

CAMPINGVOGN

01-01-2011

NEM

FORSIKRING

Byporten Syd, Runevej 2A
DK – 8210 Aarhus V
Telefon (+45) 70 77 77 77
CVR-nr. 33 25 92 47

mail@nemforsikring.dk
nemforsikring.dk

Dansk filial af Gjensidige
Forsikring ASA, Norge

For forsikringen gælder ud over disse betingelser de klausuler, der er anført på policen.

Forsikringsbetingelserne er indholdet af den aftale, der gælder mellem dig og selskabet, når du har tegnet en forsikring hos os. Hvis du er i tvivl om, hvordan forsikringsbetingelserne skal forstås, er du altid velkommen til at kontakte os.

INDHOLDSFORTEGNELSE

A: SÅDAN DÆKKER FORSIKRINGEN

- § 1: Hvem er sikret
- § 2: Hvor dækker forsikringen
- § 3: Motorløb
- § 4: Naturkatastrofer, krig, atomenergi o.lign.

B: HVAD KAN POLICEN OMFATTE

- § 5: Kaskoforsikring
- § 6: Redningsforsikring i udlandet
- § 7: Retshjælpsforsikring
- § 8: Indboforsikring

C: SELVRISIKO

- § 9: Selvrisiko

D: HVIS DU KOMMER UD FOR EN SKADE

- § 10: Anmeldelse af skade
- § 11: Taksering og reparation
- § 12: Hvordan dækkes skaderne på campingvognen
- § 13: Hvordan dækkes skaderne på forteltet
- § 14: Hvordan dækkes skaderne på indbogenstande
- § 15: Underforsikring
- § 16: Dobbeltforsikring
- § 17: Dokumentation
- § 18: Regres
- § 19: Moms

E: ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR FORSIKRINGEN

- § 20: Forsikringens betaling
- § 22: Ændring af pris og forsikringsbetingelser
- § 22: Flytning og risikoændring
- § 23: Afhændelse, afmelding eller udskiftning
- § 24: Hvornår og hvordan kan forsikringen opsiges
- § 25: Tilbagebetaling
- § 26: Love og vedtægter
- § 27: Fortrydelsesret
- § 28: Ankenævn

AFSNIT A:

Sådan dækker forsikringen

§ 1. - Hvem er sikret

1. Forsikringen dækker dig som forsikringstager og enhver, der lovligt og med din tilladelse benytter campingvognen.
2. For personer og virksomheder, der har fået køretøjet overladt til reparation, service, salg og lignende, er kørselskader kun dækket, når kørslen foregår i forsikringstagerens interesse. Forsikringen dækker ikke skade påført campingvognen under arbejde på denne.
3. Skifter den forsikrede campingvogn ejer, dækker forsikringen den nye ejer i 3 uger efter ejerskiftet, hvis der ikke er tegnet anden forsikring for campingvognen. Den nye ejer er dog ikke dækket for skade påført campingvognen under arbejde på denne.
4. Hvis forsikringstageren ikke kan få erstatning som følge af en dækningsundtagelse, kan en rettighedshaver (f.eks. panthaver eller leasinggiver) heller ikke få erstatning. Forsikringsaftalelovens § 54 er herved fraveget.

§ 2. - Hvor dækker forsikringen

1. Forsikringen dækker i Europa samt i de lande udenfor, der er tilsluttet den internationale aftale vedrørende forsikringskort for motorkøretøjer (grønt kort-ordningen).
2. Såfremt der er tegnet special forsikring for kørsel i udlandet, dækker nærværende forsikring kun i det omfang, hvor den anden forsikring ikke dækker.
3. En kørende campingvogn må højst opholde sig i udlandet 6 måneder om året.
4. Stationære campingvogne må ikke opholde sig udenfor Danmark.

§ 3. - Motorløb

1. Kørsel under orienterings-, præcisions- og økonomiløb samt øvelseskørsel er dækket under forudsætning af, at
 - a. den foregår her i landet,
 - b. der ikke er tale om terrænkørsel,
 - c. de relevante myndigheders tilladelse til det enkelte løb foreligger, hvis en sådan kræves,
 - d. de foreskrevne regler for løbet overholdes,
 - e. kørslen ikke sker som led i et internationalt løb (fx rally).
2. Endvidere dækkes øvelseskørsel (glatføre-, manøvrekørsel o.l.) på arealer godkendt af politiet og afspærret til formålet, hvis kørslen foregår under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndige.
3. Konkurrencekørsel, herunder enhver anden kørsel på bane end den, der er nævnt i punkt 1, er ikke dækket.

§ 4. - Naturkatastrofer, krig, atomenergi o.lign.

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

1. Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog under sådanne forhold, når sikrede er på rejse uden for Danmark i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud. Det er en forudsætning, at der ikke foretages rejse til et land, der befinder sig i en af de anførte situationer, og at sikrede ikke selv deltager i handlingerne.
2. Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark (herunder Færøerne og Grønland)
3. Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter. Forsikringen dækker dog skader i forbindelse med kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, når anvendelsen har været forskriftsmæssig og ikke har stået i forbindelse med reaktor- eller accelerator drift.
4. Terrorhandling ved brug af nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (NBCR-terror).

