

Forsikringsbetingelser for:

INDBOFORSIKRING

NEM FORSIKRING

Indholdsfortegnelse

Indboforsikring

Pkt.		side
1.	Forsikrede personer	6
2.	Hvor dækker forsikringen	7

3. Hvilke gernstande er dækket

3.1.	Alm. privat indbo	9
3.2.	Særligt privat indbo	9
3.3.	Alm.- og særlige el. apparater	10
3.4.	Penge m.v.	10
3.5.	Særlige værdigenstande	11
3.6.	Almindelige husdyr	11
3.7.	Cykler, el-cykler, el-løbehjul	11
3.8.	Værktøj m.v.	12
3.9.	Bygningsdele	12
3.10.	Gravsten m.v.	12
3.11.	Småbåde m.v.	13

4. Hvilke typer skade er dækket

4.1.	Brand	14
4.2.	El-skader	14
4.3.	Udstrømning af væsker	15
4.4.	Storm	15
4.5.	Vandskade i lejebolig	16
4.6.	Køle- og dybfrostskader	16
4.7.	Skade under færdselsuheld	17
4.8.	Tyveri	18
4.9.	Røveri og overfald	20
4.10.	Hærværk	21
4.11.	Dækning under rejse	22
4.12.	Afværgelsesskade	22

5. Ansvarsforsikring 23

Dækningsskema 26

6. Retshjælp 29

Tilvalgsdækninger

7.	Windsurfere og småbåde	30
8.	Pludselig skade	32
9.	Elektronikdækning	33
10.	Cykel	34
11.	Glas og sanitet	35
12.	Psykologisk krisehjælp	36
13.	ID sikring	37
14.	Erstatningsopgørelse	38
15.	Afskrivningstabeller	40
16.	Almindelige bestemmelser	41

Rejseforsikring

Indholdsfortegnelse 44

Afbestillingsforsikring 66

Indboforsikring

Din indboforsikring består af din forsikringsaftale (forsikringspolice) samt dine forsikringsbetingelser.

Når du læser forsikringsbetingelserne, skal du være opmærksom på, om der gælder en selvrisiko. Selvrisikoen er den del af en skade, som du selv skal betale, uanset om du er skyld i skaden eller ej. Din selvrisiko fremgår af din police, men der er dog tilfælde, hvor der gælder en særlig selvrisiko, som er nævnt i dette dokument.

GRUNDDÆKNING

Denne forsikring dækker mange risici inden for mange private livsområder, og derfor kan forsikringsbetingelserne hverken være helt kortfattede eller helt enkle at læse. Grunddækningen består af:

Indboforsikring | **Ansvarsforsikring** | **Retshjælpsforsikring**

TILVALGSDÆKNINGER

I udgangspunktet er du godt dækket, men det kan være, at du har behov for særlig dækning. Derfor har du mulighed for at skræddersy din forsikring til netop dine behov. Kasserne herunder illustrerer dine tilvalgsmuligheder:

Windsurfere og småbåde | **Pludselig skade** | **Elektronik-dækning**

Udvidet cykelforsikring | **Glas og sanitet** | **Psykologisk krisehjælp**

ID Sikring | **Rejseforsikring** | **Afbestillingsforsikring**

(Har du tillægsdækning fremgår dette af din police).

NÅR SKADEN SKER

- **Enhver skade skal straks anmeldes til os på www.nemforsikring.dk eller tlf. 70 77 77 77**
- Tyveri, røveri, overfald og hærværk skal straks anmeldes til politiet. Er skaden sket i udlandet skal skriftlig bekræftelse fra det lokale politi vedlægges skadeanmeldelsen. Ved tyveri i offentligt befordringsmiddel eller offentligt lokale, skole, hotel og lignende skal tyveriet hurtigst muligt anmeldes til politiet samt så vidt muligt til den ansvarshavende på stedet. Undladelse af at efterkomme ovennævnte forskrifter, kan få betydning for vores erstatningsforpligtigelse, jf. Forsikringsaftalelovens regler om dette. Ved anmeldelse af tyveriskade må du sandsynliggøre, at tyveri foreligger, idet glemte, tabte eller forlagte genstande ikke erstattes.
- Hvis der sker en skade skal du forsøge at begrænse skadens omfang.
- Du må ikke udbedre skaden og/eller fjerne beskadigede genstande, før du har talt med os.
- Ud over at anmelde skaden, vil vi i nogle tilfælde bede om din hjælp til at dokumentere, at genstanden var din.

Vi beder dig læse vores lille vejledning herunder - den kan måske spare dig for en masse besvær.

Dokumentere at genstanden var din:

For at få erstatning skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har haft den beskadigede eller stjålne genstand. Du skal også kunne dokumentere, hvornår genstanden er købt og til hvilken pris. Den letteste måde at dokumentere dette på er ved at fremvise kvitteringer eller købskontrakter. Købes tingene privat, bør du sikre dig en dateret overdragelseserklæring med angivelse af, hvad der købes, og hvad prisen er. Erklæringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.

Sandsynliggøre at genstanden var din:

Hvis du ikke kan dokumentere, at du har haft genstanden f.eks. med en kvittering, kan fotos være en hjælp til at sandsynliggøre tabet. Kan du ikke dokumentere eller sandsynliggøre dit krav, risikerer du, at vi kan afvise dit krav eller fastsætte erstatningen efter et skøn. I disse tilfælde beror erstatningen på en konkret vurdering, der kan være lavere end din forventning. Vi opfordrer dig derfor til at gemme dine kvitteringer i mindst 5 år.

Hvordan kan du dokumentere eller sandsynliggøre at genstanden var din?

Gem dine kvitteringer – i minimum 5 år.

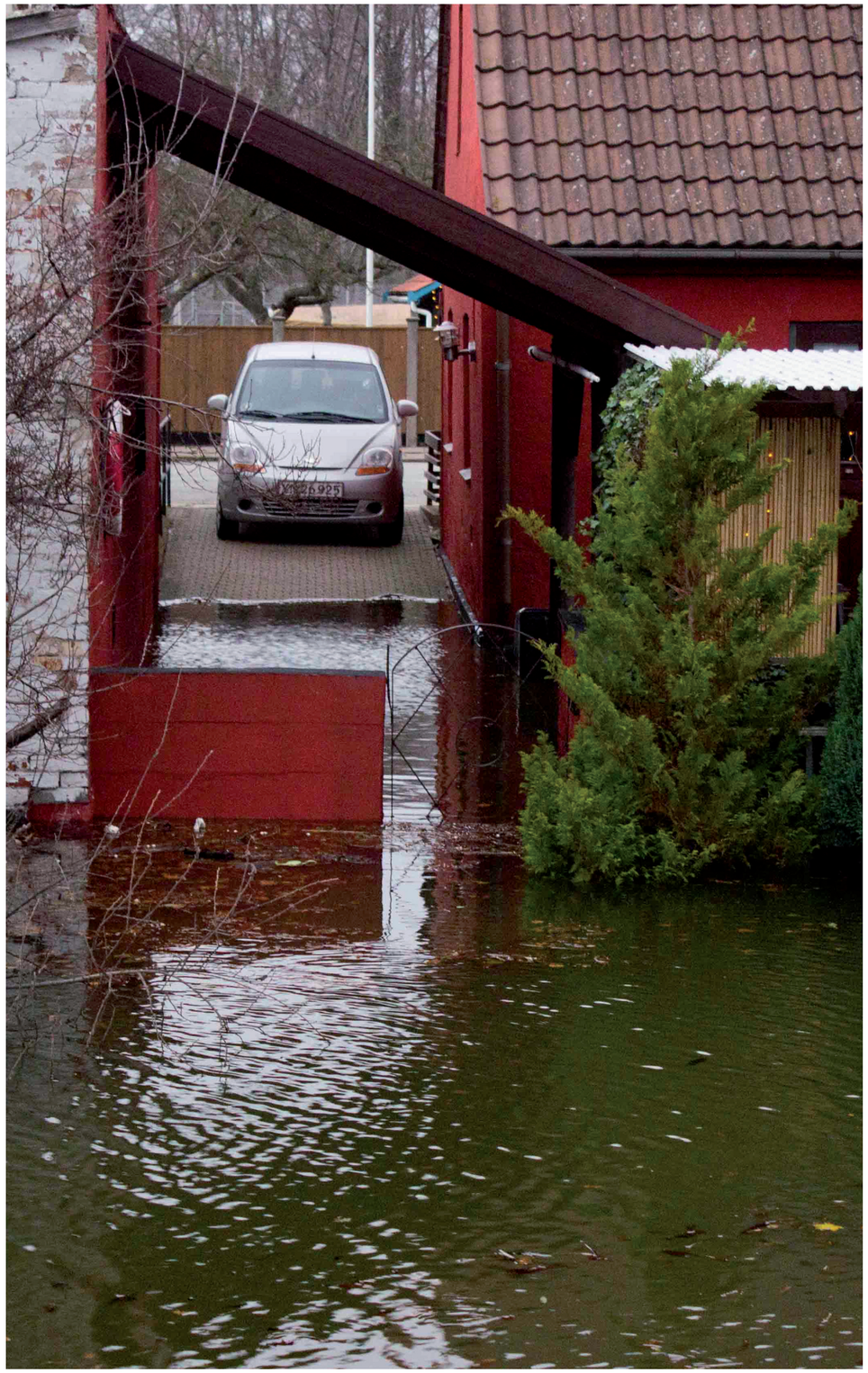
Tag billeder af særligt værdifulde genstande.

Gemme billederne et sikkert sted, fx i din e-boks.

Er der en købshistorik på dig i butikken?

Find prisen for genstanden på din bankkonto.

Kan nogen bekræfte, at du har ejet genstanden?



Skade - er jeg dækket?

Når der opstår en skade på dit indbo, er det vigtigt at forstå følgende 4 trin, når du skal finde ud af om du kan få erstatning. Vær opmærksom på undtagelser og begrænsninger i dækningerne.

1. trin: Du (skadelidte) skal være omfattet af personkredsen ..... pkt. 1

2. trin: Skaden skal være sket på et sted, hvor forsikringen dækker ..... pkt. 2

3. trin: Er der tale om en forsikret genstand?

Se følgende punkter:

Alm. privat indbo	pkt.	3.1
Særligt privat indbo	pkt.	3.2
Alm. - og særlige elektriske apparater	pkt.	3.3
Penge m.v.	pkt.	3.4
Særlige private værdigenstande	pkt.	3.5
Alm. husdyr	pkt.	3.6
Cykler, el-cykler og el-løbehjul	pkt.	3.7
Værktøj til erhvervsbrug	pkt.	3.8
Bygningsdele	pkt.	3.9
Gravsten	pkt.	3.10
Småbåde	pkt.	3.11

Når den beskadigede genstand er omfattet, jf. pkt. 3, er det næste skridt at få afgjort, hvorvidt selve skadebegivenheden er dækket.

4. trin: **Er skaden sket ved:**

Brand	pkt.	4.1
Elskader	pkt.	4.2
Udstrømninger af væsker	pkt.	4.3
Stormskade og visse nedbørsskader	pkt.	4.4
Vandskade på lejers forsikrede genstande	pkt.	4.5
Køle-/ dybfrostskade	pkt.	4.6
Skade ved færdselsuheld og havar	pkt.	4.7
Tyveri	pkt.	4.8
Røveri, overfald m.v.	pkt.	4.9
Hærværk	pkt.	4.10
Skade sket under rejse	pkt.	4.11
Skade sket ved afværgelse af truende skade, redningsudgifter og flytteomkostninger	pkt.	4.12

Tilvalgsdækning:

Windsurfere og småbåde u. 5,5 m.	pkt.	7
Pludselig skade	pkt.	8
Udvidet elektronikdækning	pkt.	9
Udvidet cykeldækning	pkt.	10
Glas og sanitet	pkt.	11
Psykologisk krisehjælp	pkt.	12
ID sikring	pkt.	13

Hvis du kan svare bekræftende i alle 4 trin, er du sandsynligvis dækket, og du bør derfor anmelde skaden til os på www.nemforsikring.dk

Tlf: 70 77 77 77

Hvem dækker forsikringen

Når vi omtaler "dig" betyder det alle forsikrede personer.

1. Forsikrede personer

Forsikrede personer :	Ikke-forsikrede personer:
1. a) Dig som forsikringstager. b) Din husstand, som er familiemedlemmer, herunder plejebørn, der bor hos dig, samt personer der er gift med (henholdsvis lever i fast parforhold med) dig eller hjemmebo ende børn, når de pågældende er tilmeldt folkeregistret på din helårsadresse.	Logerende
2. Udeboende børn til de er 21 år, hvis de bor alene og ikke har børn.	
3. Ægtefælle/samlever i plejehjemsbolig	
4. Bofællesskab bestående af maksimum 2 personer.	
5. Ophører dækningen af en sikret, jf. pkt. 1.1.-1.3., er pågældende dækket af denne forsikring indtil anden forsikring er tegnet, dog højst i 3 måneder.	
6. Fastboende medhjælp i husholdningen.	Ikke-fastboende medhjælp er kun dækket på ansvarsforsikringen og kun for handlinger, der er foretaget som led i arbejdet for dig.

Dækket Ikke dækket

2. Hvor dækker forsikringen?

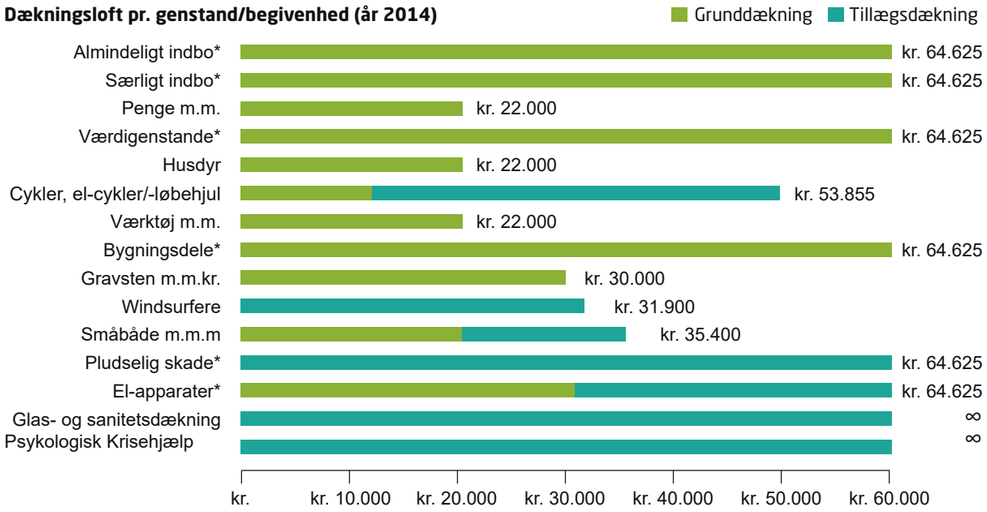
Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke:
1. Indboforsikringen dækker i Danmark, når gen standene befinder sig på et af de steder, som er nævnt i punkt 2.1. a-i samt under rejser i udlandet i indtil 3 måneder fra afrejsedato.	Grønland og Færøerne betragtes som udland i relation til forsikringen.
a) I og ved din helårsbolig (forsikringsstedet). b) I kundeboks, i bank eller sparekasse. c) I ægtefælles/samlevers plejehjemsbolig. d) Genstande, du har medbragt i: - campingvogn, - beboelsesvogn, - telt mv., - lystfartøjer, når du opholder dig på stedet eller overnatter der.	
e) Genstande medbragt i fritidshus dækkes i perioden 1. juni - 31. august, selvom huset ikke er beboet. Medbragt almindeligt privat indbo (jf. pkt. 3.1), er dog dækket hele året.	I perioden 1. september - 31. maj, dækker indboforsikringen kun genstande, når du opholder dig der. Weekendophold alene bevirker ikke, at stedet kan betragtes som beboet.
f) Genstande, der midlertidigt i op til 12 måneder befinder sig uden for forsikringsstedet, og ikke er omfattet af pkt. 2.1. a-d.	
g) Genstande, der er erhvervet med henblik på anbringelse på forsikringsstedet inden for 12 måneder efter erhvervelsen.	
h) Genstande, der med salg for øje befinder sig uden for forsikringsstedet, dog maks. 2 måneder.	
i) Dækning under opmagasinering, såfremt vi har godkendt opbevaringsmagasin, flyttevogn eller container.	Penge mv. og særlige private værdigenstande, jf. pkt. 3.4 og 3.5.
j) Ved flytning er der dækning på begge adresse indtil 1 måned fra overtagelsen af den nye helårsbolig.	
2. Ansvarsforsikringen dækker i Danmark. I resten af verden dækkes i indtil 3 måneder fra afrejse datoen.	Grønland og Færøerne betragtes som udland i relation til forsikringen.

3. Hvilke genstande dækker forsikringen?

Forsikringen dækker de genstande, der er nævnt i underpunkterne herunder, hvis genstandene tilhører dig, eller du bærer risikoen for dem. Hvis du har lånt eller lejet genstanden, er der begrænset dækning – se pkt. 5.27 på side 28.

Genstandene er opdelt i underpunkter, da der kan være forskellig dækning for de enkelte genstande.

Dækningsloft pr. genstand/begivenhed (år 2014)



* Pr. genstand (evt. dækningsudvidelse fremgår af din police).

I afsnit 3, finder du alle de forsikrede genstande, som din indboforsikring dækker.

