

Marsh *privatforsikring*

Nyttig information

Nyttig information ved køb af forsikringer hos Marsh privatforsikring

Indledning

Bekendtgørelsen om god skik for forsikringsdistributører stiller en række krav til, hvilke informationer du skal have om dine forsikringer.

Disse informationer har vi samlet i denne folder, som vi anbefaler, at du læser og opbevarer sammen med dine andre forsikringspapirer. Informationerne og vores forsikringsbetingelser findes også på www.marshprivatforsikring.dk.

Vi rådgiver som udgangspunkt alene om produkter, som vi selv udbyder, og rådgivningen kan derfor ikke siges at være uvildig.

Fuldmagt

Når du indgår aftale om køb af forsikringer gennem Marsh privatforsikring, giver du samtidig tilladelse til, at vores risikobærer NEM Forsikring A/S kan opsige/flytte dine nuværende forsikringer i det aftalte omfang, samt indhente oplysninger om dine tidligere forsikringsforhold, herunder bonustrin og skadehistorik samt eventuelle registreringer hos kreditoplysningsbureauer, således at NEM Forsikring kan få bekræftet de oplysninger, du har angivet ved dit køb af forsikring, samt i forbindelse med eventuel senere anmeldelser af skader hos Marsh privatforsikring, via NEM Forsikring.

Digital kundekommunikation (e-Boks)

Vi tror på, at hovedparten af vores kunder ønsker, at mest muligt foregår digitalt - både af hensyn til hastigheden, tilgængeligheden og miljøet.

Derfor tilmelder vi fremadrettet automatisk alle vores kunder til at modtage digital post fra os i e-Boks.

Du vil derfor bl.a. kunne modtage dine opkrævninger, forsikringsoversigter og personfølsomme breve (f.eks. med helbredsoplysninger) i e-Boks.

Policer kan som altid findes i din Selvbetjening via vores hjemmeside, hvor du også kan finde andre nyttige informationer og oplysninger.

Vi kan stadig vælge at sende dig enkelte breve med posten - så du vil altså modtage nogle dokumenter i e-Boks og andre med papirpost, ligesom vi fortsat vil kommunikere med dig via e-mail. Vi arbejder hele tiden på at kunne sende mere og mere af papirposten til e-Boks.

Du kan til hver en tid afmelde dig post fra os via e-Boks - eller tilmelde dig på ny. Dette gøres på Selvbetjeningen via vores hjemmeside.

Tro og love

Når du indgår aftale om køb af forsikringer gennem Marsh privatforsikring erklærer du samtidig på tro og love, at de oplysninger, du afgiver i forbindelse med køb, oprettelse samt flytning af forsikringer, er korrekte.

Du erklærer dig samtidig indforstået med, at afgivelse af urigtige oplysninger kan medføre, at erstatningen nedsættes eller helt bortfalder jf. Forsikringsaftaleloven. Afgivelse af urigtige

oplysninger kan endvidere give Marsh privatforsikring ret til at annullere den indgåede forsikringsaftale.

Beregning af priser, rabatter m.v.

Priserne beregnes ud fra de oplysninger, du afgiver direkte til os eller på hjemmesiden. Der opkræves lovpligtige afgifter til staten. Se nærmere på gebyroversigten på hjemmesiden.

Ændring af rabatvilkår

Marsh privatforsikring giver helkunderabat på præmien i forhold til omfanget af købte forsikringer. Rabattens størrelse fremgår af tilbuddet og af dine policer.

Der er mulighed for at få 12%, 15% eller 18% rabat - afhængig af antallet af forsikringer, du tegner.

Aftalen gælder privatforsikringer og skal for husstanden omfatte indbo- eller landboforsikring, samt mindst én af følgende forsikringstyper: Bilforsikring for personbil eller varevogn, der udelukkende anvendes til privat personkørsel, husforsikring, fritidshusforsikring eller ulykkesforsikring for mindst én person over 18 år. For landboforsikring, der omfatter indboforsikring, stilles der ikke krav om yderligere forsikringer.

Forsikringerne i aftalen skal oprettes af forsikringstager. Eventuel forsikring til ægtefælle/samlever skal oprettes i forsikringstagers navn med ægtefælle noteret på policen som ejer/bruger. Det er en betingelse, at ægtefælle/samlever er tilmeldt folkeregisteret på forsikringstagerens adresse. Forsikringer, som forsikringstagerens børn opretter, kan indgå i aftalen, hvis de pågældende er tilmeldt folkeregisteret på forsikringstagerens adresse. Forsikringerne skal oprettes i forsikringstagers navn med barnet noteret som medforsikret på policen. Dette gælder dog ikke biler, der skal oprettes i barnets eget navn.

