 måneder og senest 1 måned før opsigelsesfristens udløb. Hvis NEM Forsikring ikke giver denne meddelelse, bliver forsikringen fornyet for 1 år ad gangen og rabatten for flerårig tegning bortfalder.

## Betalingsvilkår

Du betaler altid din forsikring forud.

Du betaler normalt din forsikring for et år ad gangen. Ved nogle forsikringer kan du mod et gebyr vælge halvårlig, kvartårlig eller månedlig betaling. Sammen med præmien opkræver vi afgifter til det offentlige.

Du betaler din forsikring på indbetalingskort eller via PBS.

Ved månedlig betaling er det et krav, at forsikringerne tilmeldes PBS. Overholdes betalingsfristen ikke eller bliver PBS-aftalen afvist/afmeldt, vil opkrævningen blive ændret til helårlig betaling.

Forsikringspræmien for korttidsforsikringer bliver opkrævet én gang for hele perioden.

Din forsikring bliver opkrævet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag. Bliver forsikringen ikke betalt rettidigt, sender NEM Forsikring et rykkerbrev. For hvert rykkerbrev NEM Forsikring sender, opkræver vi et gebyr. Gebyret fremgår af gebyroversigten på [www.nemforsikring.dk](http://www.nemforsikring.dk), men kan også oplyses ved henvendelse til NEM Forsikring. Bliver beløbet ikke betalt inden for den frist, der står i rykkerbrevet, opsiger NEM Forsikring forsikringen.

Betaler du ikke præmien for en bygningsforsikring inden for den frist, der står i rykkerskrivelsen, kan NEM Forsikring efter retsplejelovent foretage udlæg – uden dom – for den del af præmien, som vedrører brandforsikringen på bygningen. For den øvrige del af bygningsforsikringen mister du retten til erstatning.

Betaler du ikke præmien for en motorkøretøjsforsikring inden for den frist, der står i rykkerskrivelsen, sletter vi forsikringen, og hvis

køretøjet er registreret, underretter vi politiet med henblik på inddragelse af nummerpladerne. Derudover foretager vi registrering i Fællesregisteret – se særskilt afsnit vedr. Fællesregisteret for Motorkøretøjsforsikring. Der vil desuden blive pålagt et lovbestemt gebyr af DFIM på 250 kr. pr. dag, hvor køretøjet ikke er forsikret.

Er en motorkøretøjsforsikring slettet på grund af præmierestance, kan forsikringen ikke genoptages eller tegnes i et andet forsikrings-selskab, før du har betalt præmierestancen og evt. gebyr hos DFIM. Genoptagelse eller tegning af ny forsikring kan kun ske ved, at præmien for forsikringen, som den fremgår af den nye police, sker helårligt forud i de kommende 2 år.

### **Ændring af pris og betingelser**

Forsikringssummer, præmier, selvrisikobeløb og andre beløb, der er anført på policen eller i betingelserne, indeksreguleres i overensstemmelse med løntallet, som Danmarks Statistik offentliggør hvert år.

Selvrisici og summer reguleres hvert år pr. 1. januar, medmindre der umiddelbart efter beløbet står, at det ikke indeksreguleres.

Præmien reguleres 1. januar eller ved første forfald herefter.

Hvis udgivelsen af det anvendte indeks ophører, kan NEM Forsikring fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik og/eller af andre, der udgiver reparationsindeks.

Selskabets yderligere varslingsmuligheder ift. pris og betingelser fremgår af de enkelte produkters forsikringsbetingelser.

Erstatningsbeløb i henhold til ansvarsdækningen på motorkøretøjer reguleres i overensstemmelse med Lov om Erstatningsansvar.

### **Hvornår og hvordan kan forsikringen opsiges**

Forsikringen gælder for 1 år ad gangen, med mindre andet fremgår af policen, og fortsætter, hvis ikke du eller NEM Forsikring opsiger

den skriftligt med mindst 1 måneds varsel til forsikringstidens udløb (hovedforfald). Hovedforfaldsdagen fremgår af policen.

Fra den dag, NEM Forsikring har modtaget en skadeanmeldelse og i op til 1 måned efter, at selskabet har betalt erstatning eller afvist skaden, kan både du og NEM Forsikring opsige forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

Derudover kan NEM Forsikring ind til 1 måned efter afslutning af behandlingen af en skade stille skærpede betingelser i form af f.eks. en forhøjelse af selvrisikoen eller forhøjet præmie som betingelse for at lade forsikringen fortsætte.

Din adgang til at lade forsikringen ophøre i tilfælde af ekstraordinære prisforhøjelser eller ændring af forsikringsvilkårene er omtalt i forsikringsbetingelserne.

