

LANDBO

01-08-2014

NEM

FORSIKRING

Byporten Syd, Runevej 2A
DK – 8210 Aarhus V
Telefon (+45) 70 77 77 77
CVR-nr. 33 25 92 47

mail@nemforsikring.dk
nemforsikring.dk

Dansk filial af Gjensidige
Forsikring ASA, Norge

For forsikringen gælder ud over disse betingelser de klausuler, der er anført på policen.

Forsikringsbetingelserne er indholdet af den aftale, der gælder mellem dig og selskabet, når du har tegnet en forsikring hos os. Hvis du er i tvivl om, hvordan forsikringsbetingelserne skal forstås, er du altid velkommen til at kontakte os.

INDHOLDSFORTEGNELSE

BYGNINGSFORSIKRING

A: HVEM OG HVOR DÆKKER FORSIKRINGEN

- 1: Hvem hører til gruppen af forsikrede
- 2: Hvor/hvilke bygninger dækker forsikringen
- 3: Bygning under opførelse samt til- og ombygning

B: HVAD KAN POLICEN OMFATTE

- 4: Dækningskema

C: ERSTATNINGSOPGØRELSE AF BYGNINGSSKADE

- 5: Erstatningsopgørelse af bygningsskade
- 6: Forsikringsformer
- 7: Særlige erstatningsregler
- 8: Øvrige erstatningsregler
- 9: Lovliggørelse
- 10: Følgeudgifter
- 11: Erstatningens anvendelse
- 12: Betaling af erstatning

INDBOFORSIKRING

D: HVEM OG HVOR DÆKKER FORSIKRINGEN

- 13: Hvem hører til gruppen af forsikrede
- 14: Hvor dækker forsikringen

E: HVAD KAN POLICEN OMFATTE

- 15: Indboforsikring (forsikrede genstande)
- 16: Hvilke skader dækkes
- 17: El-skadedækning (almindelige elektriske apparater)
- 18: El-skadedækning (særlige elektriske apparater)
- 19: Dækning for windsurfere og småbåde
- 20: Pludselig skade
- 21: Elektronikdækning
- 22: Udvidet cykelforsikring
- 23: Psykologisk krisehjælp
- 24: ID sikring

F: ERSTATNINGSOPGØRELSE AF INDBOSKADE

- 25: Erstatningsopgørelse af indboskade
- 26: Afskrivningsregler
- 27: Dokumentation

UDBOFORSIKRING

G: HVOR DÆKKER FORSIKRINGEN

- 28: Hvor dækker forsikringen

H: HVAD KAN POLICEN OMFATTE

- 29: Hvilke genstande er dækket
- 30: Hvilke skader er omfattet af udboforsikringen

I: ERSTATNINGSOPGØRELSE AF UDBOSKADE

- 31: Erstatningsopgørelse af udboskade

ANSVARSFORSIKRING

J: HVEM OG HVOR DÆKKER FORSIKRINGEN

- 32: Hvilke personer dækker forsikringen
- 33: Hvor dækkes

K: HVAD KAN POLICEN OMFATTE

- 34: Forsikringssummer
- 35: Indledning
- 36: Hvornår er man ansvarlig
- 37: Tid
- 38: Varetægt
- 39: Afgrænsning overfor andre forsikringer
- 40: Aftaler og garantitilsagn
- 41: Privatansvar
- 42: Privat samvær (gæstebudsskader)
- 43: Børns ansvar
- 44: Både og windsurfere
- 45: Jagt
- 46: Hobbyudstyr
- 47: Haveredskaber
- 48: Handicap køretøjer
- 49: Lån og leje
- 50: Hundeanvarsforsikring
- 51: Hesteansvar
- 52: Husdyr
- 53: Produktansvar for dørsalg
- 54: Forureningsforsikring
- 55: Jordforureningsdækning
- 56: Skade på sikredes egne ting
- 57: Fællesbestemmelser for punkt 54, 55 og 56
- 58: Motoransvarsforsikring
- 59: Retshjælp

L: HVIS DU KOMMER UD FOR EN SKADE

- 60: Anmeldelse af skade
- 61: Forsikring i andet selskab
- 62: Selvrisiko
- 63: Moms

M: ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR FORSIKRINGEN

- 64: Generelle undtagelser for forsikringen
- 65: Besigtigelse
- 66: Ejerskifte
- 67: Risikoændring
- 68: Forsikringens betaling
- 69: Ændring af pris og forsikringsbetingelser
- 70: Hvornår og hvordan kan forsikringen opsiges
- 71: Love og vedtægter
- 72: Fortrydelsesret
- 73: Ankenævn

ORDFORKLARING

DÆKNINGSSKEMA – BYGNINGSFORSIKRING

DÆKNINGSSKEMA – INDBOFORSIKRING

FORSIKRINGSBETINGELSER FOR REJSEFORSIKRING

FORSIKRINGSBETINGELSER FOR AFBESTILLINGSFORSIKRING

BYGNINGSFORSIKRING

AFSNIT A:

Hvem og hvor dækker forsikringen

1. Hvem hører til gruppen af forsikrede

- 1.1 Forsikringstageren i egenskab af ejer eller bruger af det forsikrede.
- 1.2 Byggeriets entreprenører, hvis forsikringen omfatter bygning under opførelse.

2. Hvor/hvilke bygninger dækker forsikringen

- 2.1 De på forsikringsstedet lovligt opførte bygninger, som er anført i policen. Forsikringsstedet er den adresse (matr.nr.), der er anført på policen.
- 2.2 Bygningerne på forsikringsstedet må højst rumme 2 boliger.

3. Bygning under opførelse samt til- og ombygning

- 3.1 Ny-, om- og tilbygning er kun dækket, hvis dette er bekræftet skriftligt af selskabet.
- 3.2 Hvad omfatter forsikringen:
 - 3.2.1 Bygningerne incl. materialer beroende på byggepladsen og bestemt til indføjelse i bygningerne.
- 3.3 Hvilke skader dækkes:
 - 3.3.1 Brand og storm - det er en betingelse for dækningen under stormskadeforsikringen, at byggeprojektet opfylder bygge-lovgivningens regler og er godkendt af de kompetente myndigheder, og at arbejdet udføres i overensstemmelse med det godkendte projekt og sædvanlig fagmæssig praksis.
 - 3.3.2 Voldsomt sky- eller tøndbrud, hvor vandet ikke kan få normalt afløb og derfor oversvømmer forsikringsstedet eller stiger op gennem afløbsledningerne.
 - 3.3.3 For storm-, sky- og tøndbrudsskader gælder en karens på 7 dage fra tegningstidspunktet.

AFSNIT B:

Hvad kan policen omfatte

Det fremgår af policen og eventuelle policetillæg, hvilke dækninger der er valgt.

4. Dækningsskema

- 4.1 Af dækningsskemaet fremgår, hvilke dele af ejendommen, der er dækket, og hvilke skader, der er dækning for.
- 4.2 For at forsikringen dækker fuldt ud, er det en betingelse, at de forsikrede bygninger løbende bliver vedligeholdt. Opstår en skade på grund af mangelfuld vedligeholdelse, kan erstatningen blive nedsat eller bortfalde.

AFSNIT C:

Erstatningsopgørelse af bygningskade

5. Erstatningsopgørelse

- 5.1 Hver bygning opgøres for sig på grundlag af den bygningsopdeling, der fremgår af policen.
- 5.2 Såvel sikrede som selskabet kan forlange erstatningen fastsat ved indhentning af tilbud. Selskabet kan vælge en af tilbudsgiverne.
- 5.3 For sammenbyggede bygninger gælder, at den adskillende mur hører til den først opførte bygning. Er bygningerne opført samtidig, hører den adskillende mur til den bygning, der er højst. Er bygningerne lige høje, hører den adskillende mur til den bygning, der er nævnt først i policen.
- 5.4 Kloak, gyllekanaler og lignende nedgravede anlæg medtages ud til 1 meter fra ydersiden af bygningens mure i lodret plan.
- 5.5 Skorstene, ventilationskanaler og øvrige tilsluttede anlæg i bygningen medtages som bygning, hvis afstanden er 1 meter eller derunder.
- 5.6 Beskadigelse, der alene forringer det forsikredes udseende eller farveforskelle opstået ved reparation efter en skade, erstattes ikke.

6. Forsikringsformer

Det fremgår af policen, hvilken forsikringsform der gælder for hver enkelt bygning.

- 6.1 Nyværdigaranti
 - 6.1.1 Hvis bygning, anlæg og tilbehør er forsikret med nyværdigaranti, udbetales erstatning for det skaderamtes fulde værdi som nyt. Der foretages der ikke fradrag i erstatning på grund af slid og alder.
 - 6.1.2 Nyværdigarantien bortfalder, såfremt bygningen, anlæg og tilbehør anvendes til andet end det, der er nævnt i policen.
 - 6.1.3 Ved prisansættelsen kan ikke benyttes priser for dyrere byggematerialer eller -metoder end de, der er brugt i de beskadigede bygninger, og der kan højst benyttes priser for byggematerialer og metoder, der er gængse ved byggeri på landboejendomme på skadetidspunktet.
 - 6.1.4 Ved erstatningens fastsættelse tages der hensyn til ændring af byggepriser, der måtte finde sted inden for en normal byggeperiode regnet fra skadetidspunktet.
 - 6.1.5 Der ydes ikke erstatning for ubeskadigede bygningsdele på grund af opstået farve- og/eller andre forskelle, der opstår ved reparation i forbindelse med en skade. Det betyder, at der i forbindelse med en skade, f.eks. på badeværelset, kun vil blive ydet erstatning for den skaderamte flade, f.eks. gulv eller væg. Dette gælder også, selv om det ikke er muligt at skaffe fliser/klinker, der er identisk med de øvrige i rummet, med mindre det fremgår af policen, at der er tegnet "udvidet dækning".
- 6.2 Nyværdiforsikring
 - 6.2.1 Det forsikrede er dækket for dets fulde værdi som nyt.
 - 6.2.2 Skaden opgøres på grundlag af det beløb, som efter priserne på skadetidspunktet vil medgå til genoprettelse af

- det beskadigede med samme byggemåde og på samme sted.
- 6.2.3 Ved prisansættelsen kan ikke benyttes priser for dyrere byggematerialer eller -metoder end de, der er brugt i de beskadigede bygninger, og der kan højst benyttes priser for byggematerialer og metoder, der er gængse ved byggeri på landboejendomme på skadetidspunktet.
- 6.2.4 Ved erstatningens fastsættelse tages der hensyn til ændring af byggepriser, der måtte finde sted inden for en normal byggeperiode regnet fra skadetidspunktet.
- 6.2.5 Der ydes ikke erstatning for ubeskadigede bygningsdele på grund af opstået farve- og/eller andre forskelle, der opstår ved reparation i forbindelse med en skade. Det betyder, at der i forbindelse med en skade, f.eks. på badeværelset, kun vil blive ydet erstatning for den skaderamte flade, f.eks. gulv eller væg. Dette gælder også, selv om det ikke er muligt at skaffe fliser/klinker, der er identisk med de øvrige i rummet, med mindre det fremgår af policen, at der er tegnet "udvidet dækning".
- 6.2.6 Der foretages fradrag i erstatningen på grund af slid og alder, når det beskadigede umiddelbart inden skaden var værdiforringet med mere end 30% af nyværdien.
- 6.2.7 Viser opgørelsen, at udgifterne til at udbedre skaden bliver større, end hvad det vil koste at opføre en tilsvarende bygning, behandles skaden som om bygningen er totalskadet. Lovliggørelse og følgeudgifter, jf. punkt 9 og 10, der er nødvendige ved reparation af en skade, indgår i beregningen.
- 6.3 Sumforsikring (førsterisiko)
- 6.3.1 Det forsikrede er dækket med den i policen fastsatte forsikringssum incl. følgeudgifter, som nævnt i punkt 10. Summen indeksreguleres. Underforsikring kan ikke gøres gældende.
- 6.3.2 Skaden opgøres på grundlag af det beløb, som efter priserne på skadetidspunktet vil medgå til genoprettelse af det beskadigede med samme byggemåde og på samme sted.
- 6.3.3 Ved prisansættelsen kan ikke benyttes priser for dyrere byggematerialer eller -metoder end de, der er brugt i de beskadigede bygninger, og der kan højst benyttes priser for byggematerialer og metoder, der er gængse ved byggeri på landboejendomme på skadetidspunktet.
- 6.3.4 Ved erstatningens fastsættelse tages der hensyn til ændring af byggepriser, der måtte finde sted inden for en normal byggeperiode regnet fra skadetidspunktet.
- 6.3.5 Der ydes ikke erstatning for ubeskadigede bygningsdele på grund af opstået farve- og/eller andre forskelle, der opstår ved reparation i forbindelse med en skade. Det betyder, at der i forbindelse med en skade, f.eks. på badeværelset, kun vil blive ydet erstatning for den skaderamte flade, f.eks. gulv eller væg. Dette gælder også, selv om det ikke er muligt at skaffe fliser/klinker, der er identisk med de øvrige i rummet.
- 6.3.6 Der foretages fradrag i erstatningen på grund af slid, alder, nedsat anvendelighed og andre omstændigheder, når værdiforringelsen umiddelbart før skaden overstiger 30% af nyværdien.
- 6.3.7 Hvis de nødvendige omkostninger, der er en direkte forudsætning for at reparere skaden udgør mindst 80% af den aftalte forsikringssum, kommer forsikringssummen til udbetaling, hvis sikrede anvender erstatningen til nybyggeri. Lovliggørelse og følgeudgifter, jf. punkt 9 og 10, der er nødvendige ved reparation af en skade, indgår i beregningen.

- 6.3.8 Behandles skaden som totalskade i henhold til punkt 6.3.7 foretages fradrag for værdiforringelse, såfremt bygningen som helhed er forringet med mere end 30%.
- 6.3.9 Den samlede erstatning incl. følgeudgifter, jf. punkt 10, kan ikke overstige den forsikringssum, som sikrede har fastsat.
- 6.4 Dagsværdi
- 6.4.1 Det forsikrede er dækket for det beløb, der på skadetidspunktet vil kræves til reparation af det beskadigede med rimeligt fradrag for værdiforringelse ved slid, alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.
- 6.4.2 Skaden opgøres på grundlag af det beløb, som efter priserne på skadetidspunktet vil medgå til genoprettelse af det beskadigede med samme byggemåde, samme materialer og på samme sted.
- 6.4.3 Ved prisansættelsen kan ikke benyttes priser for dyrere byggematerialer eller -metoder end de, der er brugt i de beskadigede bygninger, og der kan højst benyttes priser for byggematerialer og metoder, der er gængse ved byggeri på landboejendomme på skadetidspunktet.
- 6.4.4 Ved erstatningens fastsættelse tages der hensyn til ændring af byggepriser, der måtte finde sted inden for en normal byggeperiode regnet fra skadetidspunktet.
- 6.4.5 Der ydes ikke erstatning for ubeskadigede bygningsdele på grund af opstået farve- og/eller andre forskelle, der opstår ved reparation i forbindelse med en skade. Det betyder, at der i forbindelse med en skade, f.eks. på badeværelset, kun vil blive ydet erstatning for den skaderamte flade, f.eks. gulv eller væg. Dette gælder også, selv om det ikke er muligt at skaffe fliser/klinker, der er identisk med de øvrige i rummet.
- 6.4.6 Viser opgørelsen, at udgifterne til at udbedre skaden bliver større, end hvad det vil koste at opføre en tilsvarende bygning, behandles skaden som om bygningen er totalskadet. Lovliggørelse og følgeudgifter, jf. punkt 9 og 10, der er nødvendige ved reparation af en skade, indgår i beregningen.
- 6.5 Nedrivningsforsikring
- 6.5.1 Det forsikrede er dækket med indtil den i policen fastsatte forsikringssum. Summen indeksreguleres.
- 6.5.2 Skaden opgøres efter reglerne i punkt 6.3. Udgør skaden et beløb, der er mindre end forsikringssummen, kan erstatningen anvendes til reparation af skaden.
- 6.5.3 Opgøres skaden til et beløb, der er større end forsikringssummen, erstattes udgifterne til at fjerne bygningen.
- 6.5.4 Erstatningen kan ikke overstige udgifterne til at fjerne resterne af bygningen, respektive forsikringssummen.

7 Særlige erstatningsregler

For følgende bygningsdele, installationer og bygninger gælder der særlige erstatningsregler. Reduktion af erstatningsbeløbet foretages på grundlag af den samlede skadeudgift inkl. reparations- og håndværkerudgifter.

- 7.1 Olie-, gasfyr, fastbrændselsfyr og biobrændselsfyr, varmtvandsbeholdere, kedler samt varmevekslere.

| Alder År | Erstattes med følgende procenter af nyværdien |
|-------------|--|
| 0 – 10 | 100 % |
| 10 – 15 | 68 % |
| 15 – 20 | 52 % |
| 20 – 25 | 36 % |

| | | |
|-----|---|------------------------|
| | 25 og derover | 20 % |
| 7.2 | Hårde hvidevarer (excl. glasskader) og eldrevne genstande | |
| | Alder | Erstattes med følgende |
| | År | procenter af nyværdien |
| | 0 – 5 | 100 % |
| | 5 – 10 | 70 % |
| | 10 – 15 | 47 % |
| | 15 og derover | 20 % |
| 7.3 | Antenner/paraboler med tilbehør samt tagbelægning af plast, PVC og lign., flagstænger, Plankeværker, stakitter og hegn (ikke levende) | |
| | Alder | Erstattes med følgende |
| | År | procenter af nyværdien |
| | 0 – 5 | 100 |
| | 5 – 6 | 60 |
| | 6 – 7 | 50 |
| | 7 – 8 | 40 |
| | 8 – 9 | 30 |
| | 9 og derover | 25 |
| 7.4 | Tagbelægning af pap samt undertage af plast og lign. | |
| | Alder | Erstattes med følgende |
| | År | procenter af nyværdien |
| | 0 – 15 | 100 |
| | 16 – 20 | 70 |
| | 21 – 25 | 50 |
| | 26 – 30 | 30 |
| | 31 og derover | 20 |
| 7.5 | Tagbelægning af strå/rør. | |
| | Alder | Erstattes med følgende |
| | År | procenter af nyværdien |
| | 0 – 20 | 100 |
| | 21 – 25 | 70 |
| | 26 – 30 | 60 |
| | 31 – 35 | 50 |
| | 36 – 40 | 40 |
| | 41 – 45 | 30 |
| | 46 og derover | 20 |
| 7.6 | Anlæg og installationer til udnyttelse af alternativ energi | |
| | Alder | Erstattes med følgende |
| | År | procenter af nyværdien |
| | 0 – 10 | 100 |
| | 10 -15 | 60 |
| | 15 -20 | 30 |
| | 20 og derover | 20 |
| 7.7 | Vinduer, døre og facadepartier (kun ved svamp- og rådska-der) | |
| | Alder | Erstattes med følgende |
| | År | procenter af nyværdien |
| | 0 – 20 | 100 |
| | 20 - 30 | 60 |
| | 30 - 40 | 40 |

| | | |
|--------|---|----|
| | 40 og derover | 20 |
| 7.8 | For gulvbelægning (i form af faste tæpper, vinyl og andre lign. produkter, herunder laminat) vil erstatningen blive beregnet efter nyværdi, hvis det skaderamte er mindre end 1 år gammelt. Hvis det skaderamte er mere end 1 år gammelt, beregnes erstatningen efter dagsværdi, det vil sige med fradrag for værdiforringelse på grund af slid, alder og nedsat anvendelighed. | |
| 7.9 | Over-/tildækninger til spabade og svømmebassiner er ikke dækket af forsikringen. | |
| 7.10 | Ved svampeskade, herunder råd eller angreb af træøde-læggende insekter, betales for nødvendig udskiftning eller afstivning af det angrebne træværk, hvis dette er påkrævet af hensyn til træværkets bæreevne. Ved angreb af husbukke og ægte hussvamp foretages til-lige bekæmpelse af disse. | |
| 7.10.1 | Ved angreb af murødelæggende insekter reparerer den beskadigede mørtel, hvis det er påkrævet af hensyn til murværkets bæreevne. | |
| 7.11 | Skade på stikledninger opgøres efter reglerne om nyværdi-erstatning, jf. punkt 6.2 | |
| 7.12 | Vægmalierier, relieffer og udvendig udsmykning på bygning- en dækkes kun for deres håndværksmæssige værdi og højst med 117.140 kr. (2014). | |
| 7.13 | For beplantning erstattes alene udgifter til nyplantning - det vil for buske og træer sige ikke over 4 år gamle planter. Udgifter til retablering af haveanlæg godtgøres med højst 117.140 kr. (2014). Ved brandskader dækker selskabet kun i det omfang, ud-gifterne ikke dækkes af det offentlige. Erstatningen bortfalder, hvis retablering ikke finder sted. | |
| 7.14 | For bygninger, der henligger forladt, fastsættes erstatning- en med fradrag for værdiforringelse på grund af slid, al- der og nedsat anvendelighed. | |
| 7.15 | Særlig erstatningsregel for udvidet dækning (gælder kun for beboelsen, og kun hvis det fremgår af policen, at forsik- ringen omfatter udvidet dækning). | |
| 7.15.1 | Hvis en dækningsberettiget skade opstår i bad/toiletrum, køkken eller bryggers, kan sikrede i samarbejde med sel- skabet vælge at få udskiftet ubeskadigede fliser/klinker i det pågældende rum, mod en egenbetaling på 50% af ud- gifterne hertil. Det er en forudsætning, at det ikke er mu- ligt at anskaffe fliser/klinker, der er identiske med de be- skadigede. | |
| 7.15.2 | Hvis en glasskade opstår i et vindues-/dørparti, kan sikrede i samarbejde med selskabet vælge at få udskiftet ubeskadi- get glas i pågældende vindues-/dørparti, hvor skaden fore- findes, mod en egenbetaling på 50% af udgifterne hertil. Det er en forudsætning, at det ikke er muligt at anskaffe glas (farve og/eller mønster), der er identisk med det be- skadigede. | |
| 7.15.3 | Hvis en skade på sanitet opstår i bad/toiletrum, kan sik- rede i samarbejde med selskabet vælge at få udskiftet ube- skadiget sanitet i pågældende bad/toiletrum, hvor skaden forefindes, mod en egenbetaling på 50% af udgifterne her- til. Det er en forudsætning, at de ikke er muligt at anskaffe | |

sanitet (farve og/eller konstruktion), der er identisk med det beskadigede.

8. Øvrige erstatningsregler

8.1 Bygninger bestemt til nedrivning

For bygninger, som før skaden var bestemt til nedrivning, dækker vi merudgifter til oprydning og eventuelle meromkostninger til bortskaffelse af affald, f.eks. lossepladsafgift. Bygningsmaterialer, der før skaden var bestemt til genanvendelse, erstatter vi med dagsværdi, det vil sige med fradrag for værdiforringelse på grund af slid, alder og nedsat anvendelighed. Eventuelle sparede omkostninger, f.eks. til demontering, bliver fratrukket i erstatningen. Restværdierstatning, herunder udgifter til nedbrydning af ikke skadede bygninger og bygningsdele, lovliggørelsesudgifter samt byggeadministration, udbetales ikke.

8.2 Bygninger bestemt til renovering/modernisering

8.2.1 For bygninger eller bygningsdele, der før skaden var bestemt til renovering eller modernisering, dækker vi merudgifter til reparation af skaden og ikke de udgifter, som alligevel skulle være afholdt i forbindelse med renoveringen/moderniseringen.

8.2.3 For bygninger eller bygningsdele, hvor skaden opdages under renoveringen eller moderniseringen, dækker vi kun merudgifter til reparation af skaden og ikke de udgifter, som alligevel skulle være afholdt i forbindelse med renoveringen eller moderniseringen.

8.2.4 Derudover dækker vi merudgiften til oprydning og eventuelle meromkostninger til bortskaffelse af affald, f.eks. lossepladsafgift.

8.2.5 Bygningsmaterialer, der før skaden var bestemt til at skulle genanvendes, erstatter vi med dagsværdi, det vil sige med fradrag for værdiforringelse på grund af slid, alder og nedsat anvendelighed. Eventuelle sparede omkostninger, f.eks. til demontering, bliver fratrukket i erstatningen.

8.2.6 Udgifter til nedbrydning af ikke skadede bygninger/bygningsdele, lovliggørelsesudgifter samt byggeadministration dækkes ikke.

8.2.7 Oprydning

Forsikringen dækker nødvendige udgifter til oprydning og fjernelse af bygningsdele/bygningsrester efter en forsikringsbegivenhed. Ved oprydning forstås fjernelse af rester, der ifølge skadeopgørelsen ikke kan genanvendes.

8.3 Restværdierstatning

(Det fremgår af policen, om der er tegnet restværdierstatning for udbygninger. For beboelsejendomme er der altid tegnet restværdierstatning)

8.3.1 Hvis bygningen i forbindelse med en dækningsberettiget skade beskadiges med mindst 50% af nyværdien, målt i forhold mellem skadens nyværdi og bygningens nyværdi for en tilsvarende bygning, kan forsikringstageren i stedet for reparation vælge at få nedrevet anvendelige rester og få opgjort erstatningen, som om hele bygningen var ødelagt ved skaden.

8.3.2 Beregningen sker for hver skaderamt bygning på ejendommen.

8.3.3 Restværdierstatningen opgøres efter samme regler som den egentlige skadeerstatning. Afhængig af værdiforringelsen beregnes skadeprocenten på grundlag af nyværdi eller dagsværdi.

8.3.4 Udgifter til lovliggørelse, oprydning og nedrivning eller følgeudgifter og meromkostninger, der er nødvendige ved reparation efter en skade, indgår ikke i restværdiberegningen.

8.3.5 Eventuel værdi af anvendelige rester, der frigøres ved nedrivningen, fradrages i restværdierstatningen. Hvis sikrede helt eller delvis ønsker at overtage anvendelige rester, kan de genkøbes efter nærmere aftale med selskabet.

8.3.6 Vælger forsikringstageren at få opført en ny bygning, dækker forsikringen også nødvendige udgifter til nedrivning og fjernelse af anvendelige bygningsrester.

8.3.7 Erstatningen for en bygning, der er bestemt til nedrivning, renovering eller modernisering, gøres op i henhold til betingelsernes punkt 8.1 og 8.2.

8.3.8 Det er en betingelse for betaling af restværdierstatning, at anvendelige rester er nedrevet inden 2 år fra skadedatoen, og at erstatningen anvendes til genopførelse på samme sted og til tilsvarende anvendelse.

8.4 Anvendelige rester

Hvis offentlige myndigheders krav, der er stillet før skadetidspunktet, er til hinder for genopførelse af en beskadiget bygning, og forsikringstager ikke kan få dispensation, opgøres erstatningen på samme måde som nævnt i punkt 8.3.