3.1 Almindeligt privat indbo

1. Indboforsikringen dækker op til 64.625 kr. pr. genstand (2014). Er dækningen udvidet fremgår dette af din police.

Forsikringen dækker:	Almindeligt indbo omfatter ikke:
Almindeligt privat indbo: 2. Private ejendele, dvs. alt, hvad der hører til en privat boligs normale udstyr, hvis det ikke særskilt er nævnt eller undtaget i punkterne 3.2-3.11.	- Særligt privat indbo, jf. pkt. 3.2. - Almindelige- og særlige elektriske apparater, jf. pkt. 3.3. - Penge m.v., jf. pkt. 3.4. - Særlige private værdigenstande, jf. pkt. 3.5 - Almindelige husdyr, der ikke anvendes erhvervsmæssigt, jf. pkt. 3.6. - Cykler, el-cykler og el-løbehjul, jf. pkt. 3.7. - Værktøj, rekvisitter, instrumenter m.v., jf. pkt. 3.8. - Bygningsdele, jf. pkt. 3.9. - Gravsten, gravminder, gravmæler og planter, jf. pkt. 3.10. - Småbåde, windsurfere m.v., jf. pkt. 3.11. - Haveredskaber over 20 hk samt tilbehør hertil. - Campingvogne samt tilbehør hertil. - Luftfartøjer samt tilbehør hertil. - Motordrevne køretøjer, jf. Færdselsloven samt tilbehør hertil.
3. Hjælpemidler, som du låner af det offentlige, er dækket med maksimalt 64.625 kr. pr. skade (2014). Invalidekøretøjer, der ikke kan køre mere end 15 km/time er også omfattet.	

3.2 Særligt privat indbo

1. Indboforsikringen dækker op til 64.625 kr. pr. genstand (2014). Er dækningen udvidet fremgår dette af din police

Forsikringen dækker:	Særligt privat indbo omfatter ikke:
2. Antikviteter, kunstværker, malerier, akustiske musikinstrumenter, pelse og pelsværk, skind og skindtøj, spiritus, ure, vin, våben og ammunition, ægte tæpper, kikkerter, bånd, plader, cd'er samt film.	- Genstande, hvor guld, sølv, platin eller ædelstene indgår som en væsentlig del, behandles som særlige private værdigenstande, jf. pkt. 3.5.

Særlige elektriske apparater omfatter alt dit IT-udstyr, mobiltelefoner m.v.

3.3 Almindelige- og særlige elektriske apparater

1. Indboforsikringen dækker op til 64.625 kr. pr. genstand (2014). Er dækningen udvidet fremgår dette af din police.

Forsikringen dækker:	Elektriske apparater omfatter ikke:
2. Almindelige elektriske apparater, herunder: a) Eldrevne køkkenmaskiner, b) Elartikler til personlig pleje, c) Elektrisk hobbyværktøj. d) Radio- og musikanlæg, tv-apparater, dvd-/ Blu-Ray-afspillere m.v., højttalere, fotoudstyr, videokameraer samt tilbehør til de nævnte genstande. e) Hårde hvidevarer. f) Andre almindelige genstande til brug i hjemmet, f.eks. støvsugere, strygejern, elektriske ure, skrivemaskiner og symaskiner, telefonsvarere og telefoner. g) Elektriske musikinstrumenter, walkie-talkies og radioamatørudstyr. 3. Særlige elektriske apparater, herunder IT udstyr m.v.: a) Private computere med tilbehør og standard-programmel, herunder skærm, tastatur, router m.v., printere/scannere/kopimaskiner, joystick. b) Spillekonsoller med tilbehør, tablet-enheder, mobiltelefoner med tilbehør. c) Projektorer.	h) Mobiltelefoner med tilbehør (se i stedet under særlige elektriske apparater pkt. 3.3.3).

3.4 Penge m.v.

1. Dækningen for penge m.v. er begrænset til maksimalt 22.000 kr. (2014) pr. forsikringsbegivenhed.

Forsikringen dækker:	Penge m.v. omfatter ikke:
2. For "penge m.v." anses: - Penge. - Pengerepræsentativer, herunder ubrugte frimærker, gavekort, klippekort og tilgodebeviser.	

Husk at gemme dine kvitteringer og tage fotos af tingene.

3.5 Særlige private værdigenstande

1. Indboforsikringen dækker op til 64.625 kr. pr. genstand (2014), og max. 2 gange summen pr. genstand pr. skade, dvs. max. 129.250 kr. pr. skade, hvis dækningen ikke er udvidet. Er dækningen udvidet fremgår dette af din police.

2. Har du andre genstande, hvori de *) markerede ting indgår som en væsentlig del, behandles disse under dette punkt, uanset om genstanden samtidigt kan henføres til andre grupper af forsikrede genstande.

Forsikringen dækker:	Særlige private værdier omfatter ikke:
3. For "særlige private værdigenstande" anses: - Frimærkesamlinger. - Ting af guld, platin eller sølv.*) - Møntsamlinger. - Perler.*) - Smykker, ædelstene.*)	

3.6 Almindelige husdyr

1. Indboforsikringen dækker op til 22.000 kr. (2014) pr. forsikringsbegivenhed.

Forsikringen dækker:	Almindelige husdyr omfatter ikke:
2. Alle almindelige husdyr.	Husdyr, når disse anvendes erhvervsmæssigt.

Bliver din cykel stjålet, så se tyveriskemaet i pkt. 4.8 på side 19.

3.7 Cykler, el-cykler og el-løbehjul

1. Indboforsikringen dækker op til 13.250 kr. (2014) pr. cykel/el-cykel/el-løbehjul Er dækningen udvidet fremgår dette af din police.

Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke:
2. Cykler og el-cykler (inkl. tilbehør) med hjuldiameter over 12 tommer. 3. El-løbehjul	- Cykler med hjuldiameter under 12 tommer betragtes som almindeligt privat indbo. - Cykler, el-cykler og el-løbehjul med en tophastighed på mere end 25 km/time - Segways

3.8 Værktøj, rekvisitter og arbejdsredskaber

1. Indboforsikringen dækker op til 22.000 kr. (2014) pr. forsikringsbegivenhed. Er dækningen udvidet fremgår dette af din police.

Forsikringen dækker:	Begrænsninger til værktøj m.v.:
2. Værktøj, rekvisitter og arbejdsredskaber, når: a) du ejer de beskadigede eller stjålne genstande, og b) du anvender disse genstande som lønmodtager i dit erhverv.	- Dit almindelige værktøj til privat brug betragtes som almindeligt privat indbo.

3.9 Bygningsdele (kun for lejere)

1. Indboforsikringen dækker til nyværdi.

Forsikringen dækker:	Bygningsdele omfatter ikke:
2. Bygningsdele, du som lejer har vedligeholdelses pligten for, hvis der for ejendommen ikke findes en bygningsforsikring, der dækker. Dækningen omfatter kun tyveri- og hærværksskader. Se dækningsskema ved tyveri på side 18.	

3.10 Gravsten, gravminder, gravmæler og planter

1. Indboforsikringen dækker op til 30.000 kr. pr. år. Beløbet indeksreguleres ikke.

Forsikringen dækker:	Gravsten m.v. omfatter ikke:
2. Gravsten, gravminder, gravmæler og planter, når disse: a) tilhører dig, og b) er beliggende på gravsted.	

Er din båd længere end 5,5 meter, bør du tegne en særlig bådforsikring.

3.11 Småbåde m.v.

1. Indboforsikringen dækker op til 22.000 kr. (2014) pr. forsikringsbegivenhed.

Forsikringen dækker:	Småbåde m.v. omfatter ikke:
2. Både, kanoer og kajakker til og med 5,5 meters længde, inkl. tilbehør.	Både over 5,5 meter af enhver art, inkl. tilbehør. Surf-udstyr (herunder brætter, sejl, beklædning m.v.) - kan dog forsikres med en tilvalgsdækning.
3. Påhængsmotorer til og med 10 hk.	Påhængsmotorer over 10 hk. samt tilbehør hertil.



4. Hvilke skadebegivenheder dækker indboforsikringen?

I afsnit 4, finder du alle de skadebegivenheder, som din indboforsikring dækker.

4.1 Brand, lynnedslag og eksplosion m.v.

Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke:
1. Brand – dvs. en løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft.	Skade, der alene består i svidning, smeltning eller småhuller. Skade på genstande, der forsætligt udsættes for varme.
2. Lynnedslag – dvs. tilfælde, hvor lynet er slået direkte ned i det forsikrede eller i den bygning, hvori det for sikrede befinder sig.	
3. Eksplosion.	
4. Pludselig tilsodning fra forskriftsmæssigt indrettet anlæg til rumopvarmning.	
5. Nedstyrtning fra luftfartøj eller dele deraf.	
6. Beskadigelse af vasketøj i fuldautomatiske vaskemaskiner og tørretumblere, dvs. brand, svidning, smeltning eller forkulning, når skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt. Ved tørkogning dækkes enhver beskadigelse af tøjet.	Vask eller tørring ved for høje temperaturer, når der ikke foreligger dokumentation for apparatsvigt i form af reparationsregning. Uanset dokumentation, dækkes ikke skader forårsaget af maskiner ældre end 9 år.

4.2 El-skade på almindelige- og særlige elektriske apparater

Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke:
1. Forsikringen dækker skade opstået som følge af kortslutning, induktion, overspænding eller lign. på almindelige og særlige elektriske apparater.	a) Skader der skyldes, at dine ting er blevet udsat for vand, væske eller fugt b) Skader, der er dækket af garanti- og serviceordninger. c) Skader, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering, fejltilslutning, forkert udført reparation eller skader, der sker under reparation. d) Skader, der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion. e) Skader på andre genstande end dem, der er forsikrede under denne forsikring. f) Skader, der er dækket af en tegnet brandforsikring. g) Skader på genstande, der udelukkende er bestemt til anvendelse uden for bygningen. h) Skader på elektriske apparater, der bruges erhvervsmæssigt. i) Når det elektriske apparat ikke kan anvendes eller forhandles lovligt i Danmark. j) Når du ikke er ejer af det elektriske apparat, eller har vedligeholdelsespligten herfor.

4.3 Udstrømning af væsker

Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke:
1. Skade på forsikrede genstande som følge af, at vand, olie, kølervæske, damp eller lign. pludseligt strømmer ud fra installationer, vandsenge eller akvarier, samt andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover.	a) Skade, der opstår fra nedløbsrør og tagrender. b) Skade opstået under påfyldning og aftapning af olietanke eller andre beholdere, samt tabet af selve den udflydende væske.
2. Skader, der stammer fra langsom udsivning fra skjulte vand-, varme- eller afløbsrør i bygningen. Ved skjulte rør forstås rør, som befinder sig i væg ge, mure eller gulve, og rør der er gemt i kanaler, krybekældre, skunkrum og lign. bygningsmæssigt lukkede rum.	Udsivningsskader som følge af bygge- og reparationsarbejder.
3. Skader som følge af frostsprængninger, der kan tilskrives en tilfældigt svigtende varmeforsyning.	Skade som følge af frostsprængning i lokaler, som du disponerer over, der ikke kan tilskrives en tilfældigt svigtende varmeforsyning.
4. Skade som skyldes opstigning af grund- eller kloakvand som følge af sky- eller tøbrud.	Skade som følge af forhold, du selv har indflydelse på, f. eks. manglende rensning af kloak eller dræn.

Du kan tilmelde dig vejr-alarmen hos DMI og få varsler på din mobiltelefon – se mere på www.dmi.dk.

4.4 Storm og visse nedbørsskader

Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke:
1. Storm, hvis skaden er en følge af en samtidig stormskade på bygningen. Ved storm forstås vind, hvor styrken konstant eller i stød er mindst 17,2m/s.	Skader, der er en umiddelbar følge af vindstyrker under 17,2 m/s. Skade på genstande uden for bygningen.
2. Oversvømmelse fra tag, terræn eller altan som følge af voldsomt sky- eller tøbrud.	Skade, der skyldes at du har forsømt at rense afløb. Skade, der skyldes underdimensionerede afløb, medmindre der er tale om lejeboliger.
3. Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, når oversvømmelsen er en følge af et umiddelbart forudgående voldsom sky- eller tøbrud. Et skybrud er kendetegnet ved: - 15 mm. nedbør i løbet af 30 min, eller - 30 mm. nedbør pr. døgn. For punkt 4.4.2. og 4.4.3. gælder, at genstande i kældre, der ikke er godkendt til beboelse, maksimalt er dækket med op til 64.625 kr. pr. skade (2014). Er dækningen udvidet, fremgår dette af din police.	Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, når oversvømmelsen ikke skyldes et umiddelbart forudgående sky- eller tøbrud.
4. Smeltevand eller nedbør, hvis skaden er en umiddelbar følge af en stormskade eller en anden pludseligt virkende skade på bygningen eller afdækningsmateriale på denne, såfremt afdækningsmaterialet har været korrekt anbragt og fastgjort.	

Dette punkt er kun relevant for dig, der bor i lejebolig.

4.5 Vandskade på lejeres forsikrede genstande

1. Denne dækning gælder udover dækningen, som er beskrevet i pkt. 4.3 og 4.4.

Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke:
2. Nedbør eller smeltevand, der trænger igennem utætheder i bygningen.	
3. Vand der siver ud fra røranlæg, som befinder sig uden for lokaler, der er omfattet af dit lejemål.	a) Hvis udlejer har erstatningspligt i henhold til lejeloven eller lejeaftale. b) I tilfælde, hvor du som lejer har pligt til at udbedre den bygningsskade, der er årsag til vandskaden. c) Krav der er betalt af udlejeren. d) Skade på genstande uden for bygningen. e) Skade, hvor du har undladt at begrænse skade på indboet.

4.6 Køle- og dybfrostdækning

Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke:
1. Skader på varer i køle- og dybfrostanlæg i helårsboligen (forsikringsstedet), der skyldes en tilfældig afbrydelse af strømmen til, eller svigt i anlægget.	a) Hvis du, eller personer som du har til at se efter boligen, har afbrudt strømmen. b) Hvis strømafbrydelsen eller apparatsvigtet skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering, fejlanbringelse eller fejlkonstruktion.
2. Skade på køle- og dybfrostanlæg samt på indbogenstande, der er forvoldt af optøede varer, er også dækket i forbindelse med en skade omfattet af pkt. 4.6.1.	
3.	a) Skade, der dækkes af garanti, som er givet af tredjemand – f.eks. en sælger. b) Skader på køle-og dybfrostanlæg, der er ældre end 12 år.

4.7 Færdselsuheld og havari

Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke:
1. Færdselsuheld, hvor et trafikmiddel er indblandet. For trafikmiddel anses: a) Motordrevne køretøjer omfattet af færdselsloven. b) Tohjulede cykler, med hjuldiameter over 12 tommer, el-cykler og el-løbehjul c) To- og trehjulede cykler, el-cykler med stelnr. og el-løbehjul d) Hestevogne. e) Øvrige offentlige trafikmidler. f) Invalidekøretøjer.	g) Skade, hvor der ikke er tale om sammenstød, påkørsel eller væltning. h) Skade på flyttegods eller andet gods, der er overgivet til transport mod betaling. i) Skade på trafikmidlet. j) Skade på dyr.
2. Havaritilfælde med lystfartøjer, som ikke tilhører dig, hvor der findes overdækkede køjepladser, og hvor du har befundet dig som passager.	Skader, der overstiger 22.000 kr. (2014) pr. forsikringsbegivenhed. Dækningen omfatter kun almindeligt- og særligt privat indbo samt almindelige og særlige elektriske apparater.



4.8 Tyveri

I forhold til forsikringen opdeles tyveri i tre forskellige former. Se nedenstående skema. Vær opmærksom på undtagelserne nederst i skemaet. Der gælder desuden en generel maksimal dækning pr. genstand, som fremgår af kategorierne i afsnit 3.

Dækningsskema ved tyveri – indboforsikring

Satser pr. 1.1.2014	Indbrudstyveri, hvorved forstås: Tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller lokale.	Simpelt tyveri, hvorved forstås: Tyveri uden for bygning eller fra uaflåst bygning eller lokale.	Simpelt tyveri, hvorved forstås: Tyveri fra biler, beboelsesvogne, private sø- og luftfartøjer samt beboede campingvogne og telte.
1. Alm. privat indbo, jf. pkt. 3.1 og **Almindelige elektriske apparater, jf. pkt. 3.3.2**	Ubegrænset dækning. Erstatning maks. 64.625 kr. ved tyveri fra: a. Loft- og kælderrum i etagebyggeri. b. Udhuse og garager.	Ubegrænset dækning. Erstatning maks. 32.313 kr. ved tyveri fra: a. Loft- og kælderrum i etagebyggeri. b. Udhuse og garager. c. Udvendig bagage på biler, herunder bagageboks.	Ubegrænset dækning.
2. Særligt privat indbo, jf. pkt. 3.2 og **Særlige elektriske apparater**, jf. pkt. 3.3.3	Ubegrænset dækning. Der er ingen dækning ved tyveri fra: a. Loft- og kælderrum i etagebyggeri. b. Udhuse og garager.	Maks. 64.625 kr. Der er ingen dækning ved tyveri fra: a. Loft- og kælderrum i etagebyggeri. b. Udhuse og garager. c. Udvendig bagage på biler, herunder bagageboks.	Maks. 32.313 kr. Det er en betingelse for dækningen, at genstandene har været anbragt således, at de ikke har været synlige udefra.
3. Penge og særlige private værdigenstande m.v., jf. pkt. 3.4 og 3.5	For særlige private værdigenstande er dækningen max. 129.250 kr. (2014), hvis dækningen ikke er udvidet. For penge m.v. er dækningen maks. 22.000 kr. pr. begivenhed. Der er ingen dækning ved tyveri fra: a. Loft- og kælderrum i etagebyggeri. b. Udhuse og garager. c. Bolig, der har været ubeboet i mere end 2 måneder.	Ikke dækket af indboforsikringen.	
4. Almindelige husdyr, jf. pkt. 3.6	Dækningen er maks. 22.000 kr. pr. begivenhed.	Ikke dækket af indboforsikringen.	