For bygningsbrandforsikringen gælder særlige betingelser:

For at NEM Forsikring kan acceptere din opsigelse af en bygningsbrandforsikring, skal vi have samtykke fra de berettigede ifølge samtlige adkomster og hæftelser, der er tinglyst på ejendommen. Dette gælder ikke, hvis ejendommen uden forringelse af panthaveres retsstilling, forsikres i et andet forsikrings-selskab, der har koncession til bygningsbrand.

NEM Forsikring har kun ret til at opsige bygningsbrandforsikringen for bygninger, der ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare, og for bygninger, som henligger forladt. I så fald kan forsikringen ophæves med øjeblikkelig virkning. I forhold til de rettighedshavere, der er nævnt ovenfor, ophører selskabets ansvar dog med 14 dages varsel.

### **Besigtigelse**

NEM Forsikring har til enhver tid ret til at besigtige forsikringsstedet for at vurdere risikoforholdene samt til at indhente oplysninger om en forsikret ejendom i BBR-registeret for at vurdere risikoen.

Hvis NEM Forsikring ved besigtigelsen konstaterer risikoforøgende, uforsvarlige eller

ulovlige forhold, kan NEM Forsikring fastsætte en frist til at bringe forholdene i orden.

Selskabet kan også med 14 dages varsel vælge at:

1. Opsige forsikringen,
2. Forhøje prisen,
3. Ændre forsikringens betingelser, f.eks. begrænse dækningen, indføre/forhøje en selvrisiko eller kræve bedre sikring, og
4. Opsige bygningsbrandforsikringen, hvis bygningen er forladt eller ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare.

## Flytning og risikoændring

NEM Forsikring skal straks have besked,

- hvis den forsikrede virksomhed flytter,
- hvis den forsikrede virksomhedsart ændres,
- hvis tagtypen ændres (gælder kun, hvis brandforsikring er tegnet),
- hvis risikoen forøges i forhold til den forsikringsaftale, der er indgået,
- hvis det årlige antal af ansatte ændres.

Når vi har fået din besked om ændringerne, tager vi stilling til om og på hvilke vilkår, forsikringen kan fortsætte.

Hvis NEM Forsikring ikke får meddelelse, risikerer du at miste retten til erstatning helt eller delvist. For de berettigede ifølge samtlige adkomster og hæftelser, der er tinglyst på ejendommen (panthavere m.v.), ophører selskabets ansvar dog med 14 dages varsel.

## NemKonto

NEM Forsikring benytter NemKonto til udbetalinger, hvis vi har registreret CVR-nummeret. Det betyder, at alle udbetalinger fra os vil foregå via NemKonto. Hvis du ikke ønsker udbetalinger via NemKonto, skal vi have skriftlig besked om dette.

Læs mere om NemKonto på [www.nemforsikring.dk](http://www.nemforsikring.dk).

## Fællesregisteret for Motorkøretøjsforsikring

Hvis NEM Forsikring på grund af forsikringens forløb, stiller skærpede betingelser for forsikringens fortsættelse eller opsiger forsikringen, sker registrering af dette i den del af Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring, som vedrører forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko. Dette kan f.eks. være tilfældet ved præmierestance eller efter gentagne skadetilfælde. Samtidig med en sådan registrering får du meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang m.v. Registrering i nævnte fællesregister (D.F.I.M., Postboks 111, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

## Gebyrer og afgifter

Der findes en række lovbestemte bidrag på forsikringer, som alle forsikringsselskaber skal opkræve i henhold til lovgivningen. Bidrag, afgifter og gebyrer fremgår af gebyroversigten på [www.nemforsikring.dk](http://www.nemforsikring.dk).

## Miljøbidrag

Vi opkræver et miljøbidrag på ansvarsforsikringer for person- og varebiler. Bidraget er med til at finansiere den godtgørelse, der bliver betalt til ejeren af en bil, der ophugges eller skrottes.

## Naturskadeafgift

Naturskadeafgiften er betegnelsen for det, vi før kaldte stormflods- og stormfaldsgiften. Afgiften opkræves på brandforsikringer for bygninger og for indboforsikringen. Afgifterne går til en pulje, som bliver brugt til at betale erstatning for skader forårsaget af stormflod, ligesom puljen med virkning fra 1.7.2022 udvides til også at yde erstatning for visse tørkeskader. Ved stormfald giver puljen tilskud til gentilplantning af private skove.

## Andre lovbestemte afgifter

Statsafgift bliver kun opkrævet på forsikringer for motorkøretøjer og både. Beløbet er fastsat af staten og varierer afhængigt af forsikringstypen.

Skadesforsikringsafgift er også fastsat af

staten og bliver beregnet på grundlag af forsikringspræmien.

### **Gebyrer**

NEM Forsikring A/S må opkræve gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævning, rykkerskrivelser, inkassosager, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genparter og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

Priserne er enten faste eller beregnes som en procentsats/timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

### **Klageadgang**

Er du utilfreds med en afgørelse eller vores behandling af din sag, opfordrer vi dig til at rette henvendelse til afdelingslederen i den pågældende afdeling, hvor din sag er behandlet.

