

Fællesbestemmelse for Erhvervsbil

1. Hvem er dækket

1.1 Forsikrede personer

Forsikringen dækker dig som forsikringstager og enhver, som med din tilladelse bruger køretøjet eller er fører af det.

1.2 Værksteder m.m.

Værksteder og andre der har køretøjet til reparation, service, transport, salg eller lignende. Skader, der sker under kørsel, er dog kun dækket, hvis kørslen sker i din interesse, for eksempel under prøve-kørsel.

1.3 Ny ejer

Hvis køretøjet skifter ejer, dækker forsikringen den nye ejer i 3 uger efter ejerskiftet, efter bestemmelserne anført under punkt 12.1.

1.4 Anden rettighedshaver

Hvis forsikringstageren ikke kan få erstatning som følge af en dækningsundtagelse, kan en rettighedshaver (f.eks. pantnaver eller leasinggiver) heller ikke få erstatning. Forsikringsaftalelovens § 54 er herved fraveget.

2. Hvor dækker forsikringen

2.1 Forsikringen dækker i Europa og i de lande, som er tilsluttet grøntkort-ordningen.

For lastvogne med over 4 tons totalvægt dækker forsikringen dog kun uden for Danmark, når der er truffet særlig aftale herom med NEM Forsikring.

2.1.2 Nærmere oplysning om, hvilke lande der er tilsluttet grøntkort-ordningen, fås ved henvendelse til selskabet.

2.1.3 Det grønne kort kan bestilles hos selskabet og er bevis for, at du har en ansvarsforsikring, som også gælder i de lande, der er anført i det grønne kort.

2.2 Er der i øvrigt tegnet anden forsikring for kørsel i udlandet, dækker nærværende forsikring kun subsidiært.

3. Hvornår dækker forsikringen ikke

3.1 Motorløb

Forsikringen dækker ikke skader, der er sket under motorløb eller kørsel på bane - eller andre områder - der er afspærret til formålet, jævnfør dog nedenfor.

3.1.1 Orienteringsløb m.m.

Forsikringen dækker dog skader, som sker under orienteringsløb, økonomiløb og rallyer under følgende betingelser når:

- kørslen foregår i Danmark og uden for afspærret vej eller bane og
- relevante myndigheder har givet tilladelse til løbet (hvis det kræves) og
- de regler, der gælder for den slags løb, er overholdt og
- der ikke er tale om terrænkørsel.

3.2 Øvelseskørsel

Forsikringen dækker skader, som sker ved øvelseskørsel (gladførekørsel, manøvrerkørsel, skolekørsel og lignende).

3.2.1 Det er dog en betingelse, at øvelseskørslen foregår under instruktion af en motororganisation, kørelærer eller tilsvarende sagkyndige og på afspærret område.

3.3 Udlejning

Forsikringen dækker ikke ved udlejning af køretøj uden fører jfr. Justitsministeriets bestemmelser om udlejning uden fører. Se i øvrigt pkt. 7.3.

4. Naturkatastrofer, krig og atomskader

Udover de undtagelser, der er nævnt i de valgte dækninger, gælder følgende undtagelser for forsikringen:

4.1 Naturkatastrofer mv.

Skader, der direkte eller indirekte skyldes jordskælv eller andre naturkatastrofer.

4.2 Krig m.v.

Skader som direkte eller indirekte er en følge af krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.

4.3 Atomreaktioner

4.3.1 Skader som direkte eller indirekte skyldes udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter. Forsikringen dækker dog skader i forbindelse med kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, når anvendelsen har været forskriftsmæssig og ikke har stået i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

4.4 Terror

Forsikringen dækker ikke skader forårsaget af terrorhandlinger ved brug af nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (NBCR-terror).

5. Hvis du kommer ud for en skade

5.1 Afværgelse af skader

Når der sker en skade, er det sikredes pligt at forsøge at afværge eller begrænse skaden. NEM Forsikring har ret til at foretage skadebegrænsende foranstaltninger.

5.2 Anmeldelse af skade

5.2.1 Enhver skade skal straks anmeldes til NEM Forsikring

5.3 Anmeldelse til politiet

Tyveri og røveri skal straks meldes til politiet.

5.3.1 Undladelse af at efterkomme ovennævnte forskrifter kan få betydning for opklaringen og dermed erstatningen i henhold til forsikringsaftaleloven.

5.4 Anmeldelse til SOS - international

Hvis du har valgt kaskodækning, skal skader, der er omfattet af redningsforsikringen, anmeldes til SOS - international, se kaskodækningens punkt 6.

5.5 Dobbeltforsikring

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun erstatningsopgørelsen mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

6. Moms

Er du momsregistreret gælder følgende:

6.1 ved udbetaling af kontanterstatning trækkes momsen fra erstatningsbeløbet, hvis din virksomhed kan fratække momsen

6.2 ved udbetaling af erstatning til en modpart bliver momsen opkrævet hos dig, hvis din virksomhed kan fratække momsen, og modparten ikke kan trække momsen fra.