9. Lovliggørelse (forøgede byggeudgifter)

9.1 Efter en dækningsberettiget bygnings-skade omfatter forsikringen forøgede byggeudgifter, som er nødvendige for at opfylde de krav, som bygningsmyndighederne stiller i henhold til byggelovgivningen, og som påføres forsikringstageren i forbindelse med istandsættelse eller genopførelse efter en skade, der er omfattet af forsikringen.

9.2 Lovliggørelseserstatningen kan højst udgøre 15% af den beskadigede bygnings nyværdi.

9.3 Erstatning er betinget af, at:

9.3.1 udgifterne til lovliggørelse vedrører den del af den bygning, hvorpå skaden er sket, og tillige vedrører den del af bygningen, for hvilken der ydes erstatning,

9.3.2 bygningen var i brug til sit oprindelige formål på skadetidspunktet,

9.3.3 bygningen ikke var værdiforringet på grund af slid og alder med mere end 30% af nyværdien eller var dagsværdiforsikret,

9.3.4 sikrede har søgt og fået afslag på dispensation fra de ændrede bestemmelser i byggelovgivningen,

9.3.5 istandsættelse eller genopførelse finder sted,

9.3.6 udgifter til lovliggørelse ikke er begrundet i mangelfuld vedligeholdelse af den beskadigede bygning,

9.3.7 udgifter til lovliggørelse ikke er begrundet i foranstaltninger, som myndighederne enten har forlangt eller kunne have forlangt gennemført, inden skaden indtraf.

9.4 Forsikringen omfatter ikke afgifter, indskud, depositum og lignende til de forskellige forsyningsværker.

10. Følgeudgifter

Efter en dækket skade erstatter forsikringen følgeudgifter, som sikrede påføres ved reparation eller genopførelse.

Følgende udgifter erstattes:

- 10.1 Nødvendige udgifter til bistand ved skadeopgørelse samt byggeadministration i forbindelse med genopførelse af den beskadigede bygning. Erstatning udbetales på grundlag af faktura og kan af den opgjorte erstatning højst andrage 4% for driftsbygninger og 5% for beboelsesbygninger.
- 10.2 Prisstigninger
I forbindelse med reparation/genopførelse tages der ved erstatningens fastsættelse hensyn til ændring af byggepriserne, der måtte finde sted inden for en normal byggeperiode, regnet fra skadetidspunktet.
- 10.3 Rimelige og nødvendige udgifter til oprydning og nedrivning. Ved oprydning forstås:
- 10.3.1 udgifter, der er nødvendige for at udføre reparation af en beskadiget bygning
- 10.3.2 udgifter, der er nødvendige til fjernelse af bygningsrester, der ifølge skadeopgørelsen ikke kan bruges igen
- 10.3.3 rengøring og/eller klargøring efter sodskade
- 10.4 Redning og bevaring
- 10.4.1 Rimelige og nødvendige omkostninger til redning og bevaring af de forsikrede dele af ejendommen, herunder forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af en umiddelbart truende skade.
- 10.4.2 Reparerer den beskadigede bygning ikke, eller genopføres den i anden skikkelse end tidligere, betales kun erstatning for det tidsrum, der ville være medgået til at sætte bygningen i samme stand som før skaden.
- 10.5 Huslejetab, genhusning og flytteomkostninger
- 10.5.1 I det omfang, forsikringsstedet ikke kan benyttes som følge af en dækket skade, erstattes:
- Dokumenteret tab af lejeindtægt.
 - Udgifter til leje af lokaler svarende til de lokaler, som forsikringstageren selv benytter.
 - Rimelige merudgifter i anledning af skaden.
 - Nødvendige og rimelige udgifter til ud- og indflytning samt opmagasinering af forsikringstagerens private indbo.
- 10.5.2 Erstatning ydes for tiden, indtil forsikringsstedet igen tages i brug, dog højst 12 måneder efter skadens indtræden. Forsikringsstedet betragtes som taget i brug senest én måned efter skadens udbedring.
- 10.5.3 Udbedres skaden ikke, eller genopføres bygningen i anden skikkelse, udregnes erstatningsbeløbet for det (kortere) tidsrum, der normalt ville være medgået til at sætte bygningen i samme stand som før skaden.
- 10.5.4 Forsinkes udbedringen af forhold, forsikringstageren har indflydelse på, ydes ikke erstatning for de derved forøgede udgifter og manglende lejeindtægt.
- 10.5.5 Erstatning ydes alene i det omfang, tabet eller udgifterne ikke kan kræves dækket af anden forsikring.
- 10.5.6 De udgifter, der er nævnt i dette afsnit, dækkes kun i forbindelse med skader, der konstateres i forsikringstiden, uanset at insekt- og svampeskader er dækket i indtil 3 måneder efter forsikringens ophør.

11. Erstatningens anvendelse

- 11.1 Den opgjorte erstatning efter en bygningskade skal anvendes til reparation eller genopførelse af tilsvarende bygning, anlæg og tilbehør på samme sted.
Ved tilsvarende forstås:

- 11.1.1 Beboelsesbygning
Er der sket skade på en beboelsesbygning, skal erstatning anvendes til reparation eller genopførelse af en beboelsesbygning.
- 11.1.2 Udbygning
Er der sket skade på en udbygning, skal erstatning anvendes til reparation eller genopførelse af en udbygning.
- 11.1.3 Produktionsanlæg og tilbehør
Hvis produktionsanlæg og tilbehør ikke genanskaffes i forbindelse med reparation eller genopførelse erstattes til dagsværdi.
- 11.2 Delvis reparation/genopførelse
Anvendes kun en del af erstatningen til reparation/genopførelse, beregnes den del, der skal bruges til reparation/genopførelse efter punkt 11.1. Den resterende erstatning opgøres efter reglerne i 11.5.
- 11.3 Anden anvendelse af erstatningen
- 11.3.1 Anvendes erstatningen ikke til reparation eller genopførelse af bygning med tilsvarende anvendelse, kan erstatningen stilles til rådighed for sikrede med henblik på byggeri til anden anvendelse. Skaden erstattes i så fald til dagsværdi. Restværdierstatning, lovliggørelsesudgifter, byggeadministration, prisstigninger, moms og andre afgifter, samt nedrivningsudgifter, erstattes ikke.
- 11.4 Ombygning/forbedring af eksisterende bygninger
- 11.4.1 Anvendes erstatningen til ombygning/forbedring af eksisterende bygninger med tilsvarende anvendelse, erstattes skaden til dagsværdi.
- 11.4.2 Anvendes erstatningen til ombygning/forbedring af eksisterende bygninger med anden anvendelse, erstattes skaden til dagsværdi med et fradrag på 20%.
- 11.5 Kontanterstatning
- 11.5.1 Anvendes erstatningen ikke til reparation, genopførelse, ombygning eller forbedringer på samme sted, udbetales den opgjorte erstatning kontant. Skaden erstattes til dagsværdi med et fradrag på 20%. Restværdierstatning, lovliggørelsesudgifter, byggeadministration, prisstigninger, moms og andre afgifter, samt nedrivningsudgifter erstattes ikke.
- 11.5.2 Det er en betingelse for udbetaling af erstatning til fri rådighed, at den opgjorte erstatning til oprydning anvendes til fjernelse af det beskadigede.

12. Betaling af erstatning

- 12.1 Erstatning til genopførelse, ombygning eller forbedring: Erstatning udbetales i takt med, at reparation eller genopførelse af det beskadigede har fundet sted, og selskabet har modtaget en regning.
- 12.2 Erstatning til fri rådighed:
- 12.2.1 Udbetaling af kontanterstatning forudsætter samtykke af de berettigede ifølge samtlige krav og hæftelser, der er tinglyst på ejendommen. Ved udbetaling af kontanterstatning vil det derfor normalt være påkrævet, at sikrede indsender tingbogsattest for ejendommen og godkendelse fra samtlige, der har tinglyste rettigheder i ejendommen.
- 12.2.2 Reglerne i 12.2.1 gælder også, hvis erstatningen anvendes i henhold til punkt 11.4.

INDBOFORSIKRING

AFSNIT D:

Hvem og hvor dækker forsikringen

13. Hvem hører til gruppen af forsikrede

- 13.1 Forsikringstageren med husstand og fastboende medhjælp i husholdningen.
Ved husstand forstås familiemedlemmer, herunder plejebørn, der bor hos forsikringstageren, samt personer, der er gift med henholdsvis lever i fast parforhold med forsikringstageren eller hjemmeboende børn, for så vidt de pågældende personer er tilmeldt Folkeregistret på forsikringstagerens helårsadresse. Bofællesskab bestående af maksimalt 2 personer sidestilles med fast parforhold.
- 13.2 Sikret er også ugifte børn af et medlem af husstanden, såfremt disse børn er under 21 år og bor uden for hjemmet. Dog dækkes ikke, hvis barnet lever i et fast parforhold eller har fastboende børn hos sig. Ophører dækningen af en sikret på grund af ændring i ovennævnte forhold, er den pågældende dækket, indtil anden forsikring er tegnet, dog højst i indtil 3 måneder fra ændringen.

13.2.1.1 Ægtefælle/samlever i plejehjemsbolig.

13.2.1.2 Fastboende medhjælp i husstanden.

14. Hvor dækker forsikringen

- 14.1 Med de begrænsninger, der følger af de enkelte bestemmelser i punkterne 15-17, dækker indboforsikringen i Danmark (dog ikke Færøerne og Grønland), når genstandene befinder sig
- 14.1.1 i og ved sikredes helårsbolig (forsikringsstedet). Ved flytning dækkes – i indtil 1 måned fra den faktiske overtagesdag vedrørende den nye helårsbolig – i såvel den gamle som den nye helårsbolig. Om skade ved færdselsuheld under selve flytningen se punkt 16.10.1.
- 14.1.2 i kundeboks i bank eller sparekasse.
- 14.1.3 i ægtefælles/samlevers plejehjemsbolig.
- 14.1.4 i et af forsikringsselskabet godkendt opbevaringsmagasin, flyttevogn eller container.
Penge m.m., jf. punkt 15.4, og særlige private værdigenstande, jf. punkt 15.5, er ikke dækket.

Herudover dækkes

- 14.1.5 forsikrede genstande i fritidshus:
14.1.5.1 når genstandene er medbragt fra helårsbolig til fritidshus, så længe en sikret bor der. Weekendophold alene bevirker ikke, at stedet kan betragtes som beboet i tiden mellem weekendopholdene. I perioden 1. juni til 31. august dækkes dog i fritidshuset, selv om det ikke er beboet.
- 14.1.5.2 når almindeligt privat indbo, jf. punkt 15.2, uden for den i punkt 14.1.5.1 nævnte periode midlertidigt er medbragt, selv om fritidshuset ikke er beboet af en sikret. Genstandene skal dog befinde sig i fritidshuset.

- 14.1.6 forsikrede genstande, der er medbragt fra helårsbolig til campingvogn, beboelsesvogn, telt eller lystfartøj, så længe en sikret opholder sig eller overnatter der.
- 14.1.7 forsikrede genstande, der i øvrigt i Danmark (minus Færøerne og Grønland) midlertidigt befinder sig uden for forsikringsstedet, jf. punkt 14.1.1. Uden særlig aftale med selskabet dækkes kun de første 12 måneder af opholdet uden for forsikringsstedet, se særligt punkt 14.1.7.3.
For midlertidigt befindende sig uden for forsikringsstedet anses også:
- 14.1.7.1 genstande, der er bestemt til genanbringelse på forsikringsstedet
- 14.1.7.2 genstande, der er erhvervet med henblik på anbringelse på forsikringsstedet
- 14.1.7.3 genstande, der med salg for øje befinder sig uden for forsikringsstedet. Dog kun de første 2 måneder.
- 14.1.8 For genstande, der medbringes på udlandsrejser, gælder særlige vilkår.
Se punkt 16.15.

AFSNIT E:

Hvad kan policen omfatte

15. Indboforsikring (Forsikrede genstande, hvilke skader dækkes)

- 15.1 Hvilke genstande er dækket
Forsikringen dækker – med de i punkterne 15-17 nævnte begrænsninger – nedennævnte genstande, såfremt disse tilhører en sikret, eller denne bærer risikoen for dem.
Vedrørende dækning af ansvar for skade på lånte eller lejede genstande (eller dyr) henvises til punkt 49.
- 15.2 Almindeligt privat indbo
15.2.1 "Almindeligt privat indbo" er private ejendele, herunder alt, hvad der hører til en privat boligs normale udstyr, hvis det ikke særskilt er nævnt i punkt 15.3–15.9 eller er undtaget efter punkt 15.10.
- 15.2.2 Dækningen er begrænset til maksimalt 64.625 kr. pr. genstand (2014). Er dækningen udvidet fremgår dette af policen.
- 15.2.3 Hjælpebidler, som sikrede låner af det offentlige, er dækket med maksimalt 64.625 kr. pr. skade (2014). Invalidekøretøjer, der ikke kan køre mere end 15 km/time, er også omfattet.
- 15.3 Særligt privat indbo
For "særligt privat indbo" anses:
- 15.3.1 Antikviteter (antikviteter, hvis værdi i al væsentlighed beror på, at de er af guld, sølv eller platin, behandles dog som særlige private værdigenstande, jf. nærmere under punkt 15.5). Bånd-, plade- og cd-afspillere o. lign. Bånd, kassetter, plader, compact discs (cd'er) og DVD'er.
Forstærkere. Fotokopieringsmaskiner. Fotoudstyr og film. Højttaleranlæg. Kikkerter. Kunstværker. Malerier. Mobiltelefoner med tilbehør. Musikinstrumenter. Pelse. Pelsværk. Private computere med tilbehør. Radioamatørudstyr. Radio-, video-, DVD- og tv-apparater

- med tilbehør. Skind. Skindtøj. Spiritus. Ure. Vin. Våben og ammunition. Walkie-talkies. Ægte tæpper.
- 15.3.2 Dækningen er begrænset til maksimalt 64.625 kr. pr. genstande (2014). Er dækningen udvidet fremgår dette af policen.
- 15.4 Penge m.m.
For "penge m.m." anses
- 15.4.1 penge
- 15.4.2 pengerepræsentativer, herunder bl.a. præmieobligationer og ubrugte frimærker
- 15.4.3 møntkort
- 15.4.4 Dækningen er begrænset til maksimalt 22.000 kr. (2014) pr. forsikringsbegivenhed
- 15.5. Særlige private værdigenstande
For "særlige private værdigenstande" anses:
- 15.5.1 frimærkesamlinger
- 15.5.2 ting af guld, platin eller sølv*)
- 15.5.3 møntsamlinger
- 15.5.4 perler *)
- 15.5.5 smykker, ædelstene *)
- 15.5.6 Genstande, hvori de med *) mærkede ting indgår som en væsentlig bestanddel, behandles under dette punkt, uanset om genstanden samtidig kan henføres til andre grupper af forsikrede genstande.
- 15.5.7 Dækningen er begrænset til maksimalt 64.625 kr. pr. genstand (2014) og maksimalt 2 gange summen pr. genstand pr. skade, dvs. maksimalt 129.250 kr. pr. skade (2014), hvis dækningen ikke er udvidet. Er dækningen udvidet fremgår dette af policen.
- 15.6. Almindelige husdyr, der ikke anvendes erhvervsmæssigt.
- 15.6.1 Dækningen er begrænset til maksimalt 22.000 kr. (2014) pr. forsikringsbegivenhed.
- 15.7 Cykler, el-cykler og el-løbehjul.
- 15.7.1 Dækningen er begrænset til maksimalt 13.250 kr. (2014) pr. cykel/el-cykel/el-løbehjul. Er dækningen udvidet fremgår dette af policen.
- 15.7.2 Cykler med en hjuldiameter på under 12 tommer anses ikke for cykler, men betragtes som almindeligt privat indbo.
- 15.7.3 Cykler, el-cykler og el-løbehjul med en tophastighed på mere end 25 km/time er ikke omfattet af forsikringen.
- 15.7.4 Segways er ikke omfattet af forsikringen.
- 15.8 Værktøj, rekvisitter, instrumenter, som sikrede ejer, og som vedkommende sikrede som lønmodtager benytter i sit erhverv.
- 15.8.1 Dækningen er begrænset til maksimalt 22.000 kr. (2014) pr. forsikringsbegivenhed. Er dækningen udvidet fremgår dette af policen.
- 15.8.2 Forsikringen omfatter ikke hobby- og landbrugsværktøj samt værktøj i øvrigt, som sikrede ikke anvender i sit erhverv.
- 15.9 Bygningsdele, som sikrede som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis der for ejendommen ikke findes en bygningsforsikring, der dækker.
Dækningen omfatter kun tyveri- og hærværksskader.
- 15.10 Forsikringen omfatter ikke motordrevne køretøjer, jf. færdselsloven, haveredskaber over 20 hk, camping-

- vogne, luft- og søfartøjer af enhver art, herunder windsurfere. Dele og tilbehør til ovennævnte genstande dækkes heller ikke. Ved motordrevne køretøjer forstås f.eks. biler, knallerter, motorcykler og traktorer.
- 15.10.1 Småbåde indtil 5,5 meters længde, herunder kanoer og kajaker incl. tilbehør hertil, er dog omfattet af forsikringen med indtil 22.000 kr. (2014) pr. forsikringsbegivenhed. Påhængsmotorer over 10 hk er ikke dækket af forsikringen.
- 15.10.2 Windsurfere betragtes ikke som både og er derfor kun medforsikret, såfremt der tegnes særskilt tilvalgsdækning.
- 15.11 Gravsten, gravminder, gravmæler og planter beliggende på gravsted, som tilhører sikrede.
- 15.11.1 Dækningen er begrænset til 30.000 kr. pr. år. Beløbet indeksreguleres ikke.
- 16. Hvilke skader dækkes**
- 16.1 Brand, lynnedslag og eksplosion m.v.
Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af
- 16.1.1 brand. Ved brand forstås en løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft
- 16.1.2 lynnedslag, når lynet er slået ned direkte i det forsikrede eller i den bygning, hvori det forsikrede befinder sig
- 16.1.3 eksplosion
- 16.1.4 pludselig tilsodning fra forskriftsmæssigt indrettet anlæg til rumopvarmning
- 16.1.5 nedstyrtning af luftfartøj eller dele derfra
- 16.1.6 brand, svidning, smeltning eller forkulning af vasketøj i fuldautomatiske vaskemaskiner og tørretumblere, når skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt. Ved tørkøgning dækkes enhver beskadigelse af tøjet. Vask eller tørring ved for høje temperaturer er ikke dækket. Såfremt der foreligger dokumentation for apparatsvigt i form af reparationsregning for vaskemaskine eller tørretumbler, vil enhver beskadigelse af tøj dog være dækket, såfremt maskinen er under 9 år gammel.
- 16.2 Forsikringen dækker ikke
- 16.2.1 skade, der alene består i svidning, smeltning eller småhuller, medmindre skaden er forårsaget af en løssluppen, flammedannende ild (brand), eller der er tale om et skadetilfælde omfattet af punkt 16.1.6
- 16.2.2 skade på genstande, der forsætligt udsættes for ild eller varme, medmindre tilfældet er omfattet af punkt 16.1.6
- 16.3 Udstrømning af væsker (typisk vandskade)
- 16.3.1 Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af, at vand, olie, kølervæske, damp eller lignende pludseligt strømmer ud fra installationer, vandsenge eller akvarier samt andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover.
Nedløbsrør og tagrender betragtes ikke som installationer eller beholdere.
- 16.3.2 Hvis skaden stammer fra skjulte vand-, varme- eller afløbsrør i bygningen, dækkes tillige langsom udsivning. Ved skjulte rør forstås rør, som befinder sig i vægge, mure eller gulve, og rør, der er gemt i kanaler, krybekældre, skunkrum og lignende bygningsmæssigt lukkede rum.

- 16.4 Forsikringen dækker ikke
- 16.4.1 skade som følge af frostsprængning i lokaler, som sikrede disponerer over, medmindre årsagen er tilfældigt svigtende varmforsyning
- 16.4.2 skade opstået under påfyldning og aftapning af olietanke eller andre beholdere
- 16.4.3 tabet af selve den udflydende væske
- 16.4.4 skade som følge af opstigning af grund- eller kloakvand, medmindre skaden skyldes forhold, de sikrede ikke har indflydelse på, herunder voldsomt sky- eller tøbrud (se punkt 16.5.2)
- 16.4.5 skade som følge af bygge- og reparationsarbejder
- 16.5 Storm og visse nedbørsskader
- Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af
- 16.5.1 storm, hvis skaden er en følge af en samtidig stormskade på bygningen. Ved storm forstås vind, hvor styrken konstant eller i stød er mindst 17,2 m pr. sekund
- 16.5.2 oversvømmelse fra tag, terræn eller altan som følge af voldsomt sky- eller tøbrud
- 16.5.3 smeltevand eller nedbør, hvis skaden er en umiddelbar følge af en stormskade eller en anden pludseligt virkende skade på bygningen eller afdækningsmateriale på denne, såfremt afdækningsmaterialet har været korrekt anbragt og fastgjort
- 16.5.4 For punkt 16.5.2 og 16.5.3 gælder, at genstande i kælder, der ikke er godkendt til beboelse, maksimalt er dækket med op til 64.625 kr. (2014) pr. skade. Er dækningen udvidet, fremgår det af din police.
- 16.6 Forsikringen dækker ikke
- 16.6.1 skade på genstande uden for bygning
- 16.6.2 skade, der skyldes, at sikrede har forsømt at rense afløb
- 16.6.3 skade, der skyldes underdimensionerede afløb, medmindre der er tale om lejeboliger
- 16.6.4 skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, medmindre skaden skyldes et umiddelbart forudgående voldsomt sky- eller tøbrud
- 16.7 Køle- og dybfrostdækning
- Forsikringen dækker
- 16.7.1 Skader på varer i køle- og dybfrostanlæg i helårsboligen (forsikringsstedet), der skyldes en tilfældig afbrydelse af strømmen til eller svigt af anlægget.
- 16.7.2 skade på køle- og dybfrostanlæg samt på indbogensgenstande, der er forvoldt af optøede varer, er også dækket i forbindelse med en skade omfattet af punkt 16.7.1
- 16.8 Forsikringen dækker ikke
- 16.8.1 hvis den sikrede eller personer, som den sikrede har til at se efter boligen, har afbrudt strømmen
- 16.8.2 skade, der dækkes af garanti, som er givet af tredje- mand, f.eks. en sælger
- 16.8.3 skade, hvor strømafbrydelsen eller apparatsvigtet skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering, fejl- bringelse eller fejlkonstruktion
- 16.8.4 skade på køle- og dybfrostanlæg, hvis anlægget er mere end 12 år gammelt
- 16.9 Færdselsuheld og havari
- Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af

- 16.9.1 færdselsuheld, hvor et trafikmiddel er indblandet (på- kørsel, sammenstød, væltning)
- For "trafikmiddel" anses
- 16.9.1.1 motordrevne køretøjer omfattet af færdselsloven (f.eks. biler, knallerter, motorcykler og traktorer)
- 16.9.1.2 tohjulede cykler med hjuldiameter over 12 tommer
- 16.9.1.3 to- og trehjulede cykler og el-cykler med stelnr. og el-lø- behjul
- 16.9.1.4 hestevogne
- 16.9.1.5 øvrige offentlige trafikmidler
- 16.9.1.6 invalidekøretøjer
- 16.9.2 Havaritilfælde med lystfartøjer, som ikke tilhører én af de sikrede, hvor der findes overdækkede køjepladser, og hvor sikrede har befundet sig som passager. Dæk- ning omfatter kun almindeligt og særligt privat indbo og kan ikke overstige 22.000 kr. (2014) pr. forsikringsbegi- venhed.
- 16.10 Forsikringen dækker ikke
- 16.10.1 skade på flyttegods eller andet gods, der er overgivet til transport mod betaling
- 16.10.2 skade på trafikmidlet
- 16.10.3 skade på dyr
- 16.11 Tyveri
- Tyveri dækkes efter bestemmelserne i dæknings ske- maet. Se dækningskemaet sidst i dokumentet.
- 16.12 Røveri, overfald m.v.
- Forsikringen dækker
- 16.12.1 tyveri af forsikrede genstande sket under anvendelse eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold (røveri)
- 16.12.2 tyveri af genstande i sikredes umiddelbare nærhed,
- 16.12.2.1 hvis tyveriet er bemærket af sikrede eller en anden i det øjeblik, da gerningsmanden tager genstanden, og der øjeblikkelig gøres anskrig, eller
- 16.12.2.2 hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.
- 16.12.2.3 Den samlede dækning af penge m.m., jf. punkt 15.4 (maksimalt 22.000 kr. i 2014), og særlige private værdis- genstande, jf. punkt 15.5, kan dog ikke overstige 31.900 kr. (2014) pr. forsikringsbegivenhed.
- 16.12.3 tyveri af tasker med indhold, når disse frarives sikrede. Den samlede dækning af penge m.m., jf. punkt 15.4 (maksimalt 22.000 kr. i 2014), og særlige private værdis- genstande, jf. punkt 15.5, kan dog ikke overstige 31.900 kr. (2014) pr. forsikringsbegivenhed.
- 16.12.4 tricktyveri sket på forsikringsstedet. Ved tricktyveri for- stås tyveri fra bolig, hvor
- 16.12.4.1 der ikke kan konstateres voldeligt opbrud af forsikrings- stedet (indbrud) og
- 16.12.4.2 sikrede har haft kontakt med tyven ved indgangen til forsikringsstedet umiddelbart før skaden og
- 16.12.4.3 tyven har skaffet sig adgang til forsikringsstedet under falske forudsætninger.
- 16.12.4.4 Den samlede dækning af penge m.m., jf. punkt 15.4 (maksimalt 22.000 kr. i 2014), og særlige private værdis- genstande, jf. punkt 15.5, kan dog ikke overstige 31.900 kr. (2014) pr. forsikringsbegivenhed.
- 16.12.5 andre skader på forsikrede genstande som følge af overfald på sikrede personer.
- 16.13 Hærværk
- Der er tale om hærværk, hvis en skade er forvoldt med vilje og i ond hensigt.