Hvis sagen kan løses på denne måde, vil det være nemmest og hurtigst for begge parter. Hvis du efter din henvendelse til afdelingslederen stadig er utilfreds med afgørelsen eller vores måde at håndtere en sag på, sidder vores klageansvarlige klar. Du kan på vores hjemmeside [www.nemforsikring.dk](http://www.nemforsikring.dk) se, hvem der er klageansvarlig, og finde kontaktoplysninger.

### **Lovgivning og sprog**

Dansk lovgivning er gældende for forsikringsforholdet, og al kommunikation vil foregå på dansk.

### **Tilsyn og garantifond**

NEM Forsikring er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

Det betyder, at privatpersoners krav i tilfælde af selskabets konkurs er dækket af Garantifonden.

### **Forsikringsoversigt**

Du kan bestille en forsikringsoversigt ved at kontakte os på telefon 70 77 77 77 eller på [mail@nemforsikring.dk](mailto:mail@nemforsikring.dk).

### **Fra forsikringstilbud til -police**

NEM Forsikring sender et forsikringstilbud, som du skal acceptere. Når dette er gjort, er der en række praktiske ting, som skal gøres og tages stilling til. Nedenfor er de forskellige faser beskrevet.

#### **Besigtigelse**

Når NEM Forsikring vælger at besigtige en ejendom, kan det skyldes bygningens konstruktion, alder, en særlig brandfarlig risiko, tyverisikring eller lignende. På baggrund af besigtigelsen fastsætter NEM Forsikring risiko og vilkår.

#### **Accept af risiko og vilkår**

Når risiko og vilkår er fastlagt, og dækningsomfanget eventuelt er blevet indskærpet, skal det accepteres af dig.

#### **Opsigelse i andet forsikringsselskab**

Hvis du har tegnet forsikring i et andet forsikringsselskab, sørger NEM Forsikring for at opsigelse af denne forsikring, såfremt du ønsker dette. Når NEM Forsikring har modtaget bekræftelse på opsigelsen fra dit tidligere selskab, er forsikringen klar til at blive sat i kraft.

#### **Policeudstedelse**

Tilbuddet bliver nu lavet om til en police. Policen er det dokument, der sammen med forsikringsbetingelserne danner grundlaget for den aftale, som er indgået.

#### **Opkrævning**

Når forsikringen er aktiveret, modtager du første opkrævning. Opkrævningen sker enten som et fysisk indbetalingskort eller via PBS.

#### **Når skaden er sket**

Hvis der sker en skade, som du mener er dækket af forsikringen, skal NEM Forsikring have besked. Når NEM Forsikring har modtaget skadeanmeldelsen, er der en række praktiske ting, som skal gøres, og som du skal tage stilling til:

#### **Begræns skaden**

Først og fremmest har du pligt til at forsøge at begrænse skaden mest muligt.

### **Politianmeldelse**

Kriminelle forhold skal meldes til politiet hurtigst muligt. Tyveri skal kun meldes til politiet, hvis det overstiger 3.000 kr., dog skal cykeltyverier altid anmeldes.

### **Anmeld skaden til NEM Forsikring**

Skaden skal anmeldes til NEM Forsikring så hurtigt som muligt. Du skal ved anmeldelsen give en beskrivelse af, hvornår og hvordan skaden er opstået, og hvilket omfang skaden har.

### **Dokumentation**

Generelt er det en god idé at kunne dokumentere sit erstatningskrav, eksempelvis i form af fotos, kvitteringer mv. Undlad at smide beskadigede genstande ud, før NEM Forsikring har accepteret dette.

### **Besigtigelse**

NEM Forsikring kan vurdere mange typer af skader ud fra en telefonisk eller skriftlig henvendelse, men i visse situationer er det nødvendigt at besigtige skaden.

### **Afgørelse**

Hvis skaden ikke er dækket af forsikringen, vil NEM Forsikring naturligvis give en begrundelse. Denne kan du også få skriftligt, hvis du ønsker det.

### **Anmeld skade**

I NEM Forsikrings skadeafdeling kan en lang række skader behandles ud fra en enkelt telefonsamtale.

NEM Forsikrings skadeafdeling har åbent alle hverdage mellem kl. 9.00 og 16.00.

Telefonisk henvendelse kan ske på tlf. 70 77 77 77.

E-mail kan sendes til

[skade@nemforsikring.dk](mailto:skade@nemforsikring.dk)

Hvis der sker en alvorlig skade på din ejendom eller dit løsøre udenfor vores åbningstid, så du har brug for akut skadehjælp, kan du få hjælp af vores skadeservicepartner, SSG, på tlf. 70 21 06 20. SSG svarer hele døgnet.