Der ydes en årlig præmierabat af de normale tarifpræmier på samtlige private forsikringer tegnet af forsikringstageren.

Udover helkunderabatten får du - som helkunde - endvidere følgende fordele:

- Gratis trækkrog - Er din bil forsikret i selskabet, er ansvarsforsikringen for trækkrogen gratis medforsikret.
- Kun én selvrisiko - I tilfælde af en skade, der involverer mere end én forsikring, opkræves der kun selvrisiko på den forsikring, der har den højeste selvrisiko.
- Rådyrsdækning - Skade ved påkørsel af rådyr, elg, hjort, vildsvin eller andet klovbærende vildt er ikke en bonustrinbelastende skade, og der vil ikke blive opkrævet selvrisiko.
- Mulighed for medforsikring af trailer, hvis bilen er forsikret i selskabet. Dækningen vil fremgå af policen for bilforsikringen.
- Erstatningscampingvogn - Er din campingvogn forsikret hos os, dækker vi udgifter til leje af en tilsvarende campingvogn, hvis din campingvogn bliver ubeboelig som følge af en skade, der sker, mens du er på vej på ferie. Betingelser for dækningen fremgår af campingvognpolicen.

Præmierabatten og fordelene opnås, når indboforsikringen og de øvrige krævede forsikringer er overflyttet til selskabet.

Opfylder forsikringstageren ikke længere betingelserne for at være omfattet af aftalen, opretholdes forsikringerne på selskabets almindelige betingelser uden fordele og rabatter.

Bortfald af fordele i henhold til denne aftale sker med virkning fra det tidspunkt, hvor betingelserne for at være med i aftalen ikke længere er opfyldt.

Bortfald af rabat sker dog først til forsikringens førstkommande hovedforfaldsdato.

Provision

Marsh privatforsikring modtager provision fra NEM Forsikring for formidling af forsikringer. Størrelsen af denne provision kan oplyses ved henvendelse til Marsh privatforsikring.

Fortrydelsesret

Du har til enhver tid 14 dages fortrydelsesret efter, at forsikringen er trådt i kraft, jf. Forbrugeraftalelovens § 19.

Fortrydelsesfristen begynder, når din forsikring træder i kraft. Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Hvis du fx har modtaget policen mandag d. 1, kan du fortryde aftalen til og med mandag d. 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag, på grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde forsikringen til den følgende hverdag. Giver du skriftlig besked - f.eks. pr. brev eller e-mail - skal du blot have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide. Du skal give besked til:

Marsh privatforsikring

c/o NEM Forsikring

Danmarksvej 26

8660 Skanderborg

e-mail: mail@marshprivat.dk

Der er særlige regler, hvis du vil fortryde, at du har bestilt en bygningsbrandforsikring: Inden fortrydelsesfristen på 14 dage udløber, skal du dokumentere, at du har købt en anden brandforsikring, der træder i kraft samme dag, som forsikringen ophører hos os. Dette følger af § 60, stk. 2 i lov om finansiel virksomhed.

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Ønsker du at ophæve aftalen, fordi du ikke har fået de oplysninger, der omtales i Forbrugeraftalelovens § 14, vil ophævelsen dog først ske fra det tidspunkt, hvor du sender os besked om ophævelsen.

Du skal i disse tilfælde være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de 14 dage som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale, vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.

Tilbagebetaling af præmie i forbindelse med fortrydelse, vil ske hurtigst muligt efter fortrydelsen er gennemført, dog altid senest 30 dage efter.

Risiko for dobbeltforsikring

Når du skifter forsikringsselskab, skal du være opmærksom på at fortælle dit nye forsikringsselskab om alle dine bestående forsikringer. Ellers risikerer du, at en forsikring fortsætter, samtidig med at

du køber en ny, eller at der bliver opsagt en dækning, som du ikke har i dit nye selskab. Hvis du har 2 skadeforsikringer, der dækker den samme skadebegivenhed, kan du dog højst få det faktiske tab dækket, dvs. ansvaret/hæftelsen for erstatningen bliver fordelt imellem selskaberne (gælder dog ikke ulykkes- og livsforsikringer).