- 16.13.1 Forsikringen dækker hæværk på forsikrede genstande, der befinder sig i og ved helårsboligen (forsikringsstedet). Hæværk i forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg af cykler, el-cykler og el-løbehjul dækkes uanset stedet. Om dækningen under flytning se endvidere punkt 16.14.2.
- 16.13.2 hæværk på forsikrede genstande, der befinder sig i fritidshus. Se dog punkt 14.1.4 om begrænsninger i dækningen.
- 16.13.3 hæværk på bygningsdele, som sikrede som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis der for ejendommen ikke findes en bygningsforsikring, som dækker.
- 16.14 Forsikringen dækker ikke
- 16.14.1 hvis helårsboligen er ubeboet og har været ubeboet i mere end 6 måneder.
- 16.14.2 hæværk på særligt privat indbo, på penge m.m. eller på særlige private værdigenstande, såfremt de nævnte effekter befinder sig uden for den sikredes beboelse. Under flytning dækkes dog hæværk på almindeligt privat indbo samt på særligt privat indbo.
- 16.14.3 hæværk begået af en sikret, medhjælp, logerende eller andre personer, der med sikredes samtykke eller i øvrigt lovligt befinder sig i helårsboligen eller fritidshuset.
- 16.15 Dækning under rejser
Forsikringen dækker:
- 16.15.1 Under rejse til/fra og i udlandet, Færøerne og Grønland i indtil 3 måneder fra afrejsedato.
- 16.15.2 Dækning ydes efter de regler, der gælder for indboforsikringen – når genstandene medbringes eller sendes som rejsegods.
- 16.15.3 Rejsegods, bortset fra penge m.m. (punkt 15.4) og særlige private værdigenstande (punkt 15.5), der sendes med fly, bane eller fragtmand, er desuden dækket ved bortkomst eller beskadigelse, hvad enten bestemmelsesstedet er i Danmark eller i udlandet.
- 16.15.4 Rejsegods, bortset fra penge m.m. (punkt 15.4) og særlige private værdigenstande (punkt 15.5), der medbringes og anbringes i et særligt bagagerum i en bus, er dækket ved bortkomst under selve transportforløbet ved rejse til/fra og i udlandet, Færøerne og Grønland. Det er en betingelse, at busrejsen er et led i selve rejsen, og at denne er købt hos en sædvanlig rejseudbyder.
- 16.15.5 Ved bortkomst dækkes efter reglerne om simpelt tyveri i dækningskemaet.
- 16.16 Forsikringen dækker ikke
- 16.16.1 skader, som skyldes dårlig emballage eller udflyden af medbragte væsker
- 16.16.2 skader, som består i almindelig ramponering af kufferter og tasker
- 16.16.3 tab eller udgifter ved forsinket fremkomst af rejsegods
- 16.16.4 skader, der er omfattet af en anden forsikring, der dækker rejsegods
- 16.17 Redningsudgifter, flytteomkostninger og dokumenterede merudgifter ved fraflytning
Forsikringen dækker
- 16.17.1 skade på de forsikrede genstande i forbindelse med ansvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade på personer eller på ting, der tilhører andre

- 16.17.21 forbindelse med en skade, der er dækket af forsikringen, dækkes endvidere (ud over evt. forsikringssum)
- 16.17.2.1 rimelige og nødvendige dokumenterede udgifter til rening, bevaring og oprydning
- 16.17.2.2 rimelige og nødvendige dokumenterede udgifter til ud- og indflytning
- 16.17.2.3 andre rimelige og nødvendige dokumenterede merudgifter, herunder til opmagasinering, i indtil 1 år i anledning af helårsboligens fraflytning

17 **El-skadedækning (almindelige elektriske apparater)**

17.1 Forsikrede genstande

- 17.1.1 Almindelige elektriske apparater til privat brug, herunder hårde hvidevarer, der lovligt kan forhandles eller lovligt kan anvendes i Danmark, og som tilhører sikrede, eller som sikrede har vedligeholdelsespligten for – for så vidt de er beregnet til ikke-erhvervsmæssig anvendelse for den sikrede.
- 17.1.2 Til "almindelige elektriske apparater" til privat brug henregnes genstande som anført i punkt 26.3.

17.2 Dækkede skader

- 17.2.1 Forsikringen dækker enhver skade på elektriske ledere eller komponenter i ovennævnte apparater, der opstår på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.
- 17.2.2 Ud over skade på elektriske dele dækkes også anden skade på apparatet, der er sket i forbindelse med elskaden.

17.3 Forsikringen dækker ikke

- 17.3.1 skader, der skyldes, at de forsikrede genstande er blevet udsat for vand, væske eller fugt
- 17.3.2 i det omfang, skaden er dækket af garanti- og serviceordninger
- 17.3.3 skader, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering, fejltilslutning, forkert udført reparation eller skader, der sker under reparation
- 17.3.4 skader, der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion
- 17.3.5 skader på andre genstande end dem, der er forsikrede ved den foreliggende forsikring
- 17.3.6 skader, der er dækket af en tegnet brandforsikring
- 17.3.7 skader på genstande, der udelukkende er bestemt til anvendelse uden for bygning

17.4 Erstatningsopgørelse

- 17.4.1 Skaden opgøres til, hvad det koster at få den beskadigede genstand repareret. Beløbet kan dog ikke overstige værdien af det skaderamte apparat beregnet efter reglerne om erstatning for genanskaffelse.
- 17.4.2 Kan apparatet ikke repareres, tages udgangspunkt i prisen for et nyt, identisk apparat eller i mangel heraf et nyt, tilsvarende apparat.
- 17.4.3 Erstatning til genanskaffelse reguleres herefter under hensyntagen til det skaderamtes alder på skadetidspunktet efter reglerne i punkt 26.3.

- 18 El-skadedækning (særlige elektriske apparater)**
- 18.1 Forsikrede genstande
- 18.1.1 Særlige elektriske apparater til privat brug, der lovligt kan forhandles eller lovligt kan anvendes i Danmark, og som tilhører sikrede, eller som sikrede har vedligeholdelsespligten for – for så vidt de er beregnet til ikke-erhvervsmæssig anvendelse for den sikrede.
- 18.1.2 Til "særlige elektriske apparater" til privat brug henregnes genstande som anført i punkt 26.4.
- 18.2 Dækkede skader
- 18.2.1 Forsikringen dækker enhver skade på elektriske ledere eller komponenter i ovennævnte apparater, der opstår på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.
- 18.2.2 Ud over skade på elektriske dele dækkes også anden skade på apparatet, der er sket i forbindelse med elskaden.
- 18.3 Forsikringen dækker ikke
- 18.3.1 skader, der skyldes, at de forsikrede genstande er blevet udsat for vand, væske eller fugt
- 18.3.2 i det omfang, skaden er dækket af garanti- og serviceordninger
- 18.3.3 skader, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering, fejltilslutning, forkert udført reparation eller skader, der sker under reparation
- 18.3.4 skader, der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion
- 18.3.5 skader på andre genstande end dem, der er forsikrede ved den foreliggende forsikring
- 18.3.6 skader, der er dækket af en tegnet brandforsikring
- 18.3.7 skader på genstande, der udelukkende er bestemt til anvendelse uden for bygning
- 18.4 Erstatningsopgørelse
- 18.4.1 Skaden opgøres til, hvad det koster at få den beskadigede genstand repareret. Beløbet kan dog ikke overstige værdien af det skaderamte apparat beregnet efter reglerne om erstatning for genanskaffelse.
- 18.4.2 Kan apparatet ikke repareres, tages udgangspunkt i prisen for et nyt, identisk apparat eller i mangel heraf et nyt, tilsvarende apparat.
- 18.4.3 Erstatning til genanskaffelse reguleres herefter under hensyntagen til det skaderamtes alder på skadetidspunktet efter reglerne i punkt 26.4.

19 Dækning for windsurfere og tillægsdækning for småbåde (gælder kun, såfremt det fremgår af policen, at denne risiko er meddækket)

- 19.1 Hvilke genstande er dækket
- 19.1.1 Windsurfere samt tilbehør hertil med indtil 31.505 kr. (2014).
- 19.1.2 Både under 5,5 meters længde, hvor værdien overstiger summen efter punkt 15.10.1 på 22.000 kr. (2014), med yderligere 15.000 kr.
- 19.2 Hvilke skader dækkes
- 19.2.1 Windsurfere og både som følge af:
- 19.2.1.1 Brand

- 19.2.1.2 Tyveri. Ved tyveri uden for forsikringsstedet dækkes kun, hvis windsurferen eller båden har været fastgjort til et fast punkt med lås, kæde eller lignende, eller hvis windsurferen eller båden er blevet stjålet, mens den befandt sig i den sikredes umiddelbare nærhed, og hvis enten tyveriet er bemærket af sikrede eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog windsurferen eller båden, og der øjeblikkelig gøres anskrig, eller hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.
- 19.2.1.3 Hærværk. For hærværksskader gælder en selvrisiko på policens generelle selvrisiko ved enhver skadebegivenhed. Er der samtidig forvoldt skade på tilbehør, beregnes kun selvrisiko én gang. I det omfang forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne generelle selvrisiko, der gælder.
- 19.2.1.4 Nedstyrtende genstande.
- 19.2.1.5 Forsikringen dækker ikke væltning eller nedstyrtning af windsurfere eller både.
- 19.2.2 Tilbehør som følge af:
- 19.2.2.1 Brand.
- 19.2.2.2 Tyveri fra aflåst bygning.
- 19.2.2.3 Tyveri fra aflåst bil, når voldeligt opbrud kan konstateres.
- 19.2.2.4 Tyveri af ned- eller fastlåst tilbehør til fartøjet, når voldeligt opbrud kan konstateres.
- 19.2.2.5 Tyveri, såfremt tilbehøret befandt sig i sikredes umiddelbare nærhed, og hvis enten tyveriet er bemærket af sikrede eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog tilbehøret, og der øjeblikkeligt gøres anskrig, eller hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.
- 19.2.2.6 Hærværk i aflåst bygning.
- 19.2.2.7 Hærværk i aflåst bil, når voldeligt opbrud kan konstateres.
- 19.2.2.8 Hærværk på ned- eller fastlåst tilbehør til fartøjet. Er der samtidig forvoldt skade på windsurfer eller båd, beregnes kun selvrisiko én gang. I det omfang forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne selvrisiko, der gælder.
- 19.2.2.9 Nedstyrtende genstande bortset fra nedstyrtning af windsurfere eller både.
- 19.2.2.10 Nedbør, hvis nedbørsskaden skyldes en umiddelbar forudgående stormskade eller anden pludselig skade på den bygning, hvor tilbehøret befinder sig.
- 19.3. Erstatningsopgørelse
- 19.3.1 Erstatningen opgøres til, hvad det koster at reparere den skaderamte genstand. Kan genstanden ikke repareres, eller overstiger reparationsudgiften genstandens dagsværdi på skadetidspunktet, udbetales erstatning svarende til den nævnte dagsværdi.
- 19.3.2 Erstatningen ved tillæggsforsikringen ved en enkelt forsikringsbegivenhed kan ikke overstige 31.900 kr. (2014)
- 19.3.3 Hvis tilvalgsdækningen er tegnet som supplement til dækning af småbåde m.v., dækkes i alt med op til 54.800 kr. pr. forsikringsbegivenhed.
- 19.3.4 Såfremt en skade er dækket efter tilvalgsdækningen, men ikke efter grunddækningen, og der er tegnet tilvalgsdækning for småbåde m.v., ydes dækning efter tilvalgsdækningen inden for den i alt tegnede forsikringssum på 54.800 kr.

20 Pludselig skade (gælder kun, såfremt det fremgår af policen, at denne risiko er meddækket)

20.1 Hvilke genstande er dækket

20.1.1 Genstande, der er nævnt under indboforsikring punkt 15.1-15.5 og med de anførte begrænsninger, dog er almindelige elektriske apparater, jf. punkt 26.3, og særlige elektriske apparater, jf. punkt 26.4 ikke omfattet af forsikringen, uanset om de er anført i punkt 15.3.

20.1.2 De forsikrede genstande skal tilhøre sikrede og udelukkende være til privat brug.

20.2 Hvilke skader dækkes

20.2.1 Pludselig skade

Forsikringen dækker pludselige skader på de forsikrede genstande, der ikke kan henføres til indboforsikringens andre dækninger og tilvalgsdækninger, undtagelser og begrænsninger.

Ved pludselig skade forstås en skade, hvor både skadens årsag og skadens virkning er øjeblikkelig og uventet. Årsag og virkning skal således ske samtidig og ikke over et tidsrum.

20.3 Forsikringen dækker ikke

20.3.1 Skade, der er fremkommet ved almindeligt brug, f.eks. ridser, skrammer, tilsmudsning, stænk, spild af fødevarer og væsker, dryp fra malerpensler, malerbøtter og lign., afskalning eller anden kosmetisk skade fx farvefor skelle

20.3.2 Skade, der skyldes slitage, mangelfuld vedligeholdelse, fejlbehandling, fejltilslutning, forkert reparation eller skader, der sker under reparation

20.3.3 Skade, der er dækket af en garanti, serviceordning eller sælgers ansvar i henhold til de køberetlige regler

20.3.4 Glemte, bortkomne, tabte eller forlagte ting.

20.3.5 Skade, der skyldes forsæt eller, at sikrede har udvist grov uagtsomhed

20.3.6 Skade, der er forvoldt af dyr

20.4 Erstatningsopgørelse

Erstatningen opgøres efter reglerne om erstatningsopgørelse i punkt 25 og afskrivningsreglerne i punkt 26.

21 Elektronikdækning (gælder kun, såfremt det fremgår af policen, at denne risiko er meddækket)

21.1 Hvilke genstande er dækket

21.1.1 Almindelige elektriske apparater, jf. punkt 26.3.

21.1.2 Særlige elektriske apparater, jf. punkt 26.4.

21.1.3 De forsikrede genstande skal tilhøre sikrede og udelukkende være til privat brug.

21.2 Hvilke skader dækkes

21.2.1 Pludselig skade.

Forsikringen dækker pludselige skader på de forsikrede genstande, der ikke kan henføres til indboforsikringens andre dækninger og tilvalgsdækninger, undtagelser og begrænsninger.

Ved pludselig skade forstås en skade, hvor både skadens årsag og skadens virkning er øjeblikkelig og uventet. Årsag og virkning skal således ske samtidig og ikke over et tidsrum.

21.2.2 Funktionsfejl.

Forsikringen dækker alle indefra kommende skader på elektriske apparater, der lovligt forhandles eller lovligt kan anvendes i Danmark.

21.2.2.1 Apparater, der er indkøbt som nye er dækket i 4 år fra første købsdato.

21.2.2.2 Anskaffer sikrede et brugt apparat, dækkes apparatet fra denne anskaffelsesdato og indtil 4 år fra oprindelig første købsdato.

21.2.2.3 Skaden skal være konstateret og anmeldt inden for denne 4 års periode.

21.2.3 Særlige regler for fladskærme:

Ved pixelfejl benyttes producentens vejledning til at afgøre om pixelfejlen har betydning for produktets funktionalitet.

21.2.4 Pludselig skade på elektronik, der har været udsat for vand, væske eller fugt.

21.3 Forsikringen dækker ikke

21.3.1 Motoriserede haveredskaber, el-scootere, el-cykler, el-løbehjul eller elektriske apparater, der udelukkende er til udendørs brug.

21.3.2 Brugte apparater, der var beskadigede på anskaffelsestidspunktet.

21.3.3 Skade der ikke gør produktet uanvendeligt efter dets oprindelige formål – f.eks. ridser, skrammer, tilsmudsning, kosmetiske skader m.m.

21.3.4 Skade på enhver type af fladskærme, hvis et billede brænder sig fast på skærmen.

21.3.5 Skade på ekstra tilkøbte og ikke-integrerede løsdele, f.eks. TV-borde, tasker, kabler, hukommelseskort, batterier m.m.

21.3.6 Skade, der skyldes slitage, mangelfuld vedligeholdelse, fejlbehandling, fejltilslutning, forkert reparation eller skader, der sker under reparation

21.3.7 Programmer til det elektroniske udstyr (f.eks. mobiltelefoner, navigationsudstyr, computere m.m.), samt skader der skyldes fejl eller mangler i programmerne

21.3.8 Skade, der er dækket af en garanti, serviceordning eller sælgers ansvar i henhold til de køberetlige regler

21.3.9 Skade, der skyldes forsæt eller, at sikrede har udvist grov uagtsomhed

21.3.10 Skade forvoldt af husstandens husdyr

21.3.11 Skade som følge af virusangreb

21.3.12 Udgifter til justering/ændring eller service

21.3.13 Udgifter til forbrugsartikler, som f.eks. batterier, pærer, film, blækpatroner m.v.

21.3.14 Glemte, bortkomne, tabte eller forlagte ting.

21.4 Erstatningsopgørelse

21.4.1 Genstande, der er indkøbt som nye eller brugte, er mindre end 4 år gamle og i øvrigt er ubeskadigede, kan selskabet vælge at erstatte ved at:

21.4.1.1 sætte den beskadigede genstand i væsentlig samme stand som før skaden

21.4.1.2 udskifte genstanden til en ny og tilsvarende

21.4.1.3 betale kontanterstatning svarende til genanskaffelsesprisen for en tilsvarende ny genstand

21.4.1.4 Hvis sikrede afslår genanskaffelse af nye genstande, udbetaler selskabet kontanterstatning svarende til den pris, som selskabet skal betale for genstanden hos den leverandør, som selskabet har anvist.

21.4.2 Genstande, der er mere end 4 år gamle:

21.4.2.1 Funktionsfejlsforsikringen dækker ikke genstande, der er mere end 4 år gamle, jf. punkt 21.2.2.

21.4.2.2 Ved pludselig skade på genstande, der er mere end 4 år gamle, opgøres erstatningen efter reglerne om erstatningsopgørelse, punkt 25, og afskrivningsreglerne i punkt 26.

22. Udvidet cykelforsikring (gælder kun, såfremt det fremgår af policen, at denne risiko er meddækket)

22.1 Hvilke skader dækkes

22.1.1 Forsikringen dækker skader på cykler og el-cykler som nævnt under indboforsikringen samt pludselige skader. Ved pludselig skade forstås en skade, hvor både skadens årsag og skadens virkning er øjeblikkelig og uventet. Årsag og virkning skal således ske samtidig og ikke over et tidsrum.

22.1.2 Forsikringen dækker med indtil 53.855 kr. (2014) pr cykel, dog max 107.710 kr. (2014) pr. forsikringsår.

22.2 Forsikringen dækker ikke

22.2.1 Skader som følge af træthedsbrud og rustangreb i rammer og konstruktion

22.2.2 Kørselsskader af enhver art på eger, dæk og fælge

22.2.3 Påregnelige kosmetiske skader i form af skrammer, ridser og afskalninger, der ikke indebærer nedsat funktion. Farve- og mønsterforskelle efter reparation dækkes ikke.

22.2.4 Merudgifter som følge af opgradering til nyere eller større komponentgrupper

22.2.5 Skader på cyklen i forbindelse med udlån eller udlejning til personer, der ikke er omfattet af husstanden jf. punkt 13.

22.3 Erstatningsopgørelse

22.3.1 Skaden opgøres til, hvad det koster at få den beskadigede cykel repareret. Kan cyklen ikke repareres eller er cyklen stjålet, tages udgangspunkt i prisen for en identisk eller nærmest identisk ny cykel. Erstatning reguleres herefter med de procenter, der er anført i tabellen under punkt 26.1.

22.3.2 Er cyklen købt brugt, og det kan dokumenteres, at den var fuldstændig istandsat, beregnes erstatningen fra det tidspunkt, cyklen er købt. Istandsættelse, der har karakter af almindelig vedligeholdelse, kan derimod ikke medføre højere erstatning. Ved beregningen bruges de nævnte procenter af det beløb, man kan købe en tilsvarende brugt cykel for på det tidspunkt, selskabet opgør skaden.

Ved almindelig vedligeholdelse forstås sædvanlig udskiftning af sliddele f. eks dæk, slanger, kæder, låse og fjernelse af rustdannelse.

22.3.3 For cykler, der er under 1 år gamle, kan selskabet i stedet for at udbetale kontant erstatning jf. alderstabellen vælge at levere en ny cykel, der er identisk eller nærmest identisk med den beskadigede eller stjålne cykel.

22.3.4 Retten til dækning af cykeltyverier er betinget af følgende:

22.3.4.1 at cyklens stelnr. kan oplyses. Ved håndbyggede cykler uden stelnr. kan fotodokumentation anvendes efter aftale med selskabet.

22.3.4.2 at cyklen var aflåst med en lås, der er godkendt af Varefakta eller forsikrings-selskabet, samt at låsebevis medsendes skadeanmeldelsen.

22.3.4.3 at cyklen - når den ikke bruges - opbevares i et forsvarligt låst rum, eller på anden måde er tilstrækkeligt sikret

mod tyveri. Fx ved at være låst til en tung eller permanent genstand med en wire eller kæde gennem stellet.

22.3.4.4 at cyklen under transport er forsvarligt fastgjort og låst til transportmidlet i form af min 8 mm wirelås eller kæde gennem stellet.

23. Psykologisk krisehjælp (gælder kun, såfremt det fremgår af policen, at denne risiko er meddækket)

23.1. Hvilke hændelser er dækket

Forsikringen dækker psykologisk bistand ved hændelser opstået i forsikringstiden, såfremt den forsikrede eller en i dennes husstand bliver involveret i en pludselig, akut opstået, traumatisk hændelse som følge af:

23.1.1 Dødsfald eller opstået livstruende sygdom

eller dødsfald hos sikrede eller dennes nærmeste familie. Ved nærmeste familie forstås sikredes ægtefælle, samlever, børn, svigerbørn, børnebørn, forældre, bedsteforældre, svigerforældre, søskende, svigerinder eller svogre

23.1.2 Indbrud, brand, eksplosion i sikredes eget hjem

23.1.3 Overfald, røveri, voldtægt

23.1.4 Part i et trafikuheld

23.1.5 Skilsmisse

23.1.6 Ufrivillig abort

23.2 Forsikringen dækker max. 10 timers psykologbehandling i Danmark pr. sikrede pr. hændelse.

Forsikringen dækker 5 timers akut krisehjælp – enten telefonisk eller personligt i psykologens konsultation. Mulighed for yderligere 5 timer efter anmodning fra psykologen.

23.3 Anmeldelsen skal ske til selskabet inden 6 måneder fra hændelsens opståen.

23.4 Alle behandlinger skal gennemføres inden 3 måneder fra første behandling. Der dækkes ikke krisehjælp ud over de 3 måneder.

23.5 Krisepsykologisk bistand ydes alene i relation til de i betingelserne omfattede skadesituationer, og når hændelsen sker i fritids-/privatlivet.

23.6 Arbejdsrelaterede hændelser er derfor ikke omfattet af forsikringen.

24. ID Sikring (gælder kun, såfremt det fremgår af policen, at denne risiko er meddækket)

24.1 Forsikringen hjælper dig med at standse ID-misbrug og mindske de økonomiske og menneskelige konsekvenser mest muligt.

Ved ID-misbrug forstås vi, at en ukendt person ulovligt eller uautoriseret bruger din identitet (fx cpr.nr., navn eller adresse) for at opnå økonomisk vinding fra en tredjepart.

Det kan fx være at åbne en bankkonto, søge om kredit eller lån, købe varer over internettet eller registrere telefonabonnementer eller andre abonnementer i dit navn. ID-misbrug i forsikringens forstand omfatter ikke hvis nogen misbruger din identitet på sociale medier eller misbruger dine betalingskortoplysninger eller kontooplysninger (fx ved phishing).

24.2 Forsikringen omfatter dig som forsikringstager og din husstand.

24.3 Forsikringen dækker sig så længe din landboforsikring (indboforsikring) er i kraft.
Forsikringen kan kun bruges til ID-misbrug som anmeldes, mens forsikringen er i kraft.

24.4 Forsikringen dækker:

- Hjælp til at afvise uberettigede krav fra kreditorer (fx telefonselskaber og internetbutikker),
- Hjælp til at kontakte kreditleverandører (fx Experian – det tidligere RKI) og med at undgå uberettiget registrering,
- Nødvendig juridisk bistand hos os, samt efter vores forudgående godkendelse omkostninger til juridisk bistand for max. 25.000 kr. hos et af os godkendt advokatfirma, dog ikke til retssager om krav opstået som følge af ID-misbrug,
- Rådgivning og vejledning om hvordan du skal forholde dig ved mistanke om ID-misbrug og hvordan du generelt undgår ID-misbrug.

Vi trækker ikke nogen selvrisiko ved brug af forsikringen.

24.5 Forsikringen dækker ikke:

- Et eventuelt økonomisk tab ved misbruget, herunder udgifter til nye ID-papirer, medlemskort m.v.,
- ID-misbrug udført af en person, der er dækket under forsikringen, fx en ægtefælle eller et hjemmeboende barn,
- ID-misbrug som kan relateres til dit arbejde, fx ved misbrug af firmanavn eller virksomhedens identitet,
- Erstatning eller godtgørelse for den arbejdsindsats du selv må lægge i forbindelse med ID-misbrug, herunder mistet arbejdsindtægt,
- Udgifter i forbindelse med retssager om krav opstået i forbindelse med ID-misbrug – sådanne udgifter kan i stedet være dækket på din retshjælpsforsikring.

24.6 Hvis du har mistanke om ID-misbrug, skal du anmelde ID-misbruget til politiet. Det er vigtigt, også for at kunne dokumentere overfor eventuelle kreditorer, at din identitet bliver misbrugt.

Du skal også gemme alle henvendelser fra kreditorer, som påstår at have penge til gode hos dig.

For at kunne hjælpe dig bedst muligt vil vi bede dig udfylde en fuldmagt, som du kan finde på vores hjemmeside, og sende den til os sammen med en kopi af politi-anmeldelsen og eventuelle henvendelser fra kreditorer.

Vi kan telefonisk rådgive og vejlede dig om, hvordan du begrænser skaderne. Du kan ringe til os døgnet rundt på tlf. 69 15 77 77. Indenfor almindelig kontortid (hverdage kl. 9-16) sidder en af vores skadebehandlere klar til at hjælpe dig, og udenfor dette tidsrum vil personalet på vores tilknyttede vagtcentral kunne hjælpe med generel rådgivning.

Materiale kan sendes til os på skade@idsikkerhed.dk, eller til vores postadresse: Nem Forsikring, Skadeafdelingen, Byporten Syd, Runevej 2A, 8210 Aarhus V.

AFSNIT F:

Erstatningsopgørelse af indboskade

25. Erstatningsopgørelse af indboskade

25.1 Erstatningen skal så vidt muligt stille sikrede i samme økonomiske situation som umiddelbart før, skaden fandt sted. Selskabet kan vælge mellem følgende måder at erstatte tabet:

25.1.1 Sætte genstanden i væsentlig samme stand som før skaden

Selskabet betaler, hvad det koster at lade genstanden reparere. Ved "væsentlig samme stand" forstås, at genstanden i sin ydelse, sin anvendelse og sit udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi for den sikrede som før skaden. Hvis reparationsudgiften udgør mere end 50 % af nyværdien på skadetidspunktet, skal selskabet opgøre erstatningen efter punkt 25.1.3 eller punkt 25.2, medmindre forsikringstageren ønsker reparation.

25.1.2 Godtgøre værdiforringelsen for beskadigede genstande
Værdiforringelsen udregnes som genstandens værdi uden skade, minus genstandens værdi med skade. Efter omstændighederne kan der blive tale om både reparation og erstatning for værdiforringelse, hvis genstanden efter reparation er blevet mindre værd. Hvis reparationsudgiften udgør mere end 50 % af nyværdien på skadetidspunktet, skal selskabet opgøre erstatningen efter punkt 25.1.3 eller punkt 25.2, medmindre forsikringstageren ønsker reparation.