### **Provision**

Vi kan oplyse, at nogle af NEM Forsikrings medarbejdere og samarbejdspartnere får

provisioner eller bonus, når de sælger en forsikring.

### **NEM Forsikring på internettet**

Som en naturlig del af NEM Forsikrings kundebehandling tilbydes en række internetbaserede services, bl.a. oplysninger om priser eller tilbud på private forsikringer, rådgivning om skadeforebyggelse, skadeanmeldelse af private skader samt mulighed for at booke møder eller telefonopkald fra medarbejdere og chatte på hjemmesiden.

På NEM Forsikrings hjemmeside –

[www.nemforsikring.dk](http://www.nemforsikring.dk) – kan du få information om produkter, aktuelle tiltag og anbefalinger mv.

Du kan også finde kontaktoplysninger til vores medarbejdere.

## Oplysning om og indsigt i personoplysninger

Persondataforordningen gælder som udgangspunkt ikke for virksomheder. Dog side-stilles enkeltmandsvirksomheder med privatpersoner, hvorfor nedenstående oplysninger også er relevante i forhold til disse.

Når vi registrerer og behandler oplysninger om dig, skal vi ifølge gældende persondatalovgivning, herunder Persondataforordningen, orientere dig om, hvordan dine oplysninger behandles.

Vi ser det som vores ansvar at passe på de oplysninger om dig, der overlades til os – og vi indsamler og behandler derfor naturligvis kun de personoplysninger, der er nødvendige for at kunne betjene dig, ligesom vi ikke beholder oplysninger i længere tid, end dette er nødvendigt for at overholde gældende regler og sikre betjeningen af dig.

NEM Forsikring sælger ikke dine personoplysninger – og dine oplysninger udleveres og videregives kun, når dette er nødvendigt/beregtiget og i overensstemmelse med gældende regler.

### Hvem der er dataansvarlig

NEM Forsikring A/S er dataansvarlig for de oplysninger, vi har modtaget, registreret og behandler om dig.

NEM Forsikring samarbejder med nogle forsikringsdistributører, som indtegner kunder til NEM Forsikring, både i NEM Forsikrings navn men også i eget navn. NEM Forsikring er dog også her risikobærer på forsikringsaftalerne og forestår ligeledes skadebehandlingen, og er derfor også i disse tilfælde at betragte som dataansvarlig. NEM Forsikring handler ligeledes som selvstændig dataansvarlig i de tilfælde, hvor NEM Forsikring skadebehandler/administrerer for andre.

NEM Forsikrings kontaktoplysninger finder du her:

NEM Forsikring  
Danmarksvej 26  
8660 Skanderborg

CVR-nr. 2425 6383  
Telefon: 70 77 77 77  
E-mail: [mail@nemforsikring.dk](mailto:mail@nemforsikring.dk)

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os.

Du kan også kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på [persondata@nemforsikring.dk](mailto:persondata@nemforsikring.dk).

### Formålet med behandlingen, typen af personoplysninger og retsgrundlaget for behandlingen

Vi indsamler og behandler oplysninger om dig for at kunne besvare din henvendelse, oprette forsikringstilbud, udstede policer/forsikringsaftaler og administrere forsikringsprodukter, herunder behandle skadesager og andre tilknyttede ydelser som f.eks. rådgivning og nyhedsbreve/markedsføringsmateriale. Oplysningerne bruges altså bl.a. til opkrævning af præmier samt ved udbetaling af erstatninger, men også til undersøgelser og analyser for at forbedre vores produkter, tjenester og teknologier, mv.

Vi behandler ligeledes oplysninger om dig, hvis du f.eks. er medforsikret på en police, begunstiget, værge, rådgiver, modpart i en skadesag – herunder både skadevolder og skadelidt, vidne, reparatør i en skadesag og lign., eller hvis du f.eks. har rettet henvendelse til os via hjemmesiden med spørgsmål eller for at få et forsikringstilbud.

Der er tale om oplysninger som navn, adresse, CPR-nummer, e-mailadresse, betalingsoplysninger, kundenummer, policenummer, skadenummer og øvrige relevante forsikringsoplysninger som f.eks. BBR-oplysninger samt oplysninger om skader, herunder eventuelt helbredsoplysninger, såfremt dette er påkrævet af hensyn til den sagsbehandling, der er nødvendig for at varetage din interesse.

I nogle tilfælde vil vi også behandle andre oplysninger om dig, herunder f.eks. oplysninger fra taksatorrapporter, politirapporter, svindel efterforskning mv. – dette vil primært være i relation til en skadesag, Oplysning om fagforeningsmæssigt tilhørsforhold kan også være relevant for os, bl.a. aht. muligheden for tilbud/forsikringsaftale på

særlige forsikringstyper, der kræver medlemskab af en fagforening.