Din retsstilling frem til forsikringen er accepteret af Marsh privatforsikring

Det er ikke altid, at vi kan acceptere en forsikring med det samme. I nogle tilfælde kan det være nødvendigt med en forudgående besigtigelse, før vi kan acceptere f.eks. bygningsforsikringer.

I perioden indtil du får svar på, om og på hvilke vilkår vi kan acceptere forsikringen, vil du oftest være dækket i dit nuværende selskab. Efter aftale med dig opsiges vi først dine nuværende forsikringer, når de er accepteret hos os. Hvis der ikke er tale om selskabsskift, men et nyt køb hos os, har vi først accepteret forsikringen, når du modtager din police. Accepttidspunktet må ikke forveksles med ikrafttrædelsestidspunktet for forsikringen. Ikrafttrædelsestidspunktet kan nemlig godt ligge før eller efter accepttidspunktet.

Afslag på køb af en forsikring

Hvis vi ikke kan acceptere at etablere en eller flere af de forsikringer, du ønsker at købe, kan du efter anmodning få en begrundelse for det. Hvis du ønsker begrundelsen på skrift, kan du også få det.

Forsikringens løbetid og opsigelse

Forsikringen gælder for et år ad gangen og bliver automatisk fornyet hvert år, medmindre forsikringen bliver opsagt af dig eller os. Der gælder særlige regler for opsigelse i de tilfælde, hvor du anmelder en skade. Reglerne for opsigelse er beskrevet i forsikringsbetingelserne.

Forsikringsbetingelser

Den samlede beskrivelse af forsikringsdækningen (herunder til- og fravalg) fremgår af policen og forsikringsbetingelserne, som du kan finde under "selvbetjening" på www.marshprivatforsikring.dk. Betingelserne kan også findes på hjemmesiden under "privat".

Risikoændring

Du er til enhver tid ansvarlig for at oplyse Marsh privatforsikring om eventuelle risikoændringer, som kan have indflydelse på forsikringerne. Det kan fx være:

- Flytning
- Forøgelse af personer i husstanden
- Ombygning/tilbygning
- Ændring af boligens anvendelse, som fx ved ændring til erhvervsmæssig benyttelse
- Ændret kilometerbehov
- Ny beskæftigelse, ledighed, pensionering eller lignende

Du kan læse mere herom i de enkelte forsikringsbetingelser.

Når vi har fået din besked om ændringerne, tager vi stilling til om og på hvilke vilkår, forsikringen kan fortsætte.

Hvis Marsh privatforsikring ikke får meddelelse, risikerer du at miste retten til erstatning helt eller delvist. For de berettigede ifølge samtlige adkomster og hæftelser, der er tinglyst på ejendommen (panthavere mv.), ophører selskabets ansvar dog med 14 dages varsel.

Opsigelse hos nuværende selskab

Når du opsiger dine forsikringer i dit nuværende selskab, skal du være opmærksom på, at det kan koste et gebyr, med mindre du opsiger forsikringen til forsikringens hovedforfaldsdato. Hvis du har policer, der endnu ikke har været i kraft i et år, kan det koste et betragteligt gebyr at opsiges på en anden dato end hovedforfaldsdatoen.

Gebyret varierer og afhænger af forsikringstypen. Gebyrer fremgår på selskabernes hjemmesider.

Betalingsvilkår

Hos Marsh privatforsikring betales forsikringen altid forud. Samtidig med præmien opkræver vi eventuelle lovpligtige afgifter til staten.

Du betaler enten dine forsikringer via BS (Betalingservice) eller via indbetalingskort.

Ved betaling via BS (Betalingservice), registrerer Marsh privatforsikring dine kontooplysninger.

Din forsikring bliver opkrævet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag. Bliver forsikringen ikke betalt rettidigt, sender Marsh privatforsikring en rykkerskrivelse. For hver rykkerskrivelse, pålægges et gebyr. Gebyrets størrelse kan findes på www.marshprivatforsikring.dk. Bliver beløbet ikke betalt inden for den frist, der står i rykkerskrivelsen, opsiger Marsh privatforsikring forsikringen.

Betaler du ikke præmien for en bygningsforsikring inden for den frist, der står i rykkerskrivelsen, kan Marsh privatforsikring, efter retsplejeloven foretage udlæg - uden dom - for den del af præmien, som vedrører brandforsikringen på bygningen. For den øvrige del af bygningsforsikringen mister du retten til erstatning. Betalingsformen ændres samtidigt til årlig betaling, hvis den ikke er det i forvejen.