6.3 ved reparationer lægger NEM Forsikring momsen ud ved at betale beløbet til reparatøren, men du har pligt til at godtgøre selskabet momsbeløbet

7. Regres

7.1 Regres er et forsikringsselskabs ret til at få et beløb, som det har betalt, refunderet.

7.2 Forsæt eller grov hensynsløshed ved ansvars-skader

7.2.1 Selskabet har regres mod enhver, der efter færdslovens § 104 er ansvarlig for skaden, og som har forvoldt denne med forsæt.

7.2.2 Endvidere har selskabet regres, når forsikringsbegivenheden er fremkaldt ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed.

7.3 Udlejning af køretøjet

Køretøjet må ikke udlejes. Sker dette alligevel har NEM Forsikring pligt til at gøre regres gældende mod forsikringstageren for alle skader, der indtræder, mens køretøjet er udlejet uden fører i strid med Justitsministeriets bekendtgørelse herom, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at køretøjet er udlejet i strid med bekendtgørelsen.

7.4 Skader der ikke er forsikringsdækket

Hvis NEM Forsikring har erstattet en skade, som ikke er omfattet af forsikringen, har selskabet regres for erstatningsbeløbet.

8. Betaling af præmien m.m.

8.1 Betaling af præmien

8.1.1 Første præmie skal betales ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte betalingsdage.

8.1.2 NEM Forsikring sender inden betalingsdagen en opkrævning til den betalingsadresse, som forsikringstageren har opgivet.

8.1.3 Sammen med præmien opkræves eventuelle afgifter til staten og ekspeditionsgebyrer.

8.1.4 Betales præmien ikke rettidigt, sender NEM Forsikring en påmindelse om betaling med oplysning om retsvirkningerne af for sen betaling. Selskabet er berettiget til at opkræve et ekspeditionsgebyr samt morarenter.

8.1.5 Selskabet kan i øvrigt opkræve et gebyr for opsigelse udenfor hovedforfald samt for udskrivning af dokumenter, herunder policer og andre serviceydelser, samt i tilfælde af inkasso.

8.2 Genoptagelse efter manglende betaling

8.2.1 Hvis ansvarsforsikringen ophører på grund af præmierestance, sender NEM Forsikring en afmelding til Centralregisteret for motorkøretøjer. Køretøjets nummerplader vil herefter blive inddraget af politiet.

8.2.2 En ansvarsforsikring, som er blevet slettet på grund af manglende betaling, kan først genoptages, når den manglende præmie er betalt. De næste 2 år skal præmien betales forud for 1 år ad gangen.

9. Indeksregulering

9.1 Forsikringen indeksreguleres på baggrund af Time-lønsindekset, der udgives af Danmarks Statistik og Reparationsindekset der udarbejdes af autotaks.

9.2 Årlig regulering

9.2.1 Der reguleres hvert år på baggrund af det forrige års offentliggjorte indeks.
Regulering af forsikringssummer, præmier og selvrisiko sker fra årets første forfald.

9.2.2 Præmier og selvrisiko ændres med den procent, som indekset er steget/faldet.

9.2.3 Erstatningsbeløb i henhold til Ansvarsdækningen reguleres i overensstemmelse med Lov om Erstatningsansvar.

9.2.4 Den i Retshjælpsforsikringen nævnte erstatnings-sum og selvrisiko indeksreguleres ikke.

9.3 Andet indeks

Hvis udgivelsen af det anvendte indeks ophører, har NEM Forsikring ret til at fortsætte indeksreguleringen på grundlag af andre indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik og/eller af andre, der udgiver et reparationsindeks.

10. Forsikringens ophør

10.1 Forsikringens varighed og dens opsigelse

10.1.1 Ved forsikringsperiodens udløb fortsætter forsikringen uændret i en tilsvarende periode.

Ved en flerårig forsikringsperiodes udløb kan forsikringen dog kun fornys for en tilsvarende flerårig periode, hvis NEM Forsikring har givet meddelelse om fornyelsen tidligst 3 og senest 1 måned før opsigelsesfristens udløb.

Hvis NEM Forsikring ikke giver denne meddelelse, bliver forsikringen fornyet for 1 år ad gangen, og rabatten for flerårig tegning bortfalder.

10.1.2 Efter enhver skade kan både du og NEM Forsikring ophæve forsikringen med 14 dages varsel. Dette skal meddeles skriftligt inden 14 dage efter erstatning eller afvisning af skade.

10.1.3 Selskabet kan endvidere opsigte forsikringen med 14 dages varsel, hvis det forsikrede køretøj ikke vedligeholdes forsvarligt, eller du nægter selskabets taksator adgang til at besigtige køretøjet.

10.2 Registrering i Fællesregister

10.2.1 Hvis NEM Forsikring finder forsikringsforløbet utilfredsstillende - for eksempel ved manglende præmiebetaling eller mange skader - og derfor opsigte forsikringen, vil du blive registreret i Fællesregiste-

ret (der føres af DFIM) over forsikringstagere, som frembyder en særlig risiko.