AFSNIT B

Hvad kan policen omfatte

Omfanget af dækninger fremgår af policen.

§ 5. - Kaskoforsikring

1. Kaskoforsikringen dækker:
 - a. Forsikringen dækker - med de undtagelser, der er nævnt i stk. 3 - enhver skade på det forsikrede (se stk. 2), herunder tyveri og røveri.
 - b. Hvis der i policen stilles krav om, at køretøjet har en effektiv tyverisikring, er det en betingelse for dækning af tyveri, at tyverisikringen var tilsluttet, da tyveriet skete, og at nøglen ikke var opbevaret i, på eller ved køretøjet.
2. Hvilke genstande er omfattet?
 - a. Campingvognen, som er nævnt i policen.
 - b. Fortelte. I perioden fra mandag i uge 43 til søndag i uge 11 dækker forsikringen udelukkende stormskade på entré- og vintertelte. Andre fortelte er ikke dækket ved stormskade.
 - c. Fastmonteret tilbehør til campingvognen.
 - d. Standardværktøj og afmonteret tilbehør, når det alene bruges til campingvognen.
3. Hvilke genstande er ikke omfattet?
 - a. Indbogenstande, da de er omfattet af indboforsikringen, se § 8.
4. Kaskoforsikringen dækker ikke:
 - a. Skader, der alene er af kosmetisk art, dvs. hvor campingvognens funktion ikke er væsentlig forringet.
 - b. Fabrikations- og konstruktionsfejl.
 - c. Skade, der alene opstår i og er begrænset til campingvognens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele (fx airconditionanlæg eller lysanlæg).
 - d. Frostsprængning.

- e. Skade, der påføres køretøjet under eller i forbindelse med behandling og bearbejdning.
- f. Foringelse af køretøjets stand, som er en følge af brugen af denne, fx stenslag i lak.
- g. Skade, der skyldes slid, herunder ridser eller stenslag i lakken, samt ridser i glas.
- h. Skade, der skyldes vejrligets påvirkning, fx tæring og rust.
- i. Tyveri eller skade som følge af tyveri, hvis policens krav om tyverisikring ikke er opfyldt, jf. punkt 1. b.
- j. Skade nævnt under stk. b – h er dog dækket, hvis den er opstået ved brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri og hærværk eller under transport på eller ved hjælp af et andet transportmiddel.
- k. Skader forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, jf. Forsikringsaftalelovens § 18.
- l. Skader forårsaget under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af euforiserende stoffer, jf. Forsikringsaftalelovens § 20 og reglerne om spirituskørsel i Færdselslovens § 53, stk. 1 eller 2.
- m. Skader forvoldt af en person, der ikke har lovbealet kørekort. Dog dækker forsikringen, hvis det kan godtgøres, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed.
- n. Skade, der er indtrådt, mens det trækkende køretøj blev ført af en person, der på grund af sygdom, svækkelse, overanstrengelse, mangel på søvn, medicin- eller medikamentmisbrug befandt sig i en sådan tilstand, at vedkommende var ude af stand til at føre køretøjet på betryggende måde.
- o. Skade som følge af, at campingvognen er behæftet med sådanne mangler, at det er uforsvarligt at benytte denne.
- p. Ved skade nævnt under stk. k - o er forsikringstageren dog dækket, medmindre denne, ægtefællen/samleveren eller den faste bruger var fører af det trækkende køretøj eller vidste, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller deres ukendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.

§ 6. - Redningsforsikring i udlandet

Kaskoforsikringen er udvidet med redningsforsikring under kørsel i udlandet.

De fuldstændige vilkår for redningsforsikringen er trykt i det røde SOS-servicekort, som altid bør medbringes ved kørsel i udlandet, og som fås hos selskabet.

§ 7. - Retshjælp

1. Hvis der er tegnet forsikring for campingvognen, omfatter forsikringen også retshjælp, når du eller andre, der lovligt benytter campingvognen, bliver part i en sag som ejer, bruger eller fører af den forsikrede campingvogn.
2. Retshjælpsforsikringen betaler sagsomkostninger, som afholdes med rimelig grund, til løsning af visse uoverensstemmelser, der opstår uden forbindelse med sikredes erhvervsudøvelse som selvstændig eller lønmodtager, og

som kan indbringes for domstolene eller afgøres ved voldgift.

3. Forsikringen dækker med indtil 125.000 kr. inkl. moms pr. forsikringsbegivenhed. Sikrede skal dog selv betale 10% af omkostningerne og mindst 2.500 kr. Hvis sagen ankes, gælder beløbsgrænsen på 125.000 kr. for den samlede behandling. Omkostningerne dækkes særskilt for hver instans med fradrag af selvrisiko for hver instans. Beløbene indeksreguleres ikke.
4. Dækningen er betinget af, at sikrede har søgt bistand hos en advokat, der har påtaget sig sagen. Advokaten skal snarest anmelde sagen til selskabet. Føres sagen i udlandet, skal valget af udenlandsk advokat ske efter aftale med selskabet.
5. Du kan få nærmere oplysninger om retshjælpsforsikringen og de udførlige vilkår for den ved at ringe eller skrive til os.