Dækket Ikke dækket

Der er forskellige dækninger afhængigt af, hvor og hvordan tyveriet er sket!

Satser pr. 1.1.2014	Indbrudstyveri, hvorved forstås: Tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller lokale.	Simpelt tyveri, hvorved forstås: Tyveri uden for bygning eller fra uaflåst bygning eller lokale.	Simpelt tyveri, hvorved forstås: Tyveri fra biler, beboelsesvogne, private sø- og luftfartøjer samt beboede campingvogne og telte.
5. Cykler, el-cykler og el-løbehjul jf. pkt. 3.7	Dækningen er maks. 13.250 kr. pr. cykel, el-cykel, el-løbehjul	Dækningen er maks. 13.250 kr. pr. cykel, el-cykel, el-løbehjul. Retten til erstatning er betinget af følgende: a. At cyklens stelnummer kan oplyses. b. At cyklen var aflåst med en godkendt lås. c. At original købsbilag samt låsebevis medsendes skadeanmeldelsen.	
6. Værktøj m.v., jf. pkt. 3.8	Dækningen er maks. 22.000 kr. pr. begivenhed. Der er ingen dækning ved tyveri fra arbejdsskur.	Ikke dækket af indboforsikringen.	
7. Bygningsdele, jf. pkt. 3.9	Ubegrænset dækning.		Ikke dækket af indboforsikringen.
8. Småbåde, tilbehør m.v., jf. pkt. 3.11	Dækningen er maks. 22.000 kr. pr. begivenhed.	Dækningen er maks. 22.000 kr. pr. begivenhed. Det er en betingelse, at genstanden er fastlåst til et fast punkt med lås, kæde eller lign., eller at der er tale om røveri.	Dækningen er maks. 22.000 kr. pr. begivenhed. Det er en betingelse, at genstanden har været anbragt således, at den ikke har været synlig udefra.
9. Indboforsikringen dækker *ikke:*	1. Tyveri fra bolig, der har været ubeboet i over 6 mdr. 2. Tyveri fra bygning eller lokale, hvor der ikke har været nogen hjemme, og hvor tyven har skaffet sig adgang gennem vinduer, der ikke har været lukkede og tilhaspede eller døre, der ikke har været lukkede og låste. 3. Tyveri fra hotelværelse, kahyt eller togkupé, når voldeligt opbrud hertil ikke kan konstateres. 4. Tyveri fra lystfartøj.	1. Glemte, tabte eller forlagte genstande. 2. Tyveri begået af en anden af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed ligestillede. 3. Tyveri af ting, som befinder sig i boligen, når denne er ubeboet, udlånt eller udlejet. 4. Ting under opmagasinering. 5. Tyveri, når du har udvist grov uagtsomhed.	1. Glemte, tabte eller forlagte genstande. 2. Tyveri begået af en anden af de sikrede, med hjælp, logerende og dermed ligestillede. 3. Tyveri af genstande, som befinder sig i uaflåste og uaflukkede biler, beboelsesvogne, campingvogne, telte, private sø- og luftfartøjer. 4. Tyveri, hvor voldeligt opbrud ikke kan konstateres. 5. Tyveri, når du har udvist grov uagtsomhed.

Har du tilkøbt krisehjælpsdækning, og har brug for at tale med en psykolog, se nærmere i pkt. 12.

4.9 Røveri, overfald m.v.

1. Dækningen for penge m.v. er maks. 22.000 kr. pr. begivenhed, og for særlige private værdigenstande maks. 31.900 kr. pr. begivenhed.

Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke:
2. Tyveri af forsikrede genstande, der er sket under anvendelse eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold (røveri). 3. Tyveri af genstande i din umiddelbare nærhed, hvis: a) tyveriet er bemærket af dig eller en anden i gerningsøjeblikket, og der øjeblikkeligt gøres anskrig, eller b) tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende. 4. Tyveri af tasker med indhold, når disse frarives dig. 5. Tricktyveri sket på forsikringsstedet. Ved tricktyveri forstås tyveri fra bolig, hvor: a) Der ikke kan konstateres voldeligt opbrud af forsikringsstedet (indbrud), og b) du har haft kontakt med tyven ved indgangen til forsikringsstedet umiddelbart før tyveriet, og c) Tyven har skaffet sig adgang til forsikringsstedet under falske forudsætninger. 6. Andre skader på forsikrede genstande, som følge af overfald på sikrede personer.	

4.10 Hærværk

Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke:
1. Hærværk på forsikrede genstande, der befinder sig i og ved helårsboligen (forsikringsstedet). Hærværk i forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg af cykler, el-cykler og el-løbehjul dækkes uanset stedet.	a) Hvis helårsboligen er ubeboet, og har været ubeboet i mere end 6 mdr. b) Hærværk begået af en sikret, medhjælp, logerende eller andre personer, der med sikredes samtykke eller i øvrigt lovligt befinder sig i helårsboligen.
2. Hærværk på almindeligt privat indbo, alm. husdyr, cykler, el-cykler og el-løbehjul værktøj m.v., bygningsdele, småbåde, kanoer og kajakker samt tilbehør, der befinder sig uden for helårsboligen (forsikringsstedet).	Hærværk på særligt privat indbo, penge m.v., eller på særlige private værdigenstande, når disse befinder sig uden for din beboelse.
3. Hærværk på forsikrede genstande, der befinder sig i fritidshus. Se dog pkt. 2.1.d om begrænsninger i dækningen.	Hærværk begået af en sikret, medhjælp, logerende eller andre personer, der med sikredes samtykke eller i øvrigt lovligt befinder sig i fritidshuset.
4. Hærværk på bygningsdele, som du - som lejer - har vedligeholdelsespligten for, hvis der for ejendommen ikke findes en bygningsforsikring, der dækker.	
5. Hærværk, under flytning, på almindeligt privat indbo, særligt privat indbo samt almindelige og særlige elektriske apparater.	Hærværk på følgende genstande, under flytning, er ikke dækket: a) Penge m.v. b) Særlige private værdigenstande. c) Almindelige husdyr. d) Cykler, el-cykler og el-løbehjul. e) Værktøj m.v. f) Bygningsdele. g) Småbåde, kanoer og kajakker samt tilbehør.

Husk at tegne en rejseforsikring for dækning af sygdom, hjemtransport m.v. Se pkt. 25-47.

4.11 Dækning under rejse

Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke:
1. Dækning ydes efter de regler, der gælder for indbo forsikringen i øvrigt, når genstandene medbringes eller sendes som rejsegods under rejse til/fra og i udlandet, Færøerne og Grønland i indtil 3 mdr. fra afrejsedato.	a) Skader, som skyldes dårlig emballage eller udflyden af medbragte væsker. b) Skader, som består i almindelig ramponering af kufferter og tasker. c) Tab eller udgifter ved forsinket fremkomst af rejsegods. d) Skader, der er omfattet af en anden forsikring, der dækker rejsegods.
2. Rejsegods, der sendes med fly, bane eller fragtmand, er desuden dækket ved bortkomst eller beskadigelse, hvad enten bestemmelsesstedet er i Danmark eller i udlandet.	a) Penge m.v. b) Særlige private værdigenstande. Bortkomst behandles efter reglerne om simpelt tyveri – se dækningsskemaet for tyveri på side 18.
3. Rejsegods, der medbringes og anbringes i særligt bagagerum i en bus, er dækket ved bortkomst under selve transportforløbet ved rejse til/fra og i udlandet, Færørene og Grønland. Det er en betingelse, at busrejsen er et led i selve rejsen, og at denne er købt hos en sædvanlig rejseudbyder.	a) Penge m.v. b) Særlige private værdigenstande. Bortkomst behandles efter reglerne om simpelt tyveri – se dækningsskemaet for tyveri på side 18.

4.12 Dækning af redningsudgifter, flytteomkostninger m.v.

Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke:
1. Skade på de forsikrede genstande i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade på personer eller på ting, der tilhører andre. 2. I forbindelse med en skade, der er dækket af indboforsikringen, dækkes endvidere (udover evt. forsikringssum): a) Rimelige og nødvendige dokumenterede udgifter til redning, bevaring og oprydning. b) Rimelige og nødvendige dokumenterede udgifter til ud- og indflytning. c) Andre rimelige og nødvendige dokumenterede merudgifter, herunder til opmagasinering i indtil 1 år i anledning af helårsboligens fraflytning. 3. De i pkt. 4.12.2 nævnte udgifter dækkes endvidere, hvis en lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver som følge af en skade, der ville være dækket af en sædvanlig bygningsforsikring, er ude af stand til at bebo helårsboligen, og udgifterne ikke kan forlanges afholdt af ejeren.	

Forsikringen dækker aldrig skader på ting, der tilhører personer, som er omfattet af forsikringen.

5. Ansvarsforsikring

Formål og pligter:	Begrænsninger:
1. Ansvarsforsikringens formål er: a) at betale for dig, hvis du har pådraget dig et erstatningsansvar, samt b) bidrage til at friholde dig, hvis der rejses et uberettiget erstatningskrav mod dig.	
2. Du bør ikke på egen hånd anerkende erstatningspligt eller krav, da du herved forpligter dig uden at have sikkerhed for, at vi har pligt til at betale. Derfor skal du altid kontakte os og overlade det til os at afgøre, hvordan kravet skal behandles, hvis der bliver rejst et erstatningskrav mod dig.	Har du på egen hånd anerkendt erstatningspligt og/eller betalt til skadelidte forpligter det ikke automatisk os, og du kan ikke være sikker på at vi dækker.
3. Vi har ret til at betale enhver erstatning direkte til skadelidte. Når erstatningskravet er omfattet af forsikringen, vil vi vurdere om der foreligger et erstatningsansvar, og kommunikere direkte med skadelidte om erstatningens størrelse.	

Dit juridiske erstatningsansvar:	Begrænsninger:
4. Forsikringen dækker det juridiske erstatningsansvar, du, som privatperson, har pådraget dig ved skader på personer eller andres ting forvoldt mens forsikringen er i kraft. 5. Efter dansk retspraksis er du normalt juridisk ansvarlig, hvis du forvolder skade ved fejl eller forsømmelse. Er du uden skyld i skaden, kaldes den hændelig, og så er du ikke erstatningsansvarlig. Derfor må skadelidte i en sådan situation selv bære tabet.	
6. Du kan også pålægges et erstatningsansvar, hvis andre personer lider tab i et forsøg på at redde dig eller dine ting.	Er du redningsmand, da dækker forsikringen ikke for skader ved redningshandlinger, som sker som led i dit erhverv. Din arbejdsgiver vil typisk have en erhvervsforsikring, der dækker disse skader.

Dækning, selvom der ikke er et juridisk erstatningsansvar:	Begrænsninger:
7. Skader forvoldt af børn Børn kan, på samme måde som voksne, pådrage sig et selvstændigt juridisk erstatningsansvar, men ifølge retspraksis vil man normalt ikke gøre børn under 5 år ansvarlige for deres handlinger. Forsikringen dækker alligevel både ting- og person skade forvoldt af børn under 5 år, hvis det manglende juridiske ansvar alene skyldes barnets lave alder eller manglende udvikling.	a) Forældre er normalt kun erstatningspligtige for de skader et barn forvolder, hvis de ikke har holdt tilstrækkeligt opsyn med barnet. b) For tingsskader gælder en særlig selvrisiko på 1.500 kr. I det omfang forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne højere selvrisiko der gælder.
8. Gæstebudsskader Gæstebudsskader er skader på ting, som sker under almindeligt privat samvær, og hvor den juridiske bedømmelse typisk ville frifinde skadevolderen for erstatningsansvar, netop fordi det er foregået under dette samvær.	For gæstebudsskader gælder en selvrisiko på 500 kr. I det omfang forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne højere selvrisiko, der gælder.
9. Skader forvoldt ved udøvelse af tjenester i skadelidtes interesse (vennetjenester) Der vil kun være erstatningsansvar og dermed for sikringsdækning, hvis skadevolder har båret sig særlig ubetænksomt ad. Dette gælder, uanset om tjenesten foretages på opfordring eller eget initiativ.	Ligesom ved gæstebudsskader er domstolene ikke tilbøjelige til at pålægge personer, der gør andre en tjeneste, et erstatningsansvar, hvis de under tjenesten kommer til at forvolde skade på ting, der tilhører den, for hvem der ydes en vennetjeneste.
10. Skader omfattet af tingsforsikring Er skaden omfattet af en anden forsikring, f.eks. skadelidtes familie-, bygnings- eller erhvervsforsikring dækker ansvarsforsikringen kun, når skaden er forvoldt forsætligt eller groft uagtsomt.	Hvis en skade er omfattet af en anden forsikring, f.eks. skadelidtes familie-, bygnings- eller erhvervsforsikring, bortfalder skadevolders erstatningsansvar ifølge erstatningsansvarsloven og dermed ansvarsforsikringsdækningen.



Dækningsskema ved skade – Ansvarsforsikring

Satser pr. 1.1.2014	Personskade	Tingskade
5.11 **Forsikringen dækker:**	Ansvarsforsikringen dækker i tilfælde, hvor du som privatperson pådrager dig et juridisk erstatningsansvar for skader på personer, ting og dyr med de undtagelser og begrænsninger der er angivet nedenfor.	
5.12 **Forsikringssum:**	Personskader erstattes med indtil 10 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.	Tingskader og skader på dyr erstattes med indtil 2 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.
	Forsikringssummerne for ansvarsforsikringen indeksreguleres ikke.	
5.13 **Omkostninger og renter:**	Forsikringen dækker omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, når disse omkostninger er afholdt efter aftale med os, selvom forsikringssummerne herved overskrides. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen. Afholder du omkostninger i sagen uden aftale med os, risikerer du, at vi ikke vil betale disse omkostninger.	
5.14 **Hvis du er lejer:**	Hvis du *lejer* din bolig: Forsikringen dækker dit ansvar som lejer overfor husejer efter lejelovens bestemmelser om lejerens erstatningspligt. Her dækker forsikringen skade, der skyldes de installationer som lejeren med udlejerens godkendelse har foretaget. Lejerens ansvar for det lejede i øvrigt er ikke dækket af forsikringen.	
5.15 **Hvis du er bolig- eller grundejer:**	Hvis du *ejer* din bolig eller grund: Forsikringen dækker dit ansvar som grundejer vedrørende privat grund, én- og to-familieshus, hvis huset i overvejende grad anvendes til beboelse, og du bor i huset, og der ikke findes bygningsforsikring med ansvarsforsikring. Ved fritidshus og –grund dækker vi, hvis der ikke findes bygningsforsikring med ansvarsforsikring.	
5.16 **Hvis du bruger heste og andre husdyr:**	Du er dækket, hvis du er ejer eller bruger af heste og andre husdyr til privat brug, dog med undtagelse af hunde, jf. pkt. 5.22.	

Begrænsninger i dækningen

Dækket Ikke dækket

Satser pr. 1.1.2014	Personskade	Tingskade
5.17 **Forsæt:**	Ansvarsforsikringen dækker ikke skader forvoldt med forsæt, medmindre skadevolderen er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af sin sindstilstand.	
5.18 **Beruselse og narkotika:**	Ansvarsforsikringen dækker ikke skader som følge af selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af narkotika – og dette uanset skadevolders sindstilstand.	
5.19 **Formuetab:**	Ansvarsforsikringen dækker ikke skader, der udelukkende støttes på aftaler eller består af rene formuetab, som ikke er en følge af skade på personer eller ting.	
5.20 **Erhverv og arbejde:**	Ansvarsforsikringen dækker ikke skade i forbindelse med udøvelse af erhverv eller arbejde, der kan sidestilles hermed.	
5.21 **Nedbrydning, udgravning m.v.:**	Her dækker ansvarsforsikringen personskader.	Ansvarsforsikringen dækker ikke skader på ting og dyr, for voldt af en grundejer i forbindelse med nedbrydnings- og udgravningsarbejder, samt pilotering og lign.
5.22 **Hunde:**	Ansvarsforsikringen dækker ikke skader forvoldt af hunde. Der skal tegnes lovpligtig hundeansvarsforsikring.	
5.23 **Jagt:**	Ansvarsforsikringen dækker ikke skader sket under jagt, hvor ansvaret er dækket af en jagtforsikring eller ville være dækket af den sædvanlige lovpligtige jagtforsikring.	
5.24 **Forurening:**	Ansvarsforsikringen dækker kun skader som følge af forurening, hvis: a) skaden er opstået ved et enkeltstående uheld, og b) du ikke har tilsidesat de til enhver tid gældende offentlige forskrifter, og c) forureningsansvaret ikke ifaldes som hus- og grundejer – f.eks. olie lækage fra husets olietank (en sådan skade er omfattet af ejerens husforsikring).	
5.25 **Køretøj og luftfartøj:**	Ansvarsforsikringen dækker ikke skader forvoldt ved brug af et motordrevet køretøj eller et luftfartøj, herunder radiostyret modelfly og svævefly, samt droner uanset størrelse. Ansvarsforsikringen dækker dog ansvar for brug af følgende motordrevne køretøjer, hvor der ikke er krav om køb af lovpligtig ansvarsforsikring: a) skader ved brug af el-cykler, el-løbehjul, segways og lignende med med en tophastighed på max 25 km/time. b) skader ved brug af legetøj med motorkraft under 5 hk og en tophastighed på max 15 km/time. c) skader ved brug af motoriserede ting, når motorydelsen ikke overstiger 20 hk og tophastigheden er max 15 km/time.	
	Personskader ved brug af gokarts med motorkraft op til 25 hk.	Forsikringen dækker ikke ansvar for skader på selve luftfartøjet, det motordrevne køretøj eller de øvrige motoriserede ting, med mindre skaden er forvoldt af børn på 14 år eller derunder.