Betaler du ikke præmien for en motorkøretøjsforsikring inden for den frist, der står i rykkerskrivelsen, sletter vi forsikringen, og hvis køretøjet er registreret, underretter vi politiet med henblik på inddragelse af nummerpladerne. Derudover foretager vi registrering i Fællesregistret for Motorkøretøjsforsikring. Fra den 1. januar 2019 vil der blive pålagt et lovbestemt gebyr af DFIM på 250 kr. pr. dag, hvor køretøjet ikke er forsikret.

Ændring af pris og vilkår

Forsikringssummer, præmier og øvrige beløb, der er anført på policen eller i betingelserne, indeksreguleres i overensstemmelse med løntallet, som Danmarks Statistik offentliggør hvert år.

For bilforsikringen sker reguleringen desuden på baggrund af Reparationsindekset, der udarbejdes af Autotaks. Der reguleres hvert år på baggrund af det foregående års indeks.

Præmien reguleres 1. januar eller ved første forfald herefter.

Hvis der opstår en skade

Opstår der en skade, skal du henvende dig direkte til risikobæreren NEM Forsikring, der varetager skadesbehandlingen. Henvendelsen kan ske online på www.marshprivatforsikring.dk under "anmeld skade" eller via telefon nr. 69 15 44 77.

Garantifond

Vores risikobærer NEM Forsikring er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadesforsikringselskaber. Det betyder, at dit krav i tilfælde af selskabets konkurs er dækket af Garantifonden.

Klagemulighed

Er du utilfreds med en afgørelse eller vores behandling af din sag, opfordrer vi dig til at rette henvendelse til afdelingslederen i den pågældende afdeling, hvor din sag er behandlet.

Føler du herefter fortsat behov for at klage over en afgørelse eller vores måde at håndtere en sag på, bedes du henvende dig skriftligt til os.

Du kan finde nærmere information om den klageansvarlige hos NEM Forsikring på www.nemforsikring.dk.

Hvis konflikten ikke kan løses efter henvendelse til den klageansvarlige, kan du som privatkunde gå videre med din klage til Ankenævnet for Forsikring:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
Postbox 360
1572 København V
Tlf.: 33 15 89 00

Du kan klage direkte på ankenævnets hjemmeside, www.ankeforsikring.dk. Det koster et mindre gebyr. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis du selv tilbagekalder klagen.

Selvom du klager til Ankenævnet for Forsikring, har du stadig mulighed for, at gå til domstolene efterfølgende, hvis du ikke er enig i sagens afgørelse.

Lovvalg og sprog

Dansk lov er gældende for forsikringer formidlet af Marsh privatforsikring for NEM Forsikring, og al kommunikation vil foregå på dansk.

Juridiske oplysninger

Marsh & McLennan Agency A/S, CVR-nr. 34 48 87 97, der driver forsikringsformidlingsvirksomhed for NEM Forsikring A/S, Danmarksvej 26, 8660 Skanderborg, CVR-nr. 24 25 63 83, under produktnavnet Marsh privatforsikring, er beliggende Teknikerbyen 1, 2830 Virum og driver hovedaktivitet med salg af forsikringer. Marsh & McLennan Agency A/S har indgået en aftale med NEM Forsikring A/S, som er risikobærer på alle forsikringsprodukter. Marsh & McLennan Agency A/S er underlagt Finanstilsynet og registreret som forsikringsformidler i Finanstilsynets virksomhedsregister. Du kan se nærmere herom på www.finanstilsynet.dk. Marsh & McLennan

Agency A/S har ikke ejerandele i forsikringselskaber, ligesom ingen forsikringselskaber har ejerandele i Marsh & McLennan Agency A/S.

Oplysning om og indsigt i personoplysninger

Når vi registrerer og behandler oplysninger om dig, skal vi ifølge gældende persondatalovgivning, herunder Persondataforordningen, orientere dig om, hvordan dine oplysninger behandles.

Hvem der er dataansvarlig

NEM Forsikring A/S er dataansvarlig for de oplysning, vi har modtaget og behandler om dig.

NEM Forsikring samarbejder med nogle forsikringsdistributører, som indtegner kunder til NEM Forsikring, både i NEM Forsikrings navn men også i eget navn. NEM Forsikring er i alle tilfælde risikobærer på disse forsikringsaftaler, og er derfor også i disse tilfælde at betragte som dataansvarlig, mens den pågældende forsikringsdistributør er databehandler for NEM Forsikring.