§ 8. - Indboforsikring

Med mindre større sum fremgår af policen, dækker forsikringen indbogenstande med indtil 20.000 kr. Beløbet indeksreguleres ikke.

1. Hvilke genstande er omfattet:
 - a. Almindeligt privat indbo, dvs. private ejendele som f.eks. møbler, tøj, cykler, samt alt det, der ikke er nævnt i punkt b.
 - b. Særligt privat indbo
 1. Eldrevne genstande til lyd og/eller billede, f.eks. tv og telefoner
 2. Cd'er, DVD'er, plader og lign.
 3. Computere og lignende genstande, f.eks. spillekonsoller
 4. Fotoudstyr
 5. Musikinstrumenter
 6. Kikkerter
 7. Vin og spiritus
 8. Pelsværk.
2. Hvilke genstande er ikke omfattet:
 - a. Penge og pengerepræsentativer, frimærker, værdipapirer, guld- og sølvgenstande, smykker, mønt- og frimærkesamlinger.
 - b. Antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper.
 - c. Indbogenstande som er dækket af helårsadressens indboforsikring.
 - d. Genstande som benyttes til erhverv.
3. Indboforsikringen dækker
 - a. Brand, brandslukningsskade og bortkomst under brand.
 - b. Lynnedslag direkte i campingvognen
 - c. Eksplosion
 - d. Pludselig tilsodning fra forskriftsmæssigt indrettet anlæg til rumopvarmning.
 - e. Nedstyrtning af eller fra luftfartøj
 - f. Kortslutning, overspænding eller induktion eller lignende.
 - g. Storm, skypumpe og oversvømmelse på indboet, når der også er sket skade på campingvognen.

- h. Pludselig udstrømning af væsker fra beholdere og installationer over 10 liter
 - i. Færdssuheld, f.eks. påkørsel, sammenstød og væltning, når der også er sket skade på campingvognen.
 - j. Indbrudstyveri, dvs. voldeligt opbrud i/på forsvarligt aflåst campingvogn
 - k. Tyveri af almindeligt privat indbo fra forteltet i perioden fra mandag i uge 12 til søndag i uge 42. Den samlede erstatning kan dog højst udgøre 25% af forsikringssummen.
 - l. Hærværk i forbindelse med indbrudstyveri
 - m. Røveri og overfald.
4. Hvad dækker indboforsikringen ikke:
- a. Forsikringen dækker ikke skader, som er undtaget i betingelsernes §5, punkt 4, stk. k-o.

AFSNIT C

Selvrisko

§ 9. - Selvrisko

1. Forsikringstageren betaler den første del af enhver skade med selvriskobeløbet.
2. Såfremt det trækkende køretøj i uheldøjeblikket føres af en anden person under 25 år end forsikringstageren/den registrerede bruger eller dennes ægtefælle/samlever (der er tilmeldt folkeregisteret på samme adresse), udgør selvriskoen det dobbelte af den i policen nævnte selvrisko.
3. Ved skade sket i udlandet eller ved udlejning eller udlån af vognen, beregnes dobbelt selvrisko.
4. Selvriskobeløbet, der står på policen, indeksreguleres. Se § 21.
5. Selskabet lægger selvriskobeløbet ud over for reparatør eller tredjemand og opkræver det hos forsikringstageren, hvis kravet ikke kan gennemføres over for en skadevolder.
6. På opkrævningen, der tidligst sendes samtidig med, at selskabet betaler erstatning, er anført sidste rettidige betalingssdag.
7. Betales selvriskoen ikke rettidigt, opkræves gebyr for hver rykkerskrivelse, selskabet må udsende. Gebyret indeksreguleres. Herudover er selskabet berettiget til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven.
8. Betales selvriskoen ikke rettidigt, forbeholder selskabet sig endvidere ret til at ændre eller slette forsikringen med 14 dages varsel.
9. Forsikringstageren betaler ikke selvrisko, hvis
 - a. Skaden er forvoldt, mens køretøjet var overladt til værksted, servicestation o.l., jf. § 1 stk. 2. Selvrisko opkræves hos virksomheden, hvis denne er ansvarlig for skaden.
 - b. Skaden er forvoldt, mens campingvognen var overdraget til ny ejer, jf. § 1 stk. 3. Selvrisko opkræves hos den ny ejer, hvis denne er ansvarlig for skaden.
 - c. Den ansvarlige kendte skadevolder er ude af stand til at betale selvriskobeløbet.

- d. Skaden er forvoldt af en kendt skadevolder, hvis erstatningsansvar bortfalder i medfør af Erstatningsansvarslovens §§ 19 eller 24.

AFSNIT D

Hvis du kommer ud for en skade

§ 10. - Anmeldelse af skade

Når der sker en skade, er det sikredes pligt at forsøge at afværge eller begrænse skaden. Selskabet har ret til at foretage skadebegrænsende foranstaltninger.