Begrænsninger i dækningen

Dækket Ikke dækket

Satser pr. 1.1.2014	Personskade	Tingskade
5.26 **Både:**	Ansvarsforsikringen dækker ansvar for personskade forvoldt ved brug af: a) både uden motor samt windsurfere. b) både, hvis motorkraft ikke overstiger 25 hk.	Ansvarsforsikringen dækker ansvar for tingsskade eller skade på dyr forvoldt ved brug af: c) kanoer, kajakker, robåde og andre både samt windsurfere, hvis længden af fartøjet ikke overstiger 5,5 meter. Det er en betingelse, at fartøjet i skadesøjeblikket ikke drives med motor på over 5 hk.
5.27 Lånte eller lejede genstande:	Ansvarsforsikringen dækker ansvar for skade på lånte og lejede genstande eller dyr, hvis: a) genstanden eller dyret efter sin art er omfattet af din indboforsikring, b) skaden sker pludseligt, c) skaden sker inden for de første 30 dage af låne- eller lejeperioden. For dækningen gælder en selvrisiko på 10 % af skadens beløb, dog mindst 500 kr. Har du tegnet forsikringen med en højere generel selvrisiko, er det denne generelle selvrisiko, der gælder. Ansvarsforsikringen dækker ikke skader på disse lånte eller lejede genstande: a) cykler, el-cykler og el-løbehjul, dog hvis cyklen tilhører et barn under 12 år. b) guld, sølv, smykker, perler, ædelstene, penge og lignende værdigenstande, jf. pkt. 3.4 og 3.5. c) værktøj, rekvisitter og instrumenter som du bruger som lønmodtager i dit erhverv, jf. pkt. 3.8. d) bygningsdele, jf. pkt. 3.9. e) småbåde, kanoer, kajakker, wind- og kitesurfere og lign., jf. 3.11.	
5.28 Genstande eller dyr som du ejer, bruger, opbevarer m.v.:	Ansvarsforsikringen dækker ikke skader forvoldt på genstande eller dyr, når du eller en anden af de forsikrede personer: a) ejer genstanden, b) bruger eller har brugt genstanden, c) opbevarer, transporterer, bearbejder eller behandler genstanden, d) har sat dig i besiddelse af genstanden, e) af andre grunde end de ovenfor anførte har genstanden i din varetægt. For skader på lånte og lejede genstande – se dog pkt. 5.27.	

De fuldstændige vilkår for denne dækning kan rekvireres hos www.forsikringogpension.dk

6. Retshjælpsforsikring

1. En retshjælpsforsikring dækker omkostninger i forbindelse med visse private retstvister. Med ordet tvist forstås en juridisk uenighed mellem to eller flere parter af retlig art. Betingelserne for Retshjælpsforsikringen er ens i alle selskaber, og det er de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser, der lægges til grund for dækningen.
   Det nedenfor anførte dækningsområde, er kun en ufuldstændig beskrivelse.

2. Det er en betingelse for dækning under Retshjælpsforsikringen, at en advokat påtager sig at føre sagen og anmelder den til os. Sager som behandles efter reglerne om småsager (som udgangspunkt sager med en sagsgenstand under 50.000 kr.) kan anmeldes direkte til os.

3. Retshjælpsforsikringens maksimale dækning fremgår af din police. Der gælder en selvrisiko på 10 % (dog mindst 2.500 kr. og højest 7.500 kr.) af de dækningsberettigede omkostninger.

   Hvis du opfylder de økonomiske betingelser for at få fri proces, dækker Retshjælpsforsikringen uden beregning af selvrisiko.

Dækker:

4. a) mindre private lejeforhold,
   b) erstatning (ikke erhverv),
   c) køb og salg af indbogenstande,
   d) ejerlejligheder/andelslejligheder, hvis det er dig, der er part i sagen (og altså ikke ejerlejligheds-/andels-boligforeningen),
   e) familie- eller andre private forsikringers-dækningsområde,

Dækker ikke:

a) arbejds- eller lønspørgsmål,
b) skatte- og afgiftssager,
c) de fleste familieretlige spørgsmål,
d) opløsning af ægteskab eller andre formuefælles skaber,
e) skiftesager,
f) straffesager,
g) inkassosager mod dig,
h) fast ejendom (dækkes evt. på bygnings-forsikringen),
i) motorkøretøjer (dækkes evt. på autokasko-forsikringen),
j) lystbåde (dækkes evt. på bådforsikringen).

7. Dækningsskema for windsurfere og småbåde m.v.

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen, at denne risiko er meddækket)

Satser pr. 1.1.2014		Windsurfere og lign.	Både u. 5,5 meter
7.1	**Forsikringen omfatter:**	👍 Wind-, kitesurfere og lign. samt tilbehør hertil.	Både under 5,5 meters længde samt tilbehør hertil.
7.2	**Forsikringssum:**	Maks. 31.900 kr.	Maks. 37.000 kr. i alt. Beløbet er inklusive det maks. beløb, der fremgår af Indboforsikringen, jf. pkt. 3.11.
7.3	**Erstatningsopgørelse:**	a) Erstatningen opgøres til, hvad det koster at reparere den skaderamte genstand. Kan genstanden ikke repareres, eller overstiger reparationsudgiften genstandens dagsværdi på skadetidspunktet, udbetales erstatning svarende til den nævnte dagsværdi. b) Erstatningen ved tilvalgsforsikringen ved en enkelt forsikringsbegivenhed kan ikke overstige forsikringssummen på henholdsvis 31.900 kr. for windsurfere og lign., og 35.400 kr. for småbåde.	

Følgende skader dækkes på både, windsurfere og lign.

7.4	**Brandskade på fartøjet:**	👍 Tilvalgsdækningen dækker ved brand.
7.5	**Tyveri af fartøjet fra forsikringsstedet:**	👍 Der er dækning for tyveri på forsikringsstedet, jf. tyveriskemaet på side 18.
7.6	**Tyveri af fartøjet uden for forsikringsstedet:**	👍 Tilvalgsdækningen dækker ved tyveri uden for forsikringsstedet, hvis: - fartøjet har været fastlåst til et fast punkt med lås, kæde eller lign., eller - fartøjet er blevet stjålet mens det befandt sig i din umiddelbare nærhed, og hvis enten tyveriet er bemærket af dig eller en anden i gerningsøje blikket og der øjeblikkeligt gøres anskrig, eller - tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.
7.7	**Hærværk på fartøjet:**	Tilvalgsdækningen dækker ved hærværk.
7.8	**Nedstyrtende genstande:**	👍 Tilvalgsdækningen dækker ved skader på fartøjet forårsaget af nedstyrtende genstande. 👎 Tilvalgsdækningen dækker dog ikke ved skader på selve fartøjet, forårsaget ved væltning eller nedstyrtning af selve fartøjet.

Følgende skader dækkes på tilbehør til både, windsurfere og lign.

7.9	**Brandskade på tilbehør:**	👍 Tilvalgsdækningen dækker tilbehør ved brand.
7.10	**Tyveri af tilbehør fra aflåst bygning eller lokale:**	👍 Tilvalgsdækningen dækker ved tyveri fra aflåst bygning eller lokale.
7.11	**Tyveri af tilbehør fra aflåst bil:**	👍 Tilvalgsdækningen dækker når voldeligt opbrud kan konstateres.
7.12	**Tyveri af fast- eller nedlåst tilbehør:**	👍 Tilvalgsdækningen dækker ved tyveri af ned- eller fastlåst tilbehør til fartøjet, når voldeligt opbrud kan konstateres.
7.13	**Simpelt tyveri af tilbehør:**	👍 Tilvalgsdækningen dækker ved simpelt tyveri af tilbehør, hvis: a. tilbehøret er blevet stjålet mens det befandt sig i din umiddelbare nærhed, og hvis enten tyveriet er bemærket af dig eller en anden i gernings-øjeblikket, og der øjeblikkeligt gøres anskrig, eller b. tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.
7.14	**Hærværk på tilbehør i aflåst bygning:**	👍 Tilvalgsdækningen dækker ved hærværk på tilbehør i aflåst bygning.
7.15	**Hærværk på tilbehør i aflåst bil:**	👍 Tilvalgsdækningen dækker ved hærværk på tilbehør i aflåst bil, når voldeligt opbrud kan konstateres.
7.16	**Hærværk på fast- eller nedlåst tilbehør:**	👍 Tilvalgsdækningen dækker ved hærværk på fast- eller nedlåst tilbehør.
7.17	**Nedstyrtende genstande:**	👍 Tilvalgsdækningen dækker ved skade på tilbehør ved nedstyrtning genstande. 👎 Tilvalgsdækningen dækker dog ikke, hvis skaden på tilbehøret er forårsaget af fartøjets væltning eller nedstyrtning.
7.18	**Nedbørskade på tilbehør:**	Tilvalgsdækningen dækker ved nedbørsskade på tilbehør, hvis nedbørsskaden skyldes en umiddelbar forudgående stormskade eller anden pludselig skade på den bygning, hvori tilbehøret befinder sig.

Ved "pludselig skade" forstås en skade, hvor skadens årsag og virkning er øjeblikkelig og uventet. Årsag og virkning skal ske samtidigt og ikke over et tidsrum.

8. Pludselig skade

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen, at denne risiko er meddækket)

Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke:
1. Forsikringen dækker pludselige skader på de forsikrede genstande, når: a) Genstanden tilhører dig, b) Genstanden udelukkende er til privat brug, c) Skaden er sket pludseligt på en genstand, der er omfattet af pkt. 8.2.	a) Pludselig skade på forsikrede genstande, der ikke kan henføres til Indboforsikringens andre dækninger, tilvalgsdækninger, undtagelser og begrænsninger. b) Skade, der er fremkommet ved almindeligt brug, f.eks. ridser, skrammer, tilsmudsning, stænk, spild af fødevare eller væsker, dryp fra malerpensler, malerbøtter og lign. afskalninger eller anden kosmetisk skade, f.eks. farveforskelle. c) Skade, der skyldes slitage, mangelfuld vedligeholdelse, fejlbehandling, fejltilslutning, forkert reparation eller skader, der sker under reparation. d) Skade, der er dækket af garanti- eller serviceordning, eller sælgers ansvar i henhold til køberetlige regler. e) Glemte, bortkomne, tabte eller forlagte genstande. f) Skade, der skyldes forsæt eller, at du har udvist grov uagtsomhed. g) Skade, der er forvoldt af dyr.
2. Dækkede genstande: a) Almindeligt privat indbo, jf. pkt. 3.1. b) Særligt privat indbo, jf. pkt. 3.2. c) Penge m.v., jf. pkt. 3.4. d) Særlige private værdigenstande, jf. pkt. 3.5.	Genstande omfattet af punkterne 3.3 og 3.6 – 3.11 er ikke dækket.

9. Udvidet elektronikdækning

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen, at denne risiko er meddækket)

1. Forsikringen dækker almindelige- og særlige elektriske apparater, jf. pkt. 3.3, når de tilhører dig, og udelukkende er bestemt til privat brug.
2. Erstatningsopgørelsen afhænger af det elektriske apparats alder:
   Er apparatet yngre end 4 år på anmeldelsestidspunktet, vil afskrivningsreglerne i pkt. 15 på side 40 ikke blive gjort gældende. Det vil sige, at du får erstattet 100 % af, hvad en ny tilsvarende genstand koster på skadetidspunktet.

Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke:
3. Pludselig skade Forsikringen dækker pludselige skader, der ikke er omfattet af Indboforsikringens almindelige dækninger, tilvalgsdækninger, undtagelser og begrænsninger. Ved pludselig skade forstås, en skade, hvor skadens årsag og virkning er øjeblikkelig og uventet. Årsag og virkning skal ske samtidigt og ikke over et tidsrum.	For både pludselig skade og funktionsfejl gælder følgende: a) Motoriserede haveredskaber, el-scootere, el--cykler eller elektriske apparater, der udelukkende er til udendørs brug. b) Brugte apparater, der var beskadigede på anskaffelsestidspunktet. c) Skade, der ikke gør produktet uanvendeligt efter dets oprindelige formål – f.eks. ridser, skrammer, tilsmudsning, kosmetiske skader m.v. d) Skade på ekstra tilkøbte og ikke-integrerede løsdele, f.eks. TV-borde, tasker, kabler, hukommelseskort, batterier m.v. e) Skade, der skyldes slitage, mangelfuld vedligeholdelse, fejlbehandling, fejltilslutning, forkert reparation eller skader, der sker under reparation. f) Programmer til det elektriske udstyr, samt skader der skyldes fejl eller mangler i programmerne. g) Skade, der skyldes forsæt eller, at du har udvist grov uagtsomhed. h) Skade, der er forvoldt af dyr. i) Skade som følge af virusangreb. j) Udgifter til justering/ændring eller service. k) Udgifter til forbrugsartikler, som f.eks. batterier, pærer, film, blækpatroner m.v. l) Glemte, bortkomne, tabte eller forlagte genstande.
4. Funktionsfejl Forsikringen dækker alle indefra kommende skader på elektriske apparater, der lovligt forhandles eller lovligt kan anvendes i Danmark, med følgende betingelser og begrænsninger: a) Apparater, der er indkøbt som nye, er dækket i ind til 4 år fra første købsdato. b) Anskaffer du et brugt apparat, dækkes apparatet fra denne anskaffelsesdato og indtil 4 år fra oprindelige købsdato. c) Skaden skal være konstateret og anmeldt inden for denne 4 års periode. d) Er det elektriske apparat ældre end 4 år, yder der ingen dækning for funktionsfejl.	a) Skade på enhver type af fladskærm, hvis et billede brænder sig fast på skærmen. b) Skade, der skyldes slitage, mangelfuld vedligeholdelse, fejlbehandling, fejltilslutning, forkert reparation eller skader, der sker under reparation. c) Skade, der er dækket af garanti- eller serviceordning, eller sælgers ansvar i henhold til køberetlige regler. d) Skade som følge af virusangreb.
5. Særlige regler for fladskærme Ved pixelfejl benyttes producentens vejledning til at afgøre, om pixelfejlen har betydning for produktets funktionalitet.	
6. Pludselig skade på elektronik, når det har været udsat for vand, væske eller fugt.	

10. Udvidet cykeldækning

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen, at denne risiko er meddækket)

1. Forsikringen dækker op til 53.855 kr. pr. cykel, dog maks. 107.710 kr. pr. forsikringsår.

Forsikringen dækker disse skader:	Forsikringen dækker ikke:
2. a) Forsikringen dækker skader på cykler og el-cykler som nævnt under indboforsikringen. Ved tyveri, se dækningsskemaet, pkt. 4.8.5 på side 18. b) Pludselig skade på cykler. Ved pludselig skade forstås en skade, hvor både skadens årsag og virkning er øjeblikkelig og uventet. Årsag og virkning skal således ske samtidig og ikke over et tidsrum.	c) Skader som følge af træthedsbrud og rustangreb i rammer og konstruktion. d) Kørselsskader af enhver art, der udelukkende rammer eger, dæk og fælge. e) Påregnelige kosmetiske skader i form af skrammer, ridser og afskalninger, der ikke indebærer nedsat funktion, samt farve- og mønsterforskelle efter reparation. f) Merudgifter som følge af opgradering til nyere eller større komponentgruppe. g) Skader på cyklen i forbindelse med udlån eller udlejning til personer, der ikke er omfattet af husstanden, jf. pkt. 1.

3. Det er en betingelse for dækning ved cykeltyveri:

   a) at cyklens stelnr. kan oplyses. Ved håndbyggede cykler uden stelnr. kan fotodokumentation anven des efter aftale med os.

   b) at cyklens var aflåst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn eller forsikringsselskabet, samt at låsebeviset medsendes skadeanmeldelsen.

   c) at cyklen – når den ikke bruges – opbevares i et forsvarligt låst rum, eller på anden måde er til strækkeligt sikret mod tyveri. F.eks. ved at være låst til en tung eller permanent genstand med en wire eller kæde gennem stellet.

   d) at cyklen under transport er forsvarligt fastgjort og låst til transportmidlet i form af min. 8 mm wirelås eller kæde gennem stellet.

4. Erstatning:

a) Skaden opgøres til, hvad det koster at få den beskadigede cykel repareret. Kan cyklen ikke repareres eller er cyklen stjålet, tages udgangspunkt i prisen for en identisk eller nærmest identisk ny cykel.
Erstatning reguleres herefter med de procenter, der er anført i tabellen i punkt 15.2.

b) Brugt cykel, der var fuldstændig istandsat

Er cyklen købt brugt, og kan det dokumenteres, at den var fuldstændig istandsat, beregnes erstatningen fra det tidspunkt, hvor cyklen er købt. Istandsættelse, der har karakter af almindelig vedligeholdelse, kan derimod ikke medføre højere erstatning. Ved beregningen anvendes de nævnte procenter af det beløb, man kan købe en tilsvarende brugt cykel for på det tidspunkt, vi opgør skaden.

Ved almindelig vedligeholdelse forstås sædvanlig udskiftning af sliddele, f.eks. dæk, slanger, kæder, låse og fjernelse af rustdannelser.

c) Cykler under 1 år

For cykler, der er under 1 år gamle, kan vi i stedet for at udbetale kontanterstatning, jf. alderstabellen vælge at levere en ny cykel, der er identisk eller nærmest identisk med den beskadigede eller stjålne cykel.