NEM Forsikrings kontaktoplysninger finder du her:

NEM Forsikring
Danmarksvej 26
8660 Skanderborg
CVR-nr. 2425 6383
Telefon: 70 77 77 77
E-mail: mail@nemforsikring.dk

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os.

Formålet med behandlingen, typen af personoplysninger og retsgrundlaget for behandlingen

Vi indsamler og behandler oplysninger om dig for at kunne oprette forsikringstilbud, udstede policer/forsikringsaftaler og administrere dine forsikringsprodukter, herunder behandle eventuelle skadesager og andre tilknyttede ydelser som f.eks. rådgivning og nyhedsbreve/markedsføringsmateriale. Oplysningerne bruges altså bl.a. til opkrævning af præmier samt ved udbetaling af erstatninger, men også til undersøgelser og analyser for at forbedre vores produkter, tjenester og teknologier, mv.

Vi behandler ligeledes oplysninger om dig, hvis du f.eks. er medforsikret på en police, begunstigede, modpart i en skadesag som vores kunde er impliceret i - herunder både skadevolder og skadelidt, vidne, reparatør i en skadesag og lign.

Der er tale om oplysninger som navn, adresse, CPR-nummer, e-mailadresse, betalingsoplysninger, kundenummer, policenummer, skadenummer og øvrige relevante forsikringsoplysninger som f.eks. BBR-oplysninger samt oplysninger om skader, herunder eventuelt helbredsoplysninger, såfremt dette er påkrævet af hensyn til den sagsbehandling, der er nødvendig for at varetage din interesse.

En del af disse oplysninger vil være afgivet af dig selv som kunde, men NEM Forsikring kan også modtage og registrere oplysninger om dig fra andre, hvis du har givet samtykke til det. Det er bl.a. tilfældet, når vi indhenter oplysninger fra andre forsikringsselskaber om f.eks. dit skadeforløb, din anciennitet og eventuelle opsigelsesårsag samt oplysninger fra din læge i forbindelse med f.eks. en ulykkessag. Disse oplysninger bruger vi bl.a. til at vurdere, på hvilke vilkår vi ønsker at tegne forsikringen og i forhold til vurderingen af din personskaadesag.

Ligeledes vil nogle oplysninger være indhentet og registreret fra offentlige registre som f.eks. det Central Personregister, hvorfra vi bl.a. får opdaterede adresseoplysninger og besked om en eventuel reklamebeskyttelse, ligesom vi fra henholdsvis DMR (Det centrale motorregister) og BBR-registeret (Bygnings- og boligregistret) modtager oplysninger om din bil og din ejendom, hvis denne/disse skal forsikres/er forsikret hos os.

De særlige kategorier af personoplysninger, herunder f.eks. dine eventuelle helbredsoplysninger, behandler vi naturligvis med en særlig varsomhed og kun i det omfang, det er påkrævet for opgavens korrekte udførelse. Det betyder bl.a., at systemmæssige begrænsninger gør, at kun medarbejdere med et arbejdsmæssigt behov herfor har adgang til disse oplysninger.

Vores retsgrundlag - altså de juridiske bestemmelser, der ligger til grund for vores indsamling og behandling af dine oplysninger - er Persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra a og b samt art. 9, stk. 2, litra a og f.

Retsgrundlaget er med andre ord forskelligt afhængigt af, hvilken situation der er tale om. I nogle tilfælde er det nødvendigt at indhente dit samtykke, mens behandlingen i andre situationer kan baseres på, at vi har indgået eller skal indgå en forsikringsaftale med dig, som vi er forpligtet til at opfylde, eller at vi har et (eventuelt) retskrav, vi skal forsvare, f.eks. fra en modpart i en skadessituation.

Hvem kan oplysninger om dig videregives til

Vi opbevarer og overfører oplysningerne i overensstemmelse med gældende lovgivning. Det betyder, at dine personlysninger kun videregives inden for rammerne af Lov om finansiel virksomhed og persondatalovgivningen, medmindre du har givet samtykke til videregivelse i videre omfang. Det betyder, at vi har adgang til at videregive såkaldte sædvanlige kundeoplysninger om dig, såfremt videregivelsen sker til rent administrative formål, og altså ikke er til brug for hverken markedsføring eller rådgivning.