10.2.2 Det gælder også, hvis selskabet i stedet for at opsigte forsikringen tilbyder at fortsætte den på skærpede betingelser.

10.2.3 Oplysning om registreringen videregives til øvrige motorkøretøjsforsikringsselskaber med henblik på, at selskaberne kan stille skærpede betingelser for indgåelse af en forsikringsaftale. Du har adgang til at blive gjort bekendt med årsagen til registreringen her i selskabet og med registreringen i Fællesregisteret.

10.2.4 Registrering i Fællesregisteret sker efter indhentet tilladelse på nærmere angivne vilkår fra Datatilsynet.

10.2.5 Du har ret til at klage til Datatilsynet over behandling af urigtige eller vildledende oplysninger om dig. Det anbefales, at du i første omgang indgiver din klage til DFIM, som er ansvarlig for førelsen af nævnte register, med henblik på at DFIM kan tage stilling til klagen. DFIMs afgørelse kan indbringes for Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby.

10.2.6 Fællesregisterets adresse er:
DFIM, postboks 111, 2900 Hellerup.

11. Ændringer i risikoen

Forsikringens præmie beregnes på baggrund af de oplysninger, der fremgår af policen.

Hvis der sker ændringer, så policens oplysninger ikke længere er rigtige, og du ikke giver os besked, kan det medføre, at din ret til erstatning efter en skade bliver nedsat eller helt bortfalder.

11.1 Hvornår skal NEM have besked

Du skal straks give besked hvis:

- køretøjet ændres så bilmodel, modelvariant eller motorvolumen afviger fra oplysningerne på policen
- du eller den faste bruger flytter
- du skifter køretøj
- køretøjet får ny ejer eller anden fast bruger
- du anskaffer særligt udstyr, som ønskes medforsikret
- køretøjets anvendelse ændres eller
- der sker andre ændringer af risikoen

Vi afgør herefter, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte. Ændringen gælder fra det tidspunkt, hvor vi har modtaget besked, medmindre ændringen har betydning for risikofastsættelsen for hele året.

12. Salg, udskiftning eller afmelding af køretøjet

12.1 Salg

- 12.1.1 Hvis du sælger eller på anden måde afhænder køretøjet, ophører forsikringen.
- 12.1.2 Forsikringen dækker dog den nye ejer i 3 uger efter ejerskiftet, hvis den nye ejer ikke selv har forsikret køretøjet.
- 12.1.3 Du skal derfor straks give os besked om ejerskiftet.

12.2 Genoptagelse ved køb af andet køretøj

Anskaffer du et andet køretøj inden 2 år efter, at du har afhændet det forsikrede køretøj, bevarer du de rettigheder, du eventuelt har opnået i NEM Forsikring gennem skadefri kørsel.

13. Friskader

En friskade betyder, at når du har en skade, rykker du alligevel til et billigere bonustrin, og selvrisiko opkræves ikke, medmindre der er tale om en glasskade (se nedenfor). Friskade gælder kun for bonusreguleret køretøjsforsikring.

13.1 Kasko med standarddækning

Kasko standarddækningen indeholder en friskadedækning bortset fra glas. Det betyder, at skader sket ved brand, eksplosion, lynnedslag, tyveri, røveri eller genstande, der falder ned på køretøjet er friskader.

- 13.1.1 Glas er dækket på kaskoforsikringen, men som en belastende skade, det vil sige, du skal betale selvrisiko, og du må blive et ekstra år på det bonustrin, du står på.

13.2 Kaskodækning med udvidet glas

Kaskodækning med udvidet glas indeholder friskadedækning. Det betyder, at skader sket ved brand, eksplosion, lynnedslag, tyveri, røveri eller genstande, der falder ned på køretøjet, ikke belaster forsikringen, også selvom det er glasskade.

- 13.2.1 Ved glas forstås vi skader på ruder, lygteglas og spejlglas. Andre glas herunder soltage, glastage, kabineadskillelse m.m. er ikke omfattet af glassdækningen. Det betyder, at skader på soltage, glastage, kabineadskillelse m. m er dækket under kaskodækningen og ikke er en friskade.

14. Selvrisiko

14.1 Selvrisikobeløb

- 14.1.1 Selvrisiko er den del af en skade, som du selv skal betale. Selvrisikoens størrelse står på din police.
- 14.1.2 Hvis du har valgt kaskodækning med udvidet glas, er din selvrisiko 1/3 af skadeudgiften til udskiftning af glasset. Vælger du reparation af glasskaden, skal du ikke betale selvrisiko.
- 14.1.3 Selvrisikoen for forsikringen gælder såvel ansvarsskader som kaskoskader. Ved en kombineret ansvars- og kaskoskade opkræves selvrisikobeløbet kun en gang.
- 14.1.4 Selvrisikoen opkræves, selvom du ved et færdselsuheld kun bliver pålagt en del af ansvaret.
- 14.1.5 Betales selvrisikoen ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder NEM Forsikring sig ret til at slette kaskoforsikringen med 14 dages varsel.