En del af disse oplysninger vil være afgivet af dig selv som kunde/skadelidt mv., men NEM Forsikring kan også modtage og registrere oplysninger om dig fra andre. Det er bl.a. tilfældet, når vi med dit samtykke indhenter oplysninger fra andre forsikringselskaber om f.eks. dit skadeforløb, din anciennitet og eventuelle opsigelsesårsager samt oplysninger fra din læge i forbindelse med f.eks. en ulykkessag. Disse oplysninger bruger vi bl.a. til at vurdere, på hvilke vilkår vi ønsker at tegne forsikringen og i forhold til vurderingen af din personskadesag.

Ligeledes vil nogle oplysninger være indhentet og registreret fra private og offentlige registre som f.eks. CPR-registret, hvorfra vi bl.a. får opdaterede adresseoplysninger og besked om en eventuel reklamebeskyttelse, fra henholdsvis SKATs Motorregister og BBR-registeret (Bygnings- og boligregistret), hvor vi modtager oplysninger om din bil og din ejendom, hvis denne/disse skal forsikres/er forsikret hos os, ligesom vi også indhenter oplysninger hos kredit- og advarselsregistre, herunder f.eks. DFIM og RKI.

Der indsamles ligeledes i et vist omfang oplysninger om dig via f.eks. cookies, telefonisk kontakt og chat.

Du accepterer vores brug af cookies, når du besøger vores hjemmeside – og oplysningerne bruges bl.a. til at forbedre brugervenligheden på hjemmesiden. Indsamling af cookies kan afvises, men dette kan påvirke brugen af vores hjemmeside. Du kan læse mere om cookies på vores hjemmeside.

Når du udfylder en kontaktformular på vores hjemmeside, anmelder en skade online, starter en chat osv., registrerer vi de oplysninger, du giver os.

På samme måde indsamler og registrerer Facebook personoplysninger om dig, når du besøger vores Facebookside. Du kan se mere om dette i Facebooks data- og cookiepolitik. Facebook bruger oplysningerne til at forbedre deres reklamesystem og tilpasse statistikker – og i de tilfælde, hvor vi modtager statistikker vedrørende Facebook-brugere, som vi

anvender til at tilpasse vores markedsføring, vil både vi og Facebook være at betragte som dataansvarlige. Det betyder, at du til enhver tid kan udøve dine rettigheder i henhold til databeskyttelsesreglerne både over for os og over for Facebook.

Hvis du kontakter os via Facebook, kan vi ikke kryptere, beskytte, rette eller slette i dine afgivne oplysninger – og vi anbefaler derfor, at du kontakter os via mail, chat eller telefon i stedet, og at du i hvert fald undlader at skrive følsomme personoplysninger som f.eks. CPR-nummer, helbredsoplysninger mv. på Facebook. Denne anbefaling gør sig gældende i relation til alle sociale medier, f.eks. også Trustpilot, LinkedIn mv.

De særlige kategorier af personoplysninger/følsomme personoplysninger, herunder f.eks. dine eventuelle helbredsoplysninger, behandler vi naturligvis med en særlig varsomhed og kun i det omfang, det er påkrævet for opgavens korrekte udførelse. Det betyder bl.a., at systemmæssige begrænsninger gør, at kun medarbejdere med et arbejdsmæssigt behov herfor har adgang til disse oplysninger.

Vores retsgrundlag – altså de juridiske bestemmelser, der ligger til grund for vores indsamling og behandling af dine oplysninger – er særligt Persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra a og b, men kan også være en af de andre behandlingsregler i Persondataforordningens art. 6, stk. 1, og derudover finder undtagelserne i særligt art. 9, stk. 2, litra a og f også anvendelse i relation til de særlige kategorier af personoplysninger.

Retsgrundlaget er med andre ord forskelligt afhængigt af, hvilken situation der er tale om. I nogle tilfælde er det nødvendigt at indhente dit samtykke, mens behandlingen i andre situationer kan basere sig på, at vi har indgået eller skal indgå en forsikringsaftale med dig, som vi er forpligtet til at opfylde, eller at vi har et (eventuelt) retskrav, vi skal forsvare, f.eks. fra en modpart i en skadessituation.

### **Hvem kan oplysninger om dig videregives til**

Vi opbevarer og overfører oplysningerne i overensstemmelse med gældende lovgivning. Det betyder, at dine personoplysninger kun videregives inden for rammerne af Lov om finansiel virksomhed og

persondatalovgivningen, medmindre du har givet samtykke til videregivelse i videre omfang. Det betyder, at vi har adgang til at videregive såkaldte sædvanlige kundeoplysninger om dig, såfremt videregivelsen sker til rent administrative formål, og altså ikke er til brug for hverken markedsføring eller rådgivning.