For at kunne opfylde og administrere vores aftale med dig som kunde, er vi i nogle tilfælde nødt til at videregive nogle oplysninger, som er nødvendige for at identificere dig. Dette er bl.a. tilfældet, hvis du betaler en eller flere af dine forsikringer via Betalingservice eller via øvrige betalingsmetoder, hvor det er nødvendigt at overføre/gemme dine oplysninger for at kunne gennemføre betalingen. Ved Betalingservice er det f.eks. nødvendigt at videregive bl.a. registrerings- og kontonummer til Nets Danmarks A/S.

Det samme gør sig gældende, hvis du skal have udbetalt et beløb på din NemKonto - her videregiver vi oplysning om dit CPR-nummer til KMD A/S, der administrerer NemKonto-ordningen på vegne af Økonomistyrelsen. Dette sker for at identificere dig, så vi kan udbetale beløbet til den rigtige konto.

Derudover videregiver vi oplysninger til offentlige myndigheder (f.eks. SKAT og Politiet) i det omfang, dette er foreskrevet i gældende lovgivning, eksempelvis i medfør af skattekontrolloven. Det følger blandt andet af lovgivningen, at selskabet skal oplyse om udbetalte renter af forsikringserstatninger samt om udbetalte beløb for tabt arbejdsfortjeneste, ligesom vi videregiver oplysninger til SKATs motorregister, når du køber en motoransvarsforsikring.

Hvis du misligholder dine forpligtelser overfor os, kan vi indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med gældende lovgivning, og der vil således også her blive videregivet oplysninger for at identificere dig.

Som forsikringskunde bliver du automatisk medlem af Foreningen NEM s.m.b.a. I den forbindelse kan der, til brug for valghandlinger og foreningsarbejde, ske videregivelse af almindelige oplysninger som navn og adresse.

Der kan desuden ske udveksling af relevante oplysninger med andre forsikringsselskaber, bl.a. for at behandle regressager, f.eks. hvis du har været impliceret i et sammenstød med en anden bil eller til andre samarbejdspartnere, der er involveret i behandlingen af din forsikringsaftale, f.eks. en ekstern taksator, assistance i relation til rejseforsikringer, vejhjælpsskader og/eller akuttelefon uden for åbningstid.

Ud over ovenstående videregivelse af oplysninger til selvstændig brug lader vi i nogle tilfælde leverandører og/eller samarbejdspartnere behandle persondata på vores vegne. Dette sker naturligvis kun under vores instruks og i henhold til gældende regler om databehandlaftaler, der sikrer, at data bliver beskyttet.

Kategorierne af modtagere vil her knytte sig primært til it-området, hvor der vil være tale om leverandører af softwareservices, drift af vores tjenester/systemer, it-support og lign., men derudover er der bl.a. også tale om vores forsikringsdistributører, der hjælper os med at formidle forsikringer.

Hvor opbevares dine oplysninger

Nogle af vores samarbejdspartnere og/eller leverandører, der behandler data på vores vegne, behandler dine oplysninger udenfor EU/EØS, i et såkaldt tredjeland. I disse tilfælde vil vi, for at beskytte dine oplysninger, sikre os, at tredjelandet, hvori data opbevares, overholder et af EU anerkendt og tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau.

Såfremt tredjelandet ikke overholder et anerkendt og tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau, vil vi kun tillade overførsel af data til databehandlere, som er underlagt forpligtelser, der svarer til beskyttelsesreglerne i EU - enten i form af standardbestemmelser/modelkontrakter eller certificeringsordning (Privacy Shield) der er godkendt af EU-Kommissionen.

Du kan finde mere om certificeringsordningen og se standardbestemmelserne på www.nemforsikring.dk

Hvor længe gemmer vi dine oplysninger

Vi opbevarer alene dine personoplysninger så længe, der er et sagligt, relevant og nødvendigt formål med opbevaringen/behandlingen heraf. Herefter sletter eller anonymiserer vi dine oplysninger.

Opbevaringen sker altså for at sikre, at vi kan behandle og vurdere din forsikringsaftale, herunder konstatere, om du (eller tredjemand) er berettiget til erstatning.

Hvornår vi sletter/anonymiserer dine oplysninger, afhænger af flere ting. Der vil løbende i kundeforholdets levetid og efterfølgende blive slettet oplysninger - både hvis forældelse i forhold til den specifikke skade og/eller forsikringsaftale er indtrådt, men også tidligere end dette, hvis oplysningerne er åbenlyst irrelevante.