11. Glas- og sanitetsdækning

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen, at denne risiko er meddækket)

Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke:
1. Forsikringen dækker brud, afskalning, ridsning eller lign. på de forsikrede genstande, når disse som følge heraf er blevet ubrugelige. 2. De dækkede genstande omfatter: Glas, der er bygningsbestanddele, f.eks. vinduer. glaskeramiske kogeplader, WC-kummer og -cisterner, bideter, håndvaske og badekar, når genstandene a) befinder sig i din helårsbolig, og b) de er indsat, indrammet eller på anden måde endeligt anbragt i hel stand på deres plads som bygningsbestanddel.	Hvis de forsikrede genstande ikke tilhører dig, eller hvis du ingen vedligeholdelsespligt har for de forsikrede genstande.
3.	a) Punktering af termoruder eller utætheder i sammensætningen af disse. b) Skade på drivhuse. c) Skade på genstande i erhvervslokaler, selvom genstandene er omfattet af pkt. 11.2. d) Skade sket i forbindelse med ombygning, vedligeholdelse eller reparation af forsikrede genstande, deres rammer, indfatning eller lign. e) Skade, som er dækket under en tegnet bygnings forsikring. f) Frostsprængning af forsikrede genstande, med mindre skaden skyldes en, i forhold til dig, tilfældigt svigtende varmeforsyning. g) Skade på glaskeramiske kogeplader som følge af slitage eller daglig brug. h) Tilbehør. Se dog pkt. 11.4.

Erstatning:

4. a. Genanskaffelse:

Vi betaler, hvad det koster at udskifte det beskadigede med tilsvarende nyt. Hvis tilsvarende genstande ikke kan skaffes, kan vi udbetale erstatning til dig svarende til, hvad det koster at udskifte glas eller sanitet, som er i samme standard, og som er gængs på skadetidspunktet.

b. Reparation:

Vi betaler, hvad det koster at reparere det skaderamte. Erstatning til dækning af reparationsudgifter kan dog ikke overstige udgiften til genanskaffelse inkl. eventuelle monteringsudgifter.

c. Kan eksisterende toiletsæder og haner ikke anvendes af konstruktionsmæssige årsager i situationer nævnt oven for, betales endvidere erstatning for nyt sæde/nye haner i samme standard som det eksisterende.

Ved nærmeste familie forstås: Din ægtefælle, samlever, børn, svigerbørn, børnebørn, forældre, bedsteforældre, svigerforældre, søskende, svigerinder eller svogre.

12. Psykologisk krisehjælp

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen, at denne risiko er meddækket)

Forsikringen dækker disse skader:	Forsikringen dækker ikke:
1. Forsikringen dækker psykologisk bistand ved hændelser opstået i forsikringstiden, såfremt du eller en i din husstand bliver involveret i en pludselig, akut opstået, traumatisk hændelse som følge af: a) Dødsfald eller opstået livstruende sygdom eller dødsfald hos dig eller din nærmeste familie. b) Indbrud, brand, eksplosion i dit eget hjem. c) Overfald, røveri, voldtægt. d) Part i et trafikuheld. e) Skilsmisse. f) Ufrivillig abort. 2. Forsikringen dækker maks. 10 timers psykologbehandlinger i Danmark pr. sikrede pr. hændelse. Forsikringen dækker 5 timers akut krisehjælp – enten telefonisk eller personligt i psykologens konsultation. Der er mulighed for yderligere 5 timer efter anmodning fra psykologen. 3. Anmeldelsen skal ske til os inden 6 måneder fra hændelsen skete.	
4. Alle behandlinger skal gennemføres inden 3 måneder fra første behandling.	Der dækkes ikke krisehjælp ud over de 3 måneder.
5. Krisepsykologisk bistand ydes alene i relation til de i betingelserne omfattede skadesituationer, og når hændelsen sker i fritids-/privatlivet.	Arbejdsrelaterede hændelser er ikke omfattet.

13. ID sikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen, at denne risiko er meddækket)

1. Hvad er ID-misbrug?

Forsikringen hjælper dig med at standse ID-misbrug og mindske de økonomiske og menneskelige konsekvenser mest muligt.

Ved ID-misbrug forstår vi, at en ukendt person ulovligt eller uautoriseret bruger din identitet (fx cpr.nr., navn eller adresse) for at opnå økonomisk vinding fra en tredjepart.

Det kan fx være at åbne en bankkonto, søge om kredit eller lån, købe varer over internettet eller registrere telefonabonnementer eller andre abonnementer i dit navn.

ID-misbrug i forsikringens forstand omfatter ikke hvis nogen misbruger din identitet på sociale medier eller misbruger dine betalingskortoplysninger eller kontooplysninger (fx ved phishing).

Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke:
2. a) Hjælp til at afvise uberettigede krav fra kreditorer (fx telefonselskaber og internetbutikker), b) Hjælp til at kontakte kreditbureauer (fx Experian – det tidligere RKI) og med at undgå uberettiget registrering, c) Nødvendig juridisk bistand hos os, samt efter vores forudgående godkendelse omkostninger til juridisk bistand for max. 25.000 kr. hos et af os godkendt advokatfirma, dog ikke til retssager om krav opstået som følge af ID-misbrug, d) Rådgivning og vejledning om hvordan du skal forholde dig ved mistanke om ID-misbrug og hvordan du generelt undgår ID-misbrug. Vi trækker ikke nogen selvrisiko ved brug af forsikringen.	e) Et eventuelt økonomisk tab ved misbruget, herunder udgifter til nye ID-papirer, medlemskort m.v., f) ID-misbrug udført af en person, der er dækket under forsikringen, fx en ægtefælle eller et hjemmeboende barn, g) ID-misbrug som kan relateres til dit arbejde, fx ved misbrug af firmanavn eller virksomhedens identitet, h) Erstatning eller godtgørelse for den arbejdsindsats du selv må lægge i forbindelse med ID-misbrug, herunder mistet arbejdsindtægt, i) Udgifter i forbindelse med retssager om krav opstået i forbindelse med ID-misbrug – sådanne udgifter kan i stedet være dækket på din retshjælpsforsikring.

3. Forsikringen dækker dig som forsikringstager og din husstand.
4. Forsikringen dækker dig så længe din indboforsikring er i kraft.

   Forsikringen kan kun bruges i forhold til ID-misbrug som anmeldes, mens forsikringen er i kraft.
5. Hvad skal du gøre, hvis du har mistanke om ID-misbrug?

   Du skal altid anmelde ID-misbrug til politiet. Det er vigtigt, også for at kunne dokumentere overfor eventuelle kreditorer, at din identitet bliver misbrugt.

   Du skal også gemme alle henvendelser fra kreditorer, som påstår at have penge til gode hos dig.

   For at kunne hjælpe dig bedst muligt vil vi bede dig udfylde en fuldmagt, som du kan finde på vores hjemmeside, og sende den til os sammen med en kopi af politianmeldelsen og eventuelle henvendelser fra kreditorer.

Vi kan telefonisk rådgive og vejlede dig om, hvordan du begrænser skaderne. Du kan ringe til os døgnet rundt på tlf. 69 15 77 77. Indenfor almindelig kontortid (hverdage kl. 9-16) sidder en af vores skadebehandlere klar til at hjælpe dig, og udenfor dette tidsrum vil personalet på vores tilknyttede vagtcentral kunne hjælpe med generel rådgivning.

Materiale kan sendes til os på skade@idsikkerhed.dk, eller til vores postadresse:
Nem Forsikring, Skadeafdelingen, Danmarksvej 26, 8660 Skanderborg.

14. Hvordan erstatter vi din skade?

"Væsentlig samme stand" betyder, at tingen ikke nødvendigvis er, som før skaden skete, men at den i sin ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed er som før skaden.

1. Erstatningen skal så vidt muligt stille dig i samme økonomiske situation, som umiddelbart før skaden fandt sted. Vi kan vælge at erstatte tabet på følgende måder:

Værdiforringelsen udregnes som genstandens værdi uden skade minus genstandens værdi med skade

2. **Reparation**

   Vi betaler, hvad det koster at reparere den ødelagte genstand, dvs., at vi sætter genstanden i væsentlig samme stand som før skaden.

   Hvis udgiften til reparationen overstiger 50 % af nyværdien på skadetidspunktet, genleverer eller yder vi kontanterstatning for genstanden, medmindre du ønsker at genstanden repareres.

   Hvis reparationen medfører en værdiforringelse af genstanden, godtgøres denne ved kontanterstatning.

   Udgiften til reparation kan ikke overstige værdien af det skaderamte opgjort efter reglerne for genlevering eller kontanterstatning.

3. **Genlevering**

   Vi fremskaffer eller leverer genstande, som svarer til den genstand, der skal erstattes, såfremt dette kan gøres uden væsentlig ulempe for dig.

Genlevering

Betingelser for genlevering af ny genstand:

a) du har indkøbt genstanden som ny, og

b) genstanden var yngre end 2 år på skadetidspunktet, og

c) genstanden var ubeskadiget på skadetidspunktet.

Betingelser for genlevering af brugt genstand:

Hvis betingelserne for genlevering af ny genstand ikke er opfyldte, kan vi erstatte med identiske, brugte genstande.

Vi vil typisk tilbyde at genlevere følgende brugte, identiske genstande:

- Guld- og sølvvarer.
- Smykker, der er købt som brugte.
- Porcelæn, inkl. platter.
- Lamper.
- Glasvarer.

Ønsker du ikke genlevering, kan du få kontanterstatning svarende til den pris, som vi skulle have betalt for genstanden hos den leverandør, vi har anvist. Er genanskaffelse undtagelsesvis praktisk umulig, og må genanskaffelsesprisen derfor fastsættes med udgangspunkt i, hvad det koster at fremstille en tilsvarende genstand, er vi ikke forpligtet til at udbetale mere, end hvad en ny tilsvarende genstand kan anskaffes for.

Kontanterstatning

4. Ved kontanterstatning udbetaler vi genstandens værdi under hensyntagen til type af genstand, alder m.v.

Kontanterstatning

Nyværdierstatning

Ved nyværdierstatning/genanskaffelse udbetaler vi erstatning, svarende til den pris vi skal betale for genstanden hos den leverandør, vi har anvist.

Dvs., den pris vi skal betale for at genanskaffe en tilsvarende ny genstand.

Du kan opnå nyværdierstatning, hvis:

- du har indkøbt genstanden som ny,
- genstanden er yngre end 2 år på skadetidspunktet, og
- genstanden i øvrigt er ubeskadiget.

Dagsværdierstatning

Hvis alle betingelserne for nyværdierstatning ikke er opfyldte, beregnes erstatningen til dagsværdi.

Dagsværdierstatning opgøres som markedsprisen for tilsvarende nye genstande, men med fradrag for værdforringelse som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Fradrag foretages dog kun, såfremt nytteværdien var væsentligt nedsat før skaden.

Erstatning efter afskrivning

For nedenstående genstande ydes erstatningen som en procentdel af genanskaffelsesprisen som ny på skadestidspunktet, jf. de i punkt 15. anførte tabeller, såfremt genstandene var ubeskadigede umiddelbart før skaden:

- Cykler, el-cykler og el-løbehjul.
- Briller (og solbriller m. styrke),
- Alm. elektriske apparater,
- Særlige elektriske apparater (IT-udstyr).

5. Opgørelse i øvrigt

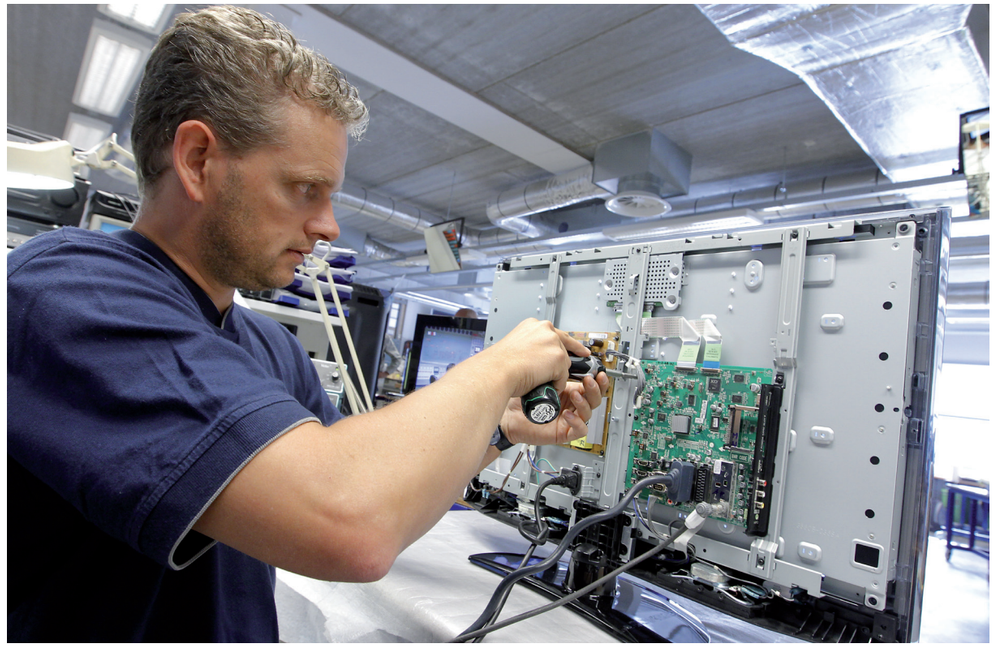
a) Såfremt reglerne i punkt 14, stk. 1-4, ikke er anvendelige i en skadesituation, opgøres erstatningen efter en praksis, der tager udgangspunkt i Forsikringsaftalelovens § 37.

b) Ved skader på private film-/båndoptagelser, edb-programmer eller elektroniske lagringsmedier, f.eks. kassetter, disketter, DVD'er og cd'er, ydes kun erstatning til indkøb af nye råfilm eller aftryk af eventuelt bevarede negativer eller uindspillede bånd, disketter m.v.

c) Der ydes ingen erstatning for manuskripter og tekniske tegninger.

6. Selvrisiko

På din police fremgår det, hvis der gælder en generel selvrisiko for forsikringen. Ud over det, der er nævnt i policen, kan der være særlige selvrisici. Disse fremgår af betingelserne pkt. 5 og 6. Selvrisikoen er den del af en skade, som du selv skal betale.

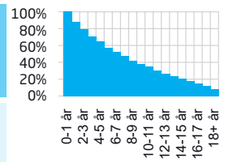


15. Afskrivningsregler

1. Når du skal have en ødelagt eller stjålet genstand erstattet, beregner vi erstatningen ud fra en procentdel af genanskaffelsesprisen for en ny tilsvarende genstand på skadestidspunktet.
   Afskrivningsreglerne er gældende for nedenstående genstande:

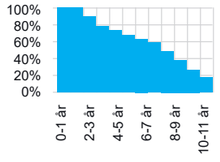
2. **Cykler, el-cykler og el-løbehjul:**

Alder	% af genanskaffelses prisen
0-1 år	100%
1-2 år	90%
2-3 år	81%
3-4 år	73%
4-5 år	66%
5-6 år	59%
6-7 år	53%
7-8 år	48%
8-9 år	43%
9-10 år	39%
10-11 år	35%
11-12 år	31%
12-13 år	28%
13-14 år	25%
14-15 år	22%
15-16 år	19%
16-17 år	16%
17-18 år	13%
18+ år	10%



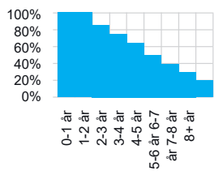
3. **Briller:**

Alder	% af genanskaffelses prisen
0-1 år	100%
1-2 år	100%
2-3 år	90%
3-4 år	80%
4-5 år	75%
5-6 år	70%
6-7 år	65%
7-8 år	60%
8-9 år	50%
9-10 år	40%
10-11 år	30%
11 +	20%



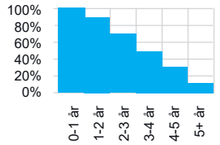
4. **Almindelige elektriske apparater:**

Alder	% af genanskaffelses prisen
0-1 år	100%
1-2 år	100%
2-3 år	85%
3-4 år	75%
4-5 år	65%
5-6 år	50%
6-7 år	40%
7-8 år	30%
8+ år	20%



5. **Særlige elektriske apparater (IT-udstyr):**

Alder	% af genanskaffelses prisen
0-1 år	100%
1-2 år	90%
2-3 år	70%
3-4 år	50%
4-5 år	30%
5+ år	10%



Almindelige bestemmelser for forsikringen

16. Naturkatastrofer, krig, atomenergi og lignende

1. Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:
   a) Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog under sådanne forhold, når du er på rejse uden for Danmark i indtil 1 mdr. fra konfliktens udbrud.

      Det er en forudsætning, at der ikke foretages rejse til et land, der befinder sig i én af de anførte situationer, og at du selv ikke deltager i handlingerne.
   b) Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark (herunder Færøerne og Grønland).
   c) Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

17. Forsikring i et andet selskab

1. Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikringen tillige er tegnet i et andet selskab, gælder samme forbehold for denne forsikring, så erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne.

18. Betaling

1. Forsikringen betales en eller flere gange om året med angivelse af sidste rettidige betalingsdag. Præmien fastsættes efter vores gældende tarif. I din police kan du se, hvor ofte du skal betale.
2. Udover forsikringspræmien skal du betale afgifter til det offentlige.
3. Du betaler, som forsikringstager, alle udgifter ved opkrævningen.
4. Hvis du ikke betaler til tiden, opkræver vi et gebyr for hver rykkerskrivelse, vi sender. Herudover har vi ret til at kræve renter af det forfaldne beløb, jf. Renteloven.
5. Betales præmien stadig ikke, slettes forsikringen.
6. Vi har ret til at opkræve gebyr for:
   a) fremsendelse af opkrævning,
   b) rykkere som er fremsendt ved din manglende betaling,
   c) fremsendelse af forsikringspolice,
   d) opsigelse af forsikringen, før forsikringens udløb (forsikringens hovedforfald),
   e) at sende beløb.