14.2 Skader uden selvrisiko

- 14.2.1 Ved følgende skader opkræves der dog ikke selvrisiko:
- skader, hvor NEM Forsikring skal betale erstatning til føreren af et andet motorkøretøj for personskade efter færdselslovens § 103, stk. 1, selv om den ansvarlige for det i selskabet forsikrede motorkøretøj er uden skyld i skaden
 - skader, hvor den kendte ansvarlige skadevolder er ude af stand til at betale selvrisikoen.
 - skader der alene er erstattet i henhold til retningsforsikringen
 - skader, der er sket, mens køretøjet er overladt til reparatør, forhandler eller anden virksomhed, medmindre disse er ansvarlige for skaden. I så fald opkræves / fradrages selvrisikobeløbet hos reparatør, forhandler eller anden virksomhed
 - skader, der er sket, efter at køretøjet er overladt til ny ejer, indtil anden forsikring er tegnet, dog maks. 3 uger efter ejerskiftet. NEM Forsikring opkræver selvrisikobeløbet hos ny ejer.

- 14.2.2 Hvis NEM Forsikring har lagt et selvrisikobeløb ud, opkræver vi beløbet hos dig. Beløbet er forfaldent til betaling straks.

15. Præmiereregulering

- 15.1 Hvis du har valgt bonusklasse Elite, får det ingen indflydelse på din præmie, hvis der anmeldes skader på forsikringen.
- 15.2 Når du har valgt bonusreguleret køretøjsforsikring, rykker du til et billigere præmietrin efter hvert ska-

defri år, indtil du er på trin 22, som er det billigste præmietrin.

Hvis du får en skade, rykker du ikke til et dyrere præmietrin, men du bliver stående på samme præmietrin 2 år ekstra. Prisen forbliver fast – dog med tillæg af indeks.

Dette gælder dog ikke for friskader se pkt. 13.

- 15.3 Din præmie kan kun stige efter særskilt varsling i henhold til de almindelige regler.

16. Lovvalg

For aftalen gælder dansk lovgivning, herunder eksisterende lov om forsikringsaftaler, samt selskabets vedtægter.

Ansvarsdækning for Erhvervsbil

Gælder kun, hvis det fremgår af din police

For ansvarsdækningen gælder nedenstående betingelser samt fællesbestemmelser for NEM Forsikring erhvervsbilforsikring.

1. Hvad omfatter ansvarsdækningen

1.1 Erstatningsansvar

1.1.1 Erstatningsansvar for skader, der sker ved køretøjets brug som køretøj, og som ikke er særligt undtaget efter punkt 2.

1.1.2 Personskader på passagerer og personskader på forsikringstager, når denne ikke er fører af køretøjet.

1.2 Udgifter til erstatningssag

1.2.1 Dækningen omfatter desuden udgifter i forbindelse med afgørelsen af en erstatningssag. Sådanne udgifter skal dog altid aftales med NEM Forsikring på forhånd.

2. Hvad omfatter ansvarsdækningen ikke

- skader på førerens person
- skader på ting tilhørende forsikringstageren, brugeren og føreren, samt disses husstande eller virksomheder helt eller delvist ejet af disse
- skader på tilkoblede køretøjer, for eksempel campingvogne, påhængsvogne og lign.
- ansvar for transporteret gods, bortset fra personlig rejsebagage
- skade, der er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport

3. Forsikringssummer

3.1 I Danmark

Forsikringen dækker, med de i færdselsloven til enhver tid gældende summer, ansvar for skade forvoldt ved benyttelse af køretøjet.

I 2020 er summerne 126 mill. ved personskade og 25 mill. ved tingsskade.

Summerne reguleres hvert år den 1. januar i følge færdselsloven.

3.2 I udlandet

I de lande hvor grøntkort-ordningen gælder (se fællesbestemmelserne) dækkes ansvaret med de summer, der gælder i disse lande - dog mindst med de summer, der gælder i Danmark.

Kaskodækning for Erhvervsbil

Gælder kun hvis det fremgår af din police

For kaskodækningen gælder nedenstående betingelser og fællesbestemmelserne for erhvervsbil.

1. Generelt

- 1.1 NEM Forsikrings erhvervsbilforsikring består af en ansvarsdækning og en kaskodækning/ kaskodækning med udvidet glas. Du kan vælge begge dækninger eller vælge ansvarsdækning alene. Hvis du ønsker en af kaskodækningerne, skal du også vælge ansvarsdækningen.
- 1.2 Kaskodækningen indeholder friskadedækning bortset fra glas. Det betyder, at skader sket ved brand, eksplosion, lynnedslag, tyveri, røveri eller genstande, der falder ned på køretøjet, ikke belaster forsikringen. Hvis du ønsker friskadedækning for glas, skal du vælge en kaskodækning med udvidet glas. Se i øvrigt fællesbetingelsernes punkt "Friskader".
- 1.3 Hvis du har valgt en af kaskodækningerne, kan du også vælge følgende tilvalgsdækninger:
 - **Dækning for ekstraudstyr**
 - **Afsavnsdækning**
 - **Værdiforringelse**
 - **Udstyr/Indretning**

Det vil fremgå af din police, hvilke dækninger du har valgt.