Nogle mere specifikke frister har vi forsøgt at beskrive her:

Har du alene har været i kontakt med os, og f.eks. fået et tilbud, men aldrig accepteret dette/indgået en forsikringsaftale, vil dine oplysninger blive slettet 6 måneder efter tilbuddets udstedelse.

Hvis du derimod har/har haft en forsikringsaftale hos os, vil vi opbevare personoplysningerne i overensstemmelse med forældelsesfristerne. Hertil ligger vi et ½ år for at sikre en margin i tilfælde af uoverensstemmelse omkring en eventuel skadedato.

Det betyder, at tings- og ulykkesskader/-policer slettes efter 10½ år, mens forsikringer, hvortil der er knyttet en ansvarsforsikring, slettes efter 30½ år. Dette er begrundet i, at der i disse tilfælde kan være eller komme personskader, som har en lang absolut forældelsesfrist.

Hertil kommer dog, at der kan være en begrundet årsag til at forlænge slettefristen yderligere, f.eks. hvis der anlægges retssag inden for de ovenfor fastsatte frister. I et sådant tilfælde, vil der naturligvis ikke ske sletning, fordi brugen af oplysningerne fortsat er nødvendig.

Dine rettigheder, herunder til at få ændret eller slettet eventuelle urigtige oplysninger og/eller få indsigt i de oplysninger, som vi har registreret om dig

Du har efter Persondataforordningen som registreret en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os. For kontaktoplysninger se ovenfor.

Indsigts, berigtigelse og supplerings

Du har ret til at få oplyst/få indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig. Mange af de oplysninger, vil du dog allerede kunne se i din selvbetjening.

Såfremt der er fejl i de oplysninger, vi behandler om dig, er du berettiget til at få disse urigtige oplysninger om dig selv rettet. Det er både i din og vores interesse at sikre, at vi altid har de rigtige oplysninger, f.eks. om din adresse.

Hvis du mener, der er fejl i oplysningerne, skal vi bede dig oplyse, hvilke oplysninger der lider af fejl og give os information om den korrekte oplysning.

Hvis du mener, at du ligger inde med oplysninger, som er væsentlige for vores behandling af de personoplysninger, som vi har indsamlet, er du berettiget til at få fuldstændiggjort de oplysninger, som vi behandler om dig.

Inden vi foretager rettelse eller supplerings af dine oplysninger, undersøger vi forholdet nærmere og kan eventuelt i den forbindelse bede dig om at fremsende yderligere materiale til dokumentation for dine oplysninger og din identitet.

Sletning

Du er berettiget til at få slettet de personoplysninger, vi behandler om dig, når disse ikke længere er nødvendige for at kunne opfylde de formål, som vi behandler oplysningerne til (se ovenfor for formål), og oplysningerne ikke længere kan tænkes at skulle anvendes i forbindelse med retskrav.

Inden vi foretager sletning af dine oplysninger, undersøger vi forholdet nærmere og kan eventuelt i den forbindelse bede dig om at fremsende yderligere materiale til dokumentation for din identitet.

Du kan ovenfor se nærmere om, hvornår vi, uanset om du har rettet henvendelse til os om dette, påtænker at slette personoplysninger om dig. Vi vil ofte ikke kunne slette oplysningerne om dig før disse frister, idet oplysningerne er nødvendige for at vi kan opfylde vores forpligtelser overfor dig og eventuelle modparter, offentlige myndigheder mv.

Hvis du ønsker, at vi skal slette oplysninger, som vi behandler om dig, skal vi bede dig kontakte os. Du finder kontaktoplysningerne ovenfor.

Begrænsning af vores behandling

Såfremt du gør indsigelse mod vores behandling af dine oplysninger, ønsker dine oplysninger berigtiget eller slettet, undersøger vi som beskrevet forholdet nærmere.

I den periode, hvor vi vurderer din indsigelse eller dit ønske, er du berettiget til at kræve, at vi begrænser vores behandling af dine oplysninger, således at vi alene opbevarer disse, indtil din henvendelse er behandlet, eller anvender disse i forbindelse med retskrav.

Det ændrer dog ikke på, at vi fortsat opkræver præmie, da aftaleforholdet mellem dig og os fortsat består.

Inden vi eventuelt ophæver en sådan begrænsning af vores behandling, orienterer vi dig om dette.

Dataportabilitet

Du har ret til at modtage en elektronisk kopi af de personoplysninger, vi har modtaget direkte fra dig, hvis vi behandler disse oplysninger elektronisk.