19. Ændring af pris og forsikringsbetingelser

1. Forsikringssummerne, præmier, selvrisikobeløb, forkortet opsigelsesbeløb og andre beløb, der er anført på policen eller i forsikringsbetingelserne, indeksreguleres årligt i overensstemmelse med det af Danmarks Statistik offentlig gjorte løntal.
2. Selvrisici og summer reguleres hvert år pr. 1. januar, medmindre der umiddelbart efter beløbet står, at det ikke indeksreguleres.
3. Forsikringspræmien reguleres 1. januar eller pr. første forfald herefter.
4. Hvis udgivelsen af det anvendte løntal fra Danmarks Statistik ophører, kan vi fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.
5. Er indeksreguleringen ikke tilstrækkelig til at imødegå udviklingen af udgifterne, kan vi med mindst 1 måneds varsel foretage ekstraordinære prisforhøjelser med virkning fra enhver forfaldsdag. Du har i så fald ret til at lade forsikrin gen udgå fra forfaldsdagen.
6. Hvis vi ændrer forsikringsbetingelserne for denne forsikring, kan ændringen gennemføres med 1 måneds skriftligt varsel. Du har i så fald ret til at lade forsikringen udgå fra den dato, hvor ændringen træder i kraft.

20. Opsigelse af forsikringen

1. Både du og vi kan opsige forsikringen skriftligt senest 1 måned før forsikringsperioden udløber. Forsikringen gælder for 1 år ad gangen og fortsætter, hvis ikke forsikringen opsiges. Du kan se forsikringsperiodens udløb på din police (hovedforfald).
2. Du har ret til at opsige forsikringen med kortere varsel mod betaling af et gebyr. Gebyrets størrelse fremgår på vores hjemmeside www.nemforsikring.dk
3. I op til 1 måned efter enhver anmeldt skade, kan både du og vi opsige forsikringen med et skriftligt varsel på 14 dage
4. Din ret til at opsige forsikringen i forbindelse med ekstraordinære prisforhøjelser eller ændring af forsikringsbetingelserne er nævnt i punkt 19.5 og 19.6.

21. Flytning og ændring af din risiko

1. Vi skal underrettes, hvis:
   a) oplysningerne i din police er forkerte,
   b) du flytter til anden helårsbolig. Har den nye helårsbolig anden tagdækning, skal dette også oplyses,
   c) helårsboligens tag ændres til stråtag, eller fra stråtag til anden tagbelægning.
2. Undlader du at give os besked om ovenstående ændringer, kan det betyde, at din ret til erstatning kan bortfalde helt eller delvist, jf. Forsikringsaftaleloven.
3. Ændringer i de i punkt 21.1 nævnte forhold, kan påvirke din præmie og/eller selvrisiko i op- eller nedadgående retning.

22. Love og vedtægter

1. For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler, i det omfang dette ikke er fraveget, samt Lov om Finansiel virksomhed.

23. Din fortrydelsesret

Hvis du modtager vilkårene mandag d. 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag d. 15.

1. Du kan fortryde, at du har bestilt denne forsikring. Fristen er på 14 dage fra den dag, du modtager forsikringsbetingelserne, eller 14 dage fra forsikringens ikrafttrædelse, hvis dette tidspunkt ligger senere.
   Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den første hverdag.
   Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked inden fristen udløber.
   Opsigelsen skal være skriftlig – f.eks. pr. brev eller e-mail.
   Det er vigtigt, at du skriver, at du ønsker at gøre brug af din fortrydelsesret, samt oplyser dit policenummer.
   Du kan sende opsigelsen til:

   NEM Forsikring
   Danmarksvej 26
   8660 Skanderborg
   mail@nemforsikring.dk

24. Ankenævn

1. Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt vores klageansvarlige – se mere på www.nemforsikring.dk.
   Er du efter din henvendelse stadig ikke tilfreds, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring mod betaling af et gebyr. Adressen er:

   Ankenævnet for Forsikring,
   Østergade 18, 2. sal
   1100 København K
   Tlf.: 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 og 13.00.
   www.ankeforsikring.dk
   Klagen skal indgives på et særligt klageskema, som du kan få hos Ankenævnet, Forbrugerrådet, Forsikringsoplysningen eller ved henvendelse til os.



Rejseforsikring

Rejseforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af din police, at du har tegnet rejseforsikring)

SOS International behandler på vores vegne de fleste skader under rejseforsikringen. SOS International assisterer i hele verden. Det sker via en døgnåben alarmcentral, hvor erfarne professionelle er klar til at assistere dig. Vi har aftalt med SOS International, at de vurderer situationen og hjælper dig videre i forløbet.

Hvis du har brug for hjælp på rejsen, skal du kontakte SOS International på tlf. +45 38 48 89 80, eller på deres hjemmeside www.sos.eu.

Dækningsskema for rejseforsikringen

Følgende oversigt indeholder en kort beskrivelse af dækningerne under denne rejseforsikring.

Dækker vi på din rejse?	Beskrivelse af dækningen:	Jf. pkt.:
Er du forsikret?	Du skal være omfattet af den forsikrede personkreds for at opnå erstatning.	25
Hvilke typer rejser dækkes?	Rejseforsikringen dækker kun ved private ferie- og studierejser i udlandet, hvor rejsen ikke varer mere end 60 dage.	26
I hvilke lande er du dækket?	Hele verden, undtagen Danmark. Den dækker også ved rejser i Grønland og på Færøerne.	27

Dækkede skader:	Beskrivelse af dækningen:	Dækning op til:	Jf. pkt.:
Sygdom og tilskadekomst m.v.	Bliver du syg eller kommer til skade på rejsen, dækker vi behandlingsomkostninger og hospitalsregninger.	Kr. 10 mio.	28
Hjemtransport	Bliver du akut syg eller kommer til skade på din rejse, dækker vi omkostningerne til sygetransport til Danmark.	Kr. 10 mio.	29
Hjemkaldelse	Hvis du må afbryde rejsen på grund af sygdom, brand, indbrud m.v., dækker vi udgifterne til hjemrejsen.	Ubegrænset	30
Tilkaldelse af pårørende	Ved akut sygdom på rejsen, kan du tilkalde 2 pårørende.	Ubegrænset	31
Sygeledsagelse	Bliver du syg på din rejse, betaler vi for at et familiemedlem kan blive ved din side.	Ubegrænset	32
Kompensation for mistede feriedage	Bliver du syg på rejsen eller må du rejse hjem før tid, kan du få erstatning for de mistede feriedage.	Ubegrænset	33
Ferieboligsikring	Kan ferieboligen ikke benyttes når du kommer frem, godtgør vi ekstraudgifter til en anden feriebolig.	Kr. 20.000	34
Forsinket fremmøde	Kommer du uforskyldt for sent til fly eller bus, dækker vi omkostninger til anden transport, så du kan komme afsted alligevel.	Kr. 15.000	35
Eftersøgning og redning	Bliver du, eller en medforsikret væk på rejsen, dækker vi udgifter til eftersøgning og redning.	Kr. 300.000	36
Evakuering og ufrivilligt ophold	Bliver du evakueret på din rejse, dækker vi ekstraudgifter hertil.	Kr. 50.000	37
Krisehjælp	Får du akut brug for krisehjælp på din rejse, stiller vi uddannet personale til rådighed.	Ubegrænset	38
Tandbehandling, fysioterapi m.v.	Får du akut brug for tandlæge, fysioterapeut m.v. på din rejse, dækker vi dine udgifter hertil.	Kr. 5.000	39
Bagageforsinkelse	Forsinkes din bagage i mere end 5 timer, kan du købe toiletsager, tøj og medicin på vores regning.	Kr. 15.000	40
Overfald	Bliver du overfaldet på din rejse, giver vi dig erstatning efter de danske erstatningsregler.	Kr. 600.000	41
Sikkerhedsstillelse	Hvis du eller din bagage tilbageholdes, stiller vi sikkerhed sådan at du eller bagagen kan frigives.	Kr. 100.000	42
Ansvar for skade på lejet feriebolig	Kommer du til at ødelægge noget i ferieboligen, . dækker vi skaderne	Kr. 2 mio.	43
Generelle undtagelser til rejseforsikringens dækning	Der kan i alle tilfælde være situationer, hvor rejseforsikringen ikke dækker, bl.a. naturkatastrofer, din forsætlighed m.v.		44-47

25. Forsikrede personer

Når vi omtaler "dig" betyder det alle forsikrede personer.

Forsikrede personer:	Ikke-forsikrede personer:
1. Dækningen omfatter den samme personkreds som anført i Indboforsikringen, jf. pkt. 1. 2. Udeboende delebørn, når: a) vedkommende er barn af et medlem af husstanden,og b) barnet er under 21 år på tidspunktet for afrejsen, og c) barnet rejser sammen med et medlem af husstan den, og d) barnet ikke lever i fast parforhold og ikke har fastbo ende børn hos sig.	Se undtagelserne under indboforsikringen, jf. pkt. 1.

26. Hvilke rejser dækker rejseforsikringen?

Vær opmærksom på at erhvervsrejser og kombinerede ferie- og erhvervsrejser ikke er dækket af forsikringen – heller ikke for den private del. Der skal tegnes selvstændig forsikring herfor!

Forsikrede rejser:	Ikke-forsikrede rejser:
1. Rejseforsikringen dækker: a) Private ferierejser i udlandet af op til 60 dages varig hed. b) Studierejser i udlandet af op til 60 dages varighed, når du ikke er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet.	Arbejdsrelaterede rejser.
2. Dækningen træder i kraft for den enkelte rejse, når du forlader din bopæl for at starte rejsen, og dækningen ophører ved hjemkomsten til bopælen (rejseperioden).	Studierejser, når du er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet.

27. I hvilke lande dækker rejseforsikringen

Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke:
1. Rejser i hele verden, inkl. Grønland og Færøerne.	Rejser, der alene foregår i Danmark. Rejser til områder, hvor Udenrigsministeriet eller andre offentlige myndigheder fraråder indrejse.

28. Sygdom og tilskadekomst m.v.

Rejseforsikringen dækker ved:

1. Akut sygdom eller tilskadekomst, der opstår på rejsen.
2. Erstatningen kan maks. udgøre i alt 10 mio. kr. pr. husstand pr. rejse for både behandling og evt. hjemtransport (pkt. 29).

   Du skal altid medbringe det blå EU-sygesikringskort på rejsen og vise dette til behandlingsstedet ved tilskadekomst i et EU eller EØS-land (EU, Norge, Island, Liechtenstein og Schweiz).

   Du har pligt til at søge udgifterne dækket i videst muligt omfang gennem den danske refusionsordning via Patient-ombuddet.



Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til:	Forsikringen dækker ikke udgifter til:
3. Behandling hos autoriseret læge i det pågældende land.	Behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme der inden for de sidste 2 måneder (EU/EØS-lande) eller 6 måneder (resten af verden) før afrejse har medført: a) Hospitalsindlæggelse. b) Vurdering/behandling hos læge. c) Ændret medicinering.
4.	Behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis du: a) Ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selvom du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behand ling eller var væsentligt forværret. b) Er blevet opgivet eller har fået afslag på behand-ling. c) Er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling. d) Er udeblevet fra en aftale/kontrolbesøg inden for de sidste 6 måneder, eller pga. tidligere udeblivel-ser har opgivet normale kontrolbesøg.
5. Lægeordineret medicin.	Kontrol og behandling, herunder medicin til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil eller vel-reguleret.
6. Hospitalsophold på 2-mandsstue, samt lægeordineret behandling medmindre andet er aftalt med SOS Inter-nationals læge.	Fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, såfremt du nægter at lade dig hjemtransportere, når SOS Internationals læge har besluttet, at der skal ske hjemtransport.
7.	Behandling der skyldes, at du ikke følger behand-lende læges og/eller SOS Internationals læges anvis-ninger.
8. Hotelophold samt forplejning, hvis behandling, som ellers ville kræve hospitalsindlæggelse herved kan undgås.	Behandling og hospitalsindlæggelse, når SOS In-ternationals læge har vurderet, at behandlingen kan vente, til du er kommet hjem til Danmark.
9. Behandling i forbindelse med graviditet og fødsel indtil 1 måned før forventet fødselstidspunkt, samt behand-ling af det for tidligt fødte barn.	
10.	Et før afrejsen kendt behandlingsbehov.
11.	Rekreation eller kurophold.
12.	Kosmetiske indgreb.
13.	At erstatte, udskifte eller reparere proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler.
14. Transport med ambulance fra sygdoms- eller ulykkes-stedet til behandlingsstedet.	
15. Sygetransport til og fra det nærmeste, egnede behand lingssted.	
16. Hotelophold samt forplejning efter endt hospitals-indlæggelse og indtil hjemrejse, hjemtransport eller ind hentning af den planlagte rejserute kan finde sted.	
17. Indhentningen af fastlagt rejserute efter endt behand-ling til det sted, hvor du i henhold til den planlagte rejse-rute skulle befinde dig.	

18 Hvordan skal du forholde dig, og hvilken dokumentation kræves?

a) **Ved indlæggelse:**
SOS Internationals læge kontakter hospitalet eller den behandlende læge for at aftale den videre behandling.

b) **Ved lægebesøg:**
Hvis din sygdom ikke kræver indlæggelse, sendes lægeerklæring, kopi af recepter, en liste over udgifterne, vedlagt de originale regninger og skriftlig anmeldelse af skaden til SOS International.

c) **Når du kommer hjem**:
Efter din hjemkomst indsendes anmeldelse til SOS International sammen med dokumentation for ekstra-udgifter, lægeerklæring fra den behandlende læge på rejsen, samt øvrig information om behandlingen.

29. Hjemtransport.

Rejseforsikringen dækker hjemtransport ved:

1. Akut sygdom eller tilskadekomst som i øvrigt er dækket under forsikringen, jf. pkt. 28.
2. Erstatningen kan maks. udgøre i alt 10 mio. kr. pr. husstand pr. rejse for både behandling og evt. hjemtransport.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til:	Forsikringen dækker ikke udgifter til
3. Transport til Danmark med almindeligt transportmiddel, med ambulance eller ambulancefly. SOS International vælger transportmåden og formidler hjemtransporten.	Transport som ikke er godkendt af SOS International.
4. Transport til Danmark ved dødsfald.	
5.	Transport som følge af din frygt for smittefare.
6. Hjemtransport af din bil til Danmark, hvis du må efterlade din bil i et europæisk land, fordi du bliver hjemtransporteret som følge af sygdom eller tilskadekomst, der er omfattet af forsikringen.	Hjemtransport af bil er ikke dækket, såfremt en af de medrejsende i bilen kan køre bilen hjem til Danmark.
Hjemtransporten skal aftales med SOS International inden hjemrejse, og det er alene ekstraudgifter, der vil blive dækket.	

7. Hvordan skal du forholde dig og hvilken dokumentation kræves?

a) **Ved sygetransport:**
Ved sygetransport vil SOS Internationals læge kontakte hospitalet eller den behandlende læge for at aftale hjemtransporten.

b) **Forsinket hjemrejse:**
Hvis din hjemrejse forsinkes som følge af hospitalsindlæggelse, vil SOS Internationals læge kontakte hospitalet eller den behandlende læge for at aftale det videre forløb.

c) **Når du kommer hjem:**
Efter din hjemkomst indsendes anmeldelse til SOS International sammen med dokumentation for ekstra-udgifter, lægeerklæring fra den behandlende læge på rejsen, samt øvrig information om behandlingen.

30. Hjemkaldelse

Rejseforsikringen dækker, hvis du må afbryde rejsen og tage hjem før planlagt, ved:

1. **Sygdom, tilskadekomst eller død:**
Dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af en alvorlig tilskadekomst eller som følge af en akut opstået alvorlig sygdom hos en af de følgende personer, som opholder sig i Danmark:
- personer med samme bopæl som dig,
- børn, stedbørn, plejebørn, svigerbørn, børnebørn,
- forældre, stedforældre, plejeforældre, svigerforældre, bedsteforældre,
- søskende, stedsøskende, plejesøskende, svogre, svigerinder.

Hvis der ikke er tale om dødsfald eller livstruende sygdom/tilskadekomst, er det en betingelse for at kunne bruge reglerne om hjemkaldelse, at den behandlende læge forventer at hospitalsindlæggelsen varer mindst 5 døgn.

2. **Brand, indbrud m.v.:**
Væsentlig skade som følge af brand, storm, oversvømmelse, indbrud, bedrageri, eller konkurs i dit hjem/virksomhed. Årsagen til hjemkaldelsen skal kræve din øjeblikkelige tilstedeværelse af væsentlige økonomiske årsager.

3. Forsikringen erstatter rimelige og nødvendige udgifter.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til:	Forsikringen dækker ikke udgifter til
4. Ekstra rejseomkostninger i forbindelse med hjemrejse til din bopæl i Danmark, dog maks. økonomiklasse.	Hjemkaldelse, hvis du kommer hjem mindre end 12 timer fra det planlagte hjemkomsttidspunkt.
5. Ekstra rejseomkostninger i forbindelse med hjemrejse for dine egne medrejsende børn/stedbørn/plejebørn/ børnebørn u. 18 år på samme transportklasse som for ældre/rejseledsagere (ikke ambulancefly), såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse.	
6. Hjemtransport af din bil til Danmark, hvis du må efterlade din bil i et europæisk land, fordi du bliver hjemkaldt. Hjemtransporten skal aftales med SOS International inden hjemrejse, og det er alene ekstraudgifter, der vil blive dækket.	Hjemtransport af bil er ikke dækket, såfremt en af de medrejsende i bilen kan køre bilen hjem til Danmark.