1. Enhver skade skal snarest anmeldes til selskabet. Anmeldelsen skal indeholde så udførlige oplysninger som muligt om skaden.
2. Tyveri, røveri og hærværk skal endvidere straks anmeldes til politiet. Det samme gælder, hvis lejeren af en udlejningscampingvogn ikke har leveret denne tilbage senest 8 dage efter den frist for udløbet af lejemålet, der står i lejekontrakten. Undladelse af at efterkomme ovennævnte forskrifter kan få betydning for opklaringen og dermed erstatningen i henhold til Forsikringsaftaleloven.
3. Skader under redningsforsikringen skal anmeldes til SOS International A/S. Se det røde SOS-servicekort.
4. Aftaler om reparation eller erstatningskrav må ikke træffes uden selskabets samtykke.
5. Selskabet er berettiget til at afvise kaskoskader, der ikke er anmeldt til selskabet senest 14 dage efter skadedatoen.

§ 11. - Taksering og reparation

Reparation må ikke påbegyndes eller udføres uden forudgående aftale med selskabet eller en taksator, der repræsenterer selskabet. Mindre reparationer kan dog udføres, såfremt det er ulovligt eller uforsvarligt at køre videre. Forsikringstageren vælger normalt selv, hvor reparationen skal udføres. Dog har selskabet ret til, i specielle tilfælde, at bestemme, hvor reparationen skal udføres.

Selskabet hæfter ikke for fejl og mangler fra værkstedets side.

Selskabet kan enten erstatte en skade med et kontant beløb eller lade skaden reparere.

§ 12. - Hvordan dækkes skaderne på campingvognen

1. Reparation

Selskabet betaler for en reparation hos en anerkendt reparatør, der sætter campingvognen i samme stand som før skaden. Dekorations- eller speciallakering kan kun kræves dækket, hvis arbejdet kan udføres hos en anerkendt autolakerer i Danmark. Er skaden opstået, efter at campingvognen er overladt eller solgt til reparatør, forhandler e.l., se § 1 stk. 2, og kan denne ikke godtgøre at være uden skyld i skaden, skal reparationer, som kan udbedres på pågældendes eget værksted eller andre værksteder under samme koncern, udføres til nettopriser. Ved værksteder under samme koncern forstås firmaer,

hvor den bestemmende indflydelse indehaves af samme personkreds. Skade, som reparatøren normalt lader udbedre på andre værksteder, dækkes med det beløb, som reparatøren normalt betaler for en sådan reparation. Eventuel forringelse af campingvognens handelsværdi dækkes ikke.

2. Totalskade

Er skaden så stor, at reparation efter selskabets skøn ikke kan betale sig, eller bliver campingvognen (udstyret) ved tyveri ikke fundet inden 4 uger efter tyveriets anmeldelse til politiet og selskabet, ansættes erstatningen til det beløb, en tilsvarende campingvogn (udstyr) af samme mærke, type, alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling, med mindre forsikringstageren har krav på erstatning efter nyværdi, se nedenfor.

Selskabet kan i stedet for kontanterstatning vælge at yde erstatning i form af en tilsvarende campingvogn (udstyr).

3. Hvis du får kontanterstatning, tilhører den skaderamte campingvogn selskabet.

4. Erstatningsopgørelsen ved nyværdierstatning

a. Campingvogne erstattes med nyværdi, når følgende betingelser er opfyldt:

1. den skaderamte campingvogn var fabriksny, da forsikringstageren tegnede eller ændrede forsikringen for campingvognen og
2. skaden sker inden et år efter første registrering, og
3. reparationsudgifterne vil overstige 50 % af campingvognens nyværdi på skade tidspunktet

b. Nyværdierstatningen svarer til den kontante købspris på skadetidspunktet for en fabriksny campingvogn af samme mærke, type og årgang, som den skaderamte. I nyværdien indgår leveringsomkostninger, fastmonteret tilbehør og ekstraudstyr. Ved modelskifte er nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model svarende til den forsikrede campingvogn.

5. Transportomkostninger i Danmark

Selskabet betaler nødvendige omkostninger til transport af campingvognen til nærmeste reparationsværksted under forudsætning af, at skaden er dækningsberettiget. Ved tyveri af campingvognen betales tillige nødvendige omkostninger til afhentning af denne. Uden for Danmark gælder vilkårene i det røde SOS-service-kort, jf. § 6. Transportomkostninger er dog ikke dækket, hvis udgiften er dækket gennem anden forsikring, abonnement, forening eller lignende.

§ 13. – Hvordan dækkes skader på forteltet

1. Bomuldstelte erstattes efter følgende tabel:

Teltets alder	% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunkt
0-1 år	100%
1-2 år	100%
2-3 år	100%
3-4 år	80%
4-5 år	60%
5-6 år	40%
6-7 år	20%

Telte, der er mere end 7 år gamle, erstattes ikke.

Udgifter til reparation erstattes efter tilsvarende regler. Skader, der er omfattet af leverandør- eller forhandlergaranti, erstattes ikke.

2. Acryltelte erstattes efter følgende tabel:

Teltets alder

% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunkt

0-1 år	100%
1-2 år	100%
2-3 år	100%
3-4 år	100%
4-5 år	100%
5-6 år	100%
6-7 år	80%
7-8 år	60%
8-9 år	40%
9-10 år	20%

Telte, der er mere end 10 år gamle, erstattes ikke.