2. Hvad omfatter forsikringen

- 2.1 **Generelt**
Kaskoforsikringen dækker enhver skade på køretøjet, herunder tyveri og røveri, hvis skaden ikke er særlig undtaget.
- 2.2 **Hvilke ting er dækket**
Dækningen omfatter det forsikrede køretøj med udstyr (almindeligt - og ekstraudstyr) for i alt 30.000 kr. efter nedenstående regler.
- 2.3 **Almindeligt udstyr**
 - 2.3.1 Dækningen omfatter fastmonteret og afmonteret almindeligt udstyr.
Endvidere omfatter dækningen autoværktøj i almindeligt omfang, hvis dette udelukkende bruges i forbindelse med det forsikrede køretøj.
 - 2.3.2 Derudover dækkes 3 bånd /CD-plader.
- 2.4 **Ekstra udstyr**
 - 2.4.1 Ekstra udstyr vil sige:
 - bilradio, bånd/CD afspiller, tv/ video, højttalere samt antenner hertil
 - kommunikationsudstyr, navigationsudstyr samt antenne hertil
 - ekstralygter

- letmetalfælge og tilhørende dæk
- tuningsudstyr, herunder kompressor, turbolader og styring
- elektronik
- skørter og spoilere
- dekorationslakering og folier
- løfteudstyr (lifte og kraner)
- reoler og skuffer m.v. til indretning af køretøj

2.4.2 Ekstra udstyr bliver dækket efter følgende regler:

- Fastmonteret ekstraudstyr, som er standard for bilmodellen, er dækket.
- Fastmonteret ekstraudstyr, som **ikke** er standard for bilmodellen, dækkes med op til 30.000 kr. Dette gælder uanset, om ekstraudstyret er fabriksmonteret eller senere monteret.
- Hvis værdien af ekstra udstyr overstiger 30.000 kr., er værdien udover de 30.000 kr. kun meddækket, hvis det fremgår af din police, at du har udvidet forsikringen med dækning for ekstra udstyr.

Mobiltelefoner, benzin, dieselolie og gas betragtes hverken som fastmonteret tilbehør eller som ikke-fastmonteret tilbehør, og er derfor ikke dækket.

3. Hvad omfatter forsikringen ikke

- 3.1 **Mekaniske dele**
Skader, der alene opstår i - og er begrænset til køretøjets mekaniske- og elektriske dele (f.eks. motor, transmission og styretøj), medmindre de skyldes påkørsel, brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri eller hærværk, eller hvis skaden sker ved auto-transport eller bugsering.
- 3.2 **Bearbejdning eller behandling**
 - 3.2.1 Skader på køretøjet, som sker under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling af køretøjet hos virksomheder, der har fået køretøjet overladt til reparation, service og lignende.
 - 3.2.2 Disse skader er dog dækket, hvis de er sket ved kørsel i forsikringstagers interesse, ved brand, eller hvis køretøjet ulåst styrtter ned fra en lift.
- 3.3 **Fabrikations og konstruktionsfejl.**
Skader, der skyldes fabrikationsfejl eller konstruktionsfejl.
- 3.4 **Vejr og vind**
Skader, der opstår som følge af påvirkning af vejr og vind, f.eks. frostsprængning eller rusttæring.
- 3.5 **Slitage**

Skader, der skyldes slitage på køretøjet, herunder ridser eller stenslag i lakken, samt ridser i glas.

3.6 Kørsel uden vand og olie

Skader der opstår som følge af kørsel uden vand og olie.

3.7 Forsætlig skade

Skader, som forvoldes forsætligt (med vilje) eller som skyldes grov uagtsomhed.

3.8 Spirituskørsel

Skader, som forvoldes, mens køretøjet blev ført af en person, der var påvirket af spiritus eller narkotika eller lignende jævnfør Forsikringsaftalelovens § 20.

3.9 Fører uden kørekort

3.9.1 Skader, der sker, mens køretøjet bliver ført af en person, der ikke har kørekort.

3.10 Forsikringen dækker dog skader, der sker jfr. pkt. 3.7, 3.8 og 3.9, hvis ikke forsikringstageren, den faste bruger eller et medlem af forsikringstagerens husstand var fører af køretøjet eller vidste, at der forelå omstændigheder som beskrevet. Denne uvidenhed må dog ikke skyldes grov uagtsomhed.