25.1.3 Fremskaffe eller levere nye genstande, som er identiske med dem, der er beskadigede eller stjålne, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for sikrede.

25.1.4 For genstande, der er købt som brugte eller er mere end to år gamle på skadetidspunktet, kan selskabet erstatte med identiske brugte genstande, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for sikrede.

25.1.5 Kan identiske genstande ikke fremskaffes, kan selskabet vælge at levere tilsvarende nye genstande, d.v.s. genstande, som i al væsentlighed svarer til de beskadigede eller stjålne genstande.

25.1.6 Modsætter sikrede sig genanskaffelse af nye genstande, udbetaler selskabet kontanterstatning svarende til den pris, selskabet skal betale for genstanden hos den leverandør, selskabet har anvist.

25.1.7 For følgende kategorier af genstande, der er købt som brugte, eller som er mere end to år gamle, kan selskabet erstatte med brugte identiske genstande:

25.1.7.1 guld- og sølvvarer

25.1.7.2 smykker, som er købt som brugte

25.1.7.3 porcelæn, inkl. platter

25.1.7.4 lamper

25.1.7.5 glasvarer

25.1.7.6 Modsætter sikrede sig genanskaffelse af de nævnte genstande, udbetaler selskabet kontanterstatning svarende til den pris, selskabet skal betale for genstande hos den leverandør, selskabet har anvist.

25.2 Løvrigt udligne det lidte tab kontant

25.2.1 For genstande, der er indkøbt som nye, er mindre end to år gamle og i øvrigt er ubeskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.

25.2.2 For genstande, der er mere end to år gamle, købt som brugte eller i forvejen beskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye

genstande med rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. Fradrag som følge af alder eller brug m.v. gøres dog kun, såfremt nytteværdien var væsentligt nedsat før skaden.

25.2.3 Er genanskaffelse undtagelsesvis praktisk umulig, og må genanskaffelsesprisen derfor fastsættes med udgangspunkt i, hvad det koster at fremstille en tilsvarende genstand, er selskabet ikke forpligtet til at udbetale mere, end hvad en ny genstand, det er nærliggende at sammenligne den beskadigede eller stjålne med, kan anskaffes for.

26. Afskrivningsregler

Vedrørende de genstande, for hvilke der er fastsat særlige afskrivningsregler, kan sikrede altid, medmindre selskabet fremskaffer eller leverer nye genstande, jf. 25.1.3, forlange kontanterstatning i overensstemmelse med følgende regler, såfremt genstandene i øvrigt var ubeskadigede.

26.1 Cykler, el-cykler og el-løbehjul erstattes efter nedenstående tabel:

| Alder | % af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunkt |
|----------|---|
| 0-1 år | 100% |
| 1-2 år | 90% |
| 2-3 år | 81% |
| 3-4 år | 73% |
| 4-5 år | 66% |
| 5-6 år | 59% |
| 6-7 år | 53% |
| 7-8 år | 48% |
| 8-9 år | 43% |
| 9-10 år | 39% |
| 10-11 år | 35% |
| 11-12 år | 31% |
| 12-13 år | 28% |
| 13-14 år | 25% |
| 14-15 år | 22% |
| 15-16 år | 19% |
| 16-17 år | 16% |
| 17-18 år | 13% |
| 18 - år | 10% |

26.2 Briller erstattes efter nedenstående tabel:

| Alder | % af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunkt |
|----------|---|
| 0- 1 år | 100% |
| 1- 2 år | 100% |
| 2- 3 år | 90% |
| 3- 4 år | 80% |
| 4- 5 år | 75% |
| 5 -6 år | 70% |
| 6- 7 år | 65% |
| 7 -8 år | 60% |
| 8- 9 år | 50% |
| 9-10 år | 40% |
| 10-11 år | 30% |
| 11 år - | 20% |

26.3 Almindelige elektriske apparater, der udelukkende er til privat brug:

- 26.3.1 Til "almindelige elektriske apparater" henregnes:
- 26.3.1.1 eldrene køkkenmaskiner (kaffemaskiner, mikrobølgeovne, brødrister, mixere, blendere, kødhakkere m.v.)
- 26.3.1.2 elartikler til personlig pleje (hår- og føntørrere, barbermaskiner, tandbørster m.v.)
- 26.3.1.3 elektrisk hobbyværktøj
- 26.3.1.4 radioudstyr (radio- og tv-apparater, video, bånd- og pladespillere, cd-afspillere, højttalere, forstærkere, foto-udstyr, videokameraer samt tilbehør til de nævnte genstande)
- 26.3.1.5 hårde hvidevarer (køleskabe, fryser, komfurer, kogeplader, ovne, opvaskemaskiner, vaskemaskiner, tørretumblere, elradiatorer og vandvarmere)
- 26.3.1.6 andre almindelige elektriske genstande til brug i hjemmet (elalarmer, støvsugere, strygejern, strygeruller, ure, skrivemaskiner og symaskiner)
- 26.3.1.7 telefonsvarere og telefoner, dog ikke mobiltelefoner med tilbehør
- 26.3.2 Genstande, der før skaden i øvrigt var ubeskadigede, erstattes efter nedenstående tabel:

| Alder | % af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunkt. |
|--------|--|
| 0-2 år | 100% |
| 2-3 år | 85% |
| 3-4 år | 75% |
| 4-5 år | 65% |
| 5-6 år | 50% |
| 6-7 år | 40% |
| 7-8 år | 30% |
| 8 år - | 20% |

26.4 Særlige elektriske apparater, der udelukkende er til privat brug:

- 26.4.1 Til "særlige elektriske apparater" henregnes:
- 26.4.1.1 private computere med tilbehør, herunder monitor, tastatur, modem, mus, computeren inkl. standardprogrammer, printer, joystick, tapestation, cd-rom og diskettestation
- 26.4.1.2 telefax, fotokopieringsmaskiner, scannere og mobiltelefoner med tilbehør
- 26.4.1.3 elektriske musikinstrumenter, walkie-talkies og radioamatørudstyr, dog anvendes for disse genstande afskrivningsregler som anført i afsnit 26.3.
- 26.4.2 Genstande, der før skaden i øvrigt var ubeskadigede, erstattes efter nedenstående tabel:

| Alder | % af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunkt. |
|--------|--|
| 0-1 år | 100% |
| 1-2 år | 90% |
| 2-3 år | 70% |
| 3-4 år | 50% |
| 4-5 år | 30% |
| 5 år - | 10% |

26.5 Opgørelse i øvrigt

- 26.5.1 Såfremt reglerne i punkt 26.3 og 26.4 findes uanvendelige i en skadesituation, opgøres erstatningen efter en praksis, der i øvrigt har dannet sig omkring Forsikringsaftalelovens § 37.

- 26.5.2 Ved skader på private film-/båndoptagelser, edb-programmer eller elektroniske lagringsmedier, f.eks. kassetter, disketter, DVD'er og cd'er, ydes kun erstatning til indkøb af nye råfilm eller aftryk af eventuelt bevarede negativer eller uindspillede bånd, disketter m.v.
- 26.5.3 Der ydes ingen erstatning for manuskripter og tekniske tegninger.

27. Dokumentation

- 27.1 For at få erstatning må man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de beskadigede eller stjålne genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som anført i skadeanmeldelsen. Dette kan gøres ved, at man sammen med anmeldelsen – i det omfang man er i besiddelse heraf – indsender kvitteringer/regninger for købet, købekontrakt eller fyldestgørende beskrivelse eller fotos. I egen interesse bør forsikringstageren derfor gemme købsnotaer for alle nyere ting og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder. Købes tingene privat, bør man sikre sig en dateret overdragelseserklæring med angivelse af, hvad der købes, og hvad prisen er. Det hele kan suppleres med fotos af de mest værdifulde ting. Med hensyn til dokumentation for genanskaffelsespriserne kan man som regel få de handlende til at udstede en erklæring.
- 27.2 Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, risikerer man, at selskabet kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.
- 27.3 Retten til erstatning for tyveri af cykler, el-cykler og el-løbehjul er betinget af følgende
- 27.3.1 at cyklens/el-cyklens stelnr. kan oplyses
- 27.3.2 at cyklen/el-cyklen/el-løbehjulet var aflåst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn eller forsikringsselskabet, samt
- 27.3.3 at originalt købsbilag samt låsebevis medsendes skadeanmeldelsen

Udboforsikring

AFSNIT G:

Hvor dækker forsikringen

28. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker på det i policen angivne forsikringssted, samt når de forsikrede genstande midlertidigt befinder sig uden for forsikringsstedet – dog max. 6 måneder.

AFSNIT H:

Hvad kan policen omfatte

29. Hvilke genstande er dækket

29.1 Forsikringen omfatter almindeligt landbrugsløsøre, herunder hobby- og landbrugsværktøj og husdyr, der tilhører forsikringstageren, samt sådanne genstande, for hvis hændelige undergang sikrede bærer risikoen, dog kun i den udstrækning, hvori de pågældende genstande ikke er dækket af en anden forsikring.

29.2 Forsikringen dækker ikke sø- og luftfartøjer eller dele hertil, biler, heller ikke uindregistrerede, samt væddeløbsheste og vildt, medmindre dette er specielt anført i policen.

29.3 Tillige dækkes afhøstede afgrøder som anført under dækningerne brand og tyveri.

29.4 Det er en forudsætning, at genstandene ikke benyttes erhvervsmæssigt, men alene er til privat- eller hobbybrug.

30. Hvilke skader er omfattet af udboforsikringen

Forsikringen erstatter ved direkte skade, som påføres de forsikrede genstande ved:

30.1. Brand, lynnedslag og eksplosion m.v.

Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af

30.1.1 brand. Ved brand forstås en løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft

30.1.2 lynnedslag, når lynet er slået ned direkte i det forsikrede eller i den bygning, hvori det forsikrede befinder sig

30.1.3 eksplosion

30.1.4 pludselig tilsodning fra forskriftsmæssigt indrettet anlæg til rumopvarmning

30.1.5 nedstyrtning af luftfartøj eller dele derfra, dog ikke skade forårsaget af medførte sprængstoffer.

30.2 Forsikringen dækker ikke

30.2.1 skade, der alene består i svidning, smeltning eller småhuller, medmindre skaden er forårsaget af en løssluppen, flammedannende ild (brand)

30.2.2 skade på genstande eller dyr, der forsætligt udsættes for ild eller varme.

30.2.3 Skade på afgrøder forårsaget af afbrænding af halm, affald m.m., på forsikringstagerens egen jord, hvis bestemmelserne i Justitsministeriets til enhver tid gældende bekendtgørelser om brandværnsforanstaltninger ved afbrænding af halm, affald m.m. ikke er overholdt.

30.2.4 Husdyr er forsikret mod skade forårsaget ved brand (ildsvåde) direkte lynnedslag samt ved at de dræbes i stalden eller på marken ved overgang af strøm fra ejendommens elektriske installation og elektriske hegn, hvis de pågældende dyr ikke er dækket ved særlig tegnet kreaturforsikring. Skade, der skyldes nedfaldende høj- og lavspændingsledning, er forsikringen uvedkommende.

30.3 El-skade i eldrevne genstande.

30.4 Forsikringen dækker ikke:

30.4.1 Skader, der er omfattet af garantitilsagn, service- eller vedligeholdelsesabonnement.

30.4.2 Skader som følge af fejlkonstruktion, fejlmontering, overbelastning, mekanisk ødelæggelse, manglende vedligeholdelse, slid, fugtpåvirkning samt skade, hvor årsag ikke kan påvises.

30.4.3 Kortslutningsskader på eldrevne genstande, der er højst 2 år gamle, dækkes med nyværdi.

Er genstandene over 2 år, erstattes med følgende procentsats af prisen for genanskaffelse eller reparation:

| | | | |
|--------------|-------|--------------|------|
| indtil 2 år: | 100 % | indtil 5 år: | 40 % |
| indtil 3 år: | 80 % | indtil 6 år: | 20 % |
| indtil 4 år: | 60 % | derefter: | 0 % |

30.5 Sprængning

30.5.1 Sprængning, hvorved forstås en pludselig og utilsigtet udligning af forskellige lufttryk i og uden for kedler, autoklaver, flasker med komprimeret luft og lignende beholdere.

30.6 Forsikringen dækker ikke:

Sønderrivning af andre årsager end nævnt i punkt 30.5.1, såsom materialesvigt eller indvirkning af centrifugalkraft, væsketryk eller istryk.

30.7 Udstrømning af væsker

30.7.1 Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af, at vand, olie, kølevæske, damp eller lignende pludseligt strømmer ud fra installationer og beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover. Nedløbsrør og tagrender betragtes ikke som installationer eller beholdere.

30.7.2 Hvis skaden stammer fra skjulte vand-, varme- eller afløbsrør i bygningen, dækkes tillige langsom udsivning. Ved skjulte rør forstås rør, som befinder sig i vægge, mure eller gulve, og rør, der er gemt i kanaler, krybekældre, skunkrum og lignende bygningsmæssigt lukkede rum.

30.8 Forsikringen dækker ikke

30.8.1 skade på genstande uden for bygning

30.8.2 skade som følge af frostsprængning i lokaler, som sikrede disponerer over, medmindre årsagen er tilfældigt svigtende varmemeforsyning

30.8.3 skade opstået under påfyldning og aftapning af olietanke eller andre beholdere

30.8.4 tabet af selve den udflydende væske

- 30.8.5 skade som følge af opstigning af grund- eller kloakvand, medmindre skaden skyldes forhold, de sikrede ikke har indflydelse på, herunder voldsomt sky- eller tøjbrud (se punkt 30.9.2)
- 30.8.6 skade som følge af bygge- og reparationsarbejder
- 30.9 Snetryk, storm og skypumpe
Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af
- 30.9.1 snetryk, storm og skypumpe, hvis skaden er en følge af en samtidig skade på bygningen. Ved storm forstås vind, hvor styrken konstant eller i stød er mindst 17,2 m pr. sekund
- 30.9.2 oversvømmelse som følge af voldsomt sky- eller tøjbrud, hvor vandet ikke kan få normalt afløb.
- 30.9.3 smeltevand eller nedbør, hvis skaden er en umiddelbar følge af en stormskade eller en anden pludseligt virkende skade på bygningen eller afdækningsmateriale på denne, såfremt afdækningsmateriale har været korrekt anbragt og fastgjort
- 30.9.4 væltende eller nedstyrtende genstande, der udefra beskadiger den bygning, de forsikrede genstande befinder sig i.
- 30.10 Forsikringen dækker ikke:
- 30.10.1 skade på genstande uden for bygning
- 30.10.2 nedbørsskade, hvis snetryks-, storm- eller skypumpe-skaden ikke erstattes.
- 30.10.3 skade, som følge af nedbør, som trænger igennem utætheder og åbninger, der ikke er en følge af en pludselig skade på bygningen.
- 30.10.4 skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, medmindre skaden skyldes et umiddelbart forudgående voldsomt sky- eller tøjbrud.
- 30.11 Tyveri
- 30.11.1 Forsikringen dækker skade forårsaget af tyveri, herunder indbrudstyveri, simpelt tyveri samt ran og røveri.
- 30.11.2 Afhøstede afgrøder under åben himmel er dækket med indtil 25.000 kr.
- 30.11.3 Ved simpelt tyveri er det en betingelse for dækningen, at forsikringsstedet er beboet.
- 30.12 Forsikringen dækker ikke:
- 30.12.1 Tyveri af dieselolie eller andet brændstof, medmindre tyveriet sker fra aflåst tank.
- 30.12.2 Glemte, tabte eller forlagte genstande samt bortløbne dyr.
- 30.12.3 Tyveri begået af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed ligestillede.
- 30.12.4 Tyveri fra biler.
- 30.12.5 Tyveri, når sikrede har udvist grov uagtsomhed.
- 30.13 Ran eller røveri
Forsikringen dækker
- 30.13.1 Ran eller røveri af de forsikrede genstande fra forsikringstageren eller dennes personale såvel på forsikringsstedet som under transport overalt i Danmark.
- 30.13.1.1 Ved ran forstås tyveri sket åbenlyst og uden anvendelse af vold og bemærket af den bestjålne person eller andre tilstedeværende personer i gerningsøjeblikket. Det er en betingelse for selskabets erstatningspligt, at der gøres anskrig øjeblikkelig efter ranet.

- 30.13.1.2 Røveri foreligger, når de forsikrede genstande fratages eller aftvinges ved vold eller ved trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold.
- 30.14 Hærværk på genstande i bygning
- 30.14.1 Forsikringen dækker skade forvoldt med forsæt og i ondsindet hensigt af en person uden lovlig adgang til lokaliteterne.
- 30.15 Forsikringen dækker ikke:
- 30.15.1 hærværk på genstande, der befinder sig udendørs andre steder end ved forsikringsstedet.
- 30.15.2 hærværk begået af en sikret, medhjælp, logerende eller andre personer, der med sikredes samtykke eller i øvrigt lovligt befinder sig på forsikringsstedet.
- 30.16 Redningsudgifter m.v.
- 30.16.1 Forsikringen dækker skade på de forsikrede genstande i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade på personer eller på ting, der tilhører andre
- 30.16.2 I forbindelse med en skade, der er dækket af forsikringen, dækkes endvidere
- 30.16.2.1 forsikrede genstande, som bortkommer under en forsikringsbegivenhed
- 30.16.2.2 rimelige og nødvendige dokumenterede udgifter til rening, bevaring og oprydning
- 30.16.3 Såfremt en bygning, der huser dyr, bliver ramt af en skade, der er dækket af en forsikring, betales rimelige, nødvendige og dokumenterede udgifter til midlertidig opstaldning af disse dyr.

AFSNIT I:

Erstatningsopgørelse af udboskade

31. Erstatningsopgørelse af udboskade

- 31.1 Erstatningen kan ikke overstige den forsikringssum, der fremgår af policen incl. evt. indekstillaeg.
- 31.2 Skaden opgøres på grundlag af genanskaffelsesprisen umiddelbart før skadens indtræden med rimeligt fradrag for alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder (dagsværdien).
- 31.3 Inventar, redskaber og maskiner er, under forudsætning af, at dagsværdien på de pågældende genstande er mindst 50 % af nyværdien, dog forsikret på grundlag af nyværdien (den efter ovenstående regel udregnede værdi uden fradrag for alder og brug, men alene med rimeligt fradrag for nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder).
- 31.3.1 I skadetilfælde opgøres tabet som forskellen mellem de skaderamte genstandes nyværdi og deres værdi efter skaden.
- 31.3.2 Medmindre anden aftale er truffet med selskabet, skal beskadigede genstande inden 1 år fra skadedagen være istandsat eller genanskaffet. I modsat fald ydes kun erstatning på grundlag af dagsværdien.
- 31.3.3 Forskellen mellem den til nyværdien og den til dagsværdien svarende del af erstatningen udbetales først, når de beskadigede genstande er istandsat eller genanskaffet.

- 31.4 Erstatning for produkter fastsættes på grundlag af den pris, som ved salg på almindelige vilkår ville kunne opnås umiddelbart før skadens indtræden med fradrag for regelmæssige salgskostninger, undgået handelsrisiko samt fordelen ved kontant betaling, dog kun for så vidt forsikringstageren ikke derved opnår en fordel, som han ikke ville have opnået, såfremt skaden ikke havde fundet sted.
- 31.5 Skade på dyr dækkes med, hvad tilsvarende dyr – det vil sige af samme race, alder, vægt og ydeevne – koster på genanskaffelsestidspunktet.
- 31.6 Selskabet er berettiget til at overtage en beskadiget genstand mod at erstatte dens værdi før skaden, ligesom selskabet er berettiget til at yde erstatning in natura og til at sætte beskadigede genstande i samme stand som før skaden.
- 31.7 Skader, for hvilke der kan opnås erstatning gennem garantitilsagn, dækkes ikke.

Ansvarsforsikring

AFSNIT J:

Hvilke personer og hvor dækker forsikringen

32. Hvilke personer dækker forsikringen

- 32.1 Ved erstatningsansvar er sikrede den under indboforsikringen nævnte personkreds samt anden medhjælp, men kun for handlinger foretaget som led i forsikringstagerens interesse.
- 32.2 Ved påbud er sikrede forsikringstageren.
- 32.3 Ved motoransvar er sikrede forsikringstageren samt dennes husstand og enhver, der med lovlig adgang og i forsikringstagerens interesse benytter køretøjet, lader det benytte eller er fører af det.

33. Hvor dækkes

- 33.1 Forsikringen dækker i Danmark. Forsikringen dækker dog i resten af verden i indtil 3 måneder fra afrejsedato.

AFSNIT K:

Hvad kan policen omfatte

34. Forsikringssummer

- 34.1 Medmindre andet fremgår af policen eller af efterfølgende forsikringer, dækker forsikringen med op til
- 34.1.1 10 mio. kr. ved personskade
- 34.1.2 2 mio. kr. ved skade på dyr og ting
- 34.1.3 2 mio. kr. ved forurenings-skade. Den samlede erstatning for erstatningsansvar, påbud og skade på egen jord, bygning, anlæg, tilbehør, ting og dyr samt driftstab, kan maksimalt udgøre 2 mio. kr. i alt.
- 34.1.4 Ved erstatningsansvar dækkes også
- omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgrørelse, der er afholdt efter aftale med selskabet.
 - renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen selv om forsikringssummerne herved overskrides.
- 34.2. Beløbene indeksreguleres ikke.

35. Indledning

- 35.1 Ansvarsforsikringen omfatter privatansvar samt erstatningsansvar, som sikrede pådrager sig for skade på person eller ting i forbindelse med driften af hobbylandbrug, og det erstatningsansvar, som sikrede pådrager sig for skade som ejer eller bruger af bygninger, lokaler eller grundarealer, samt som ejer af udlejede driftsbygninger.
- Ved hobbylandbrug forstås (i denne sammenhæng) arbejde med ikke momsregistreret dyrehold og/eller markdrift.

- 35.2 Erstatningsansvar i forbindelse med beslægtede erhverv er dækket, hvis det pågældende erhverv er nævnt i policen.
- 35.3 Forsikringen dækker ikke ansvar for skader, der skyldes sikredes bevidste tilsidesættelse af offentlige forskrifter eller faglige normer.
- 35.4 Forsikringen dækker ikke ansvar for skader forvoldt ved sprængstoffer, udgravnings-, nedbrydnings- eller nedramningsarbejder samt jord- og grundvandssænkning i forbindelse hermed. Er der behov for en sådan dækning, skal der tegnes en speciel forsikring.
- 35.5 Forsikringen dækker ikke ansvar for skader forvoldt i forbindelse med byggeri. Det er muligt at tegne en entrepriseforsikring, der dækker dette ansvar.
- 35.6 Forsikringen dækker ikke ansvar for formuetab med mindre dette er en følge af en dækket person- eller tingskade.
- ##### 36. Hvornår er man ansvarlig
- 36.1 Medmindre der gælder særlige lovregler om ansvar, er man efter dansk retspraksis ansvarlig, hvis man ved sine handlinger eller forsømmelser forvolder en skade med økonomisk tab til følge for skadelidte.
- Ved skade forstås en fysisk beskadigelse af person eller ting.
- Det er således retspraksis og ikke selskabet, der i en bestemt situation afgør, om man som skadevolder bliver erstatningsansvarlig.
- Som hovedregel er man ansvarlig for skade, hvis man har begået en fejl. Det kan både være en handling eller en undladelse af at gøre noget, man burde have gjort. Den handling eller undladelse, der er tale om, skal man kunne bebrejdes som uagtsom eller forsætlig.
- 36.2 Er der tale om en skade forvoldt ved forsæt, er der juridisk ansvar, men en sådan skade vil ikke være dækket af forsikringen. Alligevel dækker forsikringen skaden, hvis skadevolderen er under 14 år, eller hvis skadevolderen, på grund af sin sindstilstand eller manglende udvikling, har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt.
- 36.3 Er årsagen til en skade alene sikredes selvforskyldte påvirkning af rusmidler, dækker forsikringen ikke.
- 36.4 Sker der en skade, hvor man ikke kan bebrejde skadevolderen noget, fordi han har handlet fornuftigt og samvittighedsfuldt, betragtes skaden som værende hændelig. Man er ikke juridisk ansvarlig for hændelige skader. Man kan føle sig ansvarlig ud fra en moralsk betragtning, men det afgørende er det juridiske ansvar.
- 36.5 Forudsætningen for, at man som juridisk ansvarlig også skal betale erstatning er, at skadelidte har lidt et økonomisk tab, at der er årsagssammenhæng mellem den ansvarspådragende handling/undladelse og tabet, samt at man som skadevolder kunne påregne denne konsekvens.
- 36.6 Bliver der rejst et erstatningskrav, skal man anmelde situationen til selskabet, der herefter behandler sagen.

Man må ikke selv påtage sig et erstatningsansvar, da det kan få den konsekvens, at man selv kommer til at betale, hvis det måtte vise sig, at der ikke, set fra en juridisk betragtning, er erstatningsansvar. Vurderer selskabet, at der ikke er juridisk ansvar, varetager selskabet sikredes interesser overfor skadelidte.

36.7 Hvis man forvolder en skade på en genstand, der er dækket af ejerens egen forsikring, skal skaden anmeldes til denne. Dette følger af Erstatningsansvarsloven. I nogle tilfælde bortfalder skadevolderens erstatningsansvar helt, og i andre tilfælde bliver sagen reguleret imellem selskaberne.

36.8 Ifølge retspraksis er man ikke ansvarlig for de skader, man forvolder under tjenester, man udøver for andre mennesker. Tjenesten er i skadelidtes interesse, og det er derfor skadelidte selv, der må bære risikoen for, at der kan forvoldes en skade. Dette gælder uanset om tjenesten er foretaget på opfordring eller på eget initiativ.

37. Tid

37.1 Forsikringen dækker ansvar for skade, der bliver konstateret i forsikringstiden. Det er således ikke afgørende, hvornår det ansvarspådragende forhold har fundet sted. Forsikringen dækker dog ikke ansvar for skader, der anmeldes senere end 2 år efter forsikringens ophør.

37.2 Bestemmelserne i punkt 37.1. gælder ikke for punkt 54 (forureningsforsikring), punkt 55 (jordforureningsdækning) og punkt 56 (skade på egne ting), hvor det er bestemmelserne i punkt 57.2 og 57.3, der gælder.

38. Varetægt

38.1 Forsikringen dækker ikke ansvar for skade på ting, herunder dyr og afgrøder, som sikrede ejer, har til brug, lån, leje eller opbevaring, har til befordring, bearbejdning, behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund. Endvidere dækker forsikringen ikke ansvar for skade på eventuelle lejeres ting, herunder dyr og afgrøder, der befinder sig i udlejede bygninger.

39. Afgrænsning overfor andre forsikringer

39.1 Bortset fra det under punkt 47, 48 og 58 anførte, dækker forsikringen ikke ansvar for skade forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj.