Udgifter til reparation erstattes efter tilsvarende regler. Skader, der er omfattet af leverandør- eller forhandlergaranti, dækkes ikke.

§ 14. – Hvordan dækkes skaderne på indbogenstande

1. Selskabet kan vælge at erstatte tabet efter én af følgende erstatningsregler:

- a. At istandsætte beskadigede indbogenstande, så de er i væsentligt samme stand som før skaden.
- b. Erstatte eventuelt tabt værdi som følge af skaden.
- c. At fremskaffe tilsvarende indbogenstande som dem, der blev beskadiget eller stjålet.
- d. At udbetale et kontant erstatningsbeløb.

2. Genstande, der er under 2 år gamle, som er købt som nye og er ubeskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for lignende nye genstande.

3. For alle andre genstande fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for lignende nye genstande med fradrag for værdiforringelse for alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. Vi fradrager dog kun for værdiforringelse, hvis nytteværdien – altså hvilken nytte genstanden kunne have haft, hvis skaden ikke var sket, samt hvor længe genstanden kunne have givet nytte - var væsentligt nedsat før skaden.

4. For følgende genstande er der fastsat særlige afskrivningstabeller.

1. Cykler erstattes efter nedenstående tabel:

Cyklens alder	% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunkt
0-1 år	100%
1-2 år	90%
2-3 år	81%
3-4 år	73%
4-5 år	66%
5-6 år	59%
6-7 år	53%
7-8 år	48%

8-9 år	43%
9-10 år	39%
10-11 år	35%
11-12 år	31%
12-13 år	28%
13-14 år	25%
14-15 år	22%
15-16 år	19%
16-17 år	16%
17-18 år	13%
18 - år	10%

Retten til erstatning for cykeltyverier er betinget af følgende:

- at cyklens stelnr. kan oplyses
- at cyklen var aflåst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn eller forsikringsselskabet, samt
- at originalt købsbilag samt låsebevis medsendes skadeanmeldelsen

2. El-drevne genstande erstattes efter nedenstående tabel:

Genstande, der før skaden i øvrigt var ubeskadigede, erstattes efter nedenstående tabel:

Alder	%	af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunkt.
0-2 år	100%	
2-3 år	85%	
3-4 år	75%	
4-5 år	65%	
5-6 år	50%	
6-7 år	40%	
7-8 år	30%	
8 år -	20%	

§ 15. - Underforsikring

Forsikringssummen skal altid være tilstrækkelig til at dække værdien af det forsikrede. Hvis værdien af det forsikrede overstiger forsikringssummen, er der tale om underforsikring.

Hvis værdien af det forsikrede overstiger forsikringssummen for tidspunktet for skaden, medfører det, selv ved en partiel skade, at erstatningen nedsættes efter denne beregning:

$$\frac{\text{Forsikringssum} \times \text{skade}}{\text{Indboets reelle værdi}} = \text{Erstatning}$$

§ 16. - Dobbeltforsikring

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring.

Denne bestemmelse vedrører kun erstatningsopgørelsen mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

§ 17. - Dokumentation

For at få erstatning skal man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de beskadigede eller stjålne genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som anført i skadeanmeldelsen.

Dette kan gøres ved, at man sammen med anmeldelsen – i det omfang man er i besiddelse heraf – indsender kvitteringer/regninger for købet, købekontrakt eller fyldestgørende beskrivelse eller fotos.

I egen interesse bør forsikringstageren derfor gemme købsnotaer for alle nyere ting og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder. Købes tingene privat, bør man sikre sig en dateret overdragelseserklæring med angivelse af, hvad der købes, og hvad prisen er. Det hele kan suppleres med fotos af de mest værdifulde ting. Med hensyn til dokumentation for genanskaffelsespriserne kan man som regel få de handlende til at udstede en erklæring.

Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, risikerer man, at selskabet afviser kravet eller fastsætter erstatningen efter et skøn.

§ 18. - Regres

1. Regres betyder, at selskabet har ret til at få udbetalte beløb tilbagebetalt.
2. Selskabet har regres mod enhver, der efter Færdselslovens § 104 er ansvarlig for skaden, og som har forvoldt denne med forsæt. Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, har selskabet kun regres, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed, jf. Færdselslovens § 108, stk. 2.
3. For køretøjer, der ikke frit må udlejes, har selskabet pligt til at gøre regres gældende, hvis skaden er indtruffet, mens køretøjet var udlejet. Det gælder dog ikke, hvis det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at køretøjet var udlejet i strid med Justitsministeriets bekendtgørelse BKG 524/1997 om køretøjer, der udlejes uden fører.
4. Selskabet har regres, hvis det har udbetalt erstatning for en skade, som ikke er dækket på forsikringen.

§ 19. - Moms

1. Moms i henhold til lov bekendtgørelse nr. 966/2005 med senere ændringer betales af selskabet.
2. For så vidt angår campingvogne tilhørende registrerede virksomheder betales momsen endeligt af forsikringstageren/den registrerede virksomhed, hvis denne kan trække beløbet fra i sit momsregnskab med SKAT.
3. Selskabet lægger momsen ud og opkræver den derefter hos forsikringstageren/den registrerede virksomhed.
4. På opkrævningen, der tidligst sendes samtidig med, at selskabet betaler erstatning, er anført sidste rettidige betalingsdag.