3.11 NEM Forsikring forbeholder sig ret til regres over for føreren.

4. Erstatningsopgørelse

4.1 NEM Forsikring kan vælge at erstatte en skade ved:

- at lade køretøjet reparere eller
- at udbetale kontant erstatning

4.2 Reparation af køretøjet

4.2.1 Hvis NEM Forsikring vælger at lade køretøjet reparere, skal den sættes i samme stand, som den var før skaden. NEM Forsikring erstatter ikke den forringelse af køretøjets handelsværdi, som en reparation eventuelt medfører, medmindre du har valgt tillægsdækning for værdiforringelse.

4.2.2 Forbedring som følge af udskiftning af slidte eller tærede reservedele betales af forsikringstageren.

4.3 Reparationsstedet og leverandør af reservedele.

NEM Forsikring kan anvise reparatør og leverandør af reservedele m.v. Bliver reparationen udført uden for normal arbejdstid, betaler selskabet ikke de ekstraudgifter, det medfører.

4.4 Reparation af skader sket på værksted eller lignende.

4.4.1 Hvis skaden sker, mens køretøjet er overladt eller solgt til en bilforhandler, reparatør eller lignende, og denne er ansvarlig for skaden, skal de reparationer, som kan udføres på forhandlerens eller reparatørens eget værksted eller andre værksteder under samme koncern, udføres til nettopriser.

4.4.2 Hvis skaden bliver repareret på et andet værksted, betaler NEM Forsikring det beløb, reparatøren normalt betaler for en sådan reparation.

4.4.3 Når bilforhandler, reparatør eller lignende er ansvarlig for skaden, hæfter denne for evt. selvrisiko på forsikringen.

4.5 Kontanterstatning

4.5.1 Du får kontant erstatning hvis:

- skaden er så stor, at reparation efter NEM Forsikrings skøn ikke kan betale sig
- ved tyveri og røveri hvis køretøjet ikke bliver fundet inden 4 uger efter, at selskabet har modtaget din skadeanmeldelse.

4.5.2 Hvis du får udbetalt kontant erstatning, tilhører den skaderamte køretøj selskabet.

4.6 Erstatningsopgørelsen ved kontant erstatning

Erstatningen fastsættes til den kontante købspris for et tilsvarende køretøj, det vil sige samme bilmærke, type, alder og kvalitet, medmindre du har krav på erstatning efter nyværdi, se nedenfor.

4.7 Erstatningsopgørelsen ved nyværdierstatning

4.7.1 Personbiler, bortset fra leasingbiler, erstattes med nyværdi, når følgende betingelser er opfyldt:

- den skaderamte bil var fabriksny, da du tegnede eller ændrede forsikringen for bilen, og
- skaden sker inden et år efter første registrering, og
- reparationsudgifterne vil overstige 50 % af bilens nyværdi på skade tidspunktet, og
- bilen ikke har kørt mere end 25.000 km.

4.7.2 Nyværdierstatningen svarer til den kontante købspris på skadetidspunktet for en fabriksny bil af samme bilmærke, type og årgang, som den skaderamte.

4.8 Erstatning af transportomkostninger i Danmark

4.8.1 Transportomkostninger er kun omfattet af dækningen, hvis du ikke kan få disse udgifter dækket af abonnement eller en anden forsikring.

4.8.2 Er transportomkostningerne dækningsberettigede, gælder følgende:

- NEM Forsikring betaler udgifter til transport til nærmeste reparatør, hvis dette er nødvendigt på grund af skaden.

4.8.3 Ved tyveri og røveri hvor køretøjet bliver fundet inden 4 ugers fristens udløb, betaler selskabet transporten af køretøjet til dets hjemsted.

4.9 Radioanlæg/telefonanlæg og lignende

4.9.1 Skaden opgøres til, hvad det koster at få det beskadigede anlæg repareret. Beløbet kan dog ikke overstige værdien af det skaderamte anlæg beregnet efter nedennævnte regler for genanskaffelse.

4.9.2 Kan anlægget ikke repareres, tages udgangspunkt i prisen for et nyt identisk anlæg eller i mangel heraf et nyt tilsvarende anlæg.

4.9.3 Erstatning til genanskaffelse reguleres herefter under hensyntagen til det skaderamtes alder på skadetidspunktet efter nedenstående tabel:

Alder:

0-2 år	100%
2-3 år	70%
3-4 år	60%
4 - år	10% pr. år.

5. Kaskoskader i udlandet

Kaskoskader opstået i udlandet dækkes på samme måde i udlandet som i Danmark - dog kun i det omfang, skaden ikke er dækket af en anden forsikring, der omfatter kørsel i udlandet.

6. Redningsforsikring i udlandet

6.1 Kaskodækningen indeholder en redningsforsikring, som dækker ved kørsel i udlandet for følgende typer af biler med en totalvægt på højst 3500 kilo:

- personbiler
- varevogne til privatkørsel

6.2 Hvad dækker redningsforsikringen

6.2.1 Redningsforsikringen dækker omkostninger i forbindelse med uheld i udlandet, som hjemtransport af bilen, erstatningsbil osv.