7. Hvordan skal du forholde dig, og hvilken dokumentation kræves?

a) **Ved hjemkaldelse:**
Anmeld straks til SOS International. Herefter vil SOS International afgøre, om du kan foretage hjemrejse og på hvilken måde.

b) **Når du kommer hjem:**
Efter din hjemkomst skal du indsende dokumentation til SOS International for hjemkaldelsen samt for ekstra-udgifter hertil.

I tilfælde af:

- pårørendes hospitalsindlæggelse eller dødsfald, indsendes kopi af lægejournal, der udførligt beskriver behandlingsforløbet samt
evt. dødsattest.
- indbrud, brand eller bedrageriske handlinger, indsendes politirapport som dokumentation.
- væsentlig skade som følge af brand, storm, eksplosion eller oversvømmelse, indsendes dokumentation for skaden og dennes omfang, f.eks. i form af rapport fra et skadeservice/redningsselskab.

31. Tilkaldelse

Forsikringen dækker tilkaldelse når du eller en anden sikret:

1. Akut bliver alvorligt syg.
2. Kommer alvorligt til skade, og behandlende læge vurderer at skaden medfører hospitalsindlæggelse i mere end 3 døgn.
3. Afgår ved døden.
4. Forsikringen erstatter rimelige og nødvendige udgifter, dog maks. 1.500 kr. til lokaltransport, kost og logi til de tilkaldte pr. person, pr. dag i maks. 21 dage.

Hvis du eller en nærtstående bliver akut syg i udlandet, er der mulighed for at tilkalde familie fra Danmark.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til:	Forsikringen dækker ikke udgifter til
5. Tilkaldelse af op til 2 personer fra Danmark efter eget valg, hvis der ikke samtidig gøres brug af sygeledsagelse (se pkt. 32). Hvis der samtidig gøres brug af sygeledsagelse af en medforsikret over 18 år, dækker forsikringen tilkaldelse af 1 person fra Danmark efter eget valg.	Forsikringen dækker ikke, hvis sikrede personer skal hjemtransporteres inden for 3 døgn fra tilkaldtes udrejse fra bopælen.
6. Transport af de tilkaldte fra disses bopæl og ud til dit sygeleje og retur til bopælen. Dog maks. økonomiklasse.	
7. Hvis de tilkaldte personer ikke selv har købt en rejsefor sikring, vil de automatisk være dækket af en forsikring, der svarer til denne rejseforsikring.	
8. Det er en betingelse, at tilkaldelsen er aftalt med SOS International, og at SOS International vurderer, at du skal opholde dig på hospitalet i mindst 3 døgn.	

9. Hvordan skal du forholde dig, og hvilken dokumentation kræves?
   a) **Ved tilkaldelse:**
   Anmeld straks til SOS International at du ønsker at tilkalde pårørende fra Danmark. Herefter vil SOS International afgøre, om tilkaldelsen kan foretages, og på hvilken måde.
   b) **Når du kommer hjem:**
   Efter din hjemkomst skal du indsende dokumentation til SOS International for dine pårørendes rejseudgifter, ophold m.v. samt en lægeerklæring fra den behandlende læge på rejsen og øvrig dokumentation for behandling af skaden.

32. Sygeledsagelse

1. Forsikringen dækker sygeledsagelse hvis du eller en anden sikret:
2. Akut bliver alvorligt syg.
3. Kommer alvorligt til skade, og behandlende læge vurderer, at skaden medfører hospitalsindlæggelse i mere end 3 døgn eller kræver hjemtransport.
4. Afgår ved døden.
5. Det er en betingelse, at sygeledsagelsen er aftalt med SOS International, og at hjemtransporten sker ved først mulige afgang.
6. Forsikringen erstatter rimelige og nødvendige udgifter, dog maks. 1.500 kr. til lokaltransport, kost og logi til de ledsagende pr. person, pr. dag i maks. 21 dage.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til:	Forsikringen dækker ikke udgifter til
7. At 1 voksen ledsager efter eget valg, samt evt. medrejsende børn/stedbørn/plejebørn u. 18 år, kan blive hos dig eller ledsage dig på den videre rejse eller hjem.	Hvis der gøres brug af sygeledsagelse af en person over 18 år, er det kun muligt at tilkalde én person fra Danmark efter reglerne om tilkaldelse i pkt. 31.
8. Sygeledsageren- samt evt. medrejsende børn/ stedbørn/ plejebørn – kan få dækket nødvendige ekstraudgifter til hjemrejsen til bopælen eller indhentning af fastlagt rejserute – dog maks. økonomiklasse - når sygeledsagelsen er afsluttet enten ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl/hospital i Danmark.	
9. Udgifter til transport – maks. samme transportklasse som dig – dog ikke ambulancefly i tilfælde, hvor du skal transporteres til et egnet behandlingssted eller hjem.	
10. Hvis sygeledsageren ikke selv har købt en rejseforsik ring, vil han/hun automatisk være dækket af en forsik ring, der svarer til denne rejseforsikring.	

11. Hvordan skal du forholde dig, og hvilken dokumentation kræves?
   a) **Ved sygeledsagelse:**
   Anmeld straks til SOS International, at du ønsker at en pårørende skal ledsage dig. SOS International vil afgøre, om sygeledsagelsen kan foretages, og på hvilken måde.
   b) Når du kommer hjem:
   Efter din hjemkomst skal du indsende dokumentation til SOS International for den/de pårørendes rejseud gifter, ophold m.v., samt en lægeerklæring fra den behandlende læge på rejsen og øvrig dokumentation for behandling af skaden.

33. Kompensation for mistede feriedage

Bliver du syg i udlandet, eller bliver du kaldt hjem før tid, har du mulighed for at få kompensation for mistede feriedage.

1. Rejseforsikringen giver dig og medsikrede mulighed for at få kompensation for mistede feriedage, hvis rejsens samlede varighed er min. 5 døgn.
2. Det er en betingelse for opnåelse kompensation for mistede feriedage, at:

   a) En af de sikrede bliver indlagt på hospitalet pga. akut sygdom eller tilskadekomst, eller
   b) Den behandlende læge ordinerer sengeleje eller ro og hvile i og omkring ferieboligen ved akut sygdom eller tilskadekomst, eller
   c) En af de sikrede bliver transporteret hjem efter aftale med SOS International, som beskrevet i pkt. 29, eller
   d) En af de sikrede bliver kaldt hjem til Danmark, som beskrevet i pkt. 30, eller
   e) Du afbryder din rejse, fordi du er sygeledsager, som beskrevet i pkt. 32.

3. Forsikringen erstatter en forholdsmæssig andel af de dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes.

   Erstatningen beregnes forholdsmæssigt, som den andel af rejsens samlede pris som svarer til antallet af mistede feriedage i forhold til den samlede planlagte rejse. Udrejse- og hjemrejsedage regnes for to hele dage, uanset rejse tidspunktet. Der ydes dog ingen erstatning for den oprindeligt planlagte hjemkomstdag og der ydes aldrig erstatning for et antal dage udover den oprindeligt fastlagte rejseperiode.

   Du får erstatning fra den første hele dag efter dit første lægebesøg og til og med udskrivningsdagen eller ophøret af den lægeordinerede hvile.

   For hjemtransport eller hjemkaldelse erstattes fra den første hele dag efter hjemrejsen er påbegyndt og til og med dagen før rejsens oprindeligt planlagte hjemkomstdag.

Forsikringen dækker følgende udgifter:	Forsikringen dækker ikke udgifter til:
4. Rejser arrangeret gennem rejsearrangør: Forsikringen dækker de udgifter til ophold og transport, som er betalt til rejsearrangøren. 5. Individuelt arrangerede rejser: Forsikringen dækker udgifter til ophold og transport. 6. Kør-selv-rejser i egen bil eller autocamper: Der ydes en km-godtgørelse svarende til statens laveste km-godtgørelse. Distancen opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra bopæl til rejsemålet og retur. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af den samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt. 7. Kør-selv-rejser i lejet bil eller autocamper: Forsikringen dækker forudbetalt leje for kørsel med en km-godtgørelse svarende til statens laveste km-godtgørelse. Distancen opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra udlejningsbureau til rejsemålet og retur til det sted, hvor bilen eller autocamperen afleveres. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af den samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt. 8. Forudbetalte oplevelser: Forsikringen dækker forudbetalte udflugter, arrangementer og lign., f.eks. koncertbilletter eller planlagte aktiviteter med indtil 1.000 kr. pr. person.	

9. Hvordan skal du forholde dig, og hvilken dokumentation kræves?

   a) **Når du kommer hjem:**

   Efter din hjemkomst skal du anmelde skaden til SOS International. Du skal selv fremskaffe lægeerklæring indeholdende diagnose, samt oplysninger om varigheden af sengeleje/lægeordineret ro og hvile omkring ferieboligen.

   Hvis det ikke direkte fremgår af lægeerklæringen fra den lokalt autoriserede læge, at der er anvist indlæggelse eller ro og hvile, vil vores læge, på baggrund af de foreliggende oplysninger, vurdere om rejseforsikringen dækker.

34. Ferieboligsikring

1. Forsikringen dækker i tilfælde, hvor den bestilte og betalte feriebolig ikke kan benyttes, og du som følge heraf må leje en anden tilsvarende feriebolig. Ved feriebolig forstås også bestilt og betalt autocamper, mobile-home, camping vogn, båd eller telt.
2. Det er en betingelse, at ferieboligen ikke kan benyttes som følge af:
   a) Brandskade.
   b) Vandskade.
   c) Tyveri.
   d) Oversvømmelse, jordskælv eller lign. naturkatastrofer.
3. Forsikringen erstatter maks. 10.000 kr. pr. uge og i alt maks. 20.000 kr. pr. rejse.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til:	Forsikringen dækker ikke udgifter til
4. De dokumenterede ekstraudgifter til leje af en tilsvarende feriebolig, hvis du har dokumentation for: - udgifterne for leje af den bestilte feriebolig, og - at ferieboligen ikke kan benyttes, og - ekstraudgiften til leje af tilsvarende bolig.	Leje af tilsvarende bolig, når rejsearrangøren eller udlejeren er forpligtet til at anvise en anden feriebolig.

5. Hvordan skal du forholde dig, og hvilken dokumentation kræves?

   a) Når du kommer hjem:

   Efter din hjemkomst skal du indsende dokumentation til os for merudgifterne til leje af anden tilsvarende feriebolig, og dokumentation for skaden på det feriehus der ikke kunne benyttes, samt dokumentation for en evt. refusion der allerede er ydet.

35. Forsinket fremmøde

1. Forsikringen dækker udgifter forbundet med at indhente din planlagte rejserute, som følge af at du møder for sent op til offentligt- eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel, hvis du:
   a) er uden skyld i forsinkelsen, og
   b) ikke kunne forudse årsagen til forsinkelsen.
2. Det er en betingelse for dækning, at billetten er bestilt og betalt senest 24 timer før afgang.
3. Forsikringen erstatter maks. 15.000 kr. i alt for transport, samt for kost og logi pr. person.
   Rimelige udgifter til kost og logi kan dog maks. udgøre 1.500 kr. pr. person pr. dag.

Kommer du uforskyldt for sent til din fly- eller busrejse, dækker vi omkostningerne til, at du kan komme afsted alligevel.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til:	Forsikringen dækker ikke udgifter til
4. Transport, for at indhente den planlagte rejserute. Der erstattes kun transport på samme klasse som den oprindelige rejse.	Flyskift, hvor der ikke har været indlagt en officiel minimumstransfertid, dvs. den tid luftfartselskabet anfører i deres tidstabeller som nødvendige ved flyskift. Er du ikke checked-in til slutdestinationen, skal der lægges en time til den officielle transfertid.
5.	For sen ankomst til flyafgang, hvor check-in er sket rettidigt.
6. Indhentning af planlagt rejserute, ved benyttelse af eget transportmiddel frem til afrejsestedet. Det er dog en betingelse, at din forsinkelse har medført, at du må have assistance fra et redningsselskab i forbindelse med et uheld.	

7. Hvordan skal du forholde dig, og hvilken dokumentation kræves?

   a) **Når du kommer hjem:**

   Efter din hjemkomst skal du indsende dokumentation til SOS International for årsagen til forsinkelsen og for ekstraudgifterne til indhentning af den planlagte rejserute.

36. Eftersøgning og redning

1. Rejseforsikringen dækker eftersøgning, når:
   a) en sikret har været meldt savnet af politi eller anden offentlig myndighed i mindst 24 timer, og
   b) det danske udenrigsministerium eller en lokal offentlig myndighed igangsætter en eftersøgning af dig, og
   c) SOS International godkender de parter der skal forestå eftersøgningen og redningen samt omfanget heraf.
2. Forsikringen erstatter op til 100.000 kr. pr. sikrede, dog maks. 300.000 kr. pr. begivenhed.
   Der gælder endvidere en selvrisiko på 10 % af de samlede udgifter, dog min. 2.500 kr.
   Ved en begivenhed forstås det samlede krav, der udspringer af samme oprindelige skadeårsag og involverer en eller flere sikrede.

Bliver en forsikret meldt savnet på ferien, dækker vi udgifterne til eftersøgning og redning.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til:	Forsikringen dækker ikke udgifter til
3. Eftersøgning af en sikret i op til 14 dage og inden for en radius af 50 km fra det sted, hvor den forsvundne sidst er blevet set.	a) Eftersøgning og redning foretaget af myndigheder og organisationer, som normalt arbejder frivilligt, og/eller ulønnet med den slags opgaver. b) Eftersøgning i forbindelse med kidnapning og kapring. c) Eftersøgning og redning nord for Polarcirklen eller på Sydpolen. d) Eftersøgning igangsat af pårørende, fordi sikrede har undladt at fortælle de pårørende, hvor ved kommende opholder sig, eller fordi familien ønsker kontakt med sikrede. e) Eftersøgning og redning, når offentlige myndighe der dækker disse udgifter, hvis du ikke havde teg net denne forsikring.
4. Redning og afhentning af den sikrede, når opholdsste det er fastlagt.	

5. **Hvordan skal du forholde dig, og hvilken dokumentation kræves?**
   a) Når en sikret skal eftersøges/reddes:
   Underret straks SOS International, hvis en sikret skal eftersøges eller reddes. SOS International vil herefter afgøre om eftersøgning eller redning skal foretages, og på hvilken måde.
   b) Når du kommer hjem:
   Efter din hjemkomst skal du indsende den fornødne dokumentation for skaden til SOS International.

37. Evakuering og ufrivilligt ophold

1. Rejseforsikringen dækker udgifter til evakuering eller hjemrejse, når:
   a) Det Danske Udenrigsministerium anbefaler en evakuering eller hjemrejse som følge af overhængende fare for naturkatastrofer, terroraktioner, krigsudbrud eller krigslignende tilstande i det område, hvor du befinder dig.
   b) Hvis de lokale myndigheder eller Det Danske Udenrigsministerium stiller krav om evakuering, ved overhængende fare for naturkatastrofer i det område, hvor du befinder dig.
   c) Statens Seruminstitut fraråder rejser eller anbefaler evakuering/hjemrejse ved overhængende fare for livstruende epidemier i det område, hvor du befinder dig.
   d) Du direkte og personligt bliver udsat for en terroraktion.
   e) Du ufrivilligt bliver tilbageholdt af de lokale myndigheder ved naturkatastrofer, skovbrande, terrorangreb, epidemi eller lign.
2. Forsikringen erstatter op til 50.000 kr. i alt for udgifter til evakuering og ufrivilligt ophold gældende for hele hustanden. Ved tab eller beskadigelse af din bagage, som du må efterlade ved evakuering, dækkes op til 5.000 kr. for hele hustanden.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til:	Forsikringen dækker ikke udgifter til
3. Evakuering og/eller ekstraudgifter til evt. hjemrejse til Danmark. Transporten skal finde sted ved først givne lejlighed.	Evakuering eller ufrivilligt ophold, samt eventuelle merudgifter i forbindelse hermed, hvis sikrede ikke hurtigst muligt følger de lokale eller danske myndigheders anbefalinger.
4.	Evakuering eller ufrivilligt ophold i forbindelse med fare for livstruende epidemi, når der findes en kendt vaccine mod sygdommen.
5. Udgifter i forbindelse med dit ufrivillige ophold.	Evakuering eller ufrivilligt ophold, hvis området ved indrejse er i krigsrisiko i henhold til Det Danske Udenrigsministerium.
6.	Evakuering eller ufrivilligt ophold, når udgifter hertil dækkes af rejseselskabet, offentlige myndigheder eller lign.

7. Hvordan skal du forholde dig, og hvilken dokumentation kræves?

   a) **Når du skal evakueres:**

   Underret straks SOS International, hvis du skal evakueres. SOS International vil herefter afgøre, om evakueringen kan foretages, og på hvilken måde.

   b) **Når du kommer hjem:**

   Efter din hjemkomst skal du indsende den fornødne dokumentation for skaden til SOS International.

38. Krisehjælp

1. Rejseforsikringen dækker udgifter til krisehjælp, når en dækningsberettiget begivenhed har medført en akut psykisk krise, som følge af:
   a) Akut- og alvorlig sygdom eller dødsfald.
   b) Røveri, overfald, ulykke, brand, eksplosion eller indbrud.
   c) Eftersøgning og redningsaktion.
   d) Udbrud af krig, krigslignende tilstande, terrorisme, naturkatastrofer eller epidemier.
2. Forsikringen dækker nødvendig psykologbehandling på stedet samt maks. 5 psykologbehandlinger efter hjemkomsten til Danmark.