- Betales momsens ikke rettidigt, opkræves gebyr for hver rykkerskrivelse, selskabet må udsende. Gebyret indeksreguleres. Herudover er selskabet berettiget til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven.
- Betales momsens ikke rettidigt, forbeholder selskabet sig endvidere ret til at ændre eller slette forsikringen med 14 dages varsel.

AFSNIT E: Almindelige bestemmelser for forsikringen

§ 20. - Forsikringens betaling

- Præmien fastsættes efter selskabets gældende tarif. Sammen med præmien opkræves afgifter til det offentlige.
- Selskabet sender inden betalingsdagen en opkrævning eller dokumentation for de opkrævede præmier (afhængig af den valgte betalingsform). Forsikringstageren betaler alle udgifter ved opkrævningen.
- Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag.
- Betales præmien ikke rettidigt, opkræves gebyr for hver rykkerskrivelse, selskabet må udsende. Gebyret indeksreguleres. Herudover er selskabet berettiget til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven.
- Betales præmien stadig ikke, slettes forsikringen.

§ 21. - Ændring af pris og forsikringsbetingelser

- Forsikringens præmier, selvrisiko og andre beløb, der er omtalt i forsikringsbetingelserne, reguleres på baggrund af Timelønsindekset, der udgives af Danmarks Statistik.
- Selvrisici og summer reguleres hvert år pr. 1. januar, medmindre der umiddelbart efter beløbet står, at det ikke indeksreguleres.
- Præmien reguleres 1. januar eller ved første forfald herefter.
- Hvis udgivelsen af det anvendte indeks ophører, kan selskabet fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.
- Er indeksreguleringen ikke tilstrækkelig til at imødegå udviklingen i udgifterne, kan selskabet med mindst 1 måneds varsel foretage ekstraordinære prisforhøjelser med virkning fra enhver forfaldsdag. Forsikringstageren har i så fald ret til at lade forsikringen udgå fra forfaldsdagen.
- Den i retshjælpsforsikringen nævnte erstatningssum og selvrisiko indeksreguleres ikke.
- Hvis selskabet ændrer forsikringsbetingelserne for nærværende forsikring, kan denne ændring gennemføres med 1 måneds skriftligt varsel. Forsikringstageren har i

så fald ret til at lade forsikringen udgå fra den dato, ændringen træder i kraft.

§ 22. - Flytning og risikoændring

Af hensyn til præmieberegningen og de vilkår, der gælder for forsikringen, skal selskabet underrettes, hvis

- Forsikringstageren skifter bopæl.
- Campingvognen får anden fast bruger, flere brugere eller flere ejere.
- Campingvognen skifter anvendelse.
- Campingvognen skifter vægt.
- Værdien af den forsikrede campingvogn og tilbehør bliver forøget.
- Værdien af det forsikrede indbo bliver forøget
- Campingvognen bliver afhændet, udskiftet eller får ny ejer.

Når selskabet er underrettet, tages der stilling til, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte.

Hvis selskabet ikke underrettes, risikerer forsikringstageren at miste retten til erstatning helt eller delvist.

§ 23. - Afhændelse, afmelding eller udskiftning

- Afhændes campingvognen, ophører forsikringen.
- Udskiftes campingvognen, ophører forsikringen, og forsikringstageren er frit stillet med hensyn til forsikring for sin nye campingvogn.
- Forsikringen kan ikke overdrages til ny ejer. Om den nye ejers retsstilling, se § 1 stk. 3.

§ 24. - Hvornår og hvordan kan forsikringen opsiges

- Forsikringen gælder for 1 år ad gangen (forsikringstiden) og fortsætter, hvis ikke forsikringstageren eller selskabet opsiges den skriftligt med mindst 1 måneds varsel til forsikringstidens udløb (hovedforfald).
- Forsikringstageren har herudover en særlig mulighed for at opsiges forsikringen med kortere varsel mod at betale et gebyr. Gebyret kan oplyses ved henvendelse til selskabet.
- Udlandsdækningen, herunder redningsforsikringen, kan af selskabet ændres eller opsiges med 14 dages varsel, uden at dette får virkning for de øvrige dele af forsikringen.
- Fra den dag selskabet har modtaget en skadeanmeldelse og indtil 1 måned efter, at selskabet har betalt erstatning eller afvist skaden, kan både forsikringstageren og selskabet opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.
- Forsikringstagerens adgang til at lade forsikringen udgå i tilfælde af ekstraordinære prisforhøjelser eller ændring af forsikringsvilkårene er omtalt i § 21 stk. 5 og 7.

§ 25. - Tilbagebetaling

I tilfælde af forsikringens ophør tilbagebetales betalt præmie for den tid, der ligger efter forsikringens ophør.

§ 26. - Love og vedtægter

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om forsikringsaftaler, hvis denne ikke er fraveget, samt Lov om finansiel virksomhed.

§ 27. - Fortrydelsesret

Ifølge Forsikringsaftalelovens § 34 i kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder, når du har modtaget vilkårene.