6.2.2 De fuldstændige betingelser for redningsforsikringen fremgår af SOS - servicekortet, det "røde kort".

6.2.3. Det "røde kort" er dokumentation for, at du er dækket af SOS - redningsforsikringen under kørsel i områder, der er anført i det røde kort, og dette bør derfor altid medbringes under kørsel i udlandet.

6.2.4. SOS - servicekortet kan til enhver tid rekvireres hos selskabet.

7. Retshjælp

Der er knyttet en retshjælpsforsikring til forsikringen.

Der findes et særligt sæt forsikringsbetingelser for retshjælpsdækning, som du kan få hos selskabet. Får du brug for retshjælp, skal du rette henvendelse til en advokat, da det er en betingelse for dækning, at en advokat vil påtage sig sagen.

Vejhjælp

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen

1 Hvor dækker vejhjælp

- 1.1 Forsikringen er gældende i Danmark med undtagelse af Færøerne og Grønland.
- 1.2 Forsikringen er gyldig fra dagen efter første betaling.

2 Parterne

- 2.1 Forsikringen kan tegnes af personer, der er bosiddende i Danmark og har et dansk indregistreret køretøj.
- 2.2 Vejhjælp leveres af SOS Dansk Autohjælp, hos hvem assistance skal rekvireres.
- 2.3 Forsikringsforholdet behandles af NEM Forsikring, til hvem henvendelse skal rettes ved køretøjsskift, spørgsmål omkring forsikring, dækning m.v.

3 Udlandsdækning

- 3.1 Forsikringen dækker i det øvrige Europa for personbil, motorcykel og varevogn under 3.500 kg. totalvægt. Efterspændt campingvogn eller trailer er dækket.
- 3.2 SOS Dansk Autohjælps samarbejdspartnere i Europa yder assistance efter samme betingelser, som er gældende i Danmark - se dog undtagelser under de enkelte punkter, herunder særligt pkt. 3.4 og 3.5. Kan afhjælpning ikke ske på stedet, transporteres køretøj, fører og evt. passagerer til nærmeste værksted.
- 3.3 Forsikringen dækker dog efter de danske betingelser på transitruten E65 mellem Malmø og Ystad samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.
- 3.4 Forsikringen dækker ikke hjemkørsel af køretøj ved sygdom/tilskadekomst eller fritrækning ved fastkørsel i sne, mudder, sand og lignende, samt hvis rejsens formål er godstransport.
- 3.5 Ved færdselsuheld dækker denne forsikring alene transport af køretøjet til nærmeste værksted. Forsikringen dækker ikke assistance efter tyveri i udlandet.
- 3.6 Er køretøjet kaskoforsikret eller har mobilitetsgaranti, så der derigennem er en udvidet dækning, dækker vejhjælpsforsikringen alene de ydelser i henhold til betingelserne, som ikke er dækket af de ovennævnte garantier eller dækninger.

- 3.7 Assistance i udlandet skal rekvireres hos SOS Dansk Autohjælps Alarmcentral i Danmark (+45 70 10 80 90).

4 Assistance

- 4.1 Assistance skal rekvireres hos SOS Dansk Autohjælps Alarmcentral på tlf. 70 10 80 90.
- 4.2 Assistance ydes ved alle uheld, der forhindrer videre kørsel ved egen hjælp. Assistance ydes ved starthjælp, skift af hjul, oplukning af bildør og udbringning af brændstof.
- 4.3 SOS Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis din bil ikke vil starte eller ikke kan køre videre. Lykkedes det ikke, tilbyder vi én transport til værksted efter dit eget valg. Eventuelle udlevere reservedele samt brændstof betales kontant af dig.

5 Døroplukning

- 5.1 Er bilnøglen låst inde i bilen, dækkes dør-oplukning, hvis SOS Dansk Autohjælp forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren. Hvis ikke, transporterer vi din bil til nærmeste autoriserede værksted.

6 Bilruder

- 6.1 Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre dækker abonnementet bugsering til værksted. Ved øvrige ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning.

7 Bjærgning

- 7.1 Hvis din bil er kørt i grøften eller bare er kørt fast, tilbyder vi at trække dig fri. Hvis det sker på hjemadressen forudsættes det dog, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.

8 Transport

- 8.1 Hvis dit køretøj er udsat for skade eller driftsstop, transporteres det til din bopæl eller værksted i samråd med dig. Ved driftsstop/skade ved din bopæl transporteres dit køretøj til værksted efter dit valg. SOS Dansk Autohjælp yder én assistance pr. driftsstop/skade.
- 8.2 Hvis transport af køretøjet nødvendiggør en bugsering over længere distancer, herunder over Storbælt, forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at samle flere køretøjer til en samlet transport, hvorved der kan gå op til 3 dage, inden køretøjet er fremme ved bestemmelsesstedet.

- 8.3 Der ydes ikke transport/bugsering mellem værksteder.

9 Færdselsuheld

- 9.1 Er dit køretøj efter færdselsuheld bragt til en synshal, din bopæl eller lignende, sørger SOS Dansk Autohjælp for transport herfra til dit værksted. Transport fra uheldsstedet dækkes typisk af køretøjets kaskoforsikring.
- 9.2 Hvis du ikke har kaskoforsikring på køretøjet, dækker forsikringen ved rekvirering af SOS Dansk Autohjælp.