For at kunne opfylde og administrere vores aftale med dig som kunde/skadelidt mv., er vi i nogle tilfælde nødt til at videregive nogle oplysninger, som er nødvendige for at identificere dig eller for at behandle f.eks. en skade. Dette er bl.a. tilfældet, hvis du betaler en eller flere af dine forsikringer via Betalingservice eller via øvrige betalingsmetoder, hvor det er nødvendigt at overføre/gemme dine oplysninger for at kunne gennemføre betalingen. Ved Betalingservice er det f.eks. nødvendigt at videregive bl.a. registrerings- og kontonummer til Nets Danmarks A/S.

Det samme gør sig gældende, hvis du skal have udbetalt et beløb på din NemKonto – her videregiver vi oplysning om dit CPR-nummer til KMD A/S, der administrerer NemKonto-ordningen på vegne af Økonomistyrelsen. Dette sker for at identificere dig, så vi kan udbetale beløbet til den rigtige konto. Tilsvarende kan oplysninger blive videregivet til personer, der er relateret til en forsikring, f.eks. begunstigede, skadelidte, modparter osv.

Derudover videregiver vi oplysninger til offentlige myndigheder (f.eks. SKAT og Politiet) i det omfang, dette er foreskrevet i gældende lovgivning, eksempelvis i medfør af skattekontrolloven. Det følger blandt andet af lovgivningen, at selskabet skal oplyse om udbetalte renter af forsikringserstatninger samt om udbetalte beløb for tabt arbejdsfortjeneste, ligesom vi f.eks. videregiver oplysninger til SKATs Motorregister, når du køber en motoransvarsforsikring.

Hvis du misligholder dine forpligtelser overfor os, kan vi indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med gældende lovgivning, og der vil således også her blive videregivet oplysninger for at identificere dig.

Der kan desuden ske udveksling af relevante oplysninger med andre forsikringsselskaber, bl.a. for at behandle regressager, f.eks. hvis du har været impliceret i et sammenstød med en anden bil, eller til andre samarbejdspartnere, der er involveret i behandlingen af din forsikringsaftale, f.eks. en ekstern taksator, lægekonsulenter, reassurandører, assistance i relation til rejseforsikringer, vejhjælpsskader og/eller akuttelefon uden for åbningstid.

Ud over ovenstående videregivelse af oplysninger til hel eller delvis selvstændig brug lader vi i nogle tilfælde leverandører og/eller samarbejdspartnere behandle persondata på vores vegne som databehandler. Dette sker naturligvis kun under vores instruks og i henhold til gældende regler om databehandleraftaler, der sikrer, at data bliver beskyttet. Kategorierne af modtagere vil her primært knytte sig til it-området, hvor der vil være tale om leverandører af softwareservices, drift af vores tjenester/systemer, it-support og lign.

### **Hvor opbevares dine oplysninger**

Nogle af vores samarbejdspartnere og/eller leverandører, der behandler data på vores vegne, behandler dine oplysninger udenfor EU/EØS, i et såkaldt tredjeland. I disse tilfælde vil vi, for at beskytte dine oplysninger og rettigheder, sikre os, at tredjelandet, hvori data opbevares, overholder et af EU anerkendt og tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau.

Såfremt tredjelandet ikke overholder et anerkendt og tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau, vil vi kun tillade overførsel af data til databehandlere, som er underlagt forpligtelser, der svarer til beskyttelsesreglerne i EU – enten i form af standardbestemmelser/modelkontrakter eller certificeringsordning, der er godkendt af EU-Kommissionen.

Du kan finde mere om certificeringsordningen og se standardbestemmelserne på [www.nemforsikring.dk](http://www.nemforsikring.dk)

### **Hvor længe gemmer vi dine oplysninger**

Vi opbevarer alene dine personoplysninger så længe, der er et sagligt, relevant og nødvendigt formål med opbevaringen/behandlingen heraf. Herefter sletter eller anonymiserer vi dine oplysninger.

Opbevaringen sker altså for at sikre, at vi kan behandle og vurdere din henvendelse/forespørgsel og/eller din forsikringsaftale/skade, herunder konstatere, om du (eller tredje-mand) er berettiget til erstatning.

Hvornår vi sletter/anonymiserer dine oplysninger, afhænger af flere ting – herunder f.eks. af om du er kunde eller bare har fået et tilbud/rettet henvendelse til os.

Vores sletteregler tager udgangspunkt i forældelseslovens regler og bogføringslovens opbevaringskrav jf. nærmere nedenfor.

Der vil løbende i kundeforholdets levetid og efterfølgende blive slettet oplysninger – både hvis forældelse i forhold til den specifikke skade og/eller forsikringsaftale er indtrådt, men også tidligere end dette, hvis oplysningerne er åbenlyst irrelevante.