Hvis du fx får vilkårene mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

1. Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Og giver du skriftlig besked - fx pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

2. Du skal give besked til

NEM Forsikring
Byporten Syd, Runevej 2A
8210 Aarhus V
eller mail@nemforsikring.dk

Såfremt du ønsker at benytte fortrydelsesretten, beder vi dig oplyse evt. policenummer samt gerne returnere evt. police og girokort.

§ 28. - Ankenævnet for Forsikring.

Er du ikke enig i selskabets afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet forsikringssagen.

Hvis du efter henvendelsen til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte selskabets klageansvarlige. Denne fremgår af selskabets hjemmeside: www.nemforsikring.dk.

Fører henvendelsen til den klageansvarlige ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2. sal
1100 København K
Tlf. 33 15 89 00 (mellem kl. 10:00 og 13:00)

Du kan klage til Ankenævnet på Ankenævnets hjemmeside, www.ankeforsikring.dk.

Det koster et mindre gebyr at indgive klage til Ankenævnet.

Vejhjælp

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen

1 Hvor dækker vejhjælp

- 1.1 Forsikringen er gældende i Danmark med undtagelse af Færøerne og Grønland.
- 1.2 Forsikringen er gyldig fra dagen efter første betaling.

2 Parterne

- 2.1 Forsikringen kan tegnes af personer, der er bosiddende i Danmark og har et dansk indregistreret køretøj.
- 2.2 Vejhjælp leveres af SOS Dansk Autohjælp, hos hvem assistance skal rekvireres.
- 2.3 Forsikringsforholdet behandles af selskabet, til hvem henvendelse skal rettes ved køretøjsskift, spørgsmål omkring forsikring, dækning m.v.

3 Udlandsdækning

- 3.1 Forsikringen dækker i det øvrige Europa for personbil, motorcykel og varevogn under 3.500 kg. totalvægt. Efterspændt campingvogn eller trailer er dækket.
- 3.2 SOS Dansk Autohjælps samarbejdspartnere i Europa yder assistance efter samme betingelser, som er gældende i Danmark – se dog undtagelser under de enkelte punkter, herunder særligt pkt. 3.4 og 3.5. Kan afhjælpning ikke ske på stedet, transporteres køretøj, fører og evt. passagerer til nærmeste værksted.
- 3.3 Forsikringen dækker dog efter de danske betingelser på transitruten E65 mellem Malmø og Ystad samt indtil 25 km syd for den dansk/tyiske grænse.
- 3.4 Forsikringen dækker ikke hjemkørsel af køretøj ved sygdom/tilskadecomst eller fritrækning ved fastkørsel i sne, mudder, sand og lignende, samt hvis rejsens formål er godstransport.
- 3.5 Ved færdselsuheld dækker denne forsikring alene transport af køretøjet til nærmeste værksted. Forsikringen dækker ikke assistance efter tyveri i udlandet.
- 3.6 Er køretøjet kaskoforsikret eller har mobilitetsgaranti, så der derigennem er en udvidet dækning, dækker vejhjælpsforsikringen alene de ydelser i

henhold til betingelserne, som ikke er dækket af de ovennævnte garantier eller dækninger.

- 3.7 Assistance i udlandet skal rekvireres hos SOS Dansk Autohjælps Alarmcentral i Danmark (+45 70 10 80 90).

4 Assistance

- 4.1 Assistance skal rekvireres hos SOS Dansk Autohjælps Alarmcentral på tlf. 70 10 80 90.
- 4.2 Assistance ydes ved alle uheld, der forhindrer videre kørsel ved egen hjælp. Assistance ydes ved starthjælp, skift af hjul, oplukning af bildør og udbringning af brændstof.
- 4.3 SOS Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis din bil ikke vil starte eller ikke kan køre videre. Lykkedes det ikke, tilbyder vi én transport til værksted efter dit eget valg. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af dig.

5 Døroplukning

- 5.1 Er bilnøglen låst inde i bilen, dækkes døroplukning, hvis SOS Dansk Autohjælp forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren. Hvis ikke, transporterer vi din bil til nærmeste autoriserede værksted.

6 Bilruder

- 6.1 Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre dækker abonnementet bugsering til værksted. Ved øvrige ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning.

7 Bjærgning

- 7.1 Hvis din bil er kørt i grøften eller bare er kørt fast, tilbyder vi at trække dig fri. Hvis det sker på hjemadressen forudsættes det dog, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.

8 Transport

- 8.1 Hvis dit køretøj er udsat for skade eller driftsstop, transporteres det til din bopæl eller værksted i samråd med dig. Ved driftsstop/skade ved din bopæl transporteres dit køretøj til værksted efter

dit valg. SOS Dansk Autohjælp yder én assistance pr. driftsstop/skade.

- 8.2 Hvis transport af køretøjet nødvendiggør en bugsering over længere distancer, herunder over Storebælt, forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at samle flere køretøjer til en samlet transport, hvorved der kan gå op til 3 dage, inden køretøjet er fremme ved bestemmelsesstedet.
- 8.3 Der ydes ikke transport/bugsering mellem værksteder.