Får du brug for psykologisk krisehjælp på din ferie, stiller vi uddannet personale til rådighed.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til:	Forsikringen dækker ikke udgifter til
3. Psykologisk krisehjælp til dig på stedet.	Krisehjælp, ved indrejse til et område, hvor Det Danske Udenrigsministerium har frarådet indrejse eller anbefalet hjemrejse/evakuering.
4. Din egen andel af lægeordineret psykologisk behandling efter hjemkomst til Danmark, dog maks. 5 behandlinger og kun efter aftale med SOS International. Behandlingen skal påbegyndes senest 4 uger efter hjemkomsten.	

5. **Hvordan skal du forholde dig, og hvilken dokumentation kræves?**

   a) Har du behov for krisehjælp på rejsen?

   Kontakt straks SOS International, hvis du ønsker krisehjælp. SOS International vil herefter vurdere dit behov og træffe en endelig beslutning vedr. kriseterapi og evt. udsendelse af kriseteam.

39. Tandbehandling og fysioterapi/kiropraktik

1. Forsikringen dækker udgifter til tandlæge, fysioterapi og kiropraktik, hvis du bliver akut syg eller kommer til skade på rejsen.
2. Forsikringen erstatter udgifter til:
   - Tandlæge: Smertestillende tandbehandling, maks. 5.000 kr. pr. person, dog maks. 1.000 kr. pr. person ved tyggeskader.
   - Fysioterapi eller kiropraktik: Op til 5 behandlinger, og i alt maks. 5.000 kr.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til:	Forsikringen dækker ikke udgifter til
3. Tandlæge: Akut smertestillende tandbehandling, hvis: a) behandlingen ikke kan vente til du kommer hjem til Danmark, eller b) behandlingen er en akut specialbehandling som f.eks. kronebehandling eller rodbehandling. Special behandlingen skal godkendes af SOS International, inden behandlingen starter.	a) Der afholdes efter hjemkomst til Danmark. b) Til erstatning, udskiftning eller reparation af proteser. c) Til tandskader dækket af eksisterende ulykkesforsikring. d) Til tandlidelse, der ikke er akut opstået på rejsen, og hvor tandbehandlingen ikke er midlertidig smertestillende og kan vente til efter hjemkomsten.
4. Fysioterapeut og kiropraktor: Lægeordineret behandling med op til 5 behandlinger i udlandet for hver sikret person.	

5. **Hvordan skal du forholde dig, og hvilken dokumentation kræves?**
   a) Når skaden/tandsmerten opstår:
   Kontakt SOS International inden behandlingen. SOS International vil vurdere, hvilken behandling du har brug for, samt om den kan vente, til du kommer hjem.
   b) Når du kommer hjem:
   Efter din hjemkomst skal du indsende dokumentation til SOS International fra tandlægen/lægen på feriestedet.

40. Bagageforsinkelse

1. Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at din indskrevne bagage bliver forsinket med mere end 5 timer i forhold til ankomsten til feriestedet uden for Danmark.
2. Forsikringen erstatter maks. 1.000 kr. pr. påbegyndt døgn pr. person, dog maks. 15.000 kr. for hele husstanden pr. ferierejse.
   I tilfælde, hvor der er tale om bagage, der alene indeholder toiletartikler eller lign., f.eks. en beautyboks, er den samlede erstatning begrænset til i alt 1.000 kr. pr. ferierejse, uanset hvor mange der er fælles om indholdet.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til:	Forsikringen dækker ikke udgifter til
3. Køb af tøj, toiletsager eller medicin, som er nødvendige for at fortsætte rejsen indtil bagagen ankommer.	a) Hvis bagagen er indleveret til et andet transport middel end det, som du rejste med. b) Hvis der ikke kan fremvises forsinkelsesrapport (PIR-rapport). c) Kontaktlinser og proteser. d) Motor- og påhængskøretøjer, både, windsurfere samt tilbehør til disse.
4. Leje af klapvogn, barnevogn, skiudstyr eller golfudstyr, svarende til det forsinkede udstyr.	Udgifter til erstatningsleje af udstyr, der foretages efter at eget udstyr er kommet frem til destinationen.
5.	Transportudgifter til skiudstyr.

6. **Hvordan skal du forholde dig, og hvilken dokumentation kræves?**
   a) **Når du kommer hjem:**
   Efter din hjemkomst skal du indsende den fornødne dokumentation til SOS International for:
   - flybillet eller rejsebevis.
   - original dokumentation fra transportselskabet for forsinkelsen (PIR-rapport).
   - original dokumentation for erstatningskøbene.
   - originalt bagagebevis.

41. Overfald

1. Rejseforsikringen dækker i tilfælde, hvor tredjemand forsætligt påfører dig en personskade.

Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke udgifter til
2. Erstatningen fastsættes til det beløb, som en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis og dansk erstatningsansvarslov skulle have betalt i erstatning ved en tilsvarende skade. Erstatningen kan dog maks. udgøre 600.000 kr. pr. sikret. 3. Det er en betingelse for erstatning, at overfaldet anmeldes til den lokale politimyndighed.	Skade som en medforsikret påfører dig.

4. **Hvordan skal du forholde dig, og hvilken dokumentation kræves?**
   a) Når du kommer hjem:
   Efter din hjemkomst skal du indsende kopi af politirapporten, navne på evt. vidner, lægeerklæring, samt din udførlige beskrivelse af overfaldet til SOS International.

42. Sikkerhedsstillelse

1. Forsikringen dækker dine udgifter i forbindelse med at du og/eller din bagage tilbageholdes.
2. Forsikringen dækker sikkerhedsstillelse for maks. 100.000 kr.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til:	Forsikringen dækker ikke udgifter til
3. Sikkerhedsstillelse. Ved sikkerhedsstillelse forstås betaling, der permanent eller midlertidigt kan frigive dine ejendele fra tilbageholdelse af lokale myndigheder. Sikkerhedsstillelsen ydes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til os med frigivelsen af sikkerhedsstillelsen eller snarest efter hjemkomsten til Danmark, dog senest 1 måned efter, at sikkerhedsstillelsen er foretaget. Beslaglægges sikkerhedsstillelsen, og det sker som følge af din manglende betaling af evt. bøder eller af er statning, eller fordi du enten ikke møder i tide eller undlader helt at møde op til retsmøder, eller hvis du på anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen af sikkerhedsstillelsen, skal den stillede sikkerhed øjeblikkeligt tilbagebetales til os.	Egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.
4.	Omkostninger ved sikkerhedsstillelse ved rets- eller voldgiftssager: a) Der udgår fra kontrakts-, erhvervs-, eller arbejdsforhold. b) Som følge af skade på genstande, som du ejer, har lånt, lejer, opbevarer, benytter, befordrer, bearbejder eller behandler, som du har sat dig i besiddelse af eller har i din varetægt af anden grund. c) For skade som følge af, at du ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdomme.
5.	Omkostninger til sikkerhedsstillelse ved sager, der ikke er opstået under rejsen.
6.	Omkostninger til sikkerhedsstillelse ved straffesager.

7. **Hvordan skal du forholde dig, og hvilken dokumentation kræves?**
   a) Når du har brug for sikkerhedsstillelse:
   Kontakt straks SOS International ved enhver situation, der kan give anledning til sikkerhedsstillelse.
   b) Når du kommer hjem:
   Efter din hjemkomst skal du indsende dokumentation til os.

43. Ansvar for skade på lejet feriebolig

1. Rejseforsikringen dækker udgifter til erstatning, som følge af at du som privatperson pådrager dig et erstatningsansvar for skade, når de beskadigede dele er i din varetægt. Forsikringen dækker skade på:
   a) Inventar i lejet feriebolig.
   b) Bygningsdele i lejet hotelværelse, lejlighed, fritidshus eller villa.
   c) Lejet telt.
   d) Lejet mobile-home/campingvogn.
2. Forsikringen dækker op til 2.000.000 kr. i alt pr. skadebegivenhed (beløbet indexreguleres ikke).

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til:	Forsikringen dækker ikke udgifter til
3. Dækning af de fremsatte erstatningskrav under forudsætning af, at du er erstatningsansvarlig. Det er en betingelse at du overlader til os at tage stilling til, om der foreligger et erstatningsansvar. Hvis du selv anerkender erstatningspligten eller kravet, er det ikke bindende for os. Du risikerer derfor selv at måtte betale erstatning og evt. omkostninger.	a) Ansvar for skade, der er opstået under lønnet- eller ulønnet arbejde. b) Ansvar for skade, som udspringer af et kontrakt forhold, bortset fra selve lejeaftalen på ferieboligen. c) Ansvar for skade forvoldt af dyr. d) Ansvar for skade, som er sket på eller under brug af legetøj, hobby- og sportsudstyr, hvis motor kraft er over 5 hk. e) Ansvar for skade, som er sket på eller under brug af motordrevet køretøj uanset motorens størrelse. f) Ansvar for bøder eller bodslignende krav.

4. **Hvordan skal du forholde dig, og hvilken dokumentation kræves?**

   a) Når du kommer hjem:

   Efter din hjemkomst skal du straks indsende en udførlig beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på skadelidte og vidner, samt opgørelse over de dokumenterede krav og evt. politianmeldelse.
   Dokumentationen skal sendes til os.

Generelle undtagelser til rejseforsikringens dækning

44. Krig, krigslignende tilstande m.v.

1. Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af indrejse til et land, hvor der er krig, krigslignende tilstande, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, oprør, borgerlige uroligheder, terroraktiviteter, revolution eller militær undtagelsestilstand.

Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke udgifter til
2. Hvis en af de nævnte tilstande pludseligt opstår efter, at du er rejst ind i landet, kan du opholde dig der indtil 1 måned fra konfliktens udbrud. Det er dog en forudsætning, at du ikke selv deltager i handlingerne.	Indrejse til et land, hvor der er krig, krigslignende tilstande, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, oprør, borgerlige uroligheder, terroraktiviteter, revolution eller militær undtagelsestilstand.

45. Forsæt, grov uagtsomhed, selvforskyldt beruselse og lign.

1. Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af forsæt, grov uagtsomhed, selvforskyldt beruselse og lign.

Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke udgifter til
2.	Forsæt. Dette gælder uanset din sindstilstand og tilregnelighed.
3.	Grov uagtsomhed.
4.	Din selvforskyldte beruselse, selvforskyldte påvirkning af narkotika eller giftstoffer, herunder medicinmisbrug.

46. Din deltagelse i forskellige aktiviteter

1. Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke ved:
2.	Deltagelse i slagsmål.
3.	Overtrædelse af Straffeloven.
4. Deltagelse i almindelig snorkling uden anvendelse af dykker- eller frømandsudstyr.	Din deltagelse eller træning i: a) Professionel sport, dvs., hvor sporten er dit hovederhverv. b) Bjergbestigning og bjergklatring. c) Ekspeditioner (f.eks. rejser til uberørt eller ukendt område), storvildtjagt, udforskning af grotter og huler. d) Faldskærmsudspring, bungy jumping, parasailing, paragliding, hanggliding eller lign. e) Dykning ved anvendelse af dykker- eller frømandsudstyr. f) Hestevæddeløb og motorløb af enhver art. g) Boksning, karate, brydning, fægtning, kampsport samt anden farlig sport. Strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed. Flyvning med dig som pilot eller co-pilot, ballonfart og svæveflyvning.

47. Øvrige

1. Rejseforsikringen dækker ikke:

Forsikringen dækker:	Forsikringen dækker ikke:
	2. Udgifter/ekstraudgifter, som følge af, at du ikke ønsker at lade dig hjemtransportere. 3. Udgifter/ekstraudgifter, som følge af, at du ikke ønsker at følge vores læges, den behandlende læge eller den offentlige rejsesygesikrings læges anvisninger. 4. Skade, som følge af atomkernereaktioner eller radioaktivt nedfald. 5. Udgifter til behandling hos psykolog, medmindre der er tale om akut krisehjælp. 6. Udgifter til behandling hos naturlæge, natur-medicin samt andre alternative behandlings-former. 7. Udgifter til behandling af sygdomme og lidelser, der er opstået forud for forsikringens ikrafttræden samt evt. følger af sådanne sygdomme og lidelser. 8. Udgifter/ekstraudgifter, der er en følge af kroni-ske- og/eller eksisterende lidelser og sygdomme. 9. Skade, som er dækket af anden forsikring, af den offentlige sygesikring eller EU-sygesikringen (Det Blå Kort).

Afbestillingsforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af din police, at du har tegnet afbestillingsforsikring).

En afbestillingsforsikring er et supplement til indbo- og rejseforsikringen.

Når du læser forsikringsbetingelserne, skal du være opmærksom på:

- **Selvrisiko:** at selvrisikoen er kr. 0, uanset hvilken af de omfattede skader der er tale om.
- **Forsikringssum:** Forsikringen dækker den del af rejsens pris, som ikke refunderes ved afbestilling (rejsens pris inkl. afgifter), dog maksimalt med den sum som fremgår af din police.
- **Forsikringsperioden:** Forsikringen dækker fra tegningstidspunktet frem til opsigelse.
- **Begrænsninger i dækningen:** Forsikringen dækker ikke skader eller udgifter, der er dækket af en anden forsikring.

NÅR SKADEN SKER

Hvis du bliver forhindret i at rejse, skal du straks kontakte SOS International på tlf. 38 48 89 80, eller på deres hjemmeside www.sos.eu. SOS International vil vejlede dig i, hvad du skal gøre, og hvilken dokumentation du skal indsende til dem.

48. Forsikrede personer

Forsikrede personer:	Ikke-forsikrede personer:
1. Dækningen omfatter den samme personkreds som anført i Indboforsikringen, jf. pkt. 1. 2. Udeboende delebørn, når: a) vedkommende er barn af et medlem af husstanden,og b) barnet er under 21 år på tidspunktet for afrejsen, og c) barnet rejser sammen med et medlem af husstan den, og d) barnet ikke lever i fast parforhold og ikke har fastboende børn hos sig.	Se undtagelserne under indboforsikringen, jf. pkt. 1.

49. Dækningens omfang

Bliver du forhindret i at tage af sted på din ferie? Vi dækker de beløb, du ikke kan få refunderet

1. Forsikringen dækker den del af rejsens pris, som ikke kan refunderes ved afbestilling (normalt rejsens pris inkl. afgifter), dog maksimalt med den sum, som fremgår af din police.

Forsikringen dækker når rejsen ikke kan gennemføres:	Forsikringen dækker ikke:
2. Hvis sikrede: a) Bliver indlagt på hospitalet, som følge af alvorlig sygdom eller tilskadekomst. b) Afgår ved døden. c) Bliver akut alvorligt syg og SOS Internationals eller vores læge vurderer, at rejsen vil forværre sygdommen, skaden eller helbredet væsentligt. d) Bliver akut alvorligt syg og SOS Internationals eller vores læge vurderer, at du ikke vil være i stand til at udføre en planlagt aktivitet på en bestilt aktiv--ferie. Ved aktiv-ferie er det en betingelse, at den planlagte aktivitet tydeligt fremgår af rejsebevis, kvittering eller lign. e) Af medicinske årsager ikke kan modtage en påkrævet vaccination, som pludseligt og uforudsigeligt bliver stillet som et krav for at rejse til feriemålet. Det er en betingelse, at kravet bliver stillet, efter rejsen er betalt.	
3. Hvis følgende personer bliver indlagt på hospitalet på grund af akut alvorlig sygdom, alvorlig tilskadekomst eller akut død: a) Ægtefælle/samlever. b) Børn, svigerbørn eller børnebørn, søskende, forældre eller svigerforældre. c) Bedsteforældre. d) Svigerinder og svogre. e) Rejseledsager (defineret som: en eller flere personer, som enten er påført samme deltagerbevis/ billet som du, eller som har indtegnet sig til rejsen med dig for at foretage rejsen i fællesskab).	f) Hvis du på tidspunktet for bestillingen af rejsen, kendte til den sygdom der er årsag til afbestillingen, og du således med rimelighed kunne forvente et behandlingsbehov inden afrejsen. g) Afbestillinger af delarrangementer, idet forsikringen alene dækker afbestilling inden afrejse fra Danmark. h) Hvis afbestillingen skyldes sygdom, tilskadekomst eller død, der rammer dine bedsteforældre, når de er fyldt 75 år.
4. Desuden dækker forsikringen ved: a) Brand, indbrud eller eksplosion i din private bolig eller virksomhed, der gør det absolut nødvendigt for dig at forblive i Danmark. b) Bedrageri mod din egen virksomhed umiddelbart før afrejsen, som gør det absolut nødvendigt for dig at forblive i Danmark. c) Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed foretaget umiddelbart før afrejsen. d) Ufrivillig afskedigelse af dig i forbindelse med helt eller delvis lukning af den virksomhed, hvor du har været ansat med mindst 20 timers ugentlig arbejde i mindst 1 år. e) Ændringer i anbefalinger fra Udenrigsministeriet eller andre offentlige myndigheder efter rejsen blev bestilt, så indrejse på rejsemålet frarådes på grund af krig, terror, epidemi og naturkatastrofer. Du kan først afbestille, hvis rejseanbefalingen fortsat er gældende 48 timer før afrejse.	Forsikringen dækker ikke, hvis der ikke foreligger politirapport. Forsikringen dækker ikke, hvis der ikke foreligger politirapport.

50. Dobbeltforsikring

1. Forsikringen dækker ikke skade eller udgift, der er dækket af anden forsikring.

51. Overdragelse af erstatningskrav

1. Rettigheder i henhold til denne forsikring kan ikke pantsættes eller overdrages uden vores skriftlige samtykke.



NEM FORSIKRING

www.nemforsikring.dk