Vi beslutter, hvilket format den elektroniske kopi af dine oplysninger er i, men der vil være tale om et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.

Hvis du ønsker det, vil vi, i det omfang det er muligt, imødekomme dit ønske om at stille oplysningerne til rådighed for en anden dataansvarlig.

Inden vi udleverer eller overfører dine personoplysninger, undersøger vi forholdet nærmere og kan eventuelt i den forbindelse bede dig om at fremsende yderligere materiale til dokumentation for din identitet.

Hvis du ønsker, at vi skal udlevere eller overføre dine oplysninger, skal vi bede dig kontakte os. Du finder vores kontaktoplysninger ovenfor.

Om retten til at tilbagekalde samtykke

Du kan til enhver tid trække et eventuelt markedsføringssamtykke tilbage, hvilket vil medføre, at vi ikke længere fremsender markedsføringsmateriale til dig.

Hvis du har givet samtykke til andre ting, f.eks. indhentelse af helbredsoplysninger fra din læge og behandling heraf, er du ligeledes til enhver tid berettiget til at tilbagekalde et sådant samtykke ved at rette henvendelse til os.

Du skal dog være opmærksom på, at tilbagekaldelse af samtykke kan medføre, at det ikke vil være muligt for os at udføre den nødvendige sagsbehandling, herunder udbetale erstatning til dig - og at vi derfor kan være nødt til at betragte din tilbagekaldelse som en opsigelse af din(e) forsikring(er).

En tilbagekaldelse af dit samtykke påvirker ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke - sagt med andre ord har din tilbagekaldelse kun betydning for den fremtidige behandling af dine personoplysninger.

Samtidig skal du være klar over, at selskabet kan være berettiget til at opbevare og behandle (nogle af) dine personoplysninger fortsat, f.eks. for at forsvare et retskrav. En tilbagekaldelse af et eventuelt afgivet samtykke er altså ikke ensbetydende med, at vi sletter alle oplysninger om dig.

Vi kan i forbindelse med din tilbagekaldelse af samtykke eventuelt bede dig om at fremsende yderligere materiale til dokumentation for din identitet.

Hvis du ønsker at tilbage et samtykke, skal vi bede dig kontakte os. Se hvordan du kontakter os ovenfor.

Hvor har vi oplysningerne om dig fra

Som det delvist fremgår ovenfor, vil oplysningerne om dig stamme fra forskellige kilder. Nogle oplysninger indsamler vi således direkte fra dig, andre får vi - med dit samtykke - fra f.eks. tidligere forsikringselskaber og din læge/sygehuset, samtidig med at vi også indhenter oplysninger fra diverse offentlige registre.

Om nødvendigheden af, at du afgiver oplysningerne

For at blive kunde hos os, er vi nødt til at kende din identitet og få forskellige oplysninger om de genstande, du ønsker at forsikre, f.eks. dit hus, din bil, dine medforsikrede osv. Såfremt du ikke ønsker at dele disse oplysninger med os, kan vi desværre ikke tilbyde dig en forsikringsaftale. På samme vis kan det i det løbende aftaleforhold få betydning for din forsikringsaftale herunder din ret til erstatning, hvis du ikke tillader vores behandling af visse oplysning, f.eks. i forbindelse med vurderingen af en skadesag.

Om automatiseret behandling af personoplysninger

Når vi beregner en pris på din(e) forsikring(er) beregnes din præmie på baggrund af en matematisk formel med regneregler, der indeholder forskellig vægtning af bl.a. din alder, din bopæl, din anciennitet mv. Disse parametre udtrykker således den risikoprofil, du udgør i forhold til forsikringen.

Du har ret til at kræve, at vi foretager en menneskelig vurdering af disse parametre og den beregnede præmie, ligesom du har ret til at komme med supplerende oplysninger. Vi vil i så fald undersøge forholdet nærmere men kan ikke garantere, at det vil ændre på præmien.

Vores retsgrundlag - altså den juridiske bestemmelse, der giver os lov til at anvende en automatisk vurdering er - er Persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra a b

Hvordan kan du klage over vores behandling af dine oplysninger

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, kan du klage til den danske tilsynsmyndighed:

Datatilsynet
Borgergade 28, 5.
1300 København K

E-mail: dt@datatilsynet.dk
Telefon: 33 19 32 00

Vi foreslår dog, at du altid oplyser os om din eventuelle utilfredshed, inden du retter henvendelse til Datatilsynet.