

## Netbankdækning

Forsikringen er en tillægsdækning til erhvervsløseforsikringen, og det fremgår af policen, hvis dækningen er tegnet. De generelle betingelser for erhvervsløseforsikringen vil også være gældende for nærværende dækning.

### 1. Sikrede

- 1.1 Sikrede under denne police er forsikringstageren, med mindre andet fremgår af policen.

### 2. Forsikringens omfang

- 2.1 Denne forsikring dækker sikredes direkte formuetab som følge af netbankindbrud (hacking) i sikredes konti.
- 2.2 Ved netbankindbrud forstås tredjemands uautoriserede adgang til sikredes bankkonti i pengeinstitutter i Danmark, ved brug af koder eller lignende, som er skaffet og/eller opsnappet via sikredes egne it-systemer.
- 2.3 Forsikringen dækker uanset om netbankindbruddet er foregået ved automatiserede eller manuelle processer.
- 2.4 Policen dækker tillige sikredes omkostninger i forbindelse med udredning i forbindelse med et af policen omfattet tab, dog kun indenfor dækningssummen og med maksimalt 10 % af denne og kun efter forsikrings-selskabets godkendelse.

### 3. Geografisk område

- 3.1 Forsikringen dækker formuetab uanset hvorfra i verden netbankindbruddet er begået.

### 4. Forsikringstid

- 4.1 Forsikringen dækker alene formuetab, der er direkte følge af netbankindbrud begået i forsikringstiden, og som konstateres i forsikringstiden.
- 4.2 Tabet anses for at være konstateret på det tidspunkt, hvor sikrede for første gang får viden om et tab, som er dækket af forsikringen
- 4.3 Hvis forsikringen omfatter datterselskaber, jf. policen, er det desuden en betingelse at formuetabet er konstateret mens selskabet er datterselskab af forsikringstager.
- 4.4 I tilfælde af denne forsikrings ophør, dækker forsikringen alene de i øvrigt dækningsberettigede tab, når disse anmeldes til selskabet inden 6 måneder efter ophørstidspunktet.

### 5. Dækningssum

- 5.1 Dækningssummen på policen er den højeste grænse for forsikrings-selskabets forpligtigelse overfor sikrede, hvad angår alle tab, der er konstateret inden for et forsikringsår.

### 6. Serieskade

- 6.1 Formuetab, der påføres sikrede som følge af en sammenhængende serie af handlinger eller undladelser omfattet af denne forsikring, og som er forvoldt af samme person eller samme personer, eller denne eller disse under medvirken af andre, anses for én samlet skade under forsikringen, uanset at forholdet måtte være begået over flere år og uanset om de som følge af handlingen eller undladelsen forvoldte formuetab viser sig over flere år.
- 6.2 I tilfælde af serieskade skal hele tabet anses for konstateret den dag, den første skadevoldende handling blev konstateret eller burde være konstateret.

### 7. Selvrisiko

- 7.1 Erstatningen udbetales med fradrag af den for policen gældende selvrisiko pr. tab.
- 7.2 Såfremt tabet ikke overstiger den gældende selvrisiko, deltager forsikrings-selskabet ikke i behandlingen af sagen.

### 8. Undtagelser

- 8.1 Denne forsikring dækker ikke:
- A. Indirekte tab – så som avancetab, driftstab, tab af data og lignende.
  - B. Underslæb.

### 9. Sikkerhedsforholdsregler

- 9.1 Det er en betingelse for dækning, at sikredes it-systemer er beskyttet via firewalls og antivirusprogrammer, der løbende og automatisk opdateres.
- 9.2 Det er desuden en betingelse for dækning, at uvedkommende ikke har adgang til virksomhedens computere, netværk, programmer og data, samt at adgangen hertil er sikret ved regelmæssig udskiftning af passwords og et begrænset antal adgangsforsøg.
- 9.3 Hvis der er adgang til sikredes bankkonti fra mobiltelefoner eller andre mobile enheder, skal adgangen til sådanne enheder være beskyttet med PIN-kode eller password, ligesom enhedens styresystem og bankens netbank-applikation skal være opdateret til nyeste version.
- 9.4 Det er tillige en betingelse for dækning, at gerningsmanden ikke har skaffet sig adgang til virksomhedens bankkonti gennem adgangskoder eller lignende, der er opsnappet eller på anden måde skaffet via ansattes brug af andet it-udstyr end virksomhedens eget.

Der er således ikke dækning under forsikringen, hvis gerningsmanden eksempelvis skaffer adgangskoden til netbanken via en ansats brug af netbank på en privat computer eller på en offentlig computer.

- 9.5 Hvis sikkerhedsforholdsreglerne er tilsidesat, dækker denne forsikring kun i det omfang sikrede kan dokumentere, at formuetabets indtræden og omfang ikke skyldes tilsidesættelsen.

## **10. Fremgangsmåde i tilfælde af skade**

- 10.1 Hvis sikrede konstaterer et formuetab, der skyldes eller med rimelig sikkerhed må antages at skyldes et netbankindbrud, skal dette anmeldes til forsikringsselskabet snarest muligt og sikrede skal:
- straks mindske yderligere tab i videst muligt omfang, herunder om nødvendigt ved spærring af berørte konti,
  - give detaljer om formuetabet og de omstændigheder, der har eller menes at have bidraget til formuetabet, samt fremskaffe nødvendig dokumentation herom,
  - samarbejde med forsikringsselskabet om at afgøre omfanget og arten af formuetabet og omstændighederne ved tabet.

## **11. Regres**

- 11.1 I det omfang forsikringsselskabet udbetaler erstatning indtræder det i sikredes rettigheder overfor tredjemand. Sikrede må ikke indgå aftaler, der begrænser forsikringsselskabets ret eller adgang til at gøre regres.