39.2 Forsikringen dækker heller ikke ansvar for skade forvoldt ved benyttelse af luftfartøjer.

39.3 Ansvar for både er dækket af denne forsikring i det omfang, der fremgår af punkt 44.

40. Aftaler og garantitilsagn

40.1 Forsikringen dækker ikke ansvar for unkladelse af at opfylde aftaler eller ansvar ifølge garantitilsagn.

41. Privatansvar

41.1 Forsikringen dækker det erstatningsansvar, de sikrede pådrager sig som privatpersoner for skade på person eller ting.

Dette gælder også det erstatningsansvar, som sikrede pådrager sig for skade som ejer eller bruger af private bygninger, lokaler eller grundarealer, samt som ejer af udlejede bygninger.

42. Privat samvær (gæstebudsskader)

42.1 Selv om der ikke er juridisk ansvar, dækker forsikringen tingskader, som sikrede forvolder ved en mindre fejl eller forsømmelse under privat samvær.

42.2 For denne dækning gælder en selvrisiko på 500 kr. I det omfang forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne selvrisiko, der gælder.

43. Børns ansvar

43.1 Børn kan på samme måde som voksne pådrage sig et selvstændigt juridisk ansvar. Men ifølge retspraksis vil man normalt ikke gøre børn under 5 år ansvarlige for deres handlinger og dermed pålægge dem et erstatningsansvar.

43.2 Alligevel dækker forsikringen skade forvoldt af børn under 5 år, hvis det manglende juridiske ansvar alene skyldes barnets alder eller manglende udvikling.

43.3 Forældre er normalt kun erstatningspligtige for de skader, et barn forvolder, hvis de ikke har holdt tilstrækkeligt opsyn med barnet.

43.4 For denne dækning gælder en selvrisiko på 1.500 kr. af enhver tingskade. I det omfang forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne selvrisiko, der gælder.

44. Både og windsurfere

44.1 Forsikringen dækker ansvar for personskade forvoldt med
- både uden motor samt windsurfere
- både, hvis motorkraften ikke overstiger 25 HK.

44.2 Forsikringen dækker ansvar for tingskade forvoldt med
- windsurfere og både, hvor længden af fartøjet ikke overstiger 5,5 meter, og hvor fartøjet på uheldstidspunktet ikke drives med større motor end 5 HK.

45. Jagt

45.1 Forsikringen dækker ansvar for skade forvoldt under jagt, dog ikke hvis ansvaret er eller ville være dækket af jagtforsikringen, der er lovpligtig i henhold til Jagtloven.

46. Hobbyudstyr

- 46.1 Forsikringen dækker ansvar for skade forvoldt af/med legetøj, hobby- og sportsudstyr med motorkraft op til 5 HK og en tophastighed på max 15 km/time
- 46.2 Forsikringen dækker ansvar for skade forvoldt ved brug af el-cykler, el-løbehjul, segways og lignende med en tophastighed på max 25 km/time, når der ikke er krav om køb af lovpligtig ansvarsforsikring.
- 46.3 Forsikringen dækker ikke skader forvoldt ved brug af et luftfartøj, herunder radiostyret modelfly og svævefly, samt droner uanset størrelse.

47. Haveredskaber

- 47.1 Forsikringen dækker ansvar for skade forvoldt af/med motoriserede haveredskaber.

48. Handicapkøretøjer

- 48.1 Forsikringen dækker ansvar for skade forvoldt af/med handicapkøretøj.

49. Lån og leje

- 49.1 Uanset betingelsernes punkt 38 om varetægt, dækker forsikringen ansvar for skade forvoldt på lånte eller lejede indbogenstande.
Forsikringen dækker i de første 30 dage af låne-/leje-perioden.

50. Hundeansvarsforsikring

- 50.1 Forsikringen dækker erstatningsansvar for skade på person eller ting, som sikrede pådrager sig i henhold til Hundeloven, som ejer eller besidder af hunden.
Dette gælder også for skade forvoldt under midlertidigt ophold i udlandet, under deltagelse i udstillinger, paringer og prøver.
- 50.2 Såfremt forsikringen er udvidet med figurantdækning (fremgår af policen), dækker forsikringen - selv om der ikke er juridisk ansvar - skade på person eller ting, som en forsikret hund påfører en af de medvirkende personer under deltagelse i et arrangement i forenings-, beredskabstjeneste – eller Hjemmeværnsregi.
Dette gælder også selv om skadelidte selv har medvirket til skaden.
- 50.3 Forsikringen dækker ikke ansvar for skader, der tilføjes hunden(e)s besidder eller de til dennes husstand hørende person.
- 50.4 Forsikringen dækker ikke ansvar for skade på ting og dyr, som tilhører sikrede, eller som sikrede har til brug, lån, leje, opbevaring, benyttelse, behandling, befordring, har sat sig i besiddelse af, eller af anden grund har i varetægt.
- 50.5 Forsikringen omfatter max. 3 hunde.

51. Hesteansvar

- 51.1 Forsikringen dækker erstatningsansvar for skade på personer eller ting, som sikrede pådrager sig som ejer eller bruger af heste, jf. Lov om hold af heste.

52. Husdyr

- 52.1 Selv om der ikke er juridisk ansvar, dækker forsikringen alligevel:
- 52.1.1 skade på andres produktbeholdninger forvoldt af sikredes husdyr
- 52.1.2 tab som følge af utilsigtet bedækning af andres husdyr. Forsikringen dækker alene udgifter til afbrydelse af drægtigheden.
- 52.2 Uanset betingelsernes afsnit om varetægt, punkt 38, dækker forsikringen ansvar for skade forvoldt på dyr, der er ført sammen til bedækning med sikredes dyr, og derfor er i sikredes varetægt.
- 52.2.1 Forsikringen dækker i de første 30 dage af varetægtsperioden.
- 52.2.2 Forsikringen dækker ikke, hvis en i forvejen eksisterende defekt/sygdom har medvirket til skadens opståen.

53. Produktansvar for stalddørssalg

- 53.1 Forsikringen dækker ansvar for skade på personer eller ting, herunder dyr, som følge af fejl eller mangler ved landbrugsprodukter, som sikrede leverer direkte til en privat forbruger.
- 53.2 Forsikringen dækker ikke skade på selve produktet eller udgifter til at hjemtage, tilintetgøre, reparere eller på anden måde afhjælpe en fejl eller mangel ved produktet.

54. Forureningsforsikring

- 54.1 Forsikringen dækker
- 54.1.1 Sikredes erstatningsansvar for skade tilføjet personer eller ting uden for forsikringsstedet som følge af forurening fra det/de forsikringssteder, der er nævnt i policen.
- 54.1.2 Rimelige og nødvendige udgifter til afværgelse af en umiddelbart truende skade, der ville være omfattet af punkt 54.1.1
- 54.2 Forudsætninger
- 54.2.1 Det er en forudsætning for dækning i henhold til punkt 54.1.1 og 54.1.2,
- 54.2.2 at skaden er opstået uventet og utilsigtet
- 54.2.3 at beholderne omfattet af Husdyrgødningsbekendtgørelsens §23, er kontrolleret mindst hvert 10. år,
- 54.2.4 at påbud meddelt ved 10 årskontrollen af de i punkt 54.2.3 omhandlede beholdere, efterleves inden for den givne tidsfrist.
- 54.2.5 at beholderne nævnt i punkt 54.2.3, højst er 25 år regnet fra opførelsestidspunktet.
- 54.2.6 at påbudte ændringer som følge af konstaterede seriefejl ved de i punkt 54.2.3 omhandlede beholdere, efterleves inden for den givne tidsfrist.

- 54.3 Forsikringen dækker ikke ansvar for
- 54.3.1 Skade som følge af handling eller undladelse, hvorved offentligtretlige regler til beskyttelse af miljøet overtrædes, såfremt handlingen eller undladelsen skete efter ordre eller godkendelse fra forsikringstageren, når overtrædelsen kan karakteriseres som forsætlig eller groft uagtsomt.
- 54.3.2 Personskade lidt af sikrede eller personer, som er eller har været i sikredes tjeneste.
- 54.3.3 Ethvert sygdomstilfælde, der rammer dyr eller personer.
- 54.3.4 Skade, der skyldes udslip af skadelige luftarter, røg, sod eller støj.
- 54.3.5 Skade som følge af synlig udsivning.
- 54.3.6 Skade som følge af uforsvarlig vedligeholdelse af eller tilsyn med installationer, hvis væsentligste formål er at forebygge, hindre eller begrænse forurening fra forsikringstagerens bedrift.
- 54.3.7 Videregående følger af forurening, som skyldes, at forsikringstageren med forsæt eller grov uagtsomhed har undladt at begrænse forureningen.
- 54.3.8 Skade fra anlæg til opbevaring af gødning, ensilagesaft, olieprodukter og kemikalier, hvis skaden skyldes fejlkonstruktion, fabrikationsfejl, fejl og mangler ved projektering, udførelse eller manglende vedligeholdelse.
- 54.3.9 Skade forårsaget af eller som direkte eller indirekte følge af ændring af de genetiske egenskaber ved levende organismer.
- 54.3.10 Skade forårsaget af udbragt spildevandsslam på landbrugsarealer, når
- reglerne i bekendtgørelse om anvendelse af slam, spildevand og kompost m.v. til landbrugsformål, eller
 - den i bekendtgørelsen til nævnte skriftlige aftale mellem kommunalbestyrelsen og brugeren ifølge "Kontrakt om levering af Kommunalt spildevandsslam" ikke er overholdt.
- 54.3.11 Sprøjteskade på egen afgrøde.
- 54.3.12 Formuetaf, medmindre tabet er en følge af en af forsikringen dækket person- eller tingskade, der har ramt den, som har lidt formuetafet. Forsikringen dækker dog aldrig tab som følge af nedgang i værdi af eller indskrænkninger i rådighed over fast ejendom. Tredjemands driftstab dækkes maksimalt i 12 måneder fra det tidspunkt, hvor tabet indtræder.
- 54.3.13 Skade på ting, som sikrede har til lån, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring eller af anden grund har i varetaget eller har sat sig i besiddelse af.
- 54.3.14 Følger af et kontraktligt eller andet tilsagn fra sikrede om en anden erstatningsydelse eller om et videregående ansvar, end hvad der følger af almindelige erstatningsregler.
- 54.3.15 Skade, som er en følge af den almindelige drift af sikredes hobbylandbrug og/eller som er godkendt eller tolereret af myndighederne.
- 54.3.16 Skade, der er dækket af anden forsikring eller garantitilsagn.
- 54.3.17 Skade fra nedgravede olietanke, når bekendtgørelse om kontrol med oplag af olie m.v. ikke er opfyldt.

55. Jordforureningsdækning

- 55.1 Forsikringen dækker
- 55.1.1 Sikredes tab i anledning af forureningskade på jord, når påbud om at fjerne jordforureningen og genoprette

den hidtidige tilstand (eller foretage tilsvarende afhjælpende foranstaltninger) er meddelt sikrede af miljømyndigheden efter lov om forurennet jord.

- 55.1.2 Tab, sikrede lider ved, at sikrede efter lov om forurennet jord meddeles påbud om på tredjemands ejendom at fjerne en forurening og genoprette den hidtidige tilstand, eller foretage tilsvarende afhjælpende foranstaltninger.
- 55.1.3 Efter forudgående aftale med selskabet, nødvendige og rimelige udgifter til opfyldelse af undersøgelsespåbud på et i policen nævnt forsikringssted, meddelt efter lov om forurennet jord, dog kun såfremt der efterfølgende meddeles et påbud i anledning af forureningskade, som anført i punkt 55.1.2.
- 55.1.4 Sikredes tab i forbindelse med opfyldelse af et undersøgelsespåbud på tredjemands ejendom, dog kun såfremt der efterfølgende meddeles påbud som nævnt i punkt 55.1.2
- 55.1.5 Udgifter til oprydning, oprensning, opgravning, deponering, fjernelse, destruktions, samt reetablering af jord. Omkostninger til reetablering af beplantning erstattes alene med et beløb svarende til prisen for nyplantning. Ved skade på buske og træer erstattes højst med prisen for nyplantning af 4 år gamle planter. Erstatning for reetablering bortfalder, hvis reetablering ikke finder sted senest 2 år efter afslutning af oprensning af grunden.
- 55.2 Forsikringen dækker ikke
- 55.2.1 Tab som følge af nedgang i værdi eller indskrænkninger i rådighed over fast ejendom eller løsøre. Dog dækkes tredjemands formuetaf, når tabet er en følge af en af forsikringen dækket person- eller tingskade, der har ramt den, som har lidt formuetafet. Tredjemands driftstab dækkes maksimalt i 12 måneder fra det tidspunkt, hvor tabet indtræder.
- 55.2.2 Udgifter til udskiftning, ændring og reparation af rør, tanke, udstyr eller anden kilde, hvorfra forureningen hidrører.
- 55.2.3 Udgifter til tinglysning af påbud om oprensning eller afhjælpning af forureningen.
- 55.2.4 Bøder, hvad enten de tilfalder det offentlige eller private samt afgifter til det offentlige som følge af forurening.
- 55.2.5 Forurening forvoldt af sikrede med forsæt eller grov uagtsomhed samt videregående følger af forureningen, som skyldes, at de sikrede med forsæt eller grov uagtsomhed har undladt at begrænse forureningen.
- 55.2.6 Forurening som følge af sikredes handling eller undladelse, hvorved offentligtretlige regler til beskyttelse af miljøet overtrædes, såfremt handlingen eller undladelsen skete efter ordre eller godkendelse fra sikrede, når overtrædelsen kan karakteriseres som forsætlig eller groft uagtsomt.
- 55.2.7 Forurening som følge af uforsvarlig vedligeholdelse af eller tilsyn med installationer, hvis væsentligste formål er at forebygge, hindre eller begrænse forurening fra forsikringstagerens landbrugsbedrift, herunder eventuelt medforsikrede beslægtede erhverv.
- 55.2.8 Forurening, som er en følge af den almindelige drift af hobbylandbruget respektive medforsikret beslægtet erhverv, eller som er godkendt eller tolereret af myndighederne.
- 55.2.9 I øvrigt gælder undtagelserne i punkt 54.3.1 til 54.3.18 i det omfang, de ikke udtrykkeligt er fraveget i punkt 55.2.1 til 55.2.8

56. Skade på sikredes egne ting

- 56.1 Forsikringen dækker
- 56.1.1 Direkte fysisk skade på sikredes bygninger og løsøre som følge af en af forureningsforsikringen (punkt 54) og jordforureningsforsikringen (punkt 55) dækket skade.
- 56.1.2 Driftstab som følge af en skade dækket i henhold til punkt 56.1.1.
- 56.2 Forudsætninger
- 56.2.1 Det er en forudsætning for dækning i henhold til punkt 56.1.1 og 56.1.2, at det skaderamte løsøre er forsikret i selskabet, og at skaderamte bygninger er omfattet af stormskadeforsikringen (anden pludselig skade i dækningskema – bygningsforsikring).
- 56.2.2 Erstatningsberegningen foretages efter de regler, der gælder for bygnings- og løsøreforsikringen.
- 56.3 Forsikringen dækker ikke
- 56.3.1 Skade, der kan dækkes af selskabets bygnings- eller løsøreforsikring og skade, der er undtaget under bygnings- og løsøreforsikringen.

57. Fællesbestemmelser for punkt 54, 55 og 56

- 57.1 Fællesbestemmelserne vedrører punkt 54, 55 og 56.
- 57.2 Forsikringen dækker ikke for påbud eller ansvar for skade som følge af forurening forårsaget af handlinger eller undladelser, som fandt sted forud for forsikringens ikrafttræden.
- 57.3 Forsikringen dækker ikke krav anmeldt til selskabet senere end 3 måneder efter forsikringens ophør.
- 57.4 Såfremt erstatningskrav fremsættes eller formodes at ville blive fremsat, skal det uden ophold anmeldes til selskabet.
- 57.5 Tilsvarende pligt påhviler sikrede, såfremt påbud meddeles eller formodes at blive meddelt.
- 57.6 Når der sker en forurening skal sikrede efter bedste evne søge at begrænse omfanget og straks anmelde det til selskabet. Yderligere foranstaltninger må ikke ske uden selskabet's godkendelse.
- 57.7 Sikrede må ikke anerkende erstatningspligt eller godkende erstatningskrav. Selskabet træffer bestemmelse om sagens behandling.
- 57.8 Selskabet er berettiget til – i sikredes navn – at bestride berettigelsen og omfanget af et påbud.
- 57.9 I det omfang selskabet har betalt erstatning, indtræder selskabet i sikredes ret mod andre.

58 Motoransvarsforsikring

- 58.1 Forsikringen dækker efter Færdselslovens regler erstatningsansvar for skade forvoldt ved benyttelse af køretøjer uden nummerplader, der benyttes i sikredes bedrift.
- 58.2 Forsikringen dækker ikke ansvar for skader ved brug af registreringspligtige motorkøretøjer eller traktorer, der skal godkendes i henhold til Færdselslovens § 75.

- 58.3 Forsikringen dækker ikke ansvar for motorkøretøjer, hvor der er tegnet særskilt motoransvarsforsikring.
- 58.4 Forsikringen dækker ikke ansvar for skade på førerens person.
- 58.5 Forsikringen dækker ikke ansvar for skade på ting eller ejendom, der tilhører føreren, den faste bruger, den sikrede eller virksomheder helt eller delvist ejet af disse.
- 58.6 Hvis selskabet udbetaler erstatning i henhold til Færdselsloven for en skade forvoldt med forsæt eller grov hensynsløshed, skal selskabet efterfølgende kræve beløbet tilbage af den ansvarlige skadevolder. Dette krav må efter Færdselsloven ikke dækkes af forsikringen. Hvis køretøjet med sikredes viden eller accept føres af en person, der i henhold til Færdselsloven ikke er berettiget til at føre det, kan selskabet efterfølgende kræve beløbet tilbage af sikrede.

59. Retshjælp

Sikret er de ved policen sikrede personer. Vilkår vedrørende denne dækning kan rekvireres hos selskabet. (Kun private tvister og/eller tvister vedrørende beboelsesbygningen).

AFSNIT L:

Hvis du kommer ud for en skade

60. Anmeldelse af skade

- 60.1 Sker der en skade, skal selskabet hurtigst muligt underrettes. Udbedring af skade eller destruktion af beskadigede ting kan kun finde sted efter forudgående aftale med selskabet. Er det nødvendigt for at afværge alvorlige følger, må foreløbig udbedring dog finde sted, men eventuelt udskiftede dele skal opbevares, indtil skadesagen er afsluttet.
- 60.2 Hvis der sker en skade, som kræver øjeblikkelig hjælp uden for normal kontortid, kan henvendelse ske til selskabets døgnskadeservice på telefon 70 77 77 77 for nærmere oplysninger.
- 60.3 Ved mistanke om svampe-, insekt- og rådgreb skal anmeldelse ske allerede ved mistanke om skade. Det er vigtigt, at bekæmpelse sker så tidligt som muligt.
- 60.4 Tyveri, røveri, overfald og hærværk skal desuden straks anmeldes til politiet. Er sådan skade sket i udlandet, skal skriftlig bekræftelse fra det stedlige, udenlandske politi vedlægges skadeanmeldelsen til selskabet.
- 60.5 Ved tyveri i offentligt befordringsmiddel eller offentligt lokale, skole, hotel og lignende skal tyveriet hurtigst muligt anmeldes til politiet samt så vidt muligt til den ansvarshavende på stedet.
- 60.6 Ved anmeldelse af tyveriskade må sikrede sandsynliggøre, at tyveri foreligger, idet glemte, tabte eller forlagte genstande ikke erstattes.
- 60.7 Undladelse af at efterkomme ovennævnte forskrifter kan få betydning for selskabets erstatningsforpligtelse, jf. Forsikringsaftalelovens regler herom.

61. Forsikring i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold nærværende forsikring, således at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne.

62. Selvrisiko

- 62.1 Af enhver skade er der en selvrisiko, som fremgår af policen eller af betingelserne.
- 62.2 For skader dækket under råddækningen beregnes selvrisikoen pr. skadesramt genstand.
- 62.3 Selskabet lægger ikke selvrisikobeløb ud.
- 62.4 Sikrede behandler selv de krav, der ikke overstiger selvrisikobeløbet.
- 62.5 Forsikringen dækker ikke omkostninger og renter, der ikke overstiger selvrisikobeløbet.

63. Moms

- 63.1 Forsikringstagers oplysninger om momsregistrering er anført i policen.
- 63.2 Moms i henhold til lov om merværdiafgift skal betales af forsikringstager i det omfang, denne kan trække beløbet fra i sit momsregnskab med SKAT.
- 63.3 Momsen erstattes kun, hvis det fremgår af policen, at forsikringstager ikke er momsregistreret eller ikke kan trække momsen fra i sit regnskab med SKAT.
- 63.4 Selskabet lægger ikke moms ud.

AFSNIT M:

Almindelige bestemmelser for forsikringen

64. Generelle undtagelser for forsikringen

Forsikringen dækker ikke skader eller udbredelse af skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

- 64.1 Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder
- 64.2 Jordskælv eller andre naturforstyrrelser
- 64.3 Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter. Forsikringen dækker dog skader i forbindelse med kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, når anvendelsen har været forskriftsmæssig og ikke har stået i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.
- 64.4 Terrorhandlinger ved brug af nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (NBCR-terror)..

65. Besigtigelse

- 65.1 Selskabet har ret til at foretage besigtigelse/eftersyn af forsikringsstedet for at vurdere risikoforholdene og indhente oplysninger om ejendommen i BBR-registret for at vurdere risikoen.
- 65.2 Hvis selskabet ved besigtigelsen konstaterer risikoføgende, uforsvarlige eller ulovlige forhold, kan selskabet fastsætte en frist til at bringe forholdene i orden. Selskabet kan også med 14 dages varsel vælge at:
 - 65.2.1 Opsige forsikringen.
 - 65.2.2 Forhøje prisen.
 - 65.2.3 Ændre forsikringens betingelser, f.eks. begrænse dækningen, indføre/forhøje en selvrisiko, kræve bedre sikring.
- 65.2.4 Opsige bygningsbrandforsikringen, hvis bygningen er forladt eller ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare.

66. Ejerskifte

Ejerskifte skal straks meddeles selskabet. Den nye ejer er dækket, indtil anden ejendomsforsikring er tegnet, dog højst i 14 dage efter ejerskiftet. Hvis en forsikringstager dør, og ægtefællen sidder i udsiftet bo, fortsætter forsikringen, medmindre den ønskes ændret eller ophævet. Selskabet skal dog have meddelelse herom.

67. Risikoændring

Selskabet skal underrettes, hvis:

- 67.1 Oplysninger i policen er forkerte.
- 67.2 Betalingsadressen ændres.
- 67.3 Der på forsikringsstedet påbegyndes ny-, om- eller tilbygning, herunder af udhuse, carporte, garager, havestuer, drivhuse, redskabsskure eller lign. småbygninger.
- 67.4 Der foretages ændring af tagbeklædning.

67.5 Der foretages indretning af beboelsesrum i etager over stueplan, i kælder eller lign.

67.6 Der foretages helt eller delvist ændring i de forsikrede bygningers anvendelse fx. ændring til erhvervmæssig brug.

67.7 De benyttede energikilder ændres.

67.8 Ejendommen henligger forladt/ubeboet.

67.9 Hvis der sker ændring i forsikringstagerens momsregistreringsforhold.

67.10 Når vi har fået din besked om ændringerne, tager vi stilling til om og på hvilke vilkår, forsikringen kan fortsætte.

67.11 Hvis selskabet ikke får meddelelse, risikerer du at miste retten til erstatning helt eller delvist. For de berettigede ifølge samtlige adkomster og hæftelser, der er tinglyst på ejendommen (panthavere m.v.), ophører selskabets ansvar dog med 14 dages varsel.

68. Forsikringens betaling

68.1 Præmien fastsættes efter selskabets gældende tarif. Sammen med præmien opkræves afgifter til det offentlige.

68.2 Selskabet sender inden betalingsdagen en opkrævning eller dokumentation for de opkrævede præmier (afhængig af den valgte betalingsform). Forsikringstageren betaler alle udgifter ved opkrævningen.

68.3 Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag.

68.4 Betales præmien ikke rettidigt, opkræves gebyr for hver rykkerskrivelse, selskabet må udsende. Gebyret indekseres. Herudover er selskabet berettiget til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven.

68.5 Betales præmien ikke inden for den frist der står i rykkerskrivelsen, kan selskabet efter retsplejeloven foretage udlæg – uden dom – for den del af præmien, som vedrører brandforsikringen for bygninger. For den øvrige del af forsikringen mistes retten til erstatning.

68.6 Selskabet kan opkræve gebyr for

- udsendelse af opkrævninger
- rykkere, som er fremsendt ved manglende betaling
- udsendelse af forsikringspolice
- opsigelse af forsikringen, før forsikringens udløb (forsikringens hovedforfald)
- at sende beløb.

69. Ændring af pris og forsikringsbetingelser

69.1 Forsikringssummerne, præmier, selvrisikobeløb, forkortet opsigelsesgebyr og andre beløb, der er anført på poli-

cen eller i betingelserne, indeksreguleres i overensstemmelse med det af Danmarks Statistik hvert år offentliggjorte løntal.

- 69.2 Selvrisci og summer reguleres hvert år pr. 1. januar, medmindre der umiddelbart efter beløbet står, at det ikke indeksreguleres.
- 69.3 Præmien reguleres 1. januar eller pr. første forfald herefter.
- 69.4 Hvis udgivelsen af det anvendte løntal fra Danmarks Statistik ophører, kan selskabet fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.
- 69.5 Er indeksreguleringen ikke tilstrækkelig til at imødegå udviklingen af udgifterne, kan selskabet med mindst 1 måneds varsel foretage ekstraordinære prisforhøjelser med virkning fra enhver forfaldsdag. Forsikringstageren har i så fald ret til at lade forsikringen udgå fra forfaldsdagen.
- 69.6 Hvis selskabet ændrer forsikringsbetingelserne for nærværende forsikring, kan denne ændring gennemføres med 1 måneds skriftligt varsel. Forsikringstageren har i så fald ret til at lade forsikringen udgå fra den dato, ændringen træder i kraft.
- 69.7 For opsigelse af bygningsbrandforsikringen gælder særlige betingelser jf. punkt 70.5.