10 Persontransport

- 10.1 Skal dit køretøj på værksted efter driftsstop eller færdselsuheld, sørger SOS Dansk Autohjælp for transport af dig og dine medpassagerer i køretøjet til fælles bestemmelsessted i Danmark.

11 Hotelophold

- 11.1 Kan din bil ikke repareres samme dag i Danmark, og SOS Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil du og eventuelle passagerer i køretøjet blive tilbudt én hotelovernatning inkl. standard morgenmad.

12 Mulighed for lejebil

- 12.1 SOS Dansk Autohjælp tilbyder i nogle situationer muligheden for at du kan leje en bil via dem i tilfælde af uheld ("DinEkstraBil"). Brug af denne ordning er ikke dækket af forsikringen, og aftales og afregnes direkte med SOS Dansk Autohjælp.

13 Patient/hjemkørsel

- 13.1 Hvis du som fører af det dækkede køretøj bliver ramt af sygdom eller kommer til skade og derfor ikke kan fortsætte kørslen, sørger SOS Dansk Autohjælp for hjemkørsel af køretøjet.
- 13.2 Denne service gælder både dig selv, din ægtefælle og dine hjemmeboende børn. SOS Dansk Autohjælp yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. NEM Forsikring og SOS Dansk Autohjælp kan forlange, at din læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst.
- 13.3 Vi påbegynder hjemkørsel af køretøjet senest dagen efter bestilling.
- 13.4 Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel udenfor Danmark, bliver bilen, føreren

og eventuelle passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted.

14 Trailere og campingvogne

- 14.1 Forsikringen dækker trailere og campingvogne som er efterspændt det forsikringsdækkede køretøj, samt andre trailere og campingvogne for hvilke der er tegnet selvstændigt abonnement. Der gælder de samme vilkår for dækningen som for øvrige køretøjer, i det omfang det ikke er fraveget i dette afsnit 14.
- 14.2 SOS Dansk Autohjælp kan forlange som betingelse for assistance, at trailere og campingvogne aflæses for gods/indhold (inkl. heste i hestetrailere) forud for at assistancen ydes. Selve af- og pålægningen er ikke dækket af abonnementet.
- 14.3 Ved nedbrud på det trækkende køretøj, hvor SOS Dansk Autohjælp udfører assistancen, fragtes traileren/campingvognen til samme bestemmelsessted som det trækkende køretøj. Hvis SOS Dansk Autohjælp ikke udfører assistancen på det trækkende køretøj, bugseres traileren/campingvognen til en ønsket adresse indenfor 50 km fra nedbrudsstedet.
- 14.4 Ved nedbrud udenfor Danmarks grænser (og indenfor vejhjælpens dækningsområde), sørger SOS Dansk Autohjælp for transport til nærmeste værksted.

15 Undtagelser

- 15.1 NEM Forsikring tager forbehold for offentlige restriktioner, strejker, lockout, ekstraordinære rejse- og trafikforhold og force majeure.
- 15.2 Forsikringen dækker ikke i forbindelse med deltagelse i rallies, motororienteringsløb, manøvreprøver eller lignende samt ved kørsel til skrotning.
- 15.3 Ved startsvigt/driftsstop, der skyldes dårlig vedligeholdelse, forbeholder NEM Forsikring og SOS Dansk Autohjælp sig ret til at afvise assistance.
- 15.4 Assistancebehov, der kendes på tidspunktet for første abonnementsbetaling, omfattes ikke af dækningen.
- 15.5 Assistanter, der ikke er omfattet af dækningen, betales til SOS Dansk Autohjælp efter regning.

16 Regres og bortfald af dækning

- 16.1 NEM Forsikring og SOS Dansk Autohjælp har regresret over for eventuelle skadevoldere.

- 16.2 Har du hos andre krav på dækning af ydelser, der er omfattet af forsikringen, og er det for denne anden dækning er bestemt, at dækning bortfalder, hvis ydelsen kan opkræves andetsteds, gælder samme forbehold for denne forsikring.

17 Forsikringsperiode og opsigelse

- 17.1 Forsikringen er tegnet for ét-årige perioder og er fortløbende, indtil den af én af parterne skriftligt opsiges med mindst 1 måneds varsel til en forsikringsperiodes udløb.
- 17.2 Efter enhver anmeldt assistance er såvel forsikringstageren som selskabet, indtil 14 dage efter assistancen eller efter afvisning af assistancen, berettiget til at ophæve forsikringen med 14 dages varsel.
- 17.3 Forsikringen kan ikke overdrages til andre personer.

18 Ændringer

- 18.1 Giv altid NEM Forsikring meddelelse om ændring af adresse og ved køb af andet køretøj med nyt registreringsnummer.
- 18.2 Ændringer sker ikke automatisk men kræver din personlige henvendelse.