Nogle mere specifikke frister har vi forsøgt at beskrive her:

Har du alene har været i kontakt med os, og f.eks. fået et tilbud, men aldrig accepteret dette/indgået en forsikringsaftale, vil dine oplysninger blive slettet 6 måneder efter tilbudets udstedelse. Dette gælder altså også i forhold til f.eks. en chatsamtale. Disse vil blive gemt og brugt i relation indtegning, skadesager, policespørgsmål mv., men slettet efter 6 måneder, hvis du ikke er kunde. Er du derimod kunde hos os, kan chatsamtalen blive gemt på din sag/dit kundeforhold og behandlet i overensstemmelse med nedenstående regler.

Hvis du har/har haft en forsikringsaftale hos os, eller er modpart, sikrede, begunstigede eller på anden måde involveret i en skadesag eller forsikringsaftale, vil vi opbevare personoplysningerne i overensstemmelse med forældelsesfristerne. Hertil lægger vi et ½ år for at sikre en margin i tilfælde af uoverensstemmelse omkring en eventuel skadedato. Det betyder, at tings- og ulykkesskader/-poli- cer slettes efter 10½ år, mens forsikringer, hvortil der er knyttet en ansvarsforsikring, slettes efter 30½ år. Dette er begrundet i, at der i disse tilfælde kan være eller komme persons-kader, som har en lang absolut forældelsesfrist.

Hertil kommer dog, at der kan være en begrundet årsag til at forlænge slettefristen yderligere, f.eks. hvis der anlægges retssag

inden for de ovenfor fastsatte frister. I et sådant tilfælde vil der naturligvis ikke ske sletning, fordi brugen af oplysningerne fortsat er nødvendig.

### **Dine rettigheder, herunder til at få ændret eller slettet eventuelle urigtige oplysninger og/eller få indsigt i de oplysninger, som vi har registreret om dig**

Du har efter Persondataforordningen som registreret en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os. For kontaktoplysninger se ovenfor.

### Indsigts, berigtigelse og supplering

Du har ret til at få oplyst/få indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig. Mange af de oplysninger, vil du dog allerede kunne se i din "Selvbetjening", hvis du er kunde hos os.

Såfremt der er fejl i de oplysninger, vi behandler om dig, er du berettiget til at få disse urigtige oplysninger om dig selv rettet. Det er både i din og vores interesse at sikre, at vi altid har de rigtige oplysninger, f.eks. om din adresse.

Hvis du mener, der er fejl i oplysningerne, skal vi bede dig oplyse, hvilke oplysninger der er fejlagtige og give os information om den korrekte oplysning.

Hvis du mener, at du ligger inde med oplysninger, som er væsentlige for vores behandling af de personoplysninger, som vi har indsamlet, er du berettiget til at få fuldstændiggjort de oplysninger, som vi behandler om dig.

Inden vi foretager rettelse eller supplering af dine oplysninger, undersøger vi forholdet nærmere og kan eventuelt i den forbindelse bede dig om at fremsende yderligere materiale til dokumentation for dine oplysninger og din identitet.

### Sletning

Du er berettiget til at få slettet de personoplysninger, vi behandler om dig, når disse ikke længere er nødvendige for at kunne opfylde de formål, som vi behandler oplysningerne til

(se ovenfor for formål), og oplysningerne ikke længere kan tænkes at skulle anvendes i forbindelse med retskrav.

Inden vi foretager sletning af dine oplysninger, undersøger vi forholdet nærmere og kan eventuelt i den forbindelse bede dig om at fremsende yderligere materiale til dokumentation for din identitet.

Du kan ovenfor se nærmere om, hvornår vi, uanset om du har rettet henvendelse til os om dette, påtænker at slette personoplysninger om dig. Vi vil ofte ikke kunne slette oplysningerne om dig før disse frister, idet oplysningerne er nødvendige for at vi kan opfylde vores forpligtelser overfor dig og eventuelle modparter, offentlige myndigheder mv. Hvis du ønsker, at vi skal slette oplysninger, som vi behandler om dig, skal vi bede dig kontakte os. Du finder kontaktoplysningerne ovenfor.

#### Begrænsning af vores behandling

Såfremt du gør indsigelse mod vores behandling af dine oplysninger, ønsker dine oplysninger berigtiget eller slettet, undersøger vi som beskrevet forholdet nærmere.

I den periode, hvor vi vurderer din indsigelse eller dit ønske, er du berettiget til at kræve, at vi begrænser vores behandling af dine oplysninger, således at vi alene opbevarer disse, indtil din henvendelse er behandlet, eller anvender disse i forbindelse med retskrav. Det ændrer dog ikke på, at vi fortsat opkræver præmie, da aftaleforholdet mellem dig og os fortsat består.

Inden vi eventuelt ophæver en sådan begrænsning af vores behandling, orienterer vi dig om dette.

#### Dataportabilitet

Du har ret til at modtage en elektronisk kopi af de personoplysninger, vi har modtaget direkte fra dig, hvis vi behandler disse oplysninger elektronisk.