70. Hvornår og hvordan kan forsikringen opsiges

- 70.1 Forsikringen gælder for 1 år ad gangen (forsikringstiden) og fortsætter, hvis ikke forsikringstageren eller selskabet opsiger den skriftligt med mindst 1 måneds varsel til forsikringstidens udløb (hovedforfald). Hovedforfaldsdagen er anført på policen.
- 70.2 Forsikringstageren har herudover en særlig mulighed for at opsige forsikringen med kortere varsel mod at betale et gebyr. Gebyret kan oplyses ved henvendelse til selskabet.
- 70.3 Fra den dag, selskabet har modtaget en skadeanmeldelse, og indtil 1 måned, efter at selskabet har betalt erstatning eller afvist skaden, kan både forsikringstageren og selskabet opsige forsikringen skriftligt med 14 dages varsel. For opsigelse af bygningsbrandforsikringen gælder særlige betingelser, se stk. 5.
- 70.4 Forsikringstagerens adgang til at lade forsikringen udgå i tilfælde af ekstraordinære prisforhøjelser eller ændring af forsikringsvilkårene er omtalt i punkt 69.5 og 69.6.
- 70.5 For bygningsbrandforsikringen gælder særlige betingelser jf. nedenstående.
Selskabets accept af opsigelse af bygningsbrand forudsætter samtykke af de berettigede ifølge samtlige adkomster og hæftelser, der er tinglyst på ejendommen, medmindre ejendommen uden forringelse af disses retsstilling er forsikret i et andet forsikringselskab, der har koncession til bygningsbrand. Selskabet har kun ret

til at opsige bygningsbrandforsikringen for bygninger, der ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare, og for bygninger, som henligger forladt. I så fald kan forsikringen ophæves med øjeblikkelig virkning. I forhold til de rettighedshavere, der er nævnt ovenfor, ophører selskabets ansvar dog med 14 dages varsel.

71. Love og vedtægter

For forsikringen gælder i øvrigt dansk lovgivning, herunder eksisterende Lov om Forsikringsaftaler samt Lov om Finansiell virksomhed.

72. Fortrydelsesret

Ifølge Forsikringsaftalelovens § 34 i, kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder, når du har modtaget vilkårene.

Hvis du fx får vilkårene mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

1. Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Og giver du skriftlig besked - fx pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

2. Du skal give besked til

NEM Forsikring
Byporten Syd, Runevej 2A
8210 Aarhus V
eller mail@nemforsikring.dk

Såfremt du ønsker at benytte fortrydelsesretten, beder vi dig oplyse evt. policenummer samt gerne returnere evt. police og girokort.

73. Love og vedtægter

Er du ikke enig i selskabets afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet forsikringssagen.

Hvis du efter henvendelsen til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte selskabets klageansvarlige. Denne fremgår af selskabets hjemmeside: www.nem-forsikring.dk.

Fører henvendelsen til den klageansvarlige ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2. sal
1100 København K
Tlf. 33 15 89 00 (mellem kl. 10:00 og 13:00)

Du kan klage til Ankenævnet på Ankenævnets hjemmeside, www.ankeforsikring.dk.

Det koster et mindre gebyr at indgive klage til Ankenævnet.

ORDFORKLARINGER

Anden pludselig skade:

Ved "Anden pludselig skade" forstås en fysisk beskadigelse af det forsikrede, hvor årsagen er en pludselig udefra kommende påvirkning. Her dækkes både den direkte skade og følgeskaden. Ved andre skader, hvor årsagen ikke består i en pludselig udefra kommende påvirkning, dækker forsikringen således ikke. Dog dækkes den følgeskade, der måtte ske på grund heraf.

Brand:

Ved "brand" forstås ildsvåde, der indebærer en løssluppen flamme medannende ild, som har evnen til at brede sig ved egen kraft, og som har større omfang. Svilde- og glødeskader og skader forårsaget af stikflammer, hvor tingene ikke selvstændigt bryder i brand, er således ikke dækket.

Byggeomkostningsindeks:

"Byggeomkostningsindekset" er det af Danmarks Statistik offentliggjorte summariske lønindeks for den private sektor, som anvendes til regulering af præmie, selvriskobeløb mv. Ophører udgivelsen af det anvendte indekstal, er selskabet berettiget til at fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet af Danmarks Statistik offentliggjort indekstal.

Bygning under opførelse

En bygning betragtes som værende under opførelse, indtil den er klar til at tage i brug, alt tilbehør er fastmonteret, og bygningen kan aflåses.

Direkte skade samt driftstab:

Forsikringen dækker den "direkte" fysiske skade, der overgår det forsikrede samt tyveri. Derimod er indirekte udgifter, som fx en forhøjet telefonregning i forbindelse med tyveri, merforbrug af vand og af el eller leje af lokaler, ikke dækket på forsikringen.

DS2122 Se under "trykimprægneret træ".

Ekspllosion:

Ved eksplosion forstås en hurtigt fortløbende kemisk proces, hvorved der udvikles stærk varme, og der indtræffer en voldsom rumfangsforøgelse af de reagerende stoffer.

El-skade:

Ved el-skade forstås skade på de elektriske ledere eller komponenter, der opstår på grund af kortslutning (en utilsigtet forbindelse i et elektrisk kredsløb), induktion (tordenvejr) eller overspænding (fejl i el-forsyningen) eller lignende.

Enkeltstående uheld:

Ved "enkeltstående uheld" forstås, at skaden sker øjeblikkeligt og uventet. Årsag og virkning skal være sket på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.

Erhvervsmæssig anvendelse:

Ved erhvervsvirksomhed forstås også mindre virksomheder, fx damefrisør, zoneterapeut og fysioterapeut.

Faste bygningsinstallationer:

Faste el-installationer omfatter:

- stikledninger og hovedtavler,
- kraftinstallationer, frem til styretavle respektive motorværn,

- lysinstallationer, herunder faste armaturer, men ikke rør, pærer, lysreklamer, lysskilte og sikringer.

Fast bygningstilbehør, faste bygningsdele og faste installationer af sædvanlig, men ikke erhvervsmæssig karakter, herunder:

- gas- og vandinstallationer,
- rumtemperatur- og rumventilationsanlæg,
- sanitets- og kloakanlæg,
- vaskeanlæg og hårde hvidevarer,
- glas samt ruder af andet materiale,
- gulvbelægninger, herunder tæpper, der enten er limet fast til underlag eller lagt på et underlag, der ikke kan betragtes som færdigt gulv.
- fastmonterede sikrings- og alarmanlæg.

Fejlklasser:

I standarddefinitionen for kloak-TV-inspektion inddeles observationerne (f.eks. en revne) i 4 klasser, hvor klasse 4 er de forhold i en afløbsledning, der har størst indvirkning på ledningens funktion. En observation, der bliver klassificeret som 1 eller 2, har ingen eller kun ringe indvirkning på ledningens funktion og er derfor ikke dækket af forsikringen.

Forladt/ubeboet:

Hvis ejendommen forlades helt eller delvist eller ligger ubenyttet hen uden tilsyn.

Forsikringstageren:

Ved forsikringstager forstås vi den, der har indgået aftalen med selskabet.

Forsvarligt aflukket:

Ved "forsvarligt aflukket og aflåst" forstås, at døre og andre indgangsåbninger er låste, og at vinduer og øvrige åbninger er lukkede og tilhævede. Hvis der ikke kan konstateres tegn på voldeligt opbrud, anses boligen for ikke at have været forsvarligt aflukket og aflåst. Adgang, der sker ved hjælp af rette eller falsk nøgle eller ved dirk, er ikke voldeligt opbrud.

Forøgede byggeudgifter:

Selv om en beskadiget bygning ved opførelsen opfyldte alle krav i henhold til byggelove og -reglementer, kan bygningsmyndighederne i kraft af byggelovgivningen kræve, at bygningen ved større beskadigelser skal repareres eller genopføres i overensstemmelse med en på skadetidspunktet gældende lov.

Det kan for eksempel dreje sig om bedre isolering, brandsikring, dobbelte ruder, kraftigere tagkonstruktion og andre krav efter loven.

Funktionsevne:

Træets funktionsevne betragtes som svækket, hvis insektangreb har medført styrkesvækkelse, der går ud over konstruktionens bæreevne.

Glas:

Glas eller erstatningsmaterialer herfor i udvendige vinduesruder, ovenlysruder, forsatsruder, glas i brusekabiner, dørruder, ruder i faste skabe, indmurede spejle, glas i brændeovne, ovnlåger samt glaskeramiske kogeplader.

Gængse:

Ved "gængse" byggematerialer forstås materialer, der kan indkøbes som almindelige standardmaterialer, det vil sige ikke special-

fremstillede dele. Ved "gængse" byggemetoder forstås håndværksmæssige arbejder, der på skadetidspunktet er kendt og anvendt.

Henligger forladt:

Herved forstås bygninger beliggende på ejendomme, for hvilke der ikke føres regelmæssigt tilsyn.

Hærværk:

Ved hærværk forstås skader forvoldt med vilje af personer uden lovlig adgang til bygningen.

Hårde hvidevarer:

Ved "hårde hvidevarer" forstås køleskabe, dybfrysere, emhætter, opvaskemaskiner, vaskemaskiner, tørretumblere, tørreskabe, komfurer, ovne og lignende.

Indirekte tab:

Indirekte tab, f.eks. merforbrug af el, vand og varme, er ikke dækket.

Kosmetisk art:

Kosmetisk forskel i farve, mønstre eller materiale i væg- eller gulvflade.

Lynnedslag:

Ved "lynnedslag" forstås, at lynet er slået ned direkte i det forsikrede eller i den bygning, hvori tingene befinder sig.

Der er tale om direkte lynnedslag, når der på forsikringsstedet kan påvises skade på bygningen og bygningsdele, der er en direkte følge af elektrisk varme- eller kraftpåvirkning i forbindelse med lynes afledning til jord.

Naturlige utætheder:

I alle bygninger vil der helt naturligt være "utætheder", som hverken skyldes konstruktionsfejl, manglende vedligeholdelse eller andre forhold, som sikrede har haft indflydelse på, som f.eks. korrekt monterede ventilationsåbninger og samlinger mellem korrekt lagte tagsten/-plader, skotrender og lignende.

Normalt afløb:

Ved normalt afløb forstås, at vand uhindret kan løbe igennem. Bemærk, at tagrender og afløb skal være vel vedligeholdte og rensede.

Ombygning:

Ved ombygning forstås renovering af eksisterende hus, hvor der gribes ind i bærende konstruktion, bygningens vinduer tages ud, bygningens tag skiftes eller gulvkonstruktionen brækkes op. Øvrig almindelig vedligeholdelse og/eller renovering af bygningerne skal ikke anmeldes til selskabet.

Overfladeråd:

Overfladeråd opstår i træ, som er udsat for høj fugtighed, og er en langsom forløbende proces, der er begrænset til træets yderzoner.

Pludselig tilsodning:

Tilsodningen skal være øjeblikkelig og uventet, hvilket betyder, at årsagen til tilsodningen skal være sket på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.

Påregnelige skader:

Er ikke dækket af forsikringen.

Ved disse forstås sådanne beskadigelser af en ejendom, dennes installationer, som fremkommer ved almindeligt brug, som for eksempel ridser, skrammer, pletter, tilsmudsning o.lign.

Især i ejendomme, hvor der er børn eller dyr, må sådanne beskadigelser påregnes, og forsikringsdækning heraf kan ikke forventes.

Retstvister:

Ved tvister forstås konkrete konflikter, der indeholder et rimeligt grundlag for et civilt søgsmål.

Råd:

Som råd betegnes skader på træ forårsaget af svampe og/eller bakterier, hvor angrebet er karakteriseret ved en langsomt forløbende ødelæggelse. Ubeskyttet træværk kan nedbrydes af råd på relativt kort tid.

Sanitet.

Håndvask, wc-kumme, badekar, fodbadekar, bidét, cisterne, udslagsvask, køkkenvask.

Simpelt tyveri:

Er alle andre former for tyveri end indbrudstyveri, ran og røveri.

Glemte, tabte eller forlagte genstande anses ikke for stjålne, selv om de ikke genfindes, og erstattes derfor ikke.

Skaderamt rum:

Skaderamt rums gulv- eller vægflade ophører ved åbninger til tilstødende rum, uanset om der er dørtrin eller ej.

Skjult installation:

Ved "skjult installation" forstås installationer, der er indstøbt eller skjult i gulv, kanaler, krybekældre, vægge, skunkrum og lignende. Med "skjult" menes, at der ikke er direkte adgang til installationen uden brug af værktøj, eller at der ikke findes en permanent trappe til loft. Isolering alene medfører ikke, at installationen er skjult.

Skybrud:

Usædvanligt store vandmængder, der falder med en intensitet på over 15 mm på 30 minutter, eller når vandmængden er så stor, at den ikke kan få normalt afløb gennem i øvrigt utilstoppede afløb.

Snetryk:

Ved snetryk forstås den skade, der opstår, når sneen bliver så tung, at taget ikke kan bære, eller sneen skrider. Det er en betingelse for dækning, at taget er korrekt konstrueret, dvs. ikke underdimensioneret, og at det ikke har været muligt at fjerne sneen.

Stikledninger:

Fra hovedledning i vej til indføring i bygningen under forudsætning af, at sikrede har vedligeholdelsespligten herfor.

Storm:

Ved storm forstås vindstyrke/vindstød på mindst 17,2 meter pr. sekund.

Svamp:

Som svamp betegnes enhver skade forårsaget af svampeangreb, hvor nedbrydningen er hurtigt forløbende i forhold til konstruktions forventede funktionstid.

Tilfældigt svigtende varmforsyning:

Tilfældigt svigtende varmforsyning foreligger, når varmforsyningen

svigter på grund af omstændigheder, som sikrede ikke har haft indflydelse på.

Det betragtes således ikke som tilfældigt svigtende varmforsyning, hvis årsagen f.eks. er manglende oliebeholdning.

Trykimprægneret træ:

Hvis et stykke træ er mærket med DS2122, betyder det, at træet er imprægneret mod angreb af råd og svamp (biologisk nedbrydning) på en sådan måde, at det opfylder de krav til imprægneret træ, som er udarbejdet og offentliggjort af organisationen Dansk Standard.

Tøbrud:

Ved voldsomt tøbrud forstås store mængder smeltevand, der er fremkommet som følge af en kraftig stigning i luftens temperatur fra minusgrader til 8-10 plusgrader inden for 10-12 timer. Smeltevandsmængden er så stor, at den ikke kan få normalt afløb gennem i øvrigt utilstoppede afløb.

Umiddelbart truende:

Om en skade er umiddelbart truende vil i hvert enkelt tilfælde bero på et skøn, og det er ikke muligt at give præcise anvisninger herfor. Meningen er imidlertid, at en fare for skade skal være meget nær forestående.

Vand, der trænger ind i bygningen:

Ved vand, der trænger ind i bygningen, mener vi f.eks., at vandet skal være trængt igennem

- Tagfladen.
- Væg, fundament eller øvrige bygningsdele på indvendig side af bygningen.
- Gulvkonstruktion, så der minimum står blankt vand under gulvbelægningen.

Vedligeholdelse:

Eksempler på vedligeholdelse:

- Træværk skal behandles med træbeskyttelse og/eller maling.
- Rådne, rustne, tærede, slidte eller defekte dele skal udskiftes.
- Tagrender, afløb o.l. skal renses, og taget skal eventuelt understryges.
- Utætte skotrender/inddækninger skal repareres.

Væsentlig samme stand:

Ved "væsentlig samme stand" forstås, at tingene repareres, så at de ydelsesmæssigt, anvendelsesmæssigt og udseendemæssigt i al væsentlighed er som før skaden.

Ændre forsikringen:

Ved "ændre forsikringen" forstås fx udeladelse af visse dækninger eller indførelse af højere selvrisikobeløb.

DÆKNINGSSKEMA – BYGNINGSFORSIKRING

| | | |
|---|--|--|
| <p>Forsikringen dækker kun skader opstået og konstateret i forsikringstiden som følge af:</p> <p>Det fremgår af policen, hvilke forsikringer der er valgt, og hvilke der ikke er valgt.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px; width: fit-content;">Dækket</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px; width: fit-content; background-color: #cccccc;">Ikke dækket</div> | <p>A. Brand Brand, herunder brandslukning Direkte lynnedslag på forsikringsstedet Pludselig tilsodning Tørkogning af kedler til rumopvarmning Eksplosion Sprængning af dampkedler og autoklaver Nedstyrtende luftfartøjer eller dele herfra Elskader</p> <p>Endvidere erstattes skade, der i forbindelse med en forsikringsbegivenhed påføres de forsikrede genstande ved slukning, nedrivning eller anden forsvarlig foranstaltning for at forebygge eller begrænse de under forsikringen dækkede begivenheder. Ligeledes erstatter forsikringen genstande, der bortkommer under en forsikringsbegivenhed.</p> | <p>B. Anden pludselig skade Skade som følge af:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tilfældig og pludselig udstrømning af vand, olie, kølevæske o.lign. fra røranlæg og dertil knyttede installationer, herunder køle- og fryseanlæg, samt beholdere og akvarier på 20 liter og derover - frostsprængning i/fra røranlæg, der tilfører bygningen vand/varme, samt skader som følge af frostsprængning i/fra indendørs røranlæg og dertil knyttede installationer - vand, der på grund af voldsomt sky- eller tøjbrud ikke kan få normalt afløb og derfor oversvømmer forsikringsstedet eller stiger op gennem afløbsledninger eller trænger ind i bygningen gennem naturlige utætheder (skader på kældre er dog kun dækket, såfremt det fremgår af policen) - storm - tyveri og hærværk forvoldt af personer uden lovlig adgang til forsikringsstedet - påkørsel, snetryk, nedstyrtende eller væltende genstande, der udefra beskadiger de forsikrede bygninger - nedbør, der trænger ind i bygningen, når dette sker som en umiddelbar følge af en dækket skade. - pludselige skader, der ikke kan henføres til andre på skemaet nævnte forsikrings dækninger, undtagelser eller begrænsninger. |
| <p>Forsikringen dækker ikke: Bygningsdele og installationer til erhvervmæssig anvendelse, med mindre dette er nævnt i policen.</p> <p>Bygningsdele og hårde hvidevarer, der ikke er anbragt på den blivende plads.</p> <p>Skade, der er dækket/omfattet af garantitilsagn, service- eller vedligeholdelsesabonnement og lignende.</p> <p>Driftstab eller andet indirekte tab.</p> <p>Skader som følge af materialefejl, fejlkonstruktion og fejlmontering, som forsikringstageren er vidende om, selv har udført eller har ladet udføre.</p> <p>Skader af kosmetisk art, med mindre det fremgår af policen, at forsikringen omfatter "udvidet dækning".</p> | <p>Forsikringen dækker ikke: Skader forårsaget ved svindning, forkulning, misfarvning, overophedning eller smeltning, uden at der opstår flammer.</p> <p>Pludselig tilsodning fra ikke forskriftsmæssigt indrettet fyringsanlæg/ildsted til rumopvarmning samt levende lys, olielampe og lignende.</p> <p>Elskader der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering, fejltilslutning eller forkert udført reparation samt elskader, der sker under reparation.</p> <p>Elskader på skjulte elvaremekabler (disse er dog dækket, hvis rør- og kabelforsikring er tegnet)</p> <p>Elskader på spoler i synkronmotorer, som anvendes i elure, programværker, styreenheder og lignende.</p> | <p>Forsikringen dækker ikke: Skader som følge af dryp/udsvivning af vand, olie, kølevæske o.lign., med mindre det fremgår af policen, at forsikringen omfatter "udvidet dækning".</p> <p>Skader som følge af påfyldning eller aftapning af olietanke eller andre beholdere og akvarier.</p> <p>Skader som følge af frostsprængning i utilstrækkeligt opvarmede lokaler, medmindre skaden skyldes tilfældigt svigtende varmforsyning. Udgifter til optøning.</p> <p>Skader som følge af vand fra tagrender og nedløbsrør, medmindre der er tale om en dækningsberettiget voldsom sky- eller tøjbrudsskade.</p> <p>Vandskader, der er sket, fordi tagrender ikke er korrekt vedligeholdt/dimensioneret eller monteret.</p> <p>Skader som følge af bygge- og reparationsarbejder.</p> <p>Skader som følge af oversvømmelse fra hav, sø, fjord eller vandløb, f.eks. stormflod.</p> <p>Opstigning af grund- eller kloakvand, medmindre det fremgår af policen, at forsikringen omfatter "udvidet dækning".</p> <p>Skader, som er eller kunne være dækket under insekt- og svampeforsikring, udvidet rør- og stikledningsforsikring.</p> <p>Følgeskader i form af svamp/råd.</p> <p>Glas og erstatningsmateriale for glas.</p> <p>Indirekte tab såsom vand, olie, gas m.v. i forbindelse med en dækningsberettiget skade, med mindre det fremgår af policen, at forsikringen omfatter "udvidet dækning".</p> <p>Sætningskader eller rystelser fra trafik o.lign.</p> <p>Ridser, skrammer eller afskalning, med mindre det er en følge af hærværk og tyveri.</p> <p>Skader, der alene består af spild af fødevarer, selv om skaden er opstået pludseligt.</p> <p>Skader forvoldt af dyr.</p> <p>Skade som følge af alder, brug eller tæring.</p> |
| <p>1. Bygninger opført på muret eller støbt fundament indtil en dybde af 1 meter under jordniveau eller under kælder-gulv. Faste bygningsinstallationer samt faste bygningsdele og -tilbehør.</p> | | Markiser, baldakiner, overdækninger, solafskærmning, boblehaller, teltagtige konstruktioner og skilte er ikke dækket. |
| <p>2. Udestuer, vinterhaver, udhuse og carporte.</p> | | Stormskadedækningen forudsætter, at de nævnte genstande er opført på muret eller støbt sokkel eller med nedgravede trykimprægnerede stolper iflg. DS2122. |
| <p>3. Verandaer, altaner, drivhuse, udvendige trapper, terrasser, balkoner, stakitter, plankeværker, grundvandspumper, gårdbelægninger og hegn (ikke levende).</p> | | Stormskadedækningen forudsætter, at de nævnte genstande er opført på muret eller støbt sokkel eller med nedgravede trykimprægnerede stolper iflg. DS2122. |
| <p>4. Nedgravede svømmebassiner, men kun hvis disse er støbte på alle sider.</p> | | Frostskade på bassin og tilhørende installationer er ikke dækket. Over-/tildækninger til svømmebassiner er ikke dækket. |
| <p>5. Kunstnerisk udsmykning af bygninger, flagstænger, antenner/paraboler og lignende samt haveskulpturer (på fast/støbt fundament).</p> | | Frostskader på springvand eller tilhørende installationer er ikke dækket. |
| <p>6. Haveanlæg</p> | Er kun dækket, hvis udbedring finder sted, og andre ikke kan pålægges erstatningspligten | Dog dækkes beskadigelse, der er forvoldt i forbindelse med udbedring af en i øvrigt dækningsberettiget skade. |
| <p>7. Stikledninger, såfremt vedligeholdelsen påhviler forsikringstageren.</p> | | |
| <p>8. Vindmøller, anlæg til biogas, sol- og jordvarme, varmegenvindingsanlæg samt andre vedvarende energikilder.</p> | Kun ved påtegning på policen | Kun ved påtegning på policen. |
| <p>9. Spabade og udekøkkener, der er tilsluttet til faste installationer.</p> | Kun ved påtegning på policen | Dog dækkes storm, tyveri og hærværksskader ved påtegning på policen. |

| <p>C. Glas-/sanitet (denne dækning gælder kun for beboelsen) Brud på glas og sanitet, samt hvis saniteten ikke kan anvendes som følge af ridser og afskalning.</p> <p>Det er en forudsætning, at de forsikrede genstande er endeligt monteret i hel stand på deres blivende plads.</p> | <p>D. Insekt- og svamp (denne dækning gælder kun for beboelsen) Skader på træ og murværk som følge af aktive svampeangreb.</p> <p>Skader på træ som følge af aktivt træødelæggende insektangreb.</p> <p>Det er en forudsætning, at bære- og funktionsevnen på det angrebne er forringet i et sådant omfang, at reparation/udskiftning er nødvendig.</p> <p>Svamp-/insektangrebet skal være konstateret og anmeldt i forsikringstiden eller indtil 3 måneder efter forsikringens ophør.</p> | <p>E. Råd (denne dækning gælder kun for beboelsen) Skader på træ og murværk som følge af svampe, der karakteriseres som råd.</p> <p>Det er en forudsætning, at bære- og funktionsevnen på det angrebne er forringet i et sådant omfang, at reparation/udskiftning er nødvendig.</p> <p>Rådgangrebet skal være konstateret og anmeldt i forsikringstiden eller indtil 3 måneder efter forsikringens ophør.</p> |
|--|---|---|
| <p>Forsikringen dækker ikke:</p> <p>Punktering af termoruder</p> <p>Skader sket i forbindelse med ombygning, reparation eller vedligeholdelse af de forsikrede genstande.</p> <p>Tilbehør som f.eks. toiletsæder og vandhaner der kan genanvendes.</p> <p>Skader i sanitet som følge af frostsprængning i utilstrækkeligt opvarmede lokaler, medmindre skaden skyldes tilfældigt svigtende varmforsyning.</p> <p>Glas samt erstatningsmaterialer herfor og sanitet i erhvervslokaler.</p> | <p>Forsikringen dækker ikke:</p> <p>Skade der konstateres på eller udbreder sig fra stråtage, bindingsværk eller pudsede trædervægge.</p> <p>Skade som følge af skimmelsvamp, samt udgifter til bekæmpelse heraf.</p> <p>Skade, der skyldes tilstopning af nødvendige ventilationsåbninger.</p> <p>Skade på sternbeklædninger, vindskeder og tilhørende dæklister samt træ mod jord.</p> <p>Skader på spær, bjælker og remender, medmindre de er indkapslede med ventilerede inddækninger.</p> <p>Kælderbeklædninger, dvs. trægulve, indfatninger, vægbeklædninger, fodpaneler i kældre og underlag af træ for disse</p> <p>Skader af kosmetisk art, dvs. skader som kun har betydning for træværkets udseende, f.eks. skimmelbelægninger og misfarvning på grund af blåsplint.</p> <p>Skader som følge af råd, med mindre det fremgår af policen, at forsikringen omfatter råddækning..</p> <p>Skade forårsaget af rådborebiller.</p> <p>Skader forårsaget af myrer, med mindre der er tale om herculesmyrer.</p> | <p>Forsikringen dækker ikke:</p> <p>Skade der konstateres på eller udbreder sig fra stråtage, bindingsværk eller pudsede trædervægge.</p> <p>Skade, der skyldes tilstopning af nødvendige ventilationsåbninger.</p> <p>Skade på sternbeklædninger, vindskeder og tilhørende dæklister samt træ mod jord.</p> <p>Skader på spær, bjælker og remender, medmindre de er indkapslede med ventilerede inddækninger.</p> <p>Kælderbeklædninger, dvs. trægulve, indfatninger, vægbeklædninger, fodpaneler i kældre og underlag af træ for disse</p> <p>Skader af kosmetisk art, dvs. skader som kun har betydning for træværkets udseende, f.eks. skimmelbelægninger og misfarvning på grund af blåsplint.</p> <p>Skader, der skyldes overfladeråd.</p> |
| 1 | | |
| 2. | | |
| 3. Glas eller erstatningsmateriale for glas i drivhuse og udbygninger er ikke dækket | | |
| 4. | | |
| 5. | | |
| 6. | | |
| 7. | | |
| 8. | | |
| 9. | | |