9 Færdselsuheld

- 9.1 Er dit køretøj efter færdselsuheld bragt til en synshal, din bopæl eller lignende, søger SOS Dansk Autohjælp for transport herfra til dit værksted. Transport fra uheldsstedet dækkes typisk af køretøjets kaskoforsikring.
- 9.2 Hvis du ikke har kaskoforsikring på køretøjet, dækker forsikringen ved rekvirering af SOS Dansk Autohjælp.

10 Persontransport

- 10.1 Skal dit køretøj på værksted efter driftsstop eller færdselsuheld, søger SOS Dansk Autohjælp for transport af dig og dine medpassagerer i køretøjet til fælles bestemmelsessted i Danmark.

11 Hotelophold

- 11.1 Kan din bil ikke repareres samme dag i Danmark, og SOS Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil du og eventuelle passagerer i køretøjet blive tilbudt én hotelovernatning inkl. standard morgenmad.

12 Mulighed for lejebil

- 12.1 SOS Dansk Autohjælp tilbyder i nogle situationer muligheden for at du kan leje en bil via dem i tilfælde af uheld ("DinEkstraBil"). Brug af denne ordning er ikke dækket af forsikringen, og aftales og afregnes direkte med SOS Dansk Autohjælp.

13 Patient/hjemkørsel

- 13.1 Hvis du som fører af det dækkede køretøj bliver ramt af sygdom eller kommer til skade og derfor ikke kan fortsætte kørslen, søger SOS Dansk Au-

tohjælp for hjemkørsel af køretøjet.

- 13.2 Denne service gælder både dig selv, din ægtefælle og dine hjemmeboende børn. SOS Dansk Autohjælp yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. Selskabet og SOS Dansk Autohjælp kan forlange, at din læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst.
- 13.3 Vi påbegynder hjemkørsel af køretøjet senest dagen efter bestilling.
- 13.4 Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel udenfor Danmark, bliver bilen, føreren og eventuelle passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted.

14 Trailere og campingvogne

- 14.1 Forsikringen dækker trailere og campingvogne som er efterspændt det forsikringsdækkede køretøj, samt andre trailere og campingvogne for hvilke der er tegnet selvstændigt abonnement. Der gælder de samme vilkår for dækningen som for øvrige køretøjer, i det omfang det ikke er fraveget i dette afsnit 14.
- 14.2 SOS Dansk Autohjælp kan forlange som betingelse for assistance, at trailere og campingvogne aflæsses for gods/indhold (inkl. heste i hestetrailere) forud for at assistancen ydes. Selve af- og pålæsningen er ikke dækket af abonnementet.
- 14.3 Ved nedbrud på det trækkende køretøj, hvor SOS Dansk Autohjælp udfører assistancen, fragtes traileren/campingvognen til samme bestemmelsessted som det trækkende køretøj. Hvis SOS Dansk Autohjælp ikke udfører assistancen på det trækkende køretøj, bugseres traileren/campingvognen til en ønsket adresse indenfor 50 km fra nedbrudsstedet.
- 14.4 Ved nedbrud udenfor Danmarks grænser (og indenfor vejhjælpens dækningsområde), søger SOS Dansk Autohjælp for transport til nærmeste værksted.

15 Undtagelser

- 15.1 Selskabet tager forbehold for offentlige restriktioner, strejker, lockout, ekstraordinære rejse- og trafikforhold og force majeure.
- 15.2 Forsikringen dækker ikke i forbindelse med deltagelse i rallies, motororienteringsløb, manøvrer eller lignende samt ved kørsel til skrotning.

- 15.3 Ved startsvigt/driftsstop, der skyldes dårlig vedligeholdelse, forbeholder selskabet og SOS Dansk Autohjælp sig ret til at afvise assistance.
- 15.4 Assistancebehov, der kendes på tidspunktet for første abonnementsbetaling, omfattes ikke af dækningen.
- 15.5 Assistancer, der ikke er omfattet af dækningen, betales til SOS Dansk Autohjælp efter regning.

16 Regres og bortfald af dækning

- 16.1 Selskabet og SOS Dansk Autohjælp har regresret over for eventuelle skadevoldere.
- 16.2 Har du hos andre krav på dækning af ydelser, der er omfattet af forsikringen, og er det for denne anden dækning er bestemt, at dækning bortfalder, hvis ydelsen kan opkræves andetsteds, gælder samme forbehold for denne forsikring.

17 Forsikringsperiode og opsigelse

- 17.1 Forsikringen er tegnet for ét-årige perioder og er fortløbende, indtil den af én af parterne skriftligt opsiges med mindst 1 måneds varsel til en forsikringsperiodes udløb.
- 17.2 Efter enhver anmeldt assistance er såvel forsikringstageren som selskabet, indtil 14 dage efter assistancen eller efter afvisning af assistancen, berettiget til at ophæve forsikringen med 14 dages varsel.
- 17.3 Forsikringen kan ikke overdrages til andre personer.

18 Ændringer

- 18.1 Giv altid selskabet meddelelse om ændring af adresse og ved køb af andet køretøj med nyt registreringsnummer.
- 18.2 Ændringer sker ikke automatisk men kræver din personlige henvendelse.