Vi beslutter, hvilket format den elektroniske kopi af dine oplysninger er i, men der vil være tale om et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.

Hvis du ønsker det, vil vi, i det omfang det er muligt, imødekomme dit ønske om at stille oplysningerne til rådighed for en anden dataansvarlig.

Inden vi udleverer eller overfører dine personoplysninger, undersøger vi forholdet nærmere og kan eventuelt i den forbindelse bede dig om at fremsende yderligere materiale til dokumentation for din identitet.

Hvis du ønsker, at vi skal udlevere eller overføre dine oplysninger, skal vi bede dig kontakte os. Du finder vores kontaktoplysninger ovenfor.

#### **Om retten til at tilbagekalde samtykke**

Du kan til enhver tid trække et eventuelt markedsføringssamtykke tilbage, hvilket vil medføre, at vi ikke længere fremsender markedsføringsmateriale til dig.

Hvis du har givet samtykke til andre ting, f.eks. indhentelse af helbredsoplysninger fra din læge og behandling heraf, er du ligeledes til enhver tid berettiget til at tilbagekalde et sådant samtykke ved at rette henvendelse til os.

Du skal dog være opmærksom på, at tilbagekaldelse af samtykke kan medføre, at det ikke vil være muligt for os at udføre den nødvendige sagsbehandling, herunder udbetale erstatning til dig – og at vi derfor kan være nødt til at betragte din tilbagekaldelse som en opsigelse af din(e) forsikring(er).

En tilbagekaldelse af dit samtykke påvirker ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke – sagt med andre ord har din tilbagekaldelse kun betydning for den fremtidige behandling af dine personoplysninger.

Samtidig skal du være klar over, at selskabet kan være berettiget til at opbevare og behandle (nogle af) dine personoplysninger fortsat, f.eks. for at forsvare et retskrav. En tilbagekaldelse af et eventuelt afgivet samtykke er altså ikke ensbetydende med, at vi sletter alle oplysninger om dig.

Vi kan i forbindelse med din tilbagekaldelse af samtykke eventuelt bede dig om at

fremsende yderligere materiale til dokumentation for din identitet.

Hvis du ønsker at tilbagekalde et samtykke, skal vi bede dig kontakte os. Se hvordan du kontakter os ovenfor.

### **Hvor har vi oplysningerne om dig fra**

Som det delvist fremgår ovenfor, vil oplysningerne om dig stamme fra forskellige kilder. Nogle oplysninger indsamler vi således direkte fra dig, andre får vi – med dit samtykke – fra f.eks. tidligere forsikringselskaber og din læge/sygehuset, ligesom vi også indhenter oplysninger fra diverse offentlige og private registre som BBR, SKATs Motorregister, DFIM, kreditoplysningsbureauer, CPR-registret mv.

### **Om nødvendigheden af, at du afgiver oplysningerne**

For at blive kunde hos os, er vi nødt til at kende din identitet og få forskellige oplysninger om de genstande, du ønsker at forsikre, f.eks. dit hus, din bil, dine medforsikrede osv., ligesom det i en skadesag, hvor du som skadelidt f.eks. er blevet påkørt af en af vores kunder, er nødvendigt at få oplysninger om dig, for at vi kan behandle sagen.

Såfremt du ikke ønsker at dele disse oplysninger med os, kan vi desværre ikke tilbyde dig en forsikringsaftale. På samme vis kan det i det løbende aftaleforhold få betydning for din forsikringsaftale herunder din ret til erstatning, hvis du ikke tillader vores behandling af visse oplysning, f.eks. i forbindelse med vurderingen af en skadesag, ligesom det kan få betydning for din ret til erstatning som skadelidt.

### **Om automatiseret behandling af personoplysninger**

Når vi beregner en pris på din(e) forsikring(er) beregnes din præmie på baggrund af en matematisk formel med regneregler, der indeholder forskellig vægtning af f.eks. din alder, din ejendom/bopæl, din anciennitet, tidligere skader, valg af dækninger, risiko mv. Disse parametre udtrykker således den risikoprofil, du udgør i forhold til forsikringen. Du har ret til at kræve, at vi foretager en menneskelig vurdering af disse parametre og den beregnede præmie, ligesom du har ret til at komme med supplerende oplysninger. Vi vil i så fald undersøge forholdet nærmere men

kan ikke garantere, at det vil ændre på præmien.

Vores retsgrundlag – altså den juridiske bestemmelse, der giver os lov til at anvende en automatisk vurdering – er Persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra a og b

### **Hvordan kan du klage over vores behandling af dine oplysninger**

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, kan du klage til den danske tilsynsmyndighed:

Datatilsynet  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

Telefon: 33 19 32 00

Vi foreslår dog, at du altid oplyser os om din eventuelle utilfredshed, inden du retter henvendelse til Datatilsynet.