| <p>F. Indvendige rør/kabler (denne dækning gælder kun for beboelsen) Skade i form af utætheder i de indvendige skjulte rør til vand-, varme-, gas-, olie- og afløbsinstallationer samt fejl i de skjulte el-kabler til brug for rumopvarmning og som sikrede har vedligeholdelsespligten for, samt: - Udgifter til fejlfinding og fritlægning af utætheden/fejlen efter forudgående aftale med selskabet. - Følgeskader på bygning forårsaget af en dækningsberettiget utæthed/fejl i de nævnte installationer.</p> | <p>G. Stikledning Skader i form af utætheder i de skjulte rør til vand-, varme-, gas-, olie- og afløbsinstallationer (kloakledninger og brønde) samt el-kabler/bredbåndskabler beliggende i jorden, som sikrede har vedligeholdelsespligten for, samt: - Udgifter til fejlfinding og fritlægning af utætheden/fejlen efter forudgående aftale med selskabet. - Følgeskade på bygning/haveanlæg forårsaget af en dækningsberettiget utæthed/fejl i de nævnte installationer. - Udgifter til retablering. Ved utætheder i afløbsinstallationer i jord dækkes udgifterne til reparation af utætheden, såfremt denne medfører funktionssvigt eller skade på bygningen. Desuden dækkes utætheder, såfremt der ved en kloak-TV-inspektion bliver konstateret en fejlklasse 3 eller derover. Forsikringen dækker stikledninger mellem de på policen nævnte bygninger og hovedledning indtil 250 meter fra sokkel.</p> | <p>H. Udvidet dækning (denne dækning gælder kun for beboelsen) Ved andre skader, der ikke ellers er nævnt som værende dækket eller ikke dækket i dækningskemaet, dækker forsikringen følgende skader: - Udsivning fra synlige installationer eller akvarier og beholdere med et rumindhold på mere end 20 liter. - Vand der trænger ind i bygningen, samt opstigning af grund- eller kloakvand, uanset at der ikke er tale om sky- eller tøjbrud (skader på kældre er dog kun dækket, såfremt det fremgår af policen). Ved skade som følge af vand, der trænger ind i bygningen, er det en betingelse for dækningen, at årsagen til vandskaden udbedres/repareres straks efter skaden. - Tab af vand og olie i forbindelse med en dækningsberettiget skade på rør eller stikledninger. - Skade forårsaget af gnavere og mår i beboelsesbygninger. Det er en forudsætning for dækning, at bekæmpelse og forebyggelse sker, inden bygningsdelene reparerer. - Ved en dækningsberettiget skade, dækker forsikringen kosmetiske forskelle mellem beskadigede og ubeskadigede fliser og klinker i bad/toiletrum, køkken eller bryggers, jf. punkt 7.15.1 - Ved en dækningsberettiget skade, dækker forsikringen kosmetiske forskelle mellem beskadiget og ubeskadiget glas og sanitet, jf. punkt 7.15.2 og 7.15.3.</p> |
|---|---|---|
| <p>Forsikringen dækker ikke:</p> <p>Skader på varmevekslere, beholdere, el- og varmpumper, solfangere, olietanke og kedler samt rør i disse er kun dækket ved påtegning i policen.</p> <p>Skade på synlige rør og radiatorer.</p> <p>Skade som følge af frostsprængninger.</p> <p>Bekæmpelse af rotter.</p> <p>Følgeskade i form af svamp og råd, medmindre det fremgår af policen, at forsikringen omfatter denne risiko.</p> <p>Indirekte tab såsom vand, olie, gas mv. i forbindelse med en dækningsberettiget skade, med mindre det fremgår af policen, at forsikringen omfatter "udvidet dækning".</p> <p>Skade som følge af trykprøvning med mindre selskabet har igangsat prøvningen.</p> | <p>Forsikringen dækker ikke:</p> <p>Skader på og fra drænrør, olietanke, septiktanke, trikstanke og faskiner o.lign, herunder evt. rør og brønde i forbindelse med disse, samt installationer til udendørs springvand.</p> <p>Skade som følge af frostsprængning.</p> <p>Bekæmpelse af rotter.</p> <p>Følgeskader i form af svamp og råd, medmindre det fremgår af policen, at forsikringen omfatter denne risiko.</p> <p>Indirekte tab såsom vand, olie, gas mv. i forbindelse med en dækningsberettiget skade, med mindre det fremgår af policen, at forsikringen omfatter "udvidet dækning".</p> | <p>Forsikringen dækker ikke:</p> <p>Skade som følge af grundfugt og kondens.</p> <p>Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, f.eks. stormflod.</p> <p>Årsagen til vandskaden.</p> <p>Udgifter til vand og olie, som refunderes af andre.</p> <p>Udgifter til rottebekæmpelse og lignende.</p> <p>Skade, der alene består af lugtgener.</p> <p>Skade, der alene består af skjolder, ridser og skrammer.</p> <p>Ubeskadiget, indmuret badekar og fodbadekar.</p> <p>Skade som følge af bygge- og reparationsarbejde.</p> |
| 1 | Kun rørinstallationer, der er i drift. | Kun rørinstallationer, der er i drift. |
| 2. | | |
| 3. | | |
| 4. | Kun ved påtegning på policen | |
| 5. | | |
| 6. | Dog dækkes skade, der er forvoldt i forbindelse med udbedring af en i øvrigt dækket skade. | Dækkes, hvis skaden er forvoldt i forbindelse med udbedring af en i øvrigt dækningsberettiget skade. |
| 7. | | |
| 8. | Kun ved påtegning på policen | Kun ved påtegning på policen |
| 9. | | |

DÆKNINGSSKEMA – INDBOFORSIKRING

| | Innbrudstyveri | Simpelt tyveri | Simpelt tyveri |
|--|--|--|--|
| Tyveribegreber/steder | Tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller lokale. | Tyveri uden for bygning eller fra uaflåst bygning eller lokale. | Tyveri fra biler, beboelsesvogne, private sø- og luftfartøjer samt beboede campingvogne og telte. |
| Forsikringen dækker ikke | <ol style="list-style-type: none"> 1. Tyveri fra bolig, der har været ubeboet i over 6 mdr. 2. Som indbrudstyveri dækkes ikke: 3. Tyveri fra bygning eller lokale, hvor der ikke har været nogen hjemme, og hvor tyven har skaffet sig adgang gennem vinduer, der ikke har været lukkede og tilhæspede eller døre, der ikke har været lukkede og låste 4. Tyveri fra hotelværelse, kahyt eller togkupé, når voldeligt opbrud hertil ikke kan konstateres 5. Tyveri fra lystfartøj | <ol style="list-style-type: none"> 1. Glemte, tabte eller forlagte genstande 2. Tyveri begået af en anden af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed ligestillede 3. Tyveri af ting, som befinder sig i boligen, når denne er ubeboet, udlånt eller udlejet 4. Ting under opmagasinerings 5. Tyveri, når sikrede har udvist grov uagtsomhed | <ol style="list-style-type: none"> 1. Glemte, tabte eller forlagte genstande 2. Tyveri begået af en anden af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed ligestillede 3. Tyveri af ting, som befinder sig i uaflåsedede og uaflykkede biler, beboelsesvogne, campingvogne, telte, private sø- og luftfartøjer 4. Tyveri, hvor voldeligt opbrud ikke kan konstateres 5. Tyveri, når sikrede har udvist grov uagtsomhed |
| Forsikrede genstande jf. punkt 15 | Begrænsninger i dækninger | | |
| Almindeligt privat indbo jf. punkt 15.2. (maksimalt 64.625 kr. (2014) pr. genstand) | Maks. 64.625 kr. (2014) i a. loft- og kælderrum i etagebyggeri b. udhuse, udbygninger og garager | Maks. 32.312 kr. (2014) i a. loft- og kælderrum i etagebyggeri b. udhuse, udbygninger og garager c. udvendig bagage på biler, herunder i bagageboks | |
| Særligt privat indbo jf. punkt 15.3 (maksimalt 64.625 kr. (2014) pr. genstand) | Ikke i a. loft- og kælderrum i etagebyggeri b. udhuse, udbygninger og garager | Maks. 64.625 kr. (2014), dog ingen dækning i a. loft- og kælderrum i etagebyggeri b. udhuse, udbygninger og garager c. for udvendig bagage på biler, herunder bagageboks | Maks. 32.312 kr. (2014). Det er en betingelse for dækningen, at genstande har været anbragt således, at de ikke har været synlige udefra |
| Penge m.m., maks. 22.000 kr. (2014), jf. punkt 15.4. Særlige private værdigenstande max. 64.625 kr. (2014) pr. genstand og max. 129.250 kr. (2014) pr. skade, jf. punkt 15.5. | Ikke i a. loft- og kælderrum i etagebyggeri b. udhuse, udbygninger og garager c. bolig, der har været ubeboet i mere end 2 måneder | IKKE DÆKKET | IKKE DÆKKET |
| Almindelige husdyr, max. 22.000 kr. (2014) jf. punkt 15.6. | | IKKE DÆKKET | IKKE DÆKKET |
| Cykler, el-cykler og el-løbbehjul, max. 13.250 kr. pr. cykel/el-cykel/el-løbbehjul (2014) jf. punkt 15.7 | | Se punkt 26 om låsekrav m.v. | |
| Værktøj m.v., som sikrede ejer og som lønmodtager benytter i sit erhverv, max. 22.000 kr. (2014), jf. punkt 15.8. | Dog ikke fra arbejdsskure. | IKKE DÆKKET | IKKE DÆKKET |
| Bygningsdele jf. punkt 15.9 | | | IKKE DÆKKET |
| Småbåde, kanoer og kajaker samt tilbehør, maks. 22.000 kr. (2014), jf. punkt 15.10.1. | | Tyveri uden for forsikringsstedet dækkes kun, hvis genstandene er fastlåst til et fast punkt med lås, kæde eller lignende, eller hvis tyveriet er sket som beskrevet i punkt 16.12. | Det er en betingelse, at genstandene har været anbragt således, at de ikke har været synlige udefra. |

Rejseforsikring

(gælder kun, såfremt det fremgår af policen, at denne risiko er meddækket)

Gouda Alarm behandler på vores vegne de fleste skader under rejseforsikringen. Gouda Alarm assisterer i hele verden. Der sker via en døgnåben alarmcentral, hvor erfarne professionelle er klar til at assistere dig. Vi har aftalt med Gouda Alarm, at de vurderer situationen og hjælper dig videre i forløbet.

Har du brug for hjælp på rejsen, skal du kontakte Gouda Alarm på tlf. (+45) 33 15 60 60 eller på alarm@gouda.dk
Ønsker du at anmelde en skade, kan det ske på din Selvbetjening på www.nemforsikring.dk

HVEM OG HVOR DÆKKES pkt. 1 – 3

1. Forsikringstageren

1.1 Forsikringstagerens husstand

Dækningen omfatter den samme personkreds som er anført i Indboforsikringen, dog ikke bofællesskaber og logerende. For at være omfattet af forsikringen skal de pågældende personer være tilmeldt Folkeregisteret på forsikringstagerens adresse i Danmark og alle være omfattet af den offentlige rejsesygesikring i Danmark.

1.2 De sikredes ugifte børn under 21 år, der ikke bor hjemme

For at være omfattet af forsikringen må de pågældende personer hverken leve i fast parforhold eller have fastboende børn hos sig.

1.3 Udeboende delebørn

For at være omfattet af forsikringen skal barnet være barn af et medlem af husstanden, være under 21 år på tidspunktet for afrejsen og i øvrigt rejse sammen med et medlem af forsikringstagerens husstand. Det pågældende barn må hverken leve i fast parforhold eller have fastboende børn hos sig.

2. Dækningsperiode/Omfattede Rejser

Forsikringen dækker:

- 2.1 Private ferierejser i udlandet af op til 60 dages varighed.
- 2.2 Studierejser i udlandet af op til 60 dages varighed, når sikrede ikke er meldt til en uddannelsesinstitution i udlandet.
- 2.3 Dækningen træder i kraft for den enkelte rejse når sikrede forlader sin bopæl for at starte rejsen og dækningen ophører ved hjemkomsten til bopælen (rejseperioden).

3. Geografisk område

- 3.1 Dækningen gælder rejser i hele verden. Forsikringen dækker dog ikke rejser i Danmark.

GENERELLE UNDTAGELSER pkt. 4 -7

4. Krig, krigslignende tilstande m.m.

- 4.1 Forsikringen dækker ikke skade som direkte eller indirekte følge af:
- 4.2 Indrejse til et land, hvor der er krig, krigslignede tilstande, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør, borgerlige uroligheder, terroristaktiviteter, revolution eller militær undtagelsestilstand. Hvis en af de nævnte tilstande pludseligt opstår efter, at forsikrede er rejst ind i landet, kan forsikrede opholde sig der indtil 1 måned efter konfliktens udbrud. Det forudsættes dog, at forsikrede ikke selv deltager i handlingerne.
- 4.3 Forsikringen dækker ikke rejser til et område, som Det Danske Udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed fraråder private personer at rejse til eller i forvejen har foretaget evakuering fra.

5. Forsæt, grov uagtsomhed, selvforskyldt beruselse og lignende

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

- 5.1 Sikredes forsæt. Dette gælder uanset sikredes sindstilstand og tilregnelighed.
- 5.2 Sikredes grove uagtsomhed.
- 5.3 Sikredes selvforskyldte beruselse, selvforskyldte påvirkning af narkotika eller lignende giftstoffer, herunder medicinmisbrug.

6. Sikredes deltagelse i forskellige aktiviteter

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

- 6.1 Slagsmål.
- 6.2 Overtrædelse af straffeloven.

- 6.3 Sikredes deltagelse eller træning i:
- Professionel sport, dvs. hvor sporten er sikredes hovederhverv.
 - Bjergbestigning, bjergklatring.
 - Ekspeditioner (f.eks. rejser til uberørt eller ukendt område), storvildtjagt, udforskning af grotter og huler.
 - Faldskærmsudspring, bungy jumping, parasailing, paraglidning, hanggliding eller lignende.
 - Dykning ved anvendelse af dykker- eller frømandsudstyr. Dog dækkes sikredes deltagelse i almindelig snorkling.
 - Hestevæddeløb og motorløb af enhver art.
 - Boksning, karate, brydning, fægtning, kampsport samt anden farlig sport.
- 6.4 Strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed.
- 6.5 Flyvning med sikrede som pilot eller co-pilot, ballonfart og svæveflyvning.

7. Øvrige

Forsikringen dækker ikke:

- Udgifter/ekstraudgifter, der er en følge af, at sikrede ikke ønsker at lade sig hjemtransportere.
- Udgifter/ekstraudgifter, der er en følge af, at sikrede modsætter sig eller ikke følger de angivne anvisninger fra selskabets læge, den behandlende læge eller den offentlige rejsesygesikrings læge.
- Skade som følge af atomkernereaktioner eller radioaktivt nedfald.
- Udgifter til behandling hos psykolog, med mindre der er tale om akut krisehjælp.
- Udgifter til behandling hos naturlæge, naturmedicin samt andre alternative behandlingsformer.
- Udgifter til behandling af sygdomme og lidelser, der er opstået forud for forsikringens ikrafttræden samt eventuelle følger af sådanne sygdomme og lidelser.
- Udgifter/ekstraudgifter, der er en følge af den sikredes kroniske- og/eller eksisterende lidelser og sygdomme.
- Skader, som er dækket af anden forsikring, af den offentlige sygesikring eller EU-sygesikringen (Det Blå Kort).

I TILFÆLDE AF SKADE PKT. 8

8. Hvis skaden sker

Enhver situation der kan give anledning til erstatning skal omgående anmeldes til Gouda Alarm, som behandler sagerne på vegne af selskabet.

I det følgende kan du se hvordan du skal forholde dig i de enkelte situationer og hvilken dokumentation der kræves.

8.1 Sygdom og hjemtransport

Ved indlæggelse og/eller ekstraordinær sygetransport eller hvis hjemrejsen forsinkes, vil Gouda Alarms læge kontakte hospitalet eller den behandlende læge for at aftale den videre behandling, overførsel m.v.

- 8.1.1 Hvis sygdommen ikke kræver indlæggelse, sendes lægeerklæring, kopi af recepter, en liste over udgifterne, vedlagt de originale regninger og skriftlig anmeldelse af skaden.

- 8.1.2 Efter hjemkomst indsendes anmeldelse til Gouda Alarm sammen med dokumentation for ekstraudgifter, lægeerklæring fra den behandlende læge på rejsen samt øvrig information for behandling af skaden.

8.2 Hjemkaldelse

Anmeldelse skal omgående ske til Gouda Alarm som afgør, om hjemrejse kan foretages og på hvilken måde.

- 8.2.1 Efter hjemkomsten indsendes der dokumentation til Gouda Alarm for hjemkaldelsen samt for ekstra rejseudgifter. I tilfælde af
- hospitalsindlæggelse eller dødsfald indsendes kopi af lægejournal, der udførligt beskriver behandlingsforløbet samt evt. dødsattest.
 - indbrud, brand eller bedrageriske handlinger indsendes politirapport som dokumentation
 - væsentlig skade som følge af brand, storm, eksplosion eller oversvømmelse indsendes dokumentation for skaden og dennes omfang f.eks. i form af rapport fra et skadeservice/redningsselskab.

8.3 Tilkaldelse og sygeledsagelse

Anmeldelse skal omgående ske til Gouda Alarm som afgør, om tilkaldelse eller sygeledsagelse kan foretages og på hvilken måde.

- 8.3.1 Efter hjemkomst indsendes anmeldelse til Gouda Alarm sammen med dokumentation for rejseudgifter, ophold m.m. samt lægeerklæring fra den behandlende læge på rejsen samt øvrig information for behandling af skaden.

8.4 Kompensation for mistede feriedage

Skaden anmeldes efter hjemkomsten til Gouda Alarm. Erstatningspligten er betinget af, at sikrede selv fremskaffer lægeerklæring indeholdende diagnose samt oplysning om varigheden af sengeleje/lægeordineret ro og hvile omkring ferieboligen. Fremgår det ikke direkte af lægeerklæringen fra den lokalt autoriserede behandlende læge, at der er anvist indlæggelse eller ro

og hvile, vil Gouda Alarms læge på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om forsikringen dækker.

8.5 Ferieboligsikring

Der indsendes dokumentation til Gouda Alarm for merudgifterne sammen med dokumentation for skaden og for den refusion der allerede er ydet.

8.6 Forsinket fremmøde

Der indsendes dokumentation for årsagen til forsinkelsen og for ekstraudgifterne til Gouda Alarm.

8.7 Eftersøgning og redning samt evakuering tilfælde af skade skal underretning straks ske til Gouda Alarm som afgør, om redning eller evakuering skal foretages og på hvilken måde. Efter hjemkomsten indsendes den fornødne dokumentation for skaden til Gouda Alarm.

8.8 Krisehjælp

Ved behov for krisehjælp kontaktes Gouda Alarm, som vurderer behovet og træffer endelig beslutning vedrørende kriseterapi og eventuel udsendelse af kriseteam.

8.9 Tandbehandling og fysioterapi/kiropraktik

Efter hjemkomsten indsendes dokumentation/erklæring fra tandlægen/lægen på feriestedet.

8.10 Bagageforsinkelse

Efter hjemkomst indsendes

- Original flybillet eller rejsebevis
- Original dokumentation fra transportselskabet for forsinkelsen (PIR-rapport – Property Irregularity Report)
- Original dokumentation for erstatningskøbene
- Originalt bagagebevis.

8.11 Overfald

Efter hjemkomsten indsendes politirapport, navne på vidner, lægeerklæring samt udførlig beskrivelse til Gouda Alarm.

8.12 Sikkerhedsstillelse

Enhver situation der kan give anledning til erstatning skal omgående anmeldes til Gouda Alarm. Dokumentation indsendes til Gouda Alarm.

8.13 Ansvar for skade på lejet feriebolig

Efter hjemkomsten sendes en beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på skadelidte og vidner opgørelse over de dokumenterede krav og eventuelt politianmeldelse.

DÆKNINGER pkt. 9 – 23

9. Sygdom/tilskadekomst, dødsfald og hjemtransport

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

- 9.1 Forsikringen dækker skadetilfælde som følge af akut sygdom eller tilskadekomst opstået på rejsen.
- 9.2 Forsikringen dækker fødsel indtil 1 måned før forventet fødselstidspunkt samt eventuel behandling af det for tidligt fødte barn.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter i udlandet til:

- 9.3 Behandling hos læge autoriseret i det pågældende land og lægeordineret medicin.
- 9.4 Lægeordineret ophold og behandling på et hospital på tosenkstue, medmindre andet er aftalt med Gouda Alarms læge.
- 9.5 Hotelophold samt fortæring, såfremt behandling der ellers ville kræve hospitalsindlæggelse på den måde kan foregå ambulant.
- 9.6 Behandling i forbindelse med graviditet og fødsel i indtil en måned før det forventede fødselstidspunkt.
- 9.7 Behandling af et for tidligt født barn, hvis barnet er født mere end en måned før det forventede fødselstidspunkt.
- 9.8 Transport med ambulance fra sygdoms- eller ulykkesstedet til behandlingsstedet.
- 9.9 Sygetransport til og fra det nærmeste, egnede behandlingssted.
- 9.10 Transport til Danmark med almindelig transportmiddel, ambulance eller ambulancefly. Gouda Alarm vælger transportmåden og formidler hjemtransporten.
- 9.11 Transport til Danmark ved død.
- 9.12 Hjemtransport af sikrede bil til Danmark, hvis sikrede må efterlade sin bil i et europæisk land, fordi sikrede bliver hjemtransporteret efter 9.1 og 9.2. Hjemtransporten skal aftales med Gouda Alarm inden hjemrejse, og det er alene ekstraudgifter, der vil blive dækket.
- 9.13 Hotelophold samt fortæring efter endt hospitalsindlæggelse og indtil hjemrejse, hjemtransport eller indhentning af den planlagte rejserute kan finde sted.
- 9.14 Indhentning af fastlagt rejserute efter endt behandling til det sted hvor sikrede i henhold til den planlagte rejserute skulle befinde sig.

Undtagelser for sygdom/tilskadekomst, dødsfald og hjemtransport:

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- 9.15 Behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, der indenfor de sidste to måneder (EU/EØS-lande) eller seks måneder (resten af verden) før afrejsen har medført:
- Hospitalsindlæggelse.
 - Vurdering/behandling hos læge.
 - Ændret medicinering.
- 9.16 **Behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme hvis sikrede:**
- Ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selvom sikrede burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret.
 - Er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling.
 - Er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling.
 - Er udeblevet fra aftale/kontrolbesøg inden for de sidste seks måneder, eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg.
- 9.17 Kontrol og behandling, herunder medicin til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret.
- 9.18 Et før afrejsen kendt behandlingsbehov.
- 9.19 Behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark.
- 9.20 Rekreative- eller kurophold.
- 9.21 Behandling og hospitalsindlæggelse, når Gouda Alarms læge har vurderet, at behandlingen kan vente til sikrede, er kommet hjem til Danmark.
- 9.22 Behandling, der skyldes, at sikrede ikke følger behandlende læges og/eller Gouda Alarms læges anvisninger.
- 9.23 At erstatte, udskifte eller reparere proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler.
- 9.24 Kosmetiske indgreb.
- 9.25 Fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, såfremt sikrede nægter at lade sig hjemtransportere, når Gouda Alarms læge har besluttet, at der skal ske hjemtransport.

- 9.26 Transport, som ikke er godkendt af Gouda Alarm.
- 9.27 Transport som følge af sikredes frygt for smittefare.
- 9.28 Hjemtransport af bil, såfremt en af de medrejsende i bilen kan køre den hjem til Danmark.

Erstatningssum

- 9.29 Erstatningen for behandling og hjemtransport kan i alt udgøre maks. 10 mio. kr. pr. husstand pr. rejse.
- 9.30 Du skal altid medbringe det blå EU-sygesikringskort på rejsen og vise dette til behandlingsstedet ved tilskadekomst i et EU eller EØS-land (EU, Norge, Island, Liechtenstein og Schweiz). Du har pligt til at søge udgifterne dækket i videst muligt omfang gennem den danske refusionsordning via Patientombuddet.

10. Hjemkaldelse

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker, hvis sikrede må afbryde rejsen og rejse hjem før planlagt som følge af, at der under rejsen opstår:

- 10.1 Akut sygdom eller tilskadekomst blandt sikredes ægtefælle, samlever (skal have samme folkeregisteradresse som sikrede), børn, stedbørn, plejebørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, søskende, stedsøskende eller plejesøskende i Danmark, der af behandlende læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst fem døgn.
- 10.2 Livstruende akut opstået/forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt sikredes ægtefælle, samlever (skal have samme Folkeregisteradresse som sikrede), børn, stedbørn, plejebørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, søskende, stedsøskende eller plejesøskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder i Danmark.
- 10.3 Omfattende brand, storm, oversvømmelse, indbrud, bedrageri eller konkurs i sikredes hjem/virksomhed. Årsagen til hjemkaldelsen skal af væsentlige økonomiske årsager kræve sikredes øjeblikkelige tilstedeværelse.

Forsikringen dækker udgifter til:

- 10.4 Ekstra rejseomkostninger i forbindelse med hjemrejse til sikredes bopæl i Danmark, dog maks. økonomiklasse.
- 10.5 Ekstra rejseomkostninger i forbindelse med hjemrejse for sikredes egne medrejsende børn/stedbørn/plejebørn/børnebørn under 18 år på samme transportklasse som forældre/rejseledsagere (ikke ambulancefly), såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse.
- 10.6 Hjemtransport af sikredes bil til Danmark, hvis sikredes må efterlade sin bil i et europæisk land, fordi sikrede

bliver kaldt hjem. Hjemtransporten skal aftales med Gouda Alarm inden hjemrejse, og det er alene ekstraudgifter, der vil blive dækket.

Undtagelser:

- 10.7 Rejseforsikringen dækker ikke hjemkaldelse, hvis sikrede kommer hjem mindre end 12 timer fra det planlagte hjemkomsttidspunkt. Det er en forudsætning, betingelserne i punkt 10.1 til med 10.3. er opfyldt på hjemreisetidspunktet.
- 10.8 Hjemtransport af bil, såfremt en af de medrejsende i bilen kan køre den hjem til Danmark.

Erstatningssum:

- 10.9 Rimelige og nødvendige udgifter.

11. Tilkaldelse

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Forsikringen dækker op til to personer efter eget valg, der bliver tilkaldt fra Danmark, fordi sikrede:

- 11.1 Akut er blevet alvorligt syg.
- 11.2 Er kommet alvorligt til skade, og som behandlende læge vurderer, vil medføre hospitalsindlæggelse i mere end 3 døgn.
- 11.3 Er død.

Det er en betingelse, at tilkaldelsen er aftalt med Gouda Alarm, og at Gouda Alarm vurderer, at sikrede skal opholde sig på hospitalet i mindst tre døgn.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

- 11.4 Nødvendige udgifter til transport fra bopælen og ud til sikrede og retur til bopælen - maks. økonomiklasse.
- 11.5 Rimelige udgifter til lokaltransport, kost og logi - maks. kr. 1.500 pr. person pr. dag i maks. 21 dage.

Hvis de tilkaldte personer ikke selv har købt en rejseforsikring, vil de automatisk være dækket af en forsikring, der svarer til denne rejseforsikring.

Undtagelser:

- 11.6 Forsikringen dækker ikke tilkaldelse i tilfælde, hvor en medforsikret over 18 år gør brug af dækningen for sygeledsagelse, jf. pkt. 12.0. Sygeledsagelse.
- 11.7 Rejseforsikringen dækker ikke, hvis sikrede skal hjemtransporteres indenfor tre døgn fra tilkaldtes udrejse fra bopælen.

Erstatningssum:

- 11.8 Ubegrænset, dog gælder de i pkt. 11.4 og 11.5 nævnte begrænsninger.

12. Sygeledsagelse

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Forsikringen dækker, hvis 1 sygeledsager efter eget valg bliver hos sikrede eller ledsager sikrede, når denne:

- 12.1 Akut er blevet alvorligt syg.
- 12.2 Er kommet alvorligt til skade og som behandlende læge vurderer, vil medføre indlæggelse i mere end tre døgn eller kræver hjemtransport.
- 12.3 Er død.

Sikredes egne medrejsende børn/stedbørn/plejebørn under 18 år er ligeledes berettiget til at blive hos sikrede eller ledsage denne hjem.

Det er en betingelse, at sygeledsagelsen er aftalt med Gouda Alarm, og at hjemtransporten sker ved først mulige afgang.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

- 12.4 Sygeledsagerens nødvendige ekstraudgifter til hjemrejsen til bopælen eller indhentning af fastlagt rejserute – maks. økonomiklasse – når sygeledsagelsen er afsluttet enten ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl/hospital i Danmark.
- 12.5 Rimelige udgifter til lokaltransport, kost og logi - maks. kr. 1.500 pr. person pr. dag i maks. 21 dage.
- 12.6 Udgifter til transport – maks. samme transportklasse som sikrede – dog ikke ambulancefly i tilfælde, hvor sikrede skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres.

Hvis sygeledsageren ikke selv har købt en rejseforsikring, vil han/hun automatisk være dækket af en forsikring, der svarer til denne rejseforsikring.

Undtagelser:

- 12.7 Forsikringen dækker ikke sygeledsagelse i de tilfælde, hvor der gøres brug af dækningen for tilkaldelse, jf. pkt. 10.0 Tilkaldelse. Dog kan medforsikrede under 18 år sygeledsage, selv om der gøres brug af tilkaldelse.

Erstatningssum:

- 12.8 Ubegrænset, dog gælder de i pkt. 12.4, 12.5 og 12.6 nævnte begrænsninger.

13. Kompensation for mistede feriedage

Rejseforsikringen giver dig og medsikrede mulighed for at få kompensation for mistede feriedage, hvis rejsens samlede varighed er min. 5 døgn.

Det er en betingelse for opnåelse af kompensation for mistede feriedage, at:

- 13.1 En af de sikrede bliver indlagt på hospitalet pga. akut sygdom eller tilskadekomst, eller
- 13.2 Den behandlende læge ordinerer sengeleje eller hvile ved akut sygdom eller tilskadekomst, eller
- 13.3 En af de sikrede bliver transporteret hjem efter aftale med Gouda Alarm, eller
- 13.4 En af de sikrede bliver kaldt hjem til Danmark som beskrevet i pkt. 10, eller
- 13.5 Sikrede afbryder sin rejse, fordi sikrede er sygeledsager som beskrevet i pkt. 12.

Hvilke udgifter er dækket?

- 13.6 Rejser arrangeret igennem rejsearrangør:
Forsikringen dækker de udgifter til ophold og transport, som er betalt til rejsearrangøren.
- 13.7 Individuelt arrangerede rejser:
Forsikringen dækker udgifter til ophold og transport.
- 13.8 Kør-selv rejser i egen bil eller autocamper:
Der ydes en km godtgørelse svarende til Statens laveste km- godtgørelse. Antallet af km opgøres, som kørte km ad korteste vej fra bopæl/opholdsstedet til rejsemålet og retur. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af den samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.
- 13.9 Kør-selv rejser i lejet bil eller autocamper:
Forsikringen dækker forudbetalt leje og kørsel med en km-godtgørelse svarende til Statens laveste km-godtgørelse. Antallet af km opgøres som kørte km ad korteste vej fra udlejningsbureau til rejsemålet og til det sted, hvor bilen eller autocamperen afleveres. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.
- 13.10 Forudbetalte udflugter, arrangementer og lignende, f.eks. koncertbilletter eller planlagte aktiviteter med indtil kr. 1.000 pr. person.

Erstatningssummer og beregning af erstatningen:

- 13.11 Forsikringen erstatter en forholdsmæssig andel af de dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes.
- 13.12 Erstatningen beregnes forholdsmæssigt, som den andel af rejsens samlede pris som svarer til antallet af mistede feriedage i forhold til den samlede planlagte rejse. Udrejse- og hjemrejsedage regnes for to hele dage, uanset rejsetidspunktet. Der ydes dog ingen erstatning for den oprindeligt planlagte hjemkomstdag og der ydes aldrig erstatning for et antal dage udover den oprindeligt fastlagte rejseperiode.
- 13.13 Du får erstatning fra den første hele dag efter dit første lægebesøg og til og med udskrivningsdagen eller ophøret af den lægeordnede hvile.

- 13.14 For hjemtransport eller hjemkaldelse erstattes fra den første hele dag efter hjemrejsen er påbegyndt og til og med dagen før rejsens oprindeligt planlagte hjemkomstdag.

14. Ferieboligsikring

Hvilke skadetilfælde er dækket?

Hvis der må lejes en anden tilsvarende feriebolig, fordi den bestilte og betalte feriebolig ikke kan benyttes. Som feriebolig dækkes også bestilt og betalt autocamper, mobil-home, campingvogn, båd eller telt. Det er betingelse, at ferieboligen ikke kan benyttes som følge af:

- 14.1 Brandskade.
- 14.2 Vandskade.
- 14.3 Tyveriskade.
- 14.4 Oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofer.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

- 14.5 Der ydes erstatning svarende til de dokumenterede ekstraudgifter til leje af en tilsvarende feriebolig.

Undtagelser:

- 14.6 Dækningen træder kun i kraft, såfremt rejsearrangøren ikke er forpligtet til at anvise anden feriebolig.

Erstatningssummer:

- 14.7 Erstatningen kan udgøre maks. kr.10.000 pr. uge og i alt maks. kr. 20.000 pr. rejse.

Dokumentation:

- 14.8 Original dokumentation for leje af den bestilte feriebolig.
- 14.9 Original dokumentation for, at ferieboligen ikke kan benyttes.
- 14.10 Original dokumentation for ekstraudgiften til leje af tilsvarende feriebolig.

15. Forsinket fremmøde

Hvilke skadetilfælde er dækket?

- 15.1 Hvis sikrede uden egen skyld og uden at kunne forudse det møder for sent op til offentligt- eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel og af den grund skal indhente sin rejserute. Benyttes eget transportmiddel frem til afrejsestedet fra Danmark, er det en betingelse, at et uheld har medført assistance fra et retningselskab.

Det er en betingelse for dækning, at billetten er bestilt og betalt senest 24 timer før afgang.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

- 15.2 Nødvendige ekstraudgifter til transport for at kunne indhente den fastlagte rejserute, maks. samme klasse som den oprindelige udrejse.
- 15.3 Rimelige udgifter til kost og logi - maks. kr. 1.500 pr. person pr. dag.

Undtagelser:

- 15.4 Rejseforsikringen dækker ikke i forbindelse med flyskift, hvor der ikke har været indlagt den officielle min. transfertid, dvs. den tid luftfartselskaberne anfører i deres tidstabeller som nødvendig ved flyskift. Er sikrede ikke tjekket igennem til slutdestinationen, skal der lægges en time til den officielle transfertid.
- 15.5 Rejseforsikringen dækker ikke, såfremt sikrede kommer for sent til en flyafgang, hvor tjek ind er sket rettidigt.

Erstatningssummer:

- 15.6 Erstatningen kan udgøre maks. kr. 15.000 i alt for transport samt kost og logi pr. person. Der henvises i øvrigt til pkt. 15.2 og 15.3.

16. Eftersøgning og redning

Hvilke skadetilfælde er dækket?

- 16.1 Hvis sikrede hos politi eller anden offentlig myndighed har været meldt savnet i mindst 24 timer og igangsættelse af eftersøgning og redning sker efter krav fra en lokal offentlig myndighed eller Det Danske Udenrigsministerium.
- 16.2 Det er en betingelse at selskabet på forhånd godkender de parter, der skal forestå eftersøgning og redning samt omfanget heraf.

Forsikringen dækker udgifter til:

- 16.3 Nødvendige udgifter til eftersøgning af sikrede i op til 14 dage og inden for en radius af 50 km fra det sted, sikrede sidst er blevet set.
- 16.4 Nødvendige udgifter til redning/afhentning af sikrede, når sikredes opholdssted er blevet fastlagt.

Undtagelser:

- 16.5 Betingelse for eftersøgning og redning til myndigheder og organisationer, som normalt arbejder frivilligt og/eller ulønnet med den slags opgaver.
- 16.6 Eftersøgning i forbindelse med kidnapning og kapring.
- 16.7 Eftersøgning og redning nord for Polarcirklen eller på Sydpolen.
- 16.8 Eftersøgning igangsæt på pårørende, fordi sikrede har undladt at fortælle de pårørende, hvor sikrede opholder sig, eller fordi familien ønsker kontakt med sikrede.

- 16.9 I tilfælde af at offentlige myndigheder dækker udgifter til eftersøgning og redning, såfremt der ikke var tegnet forsikring.

Erstatningssummer:

- 16.10 Maks. kr. 100.000 pr. sikrede, dog maks. kr. 300.000 pr. begivenhed.

Ved en skade forstås krav, der udspringer af samme oprindelige skadeårsag og involverer en eller flere sikrede.

- 16.11 Ved enhver skade under denne dækning gælder en selvrisiko på 10 % af de samlede udgifter, dog min. kr. 2.500.

17. Evakuering og ufrivilligt ophold

Hvilke skadetilfælde er dækket?

- 17.1 Hvis Det Danske Udenrigsministerium anbefaler en evakuering eller hjemrejse ved overhængende fare for naturkatastrofer eller terroraktioner, udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det område, hvor forsikrede befinder sig.
- 17.2 Hvis de lokale myndigheder eller Det Danske Udenrigsministerium stiller krav om evakuering ved overhængende fare for naturkatastrofer i det område, hvor sikrede befinder sig.
- 17.3 Hvis Statens Seruminstitut fraråder rejser eller anbefaler evakuering/hjemrejse ved overhængende fare for livstruende epidemier i det område, hvor forsikrede befinder sig.
- 17.4 Hvis sikrede direkte og personligt bliver udsat for en terroraktion.
- 17.5 Hvis sikrede ufrivilligt bliver tilbageholdt af de lokale myndigheder ved naturkatastrofer, skovbrand, terroristangreb, epidemi eller lignende.
- 17.6 Ved tab eller beskadigelse af den bagage, som sikrede, må efterlade ved evakuering, dog maks. kr. 5.000.

Hvilke udgifter er dækket?

- 17.7 Udgifter til evakuering og/eller ekstraudgifter til evt. hjemrejse til Danmark. Transporten skal finde sted ved først given lejlighed.
- 17.8 Udgifter i forbindelse med sikredes ufrivillige ophold.
- 17.9 Bagage, jf. pkt. 17.6.

Undtagelser:

- 17.10 Forsikringen dækker ikke indrejse i et område, efter lokale myndigheder, Det Danske Udenrigsministerium eller Statens Seruminstitut har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering.

- 17.11 Hvis området ved indrejse er i krigsrisiko i henhold til Det Danske Udenrigsministerium.
- 17.12 I forbindelse med fare for livstruende epidemier, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.
- 17.13 Udgifter, der er dækket af rejseselskabet, offentlige myndigheder eller lignende.

Vi gør opmærksom på, at Gouda Alarm kan have begrænset muligheder for at yde assistance i områder, hvor der er krig eller livstruende epidemier.

Erstatningssummer:

- 17.14 Maks. kr. 50.000 i alt for udgifter til evakuering og ufrivilligt ophold gældende for hele husstanden.
- 17.15 Maks. kr. 5.000 for tab/beskadigelse af bagage gældende for hele husstanden.

18. Krisehjælp

Hvilke skadetilfælde er dækket?

Forsikringen dækker krisehjælp, når en dækningsberettiget begivenhed har medført en akut psykisk krise som følge af:

- 18.1 Akut og alvorlig sygdom og dødsfald
- 18.2 Røveri, overfald, ulykke, brand, eksplosion eller indbrud.
- 18.3 Eftersøgnings- og redningsaktioner.
- 18.4 Udbrud af krig, krigslignende tilstande, terrorisme, naturkatastrofer eller epidemier.

Hvilke udgifter er dækket?

- 18.5 Psykologisk krisehjælp til de sikrede på stedet.
- 18.6 Sikredes egen andel af lægeordineret psykologbehandling efter hjemkomst til Danmark, dog maks. fem behandlinger og kun efter aftale med Gouda Alarm. Det er en betingelse, at behandlingen påbegyndes senest fire uger efter hjemkomsten.

Undtagelser:

- 18.7 Rejseforsikringen dækker ikke ved indrejse i et område, efter Udenrigsministeriet har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering.

Erstatningssummer:

- 18.8 Ubegrænset, dog maks. fem behandlinger efter hjemkomst til Danmark.

19. Tandbehandling/fysioterapi eller kiropraktik

Forsikringen dækker i tilfælde af:

- 19.1 At sikrede bliver akut syg eller kommer til skade på ferierejsen.

Forsikringen dækker udgifter til:

- 19.2 Rimelig og nødvendig akut smertestillende tandbehandling, hvis behandlingen ikke kan vente, til sikrede, kommer hjem til Danmark. Hvis den akutte smertestillende tandbehandling er en specialbehandling, f.eks. kronebehandling eller rodbehandling, skal den være godkendt af Gouda Alarm, inden behandlingen starter.
- 19.3 Lægeordineret behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor med op til fem behandlinger i udlandet for hver sikret person.

Undtagelser:

- 19.4 Udgifter efter hjemkomst til Danmark.
- 19.5 Erstatning, udskiftning eller reparation af proteser.
- 19.6 Tandskader dækket af eksisterende ulykkesforsikring.
- 19.7 Tandlidelse, der ikke er akut opstået på rejsen, og hvor tandbehandling ikke er midlertidig smertestillende og kan afvente hjemkomsten.
- 19.8 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser pkt. 4.0 til og med 7.7.

Erstatningssummer:

- 19.9 Smertestillende tandbehandling, maks. kr. 5.000 pr. person, dog maks. kr. 1.000 pr. person ved tyggeskader. Lægeordineret fysioterapi eller kiropraktik, maks. fem behandlinger og i alt maks. kr. 5.000.

20. Bagageforsinkelse

Forsikringen dækker i tilfælde af:

- 20.1 At sikredes indskrevne bagage bliver forsinket med mere end 5 timer i forhold til ankomsten til feriestedet uden for Danmark.

Forsikringen dækker udgifter til:

- 20.2 Rimelige erstatningskøb af nødvendige artikler, som f.eks. toiletsager eller livsnødvendig medicin.
- 20.3 Leje af klapvogn/barnevogne.

Undtagelser:

- 20.4 Forsikringen dækker ikke, hvis bagagen er indleveret til et andet transportmiddel end det, som sikrede rejste med.
- 20.5 Forsikringen dækker ikke, hvis der ikke kan fremvises forsinkelsesrapport.

- 20.6 Forsikringen dækker ikke kontaktlinser og proteser.
- 20.7 Forsikringen dækker ikke motor- og påhængskøretøjer, både, windsurfere samt tilbehør til disse.
- 20.8 Erstatningsleje af udstyr, der foretages efter, at eget udstyr er kommet frem til destinationen, er ikke dækket af rejseforsikringen.
- 20.9 Rejseforsikringen dækker ikke transportudgifter til skiudstyr.

Erstatningssummer:

- 20.10 Erstatningen kan udgøre maks. kr. 1.000 pr. påbegyndt døgn pr. person, dog maks. kr. 15.000 for hele husstanden pr. ferierejse. I tilfælde hvor der er tale om bagage, der alene indeholder toiletartikler eller lignende, f.eks. en beautyboks, er den samlede erstatning begrænset til i alt kr. 1.000 pr. ferierejse, uanset hvor mange der er fælles om indholdet.

21. Overfald

Forsikringen dækker i tilfælde af:

- 21.1 At tredjemand forsætligt påfører, forsikrede en personskaade.

Forsikringen dækker:

- 21.2 Erstatningen for overfald svarer til det beløb, som en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis og dansk erstatningsansvarslov skulle have betalt i erstatning ved en tilsvarende skade med op til 569.310 kr. for hver forsikret person.

- 21.3 Det er en betingelse for erstatning, at overfaldet anmeldes til nærmeste politimyndighed.

Undtagelser:

- 21.4 Forsikringen dækker ikke skade, som tilføjes forsikrede af en medforsikret.

Erstatningssummer:

- 21.5 Der ydes en maks. erstatning på kr. 569.310 kr.

22. Sikkerhedsstillelse

Forsikringen dækker i tilfælde af:

- 22.1 At sikrede har udgifter i forbindelse med, at sikrede eller dennes bagage tilbageholdes.

Forsikringen dækker udgifter til:

- 22.2 Sikkerhedsstillelse. Ved sikkerhedsstillelse forstås betaling, der permanent eller midlertidig kan frigive sikrede eller dennes ejendele fra tilbageholdelse af lokale myndigheder. Sikkerhedsstillelsen ydes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til selskabet ved frigivelse af sikkerhedsstillelsen eller snarest efter hjemkomsten til Danmark, dog senest inden en måned efter, at sikkerhedsstillelsen er foretaget.

Beslaglægges sikkerhedsstillelsen, og det sker som følge af sikredes manglende betaling af evt. bøder eller af erstatning, eller fordi sikrede enten ikke møder eller ikke møder i tide til retsmøder, eller hvis sikrede på anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen af sikkerhedsstillelsen, skal den stillede sikkerhed øjeblikkelig tilbagebetales til selskabet.

Undtagelser:

Rejseforsikringen dækker ikke:

- 22.3 Egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.
- 22.4 Rets- eller voldgiftssager, der udgår fra kontraks-, erhvervs- eller arbejdsforhold.
- 22.5 Rets- eller voldgiftssager som følge af skade på ting som sikrede ejer, har til lån, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund.
- 22.6 Rets- eller voldgiftssager for skade som følge af, at sikrede ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom.
- 22.7 Sager, som ikke er opstået under rejsen i forsikringsperioden.
- 22.8 Straffesager.

Erstatningssummer:

- 22.9 Der kan stilles sikkerhed for maks. kr. 100.000.

23. Ansvar for skade på lejet feriebolig

Forsikringen dækker i tilfælde af:

At sikrede som privat person pådrager erstatningsansvar for skade på:

- 23.1 Inventar i lejet feriebolig, når de beskadigede dele er i forsikredes varetægt.
- 23.2 Bygningsdele i lejet hotelværelse, lejlighed, fritidshus eller villa, når de beskadigede dele er i forsikredes varetægt.
- 23.3 Lejet telt, når det er i forsikredes varetægt.
- 23.4 Lejet mobil-home/campingvogn, når det er i sikredes varetægt.

Forsikringen dækker udgifter til:

- 23.5 Dækning af de fremsatte erstatningskrav under forudsætning af, at sikrede er erstatningsansvarlig.

Det er en betingelse, at sikrede overlader det til selskabet at tage stilling til, om der forelægges et erstatningsansvar. Hvis sikrede selv anerkender erstatningspligten eller kravet, er det ikke bindende for

selskabet. Sikrede risikerer derfor selv at måtte betale erstatningen og evt. omkostninger.

Undtagelser:

- 23.6 Skade, der er opstået under lønnet eller ulønnet arbejde.
- 23.7 Skader, som er sket, mens sikrede var i et kontraktforhold bortset fra selve lejeaftalen på ferieboligen.
- 23.8 Skade forvoldt af dyr.
- 23.9 Skade, som er sket på eller under brug af legetøj, hobby- og sportsudstyr, hvis motorkraft er over 5 HK.
- 23.10 Skader, som er sket på eller under brug af motordrevet køretøj, uanset motorens størrelse.
- 23.11 Bøder eller bodslignende krav.

Erstatningssummer:

- 23.12 Erstatningen kan udgøre maks. kr. 2.000.000 i alt pr. skadebegivenhed. (Beløbet indeksreguleres ikke).

Afbestillingsforsikring

(gælder kun, såfremt det fremgår af policen, at denne risiko er meddækket)

Denne dækning er et supplement til indbo- og rejseforsikringen.

1 Sikrede

- 1.1 Sikret på afbestillingsforsikringen er de personer der er omfattet af forsikringstagerens husstand og tilmeldt folkeregisteret på adressen.
- 1.2 Ved husstand forstås familiemedlemmer, herunder plejebørn, der bor hos forsikringstageren, samt personer der er gift med/lever i fast parforhold med forsikringstageren eller hjemmeboende børn.
- 1.3 Udeboende delebørn er omfattet af forsikringen, når der er tale om et barn af et medlem af forsikringstagerens husstand. For at være omfattet af forsikringen skal barnet være under 21 år på tidspunktet for afrejsen og rejse sammen med et medlem af forsikringstagerens husstand. Det pågældende barn må hverken leve i fast parforhold eller have fastboende børn hos sig.

2 Forsikringssum

- 2.1 Forsikringen dækker den del af rejsens pris, som ikke refunderes ved afbestilling (normalt rejsens pris incl. afgifter) dog maksimalt med den sum, som fremgår af policen.

3 Forsikringsperiode

- 3.1 Forsikringen dækker fra tegningstidspunktet frem til opsigelse.

4 Dækningsomfang

- 4.1 Forsikringen dækker, når rejsen ikke kan gennemføres på grund af at sikrede
 - bliver indlagt på hospital på grund af akut alvorlig sygdom eller tilskadekomst
 - er død
 - bliver akut alvorligt syg og Gouda Alarms eller selskabets læge vurderer at rejsen vil forværre sygdommen eller skaden væsentligt eller i øvrigt skade helbredet
 - bliver akut alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade, og Gouda Alarms eller selskabets læge vurderer, at det ikke vil være muligt at udføre en planlagt aktivitet på en bestilt aktiv ferie. Ved Aktiv ferie er det en betingelse, at den planlagte aktivitet tydeligt fremgår af rejsebevis, kvittering eller lign.

- af medicinske årsager ikke kan modtage en krævet vaccination, som pludseligt og uforudsigeligt bliver stillet som et krav for at rejse til feriemålet. Det er en betingelse, at kravet bliver stillet, efter rejsen er betalt.

4.2 Dækningen omfatter også afbestilling pga. sikredes

- ægtefælle/samlever (samlever defineret som: en person som forsikrede, har levet sammen med i ægteskabslignende forhold de seneste 2 år eller mere),
- børn eller børnebørn, søskende, forældre eller svigerforældre,
- bedsteforældre
- svigerinder og svogre,
- rejseledsager (defineret som en eller flere personer som enten er påført samme deltagerbevis/billet som forsikrede eller som har indtegnet sig til rejsen med forsikrede for at foretage rejsen i fællesskab)

bliver indlagt på hospitalet på grund af akut alvorlig sygdom, alvorlig tilskadekomst eller akutte død.

4.3 Desuden dækker forsikringen ved:

- brand, indbrud eller eksplosion i forsikredes private bolig eller virksomhed, der gør det absolut nødvendigt for forsikrede at forblive i Danmark. Det er et krav, at der foreligger politirapport,
- bedrageri mod forsikredes egen virksomhed umiddelbart før afrejsen og som gør det absolut nødvendigt for forsikrede at forblive i Danmark. Det er en forudsætning for erstatning, at der foreligger politirapport,
- overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed foretaget umiddelbart før afrejsen,
- ufrivillig afskedigelse af forsikrede i forbindelse med hel eller delvis lukning af den virksomhed hvor forsikrede har været fastansat med mindst 20 timers ugentligt arbejde i mindst 1 år,
- forsikrede af medicinske grunde ikke kan modtage en vaccination som uforudsigeligt og pludseligt indføres som krav for indrejse i det land, hvortil forsikrede skal rejse.
- ændringer i anbefalinger fra Udenrigsministeriet eller andre offentlige myndigheder efter rejsen blev bestilt, så indrejse på rejsemålet frarådes på grund af krig, terror, epidemi og naturkatastrofer. Du kan først afbestille, hvis rejseanbefalingen fortsat er gældende 48 timer før afrejsen.

5 Undtagelser

- 5.1 Forsikringen dækker ikke:
- hvis forsikrede på tidspunktet for bestilling af rejsen, kendte til den sygdom der er årsag til afbestillingen og der således med rimelighed kunne forventes et behandlingsbehov inden afrejsen.
 - afbestilling af delarrangementer, idet forsikringen alene dækker afbestilling inden afrejse fra Danmark.
 - hvis årsagen til afbestillingen er en anden end de i pkt. 4.1, 4.2 og 4.3 anførte årsager. Der udbetales således ikke erstatning hvis afbestillingen skyldes ændrede rejseplaner, fortrydelse m.v.
 - hvis afbestillingen skyldes sygdom / tilskadekomst eller død der rammer forsikredes bedsteforældre når disse er fyldt 75 år.

6 Særlige forhold

- 6.1 Forsikringen dækker ikke skade eller udgift, der er dækket af anden forsikring.

7 Overdragelse af erstatningskrav

- 7.1 Rettigheder i henhold til denne forsikring kan ikke pantsættes eller overdrages uden selskabets skriftlige samtykke.

8 Hvis skaden sker

- 8.1 Skade kan anmeldes på din Selvbetjening på www.nemforsikring.dk
Samtidig indsendes dokumentation for betaling af rejsen med angivelse af eventuelt refunderede beløb fra rejsearrangøren.

Hvis afbestillingen skyldes sygdom indsendes tillige lægeerklæring.

9 Ankenævn

- 9.1 Hvis der opstår uenighed mellem selskabet og forsikrede og en fornyet henvendelse fra forsikrede til selskabet ikke fører til et tilfredsstillende resultat kan forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18. 2. sal
1100 København K
tlf. 33 15 89 00

Ved indgivelse af klage benyttes et særligt klageskema, der kan rekvireres hos selskabet, Ankenævnet eller Forsikringsoplysningen, Philip Heymans Alle 1, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 91 91.

10 Værneting

- 10.1 Sagsanlæg mod selskabet skal anlægges ved Retten i Horsens eller Vestre Landsret i Viborg.